

血液科护理工作中应用风险管理的临床体会

周红

贵州医科大学附属医院血液科 贵州贵阳

【摘要】目的 分析将风险管理在血液科护理中的实际应用效果。**方法** 此次对比实验选取的 114 例患者均为血液科所收治，以时间为分隔线，将其分为实施前的对照组与实施后的观察组两个组别，每组随机抽取 57 例患者，前者采取传统护理管理方式，后者实施风险管理模式，对比两组不良事件发生率与满意度及护理质量评分。**结果** 经研究后的实验数据可见，观察组不良事件发生率明显低于对照组，同时护理质量以及满意度评分显著提升 ($P < 0.05$)。**结论** 对于血液科护理工作而言，在采取风险管理模式进行干预后，不仅能够有效提高整体护理质量，更可减少各风险事件发生，为患者的生命健康提供有力保障，并有助于提升患者对护理工作的满意度。

【关键词】 血液科护理；风险管理；临床体会

Clinical experience of applying risk management in nursing work of hematology department

Hong Zhou

Department of Hematology, Affiliated Hospital of Guizhou Medical University, Guiyang, Guizhou

【Abstract】 Objective: To analyze the practical application effect of risk management in hematology nursing. **Methods:** The 114 patients selected in this comparative experiment were all admitted to the Department of Hematology. With time as the dividing line, they were divided into two groups: the control group before the implementation and the observation group after the implementation, and 57 patients were randomly selected from each group. Patients, the former adopts the traditional nursing management method, and the latter adopts the risk management mode, and compares the incidence of adverse events, satisfaction and nursing quality scores between the two groups. **Results:** The experimental data after the study showed that the incidence of adverse events in the observation group was significantly lower than that in the control group, and the nursing quality and satisfaction scores were significantly improved ($P < 0.05$). **Conclusion:** For the nursing work of the hematology department, after the intervention of the risk management model, it can not only effectively improve the overall quality of nursing, but also reduce the occurrence of various risk events, provide a strong guarantee for the life and health of patients, and help improve the quality of patients. Satisfaction with nursing job.

【Keywords】 Hematology Nursing; Risk Management; Clinical Experience

引言

与其他科室相比，血液科患者病情有着迁延不愈的表现，并且治疗难度系数较高需要较多的费用，在未能看到治疗效果且生活质量严重下降的同时患者的情绪也会受到影响，护患关系一直处于僵化状态。而且血液科治疗工作较为复杂，对护理工作提出了更高的要求，这也大大增加了护理风险事件的发生率，不仅会加重患者病情，严重时甚至会引发护患纠纷给医院声誉造成不良影响。对此就需及时加强风险管理，提升护理人员的责任意识及专业素养，以此来有效避免各不良事件发生。本次研究对比了风险管理实施前后的

差异表现，具体如下：

1 资料与方法

1.1 一般资料

在院内血液科收治的患者中选取 114 例作为研究对象，时间在 2021 年 3 月~2022 年 2 月区间，为方便对比，2021 年 3 月~8 月为实施前对照组，2021 年 9 月~2022 年 2 月为实施后观察组，两组人数较为均等，采取摇号方式抽取。对照与观察组男女人数、平均年龄分别为 29、28 例 (46.82 ± 5.91) 岁与 31、26 例 (47.03 ± 4.68) 岁。将其临床数据进行统计学分析呈现出 ($P > 0.05$)。

1.2 方法

对照组采用常规护理管理模式，主要是进行护理操作时严格按照相关规定展开，并遵照医嘱辅助患者进行各项检查与治疗，与患者沟通告知其相关注意事项，询问患者主观感受，做好心理疏导工作，尽量满足患者的身心需求。

观察组实施风险管理模式，以此来提高护理的全面性，降低各风险事件的发生，主要可从以下几方面展开：①组建风险小组，首先应当成立专项小组，选入专业能力较强、经验丰富的护理人员，护士长负责监督指导责任，不定期抽查护理记录，每周组织总结会议，对于所存在的问题进行分析，探讨相应处理意见，切实提高护理质量。同时还应当明确责任范围，并落实到个人，以此来起到有效支撑作用。②制定风险预案，采取回顾性分析的方式，对以往较易出现的不良事件进行分析，找出问题所在，并根据血液科护理特点制定相应的预防方案，包括输液、医嘱处理、管道脱落、坠床跌倒等内容，并定期进行考核，确保护理人员具备一定应急以及独立处理能力，以便于在后期出现此类问题时能够从容应对，最大程度的降低对患者的影响^[1]。③风险评估，因每位患者病情等基本情况有着较大差异，对此还应当做好相应评估工作，对现存或潜在风险进行分析，评估患者风险等级，对于病情变化快或者有较高风险的患者还应当在床头悬挂警示标示，并登记在护理记录单中，以便为后期护理工作的开展提供精确数据信息。④增强风险管理意识，科室内应当定期做好培训工作，包括理论知识以及实践操作等，以此来提高护理人员的专业素养。同时组织护理人员学习各医疗事故相关处理条例，重视对各项制度及规程的执行，使得护理人员熟练掌握各项制度，如交接班、分级护理制度、护理记录、查对等方面。其次还需加大相关法律知识培训力度，提高护理人员责任与法律意识。⑤严格执行风险管理程序，首先应当明确各护理程序流程，并增加风险防范，以此来降低各差错问题发生，确保护理工作可有序开展。加大病房巡视力度，告知患者家属相关注意事项，及时为患者升起床栏，查看各管道固定情况，对于行动不便的患者，还应当叮嘱家属做好陪护工作，避免跌倒现象发生^[2]。⑥优化人力资源，因护理人员工作有着繁重性特点，在长期高压环境下，其心态会受到较大影响，并较易引发各差错问题发生，对于此问题，还应当做好班次调整工作，根据科室内各时间段对护理的需求量进行排班，在人流高峰期应当保证有

充足的护理人员，并确保每位护理人员均有足够休息时间，减轻其工作压力，使其能够以最好的精神状态来面对工作。⑥加强高危环节防控工作，对于会影响到整体护理工作开展的环节还应当做好全面监督工作，并采用相应的方案对其展开防范，以此来最大程度的降低其影响性。最后还应当对风险管理工作效果进行评价，结合实际情况不断调整优化，以此来提高其完善性，尽量减少在护理期间各不良事件的发生率^[3-4]。

1.3 观察指标

在患者治疗期间应当对其各项指标变化情况进行实时监测，同时观察其临床症状表现，在发现异常情况时需及时告知医生对其展开救治处理，并详细记录分类，以便于后期对比工作的开展。其次对两组护理质量展开评价，其中包括护理操作、消毒隔离、危重症护理以及基础护理等方面，满分为100分，分值越高表明护理质量越好，反之为差。利用问卷调查的方式了解患者对护理工作的满意度，患者可根据实际情况进行评价，分值在0~100分区间，分值高低与护理质量有一定相关性

1.4 统计学处理

患者的基本资料与护理质量、满意度评分及不良事件发生率为研究中的计数资料，已有数据后采用SPSS19.0软件进行收集、整合、分析。基本资料及护理质量、满意度评分数据检验时使用标准差（ $\bar{x} \pm s$ ）完成，不良事件发生率可以使用%（百分比）完成数据检验，检验工具为t、 χ^2 ，若在对比较后，各指标数值有明显的差异，可表示为（ $P < 0.05$ ）。

2 结果

2.1 通过所记录的数据来看，两组患者均发生不同程度的不良事件，与对照组相比观察组各不良事件发生情况明显较少，总发生率分别为24.56%、5.26%，在将其进行对比后可见差异（ $P < 0.05$ ）。如表格1所示。

2.2 在将两组护理质量以及满意度进行评估后所得，观察组各项评分明显高于对照组，数据之间有一定差异表现且具有统计学意义（ $P < 0.05$ ）。见表2。

3 讨论

血液科作为医院的重要科室，主要是治疗与造血系统相关的疾病，但因所收治的患者病情有着危重性、发展速度快的特点，这也大大提高了其风险性。而且因治疗周期较长，不仅增加患者的经济负担，更对其生理、心理均造成不同程度的影响，焦躁不安、恐慌、

表 1 两组患者不良事件发生率比较 (n%), ($\bar{x} \pm s$)

组别	n	跌倒	坠床	用药错误	管道脱落	总发生率 (%)
对照组	57	5	3	2	4	14 (24.56)
观察组	57	2	0	0	1	3 (5.26)
χ^2		10.381	9.034	5.199	7.167	11.912
P 值		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

表 2 两组护理质量和满意度评分比较 (n%), ($\bar{x} \pm s$)

组别	n	护理质量 (分)	满意度 (分)
对照组	57	83.54 \pm 2.68	80.36 \pm 4.17
观察组	57	91.77 \pm 3.01	96.82 \pm 3.25
t		8.211	10.356
P 值		<0.05	<0.05

抗拒等是其主要临床表现,导致患者的配合度明显下降,对治疗及护理工作相对不满,致使各风险事件频频发生,在降低治疗效果的同时更给护理工作的顺利开展带来一定阻碍,对此就需及时采取有效措施来进行管理,切实提高护理质量,规避各不良事件发生。风险管理模式的应用可以有效识别风险,并找出主要引发因素所在后制定对应防范方法,最大程度的降低对患者的影响,同时保证治疗及护理工作可顺利开展。而且通过增强护理人员责任意识以及应急能力,还能够提升其工作规范性,这也是降低因护理差错引发不良事件发生的主要方案。

综上所述,在对血液科患者展开护理时采取风险管理模式,不仅能够减少各不良事件的发生,更可提高患者的遵医从医性,建立良好护患关系,促进患者对护理工作满意度的提升。具有一定推广价值。

参考文献

- [1] 李娜,殷海斌,袁明泽,张琳,田新. 139 例经外周静脉穿刺中心静脉置管患儿家庭留置护理风险管理分析[J]. 中华全科医学,2016,14(06):
- [2] 岳晶晶. 血液科患者 PICC 后应用导管维护风险管理对

机械性静脉炎的预防效果分析[J]. 西藏医药,2019, 40 (05):31-32.

- [3] 刘树佳,江华,李魁星,余旻虹,马伟光,金爱云,方云,张冰花,朱霞明,颜霞. 血液专科护理质量指标的构建[J]. 中华护理杂志,2020,55(04):574-578.
- [4] 梁晓晴,陈丽斐,林璐,林小峯,龙丽英,罗火珍,杨光婵. 血液科住院病人输血护理风险管理危险因素分析[J]. 泰山医学院学报,2015,36(02):226-227.

收稿日期: 2022 年 6 月 16 日

出刊日期: 2022 年 9 月 7 日

引用本文: 周红, 血液科护理工作中应用风险管理的临床体会[J]. 临床护理进展, 2022, 1(3): 129-131
DOI: 10.12208/j.jacn.20220128

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS