

基层医院消毒供应室常见工作缺陷及防范对策

高静岩

磐石市医院 吉林磐石

【摘要】目的 对基层医院消毒供应室常见工作缺陷进行分析,并给出防范对策。**方法** 磐石市医院对内部消毒供应室情况做出分析,2020年1月-2021年12月工作缺陷评估给出有处理对策,且对比近两年工作缺陷发生率的变化情况。**结果** 2020年基层医院消毒供应室工作缺陷率为30%,2021年基层医院消毒供应室工作缺陷率为10%,两年对比后结果呈差异性($P<0.05$)。**结论** 加强对基层医院消毒供应室常见工作缺陷分析,需要工作人员增强意识,严格控制质量,确保在各项防范对策下降低风险事件。

【关键词】 基层医院;消毒供应室;工作缺陷;防范对策

Common working defects and preventive countermeasures in the disinfection supply room of basic hospitals

Jingyan Gao

Jilin Province Rock City Hospital

【Abstract】Objective To analyze the common work defects in the disinfection supply room of basic hospitals and give preventive countermeasures. **Methods** Panshi Hospital analyzed the situation of internal disinfection supply room, gave countermeasures for the work defect assessment of work defects from January 2020 to December 2021, and compared the changes in the rate of work defects in the past two years. **Results** In 2020, the work defect rate of the disinfection supply rooms was 30% and 10% in 2021, and the results were different after two years ($P<0.05$). **Conclusion** To strengthen the analysis of the common work defects in the disinfection supply rooms of basic hospitals, the staff need to enhance their awareness, strictly control the quality, and ensure that the risk events are reduced under various preventive countermeasures.

【Key words】 basic hospital; disinfection supply room; work defects; prevention countermeasures

我国在2009年开始倡导医院消毒供应中心管理规范,要求实施集中管理,对需要消毒、灭菌后重复使用的医疗器械、物品等统一管理。医院消毒供应室在其中发挥重要职责,但是,随着工作内容和性质的不断更新,医院消毒供应室工作也面对一些问题。因此,分析医院消毒供应室常见的工作缺陷,并结合实际给出防范对策十分重要^[1-2]。

1 基本资料和方法

1.1 基本资料

我院供应室护士6名,这些护士最小年龄为29岁,最大年龄56岁,平均(40.42±0.13)岁。从2021

年开始,供应室开始对各个使用器械进行统计管理,以做好器械的回收、清洗、消毒以及灭菌等工作。

1.2 方法

本次收集2020年1月-2021年12月评估工作缺陷。重点评估的工作内容为:清洗、包装、灭菌、文件书写。计算每年发生缺陷的比率,且结合缺陷实际情况给出预防措施。

1.3 统计学分析

本次数据分析使用SPSS19.0版本软件处理,用率(%)的形式表示,并实现卡方检验,通过比较判定数值是否符合统计学意义 $p<0.05$ 。

2 结果

2.1 2020 年工作缺陷统计

具体见表 1。

2.2 2021 年工作缺陷统计

具体见表 2。

表 1 2020 年工作缺陷统计 (n/%)

| 缺陷项目 | 总数量 | 清洗 | 包装 | 灭菌 | 文件书写 | 缺陷率 |
|------|-----|------|------|------|------|-----|
| 缺陷数量 | 100 | 6 | 8 | 6 | 10 | 30 |
| 构成比 | | 0.06 | 0.08 | 0.06 | 0.10 | 30% |

表 2 2021 年工作缺陷统计 (n/%)

| 缺陷项目 | 总数量 | 清洗 | 包装 | 灭菌 | 文件书写 | 缺陷率 |
|------|-----|------|------|------|------|-----|
| 缺陷数量 | 100 | 2 | 3 | 1 | 4 | 10 |
| 构成比 | | 0.02 | 0.03 | 0.01 | 0.04 | 10% |

3 讨论

基层医院消毒供应室工作缺陷的原因。(1) 下收下送缺陷原因。因为护士人员平时工作繁忙, 压力较大, 需要为患者随时提供服务, 这种情况下, 导致消毒供应室的工作人员下收的时候无法与双方核对好, 消毒供应室工作人员未直接对物品进行回收, 导致发生遗漏等情况^[3-5]。如果发现物品的数量不符合, 也容易造成较大纠纷。对污染物品下收期间, 如果发现物品数量较多, 且器具未保持在密封状态下运输, 导致周边环境受到污染^[6]。(2) 清洗中缺陷的原因。医务人员自我防范意识薄弱, 未重视其标准。当进入到污染区的时候, 未穿防护衣物等就开始清洁, 导致医院内的感染效率提升。在临床上对手术器械回收、运送以及清点的时候, 未及时发现器械数量丢失, 当检查包装的时候再与临床沟通, 导致工作上发生较大失误。在回收器械的时候, 对器械的关节处、咬合面的污垢、血迹等未认真分析, 将其直接放入到清洁机中。未重点分析器械是否生锈, 对生锈和未生锈的器械共同清洗, 导致发生明显的交叉感染情况。如果是有管腔、穿刺针等, 未应用高压水枪、有轴节器械等, 对消毒液、除锈剂的配比浓度、使用方法使用不熟悉, 仅重视高浓度的消毒液、除锈剂, 在这种情况下, 因为浓

度较高使器械腐蚀, 也会给周边环境带来很大影响^[7]。(3) 包装检查中的缺陷原因。包装质量发生缺陷, 主要是品名和内容物不符合, 各个标识书写不规范, 存在严重的缺项和漏项现象。且有效期和包装上的信息不符合。器械配置发生一些错误、器械性能不佳等, 特别是一些高度危险物品, 内未放置指示牌等。锐器也未加以保护, 特别是包装方法不准确, 手术包质量不完善等。为了能节约成本, 导致材料或者包装的选择不合理。不仅如此, 因为装载较多也会给灭菌效果带来影响, 甚至发生明显湿包现象, 在消毒灭菌中应用低温等离子不够彻底。在压力蒸汽灭菌结束卸载的时候, 未放置在室温下 30 分钟直接装车。(4) 文书书写缺陷原因。对各个纸质记录不准确、不及时, 填写期间发生错项、漏项等现象^[8]。

基层医院消毒供应室工作缺陷的防范对策: 基层医院消毒供应室的工作人员在实际工作中产生问题, 大多是因为基层医院消毒供应室的集中管理开始后工作量不断增多, 给工作质量提出更高要求。因为内部的工作人员平均 (40.42±0.13) 岁, 这部分人记忆力较差^[9]。且新工作人员对医院内的感染管理制度、角色定位理解不够, 工作内容复杂、枯燥, 周边环境恶劣, 每天工作环境为高温、高湿以及噪

音、多粉尘条件,无法使工作人员集中注意力,从而带来各种质量缺陷。还有一些工作人员在平时工作责任心不够,思想素质低,人员服务意识和业务水平差等,管理不够规范都可能带来质量缺陷。具体措施如下:(1)增强人员服务意识和专业水平。医院内完善规章制度,定期对有关的法律法规、操作规范进行学习,使人员法律意识逐渐增强,能够科学详细各个操作流程。自身也要做好防护,能够增强良好的预防意识,按照规章制度和技术流程进行操作。工作中本着全心全意为人民服务的思想,保持爱岗敬业精神,确保无菌物品质量得到保证。

(2)加大力度进行监督检查。为了做好质量控制,需要记录下工作中存在的问题,积极形成有效的预防意识,改正其中的不科学、安全隐患操作等。每周在科室内还需要组织质量控制会议,如:通过座谈会的方式及时发现问题,学会归纳总结,确保各项问题得到整改。科室内还需要建立登记表,与科室相互沟通和交流,及时提出问题,并结合问题给出有效的控制措施。还需要设置专人专职质控工作,形成质量控制管理小组,保证各个环节得到监督与检查,能针对安全性较差问题对其整改^[10]。(3)完善操作流程制度。形成完善的收送制度,收送护士在交接的时候,不仅要有有效核对,还需要签字确认,以免因为物品丢失发生纠纷。还需要加强洗手清洁,当下送物品的时候,能按照规定将无菌物品放到无菌柜,以防止发生二次感染。当进入污染区后,严格按照标准进行,确保清点回收工作更及时。在对器械清洗的时候,需要将轴节打开,如果发现有锈器械,则需要对其单独处理,且按照标准使用消毒剂和除锈剂,并将其控制在合理浓度内。期间保证双人核查包装情况,严格控制清洗质量。如果发现器械不合理,需要马上送往污染区域处理。如果发现器械性能不佳,需要和维修人员相互沟通。

如果有锐利器械,需要加强保护。保证包装上的标识完整,化学指示物明确等。包装方法也应按照灭菌标准严格实施,认真检查各个情况等。

参考文献

- [1] 王建华,任清兰,黄秀芬. 21家基层医疗机构消毒供应室管理现状及整改对策[J]. 医药前沿,2019,9(19):31-32.
- [2] 文新妹,韦钰链. 标准化作业流程对消毒供应室质量管理的影响[J]. 基层医学论坛,2022,26(27):83-86.
- [3] 高祖水. 研究一体化管理在医院消毒供应室精密仪器管理中的应用[J]. 中国卫生产业,2022,19(5):222-225.
- [4] 翟桂霞. 质量追溯系统在医院消毒供应室中的应用研究[J]. 中国保健营养,2022,32(17):54-56.
- [5] 殷晓燕. 标准化流程在医院消毒供应室器械消毒灭菌中的应用效果研究及对院内感染率的影响[J]. 中国保健营养,2022,32(17):81-83.
- [6] 刘静. 医院消毒供应室护理质量控制对院内感染率的影响探究[J]. 健康忠告,2022,16(13):26-28.
- [7] 于淑芬. 供应室在消毒管理中施行全程质控管理对医院感染防控效果的提升评价[J]. 中国卫生产业,2022,19(7):85-88,92.
- [8] 郑翠娟. 全程质控管理对消毒供应室护理管理质量的影响及对医院感染的预防作用分析[J]. 糖尿病天地,2022,19(4):240-241.
- [9] 王祥艳. 消毒供应室实施全程质量控制管理对医院感染的干预作用[J]. 中华养生保健,2022,40(1):20-22.
- [10] 龚琴,江婷. 基于前馈控制的PDCA法在降低消毒供应室院感中的应用[J]. 中国现代医生,2022,60(11):163-166.

收稿日期: 2022年11月22日

出刊日期: 2022年12月25日

引用本文: 高静岩. 基层医院消毒供应室常见工作缺陷及防范对策[J]. 现代护理医学杂志, 2022, 1(12):46-48
DOI: 10.12208/j.jmm.202200740

检索信息: RCCSE权威核心学术期刊数据库、中国知网(CNKI Scholar)、万方数据(WANFANG DATA)、Google Scholar等数据库收录期刊

版权声明: ©2022作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS