

急诊科护士人文关怀品质及影响因素分析

郭露, 余惠琴, 罗丹, 林长桃, 尹慧诗

前海人寿广州总医院 广东广州

【摘要】目的 探讨急诊科护士人文关怀品质的现状及其影响因素, 为制定提高急诊科护士人文关怀品质提供参考依据。**方法** 采用一般资料调查表和护士人文关怀品质量表对广东省内各大医院总计306名急诊科护士进行问卷调查, 并分析急诊科护士人文关怀品质的影响因素。**结果** 急诊科护士人文关怀品质总分为(113.56±12.88)分, 护士对于人文关怀培训必要性的看法(标准化 $\beta=0.262$, $P<0.001$)、领导对护士的关心程度(标准化 $\beta=0.217$, $P=0.003$)、医院对人文护理的重视程度(标准化 $\beta=0.136$, $P=0.016$)、护士是否接受过人文关怀方面的规范培训(标准化 $\beta=0.121$, $P=0.025$)是急诊科护士人文关怀品质的影响因素。**结论** 医院管理者应注意加强宣传人文关怀品质的重要性及人文关怀的相关教育培训, 以提高急诊科护士的人文关怀的意识。

【关键词】 急诊科护士; 人文关怀品质; 影响因素

Analysis of humanistic care quality and influencing factors of nurses in emergency department

Lu Guo, Huqin She, Dan Luo, longtao Lin, Huishi Yin

Qianhai Life Insurance Guangzhou General Hospital, Guangzhou, Guangdong province

【Abstract】Objective: To explore the current situation and influencing factors of the quality of humanistic care of nurses in emergency department, and to provide reference for formulating and improving the quality of humanistic care of nurses in emergency department. **Methods** A total of 306 emergency department nurses in major hospitals in Guangdong Province were surveyed by using the general data questionnaire and the nurses' humanistic care quality table, and the influencing factors of emergency department nurses' humanistic care quality were analyzed. **Results** The total score of humanistic care quality of nurses in emergency department was (113.56±12.88) points, nurses' views on the necessity of humanistic care training (standardized $\beta=0.262$, $P<0.001$), and leaders' concern for nurses (standardized $\beta=0.217$, $P=0.003$), the hospital's emphasis on humanistic care (standardized $\beta=0.136$, $P=0.016$), and whether nurses have received standardized training in humanistic care (standardized $\beta=0.121$, $P=0.025$) are the indicators of the quality of emergency department nurses' humanistic care. influencing factors. **Conclusion** Hospital managers should pay attention to strengthening the importance of publicizing the quality of humanistic care and the related education and training of humanistic care, so as to improve the awareness of emergency department nurses' humanistic care.

【Keywords】 Emergency Department Nurses; Humanistic Care Quality; Influencing Factors

随着时代的飞速发展,生物-心理-社会医学模式和人类健康观念的转变,护理也由“以疾病为中心”逐渐转变为“以病人为中心”,再发展到“以健康为中心”的人性化关怀护理模式,而对人的关怀照顾始终是护理学科发展的主题^[1-3]。急诊科是突发疾病及危重患者接受治疗和护理的场所,患者多面临

机体突发的严重疾患并缺乏心理准备,常伴有焦虑、恐惧、悲观等不良情绪^[4-7]。本研究对急诊科护士人文关怀品质现状进行问卷调查,旨在了解急诊科护士人文关怀品质的现状及分析相关影响因素。

1 对象与方法

1.1 研究对象

采用便利抽样法, 于 2021 年 10 月 14 日-10 月 18 日以广东省内各大医院急诊科护士作为研究对象, 以问卷星的形式进行调查。纳入标准: 已获得护士执业资格; 从事急诊科临床工作的在岗护士; 排除标准: 非自愿参与本研究者。

1.2 调查方法

(1) 调查工具

①一般资料问卷

由研究者结合研究目的自行设计, 包括年龄、性别、学历、职称、工作年限等。

②人文关怀品质量表

由刘宇晶^[8]等人编制, 用于护士人文关怀品质的测评。该量表包括 29 个条目, 共四个维度, 分别为人文关怀知识 (7 个条目)、人文关怀理念 (7 个条目)、人文关怀感知 (8 个条目)、人文关怀能力 (7 个条目)。该量表采用 Likert5 级评分法, 由不赞同到赞同, 分别赋值为 1~5 分, 总分为 29~145 分, 分值越高说明护士人文关怀品质水平越高。

(2) 调查方式

在急诊科护士长的支持下, 使用问卷星链接转

发给科室护士。问卷采用不记名形式发放, 开始填写前需签署知情同意书后方可作答。共回收问卷 320 份, 剔除无效问卷 14 份, 回收有效率为 95.6%。

(3) 统计学分析方法

采用 SPSS 22.0 软件进行统计分析, 计数资料采用频数和百分比描述; 计量资料采用均数和标准差描述, 多因素分析采用多重逐步线性回归分析。

2 结果

2.1 急诊科护士人文关怀品质得分情况

急诊科护士人文关怀品质总分为 (113.56 ± 12.88) 分, 得分率为 78.3%, 各维度得分率为 75.9%-81.1%, 见表 1。

2.2 急诊科护士人文关怀品质单因素分析结果

本研究结果显示, 职称 ($F=2.763, P=0.042$); 婚姻状况 ($F=2.566, P=0.038$); 您认为护士的社会地位 ($F=5.899, P=0.001$); 家人对您的关心程度 ($F=4.405, P=0.005$); 医院对人文护理的重视程度 ($F=9.184, P<0.001$); 领导对您的关心程度 ($F=20.549, P<0.001$); 同事对您的关心程度 ($F=12.743, P<0.001$) 差异有统计学意义, 见表 2。

表 1 急诊科护士人文关怀品质与其各维度得分情况 (n=306)

| 项目 | 条目 | 得分范围 | 得分 ($\bar{x} \pm s$) | 得分率 (%) |
|----------|----|--------|------------------------|---------|
| 人文关怀知识 | 7 | 7-35 | 26.59 ± 3.77 | 75.9 |
| 人文关怀理念 | 7 | 7-35 | 28.39 ± 3.44 | 81.1 |
| 人文关怀感知 | 8 | 8-40 | 31.35 ± 3.91 | 78.3 |
| 人文关怀能力 | 7 | 7-35 | 27.22 ± 3.58 | 77.7 |
| 人文关怀品质总分 | 29 | 29-145 | 113.56 ± 12.88 | 78.3 |

表 2 急诊科护士人文关怀品质影响因素的多重逐步线性回归结果 (n=306)

| 自变量 | 回归系数 | 标准误差 | 标准化回归系数 | t 值 | P 值 |
|------------------------|--------|-------|---------|-------|-------|
| (常数) | 49.887 | 8.160 | - | 6.113 | 0.000 |
| 家人对您的关心程度 | 0.124 | 1.011 | 0.007 | 0.122 | 0.903 |
| 同事对您的关心程度 | 1.200 | 1.227 | 0.074 | 0.978 | 0.329 |
| 领导对您的关心程度 | 3.468 | 1.171 | 0.217 | 2.961 | 0.003 |
| 您认为护士的社会地位 | 1.175 | 1.199 | 0.052 | 0.980 | 0.328 |
| 医院对人文护理的重视程度 | 2.305 | 0.948 | 0.136 | 2.432 | 0.016 |
| 您在工作期间是否接受人文关怀方面规范化的培训 | 3.596 | 1.594 | 0.121 | 2.255 | 0.025 |
| 您认为医院对护理人员人文关怀培训有无必要 | 18.916 | 3.667 | 0.262 | 5.158 | 0.000 |

注: $F=15.393, P<0.001$, 决定系数 $R^2=0.266$, 调整后 $R^2=0.248$

2.3 急诊科护士人文关怀品质得分的多重逐步线性回归结果

就结果可见, 您认为医院对护理人员人文关怀培训有无必要(标准化 $\beta=0.262$, $P<0.001$)、领导对您的关心程度(标准化 $\beta=0.217$, $P=0.003$)、医院对人文护理的重视程度(标准化 $\beta=0.136$, $P=0.016$)、您在工作期间是否接受人文关怀方面规范化的培训(标准化 $\beta=0.121$, $P=0.025$)是急诊科护士人文关怀品质的影响因素($R^2=0.266$, 调整后 $R^2=0.248$, $P<0.001$)。

3 讨论

3.1 急诊科护士人文关怀品质处于中等水平

本研究结果显示, 急诊科护士人文关怀品质得分率为 78.3%, 因此, 急诊科护士人文关怀品质处于中等水平^[8], 低于于桂玲等^[9]和田红梅等^[10]所报道的儿科及健康体检中心护士的人文关怀品质得分率(84.70%、80.42%), 与胡秋秋等^[11]报道的精神科护士的得分率(78.31%)研究结果基本一致。护士人文关怀品质整体得分率不高, 急诊科护士人文关怀品质较其他专科处于较低水平, 可能与患者停留急诊科时间较短, 急诊科护士工作强度高、精神压力大及工作环境复杂有关。

急诊科护士人文关怀品质各维度的得分率分别为人文关怀知识维度 75.9%; 人文关怀理念维度 81.1%; 人文关怀感知维度 78.3%; 人文关怀能力维度 77.7%。通过得分率可以看出, 急诊科护士人文关怀知识相对薄弱, 这种情况可能是由于我国人文关怀护理教育起步晚, 对护士人文关怀能力培养不够重视, 相关人文关怀课程设置不完善。人文关怀知识通过教育培训相对较易获得, 且可在工作的实践中逐步获取及提升。因此, 医院管理者应重视教育培训对急诊科护士人文关怀品质的影响, 将人文关怀知识纳入继续教育管理范畴中, 通过各种途径与有效形式对急诊科护士进行系统的培训。

3.2 认同人文关怀培训必要性的急诊科护士, 较不认同者的人文关怀品质要好

本研究显示, 接受过人文关怀相关培训的急诊科护士人文关怀品质高于没有接受过培训的急诊科护士。急诊科护士认识到了人文关怀护理规范化培训对人文关怀品质的重要性。通过接受规范化的人文关怀培训, 引导急诊科护士去付诸于行动中, 有

益于急诊科护士察觉和分辨不同的患者对关怀的需求, 进而给与不同的护理方案, 实行多元化的关怀行为。

3.3 领导越关心急诊科护士, 急诊科护士的人文关怀品质越好

本研究结果显示, 领导的关心程度是急诊护士人文关怀品质的影响因素之一。目前, 多数人文关怀研究侧重于对护生及对患者的关怀, 对护士的关怀没有足够的重视。实际上不仅仅是患者需要关怀, 而作为关怀实施者的护士, 更需要被关怀。护理管理者应认真倾听并及时处理每个护士提出的建议, 尽量提供一个舒适、赏心悦目的工作环境, 让护士感受到自己对于科室的重要性, 最大限度地将护士产生的心理负能量降到最低^[12]。

3.4 医院越重视人文护理, 急诊科护士人文关怀品质越好

急诊科是医院急危重症患者诊疗的首诊场所, 急诊救治是否及时, 直接关系到急诊患者的生命安危, 患者病情复杂多变, 是医疗纠纷的高发区域。医院管理者应积极探索和构建以人文关怀为特点的护理实践举措, 制定人文护理关怀行为指南、评价指标、质控标准和激励机制, 指导急诊科护士的具体实践措施。

4 总结

综上所述, 急诊护士人文关怀品质总得分处于中等水平, 尚待提高。因此, 医院管理者应给予护士更多的关心, 加强人文关怀教育, 以提高护士人文关怀品质。本次调查研究急诊护士人文关怀品质总分偏低的情况可能是调查时间短, 调查样本量相对较少, 对调查结果有一定的影响。

参考文献

- [1] 史瑞芬, 陈瑜, 翟惠敏. 哲学视域下的护理人文关怀思考[J]. 护理学杂志, 2013,28(20):1-3
- [2] 卫计委.“十二五”时期我国护理事业发展成效显著[EBOL]. (2016-05-10) [2017-01-17]. [http: www.nhfpc.gov.cn/zygj/sshtml](http://www.nhfpc.gov.cn/zygj/sshtml).
- [3] 张秀伟. 护士人文关怀品质结构理论模型的构建及教育策略研究[D]. 第二军医大学, 2009.
- [4] 郎红娟, 杜艳玲. 基于 Watson 关怀理论的人文关怀体系创建及实施效果评价[J]. 护理学杂志, 2017,32(6):4-7.

- [5] 刘义兰,陈睿,林成娟,等.医院护理管理者人文关怀培训现状与需求调查[J].中华医学教育杂志,2016,(2):221-225
- [6] 包满珍,吴丹,汪苗,等.职业倦怠在急诊科护士的工作场所暴力与离职意愿关系中的中介作用[J].中华疾病控制杂志,2016,20(10):1053-1056
- [7] 张金凤,于淼,张晓莹.从人文关怀视角谈构建和谐医患关系—基于医患距离的出现[J].中国医学创新,2015,(6):115-117.
- [8] 刘于晶.护士人文关怀品质测评工具的构建研究[D].第二军医大学,2011.
- [9] 于桂玲,于晶,张肖.青岛市5所三级甲等医院儿科护士人文关怀品质现状调查与分析[J].中国护理管理,2016,16(11):1478-1481
- [10] 田红梅,周霞,崔宇婷,等.健康管理中心护理人员人文关怀品质及影响因素分析[J].护理学报,2015,9(17):31-33
- [11] 胡秋秋,魏爱荣,肖晓玲.某精神病专科医院精神科护士人文关怀品质现状及影响因素研究[J].护理学报,2015,22(16):33-35
- [12] 李安琪,刘芳,雷颖.临床护士人文关怀能力及影响因素的研究进展[J].卫生职业教育,2017,(03):144—146.

收稿日期: 2022年2月08日

出刊日期: 2022年3月28日

引用本文: 郭露, 余惠琴, 罗丹, 林长桃, 尹慧诗, 急诊科护士人文关怀品质及影响因素分析[J]. 国际护理学研究, 2022, 4(1): 76-79

DOI: 10.12208/j.ijnr.20220020

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS