

标准细节化护理在急诊静脉输液患者中的应用

姚俊

定兴县医院 河北保定

【摘要】目的 探究急诊静脉输液患者中采用标准细节化护理的应用价值。**方法** 选取 2023 年 6 月~2023 年 12 月我院急诊科接诊静脉输液患者 80 例参与分析,以随机抽签法分组(对照组、研究组),每组患者人数各 40 例,对照组予以常规护理,研究组予以标准细节化护理,分析不同患者护理满意度、不良事件发生率等干预效果。**结果** 研究组满意度比较对照组满意度更高, $P < 0.05$ 。研究组不良事件率比较对照组不良事件率较低, $P < 0.05$, 组间有统计学意义。**结论** 标准细节化护理在急诊静脉输液患者中效果显著,能有效减少不良事件发生,并提高护理服务满意度,全面保障患者身心健康,值得面向临床推广。

【关键词】 急诊科; 静脉输液; 标准细节化护理; 应用价值

【收稿日期】 2024 年 4 月 15 日 **【出刊日期】** 2024 年 5 月 20 日 **【DOI】** 10.12208/j.jmmn.20240240

Application of standard detailed nursing in emergency intravenous infusion patients

Jun Yao

Dingxing County Hospital, Baoding, Hebei

【Abstract】Objective To explore the application value of standard detailed nursing in emergency intravenous infusion patients. **Methods** From June 2023 to December 2023, 80 patients with intravenous infusion in the emergency department of our hospital were selected to participate in the analysis. They were randomly divided into control group and study group, with 40 patients in each group. The control group was given routine care, while the study group was given standard detailed care. The intervention effects of different patients' nursing satisfaction and the incidence of adverse events were analyzed. **Results** The satisfaction of the study group was higher than that of the control group ($P < 0.05$). The adverse event rate in the study group was lower than that in the control group ($P < 0.05$), which was statistically significant. **Conclusion** The effect of standard detailed nursing in emergency intravenous infusion patients is remarkable, which can effectively reduce the occurrence of adverse events, improve the satisfaction of nursing services, and fully protect the physical and mental health of patients, and is worthy of clinical promotion.

【Keywords】 Emergency department; Intravenous infusion; Standard detailed nursing; Application value

静脉输液是临床上极为重要的医疗技术,多指将药物、营养液以静脉注射的方式输送到患者的血液循环系统中,是临床上常见的治疗方法,广泛用于医院、诊所,或其他医疗机构^[1]。目前,静脉输液可以用于多种情况,如补充体液、提供营养支持、给予药物治疗、纠正电解质不平衡等,通过将液体注入静脉实现,可以快速将溶液输送到全身各个部位,且该技术不需要经过消化系统进行吸收过程。因此,静脉输液是安全、高效的治疗方法,可以在临床干预中发挥重要作用,并为医务人员提供了快速、准确的干预方法,帮助患者恢复健康^[2]。尽管静脉输液已经常态化,但临床应用时,仍

然存在一些风险。如疼痛、红肿、出血、渗液等,因此临床需要密切关注患者输液情况,避免出现不良事件。标准细节化护理是专注于提供高质量护理理念的方法,该技术强调在护理过程中注重细节,确保每个环节都得到充分的关注与妥善处理,以达到最佳的护理效果^[3]。在标准细节化护理中,护理环节与细节被认为是至关重要的,护理人员通过严格执行,以及遵守护理标准,确保患者都得到全面、细致与个性化的护理,提高患者康复效果^[4]。本文选取 2023 年 6 月~2023 年 12 月我院静脉输液患者 80 例,予以标准细节化护理干预,详情如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取 2023 年 6 月~2023 年 12 月我院静脉输液患者 80 例,作为本次研究数据,以随机抽签法分组,每组 40 例,患者知情、认可本次研究,研究组男性 24 例,女性 16 例,年龄入组标准 35 岁~75 岁,平均(55.27±3.56)岁,体质量入组标准 46kg~86kg,平均(66.25±2.87)kg,收缩压入组范围 110mmHg~145mmHg,平均收缩压(127.52±10.12)mmHg、舒张压入组标准 72mmHg~88mmHg,平均舒张压(80.52±10.45)mmHg,对照组男性 23 例,女性 17 例,年龄入组标准 34 岁~74 岁,平均(55.35±3.28)岁,体质量入组标准 47kg~88kg,平均(66.35±2.76)kg,收缩压入组范围 112mmHg~143mmHg,平均收缩压(127.61±10.42)mmHg、舒张压入组标准 71mmHg~89mmHg,平均舒张压(80.75±10.22)mmHg,两组一般资料,无统计学意义, $P>0.05$ 。

纳入标准:(1)达成有效交流者纳入。(2)主动申请参与研究,授权同意书齐全。

排除标准:(1)依从性较差等原因无法配合本次研究者排除。(2)中途失访,资料不全,主动退出研究者排除。(3)负性情绪严重,伴有焦虑/抑郁疾病者排除。(4)认知功能障碍者、精神疾病者排除。

1.2 方法

对照组常规护理,临床由工作人员耐心为患者讲解输液相关注意事项,及时解答患者疑问,为患者进行常规静脉穿刺,期间严格遵循无菌操作流程,以保证输液的安全性,定期进行输液巡诊,避免出现不良事件等。

研究组标准细节化护理,护理人员需要保障急诊室内环境整洁、干净,约每四小时对室内进行消毒与清理,保障科室内空气清新,温湿度适宜(24 摄氏度,50%湿度),对科室内适当放置绿植,营造轻松氛围,增添人文气息,严禁工作人员,以及患者家属在输液室内打闹。护理人员需要全面了解每位患者相关情况,以及对输液过程的了解程度、相关的健康知识需求,根据患者的教育需求,向患者详细介绍静脉输液的作用、操作过程、注意事项,以及可能出现的不良反应,组织通

通俗易懂的语言介绍,并解答患者的疑问。临床进行健康教育过程中,可以利用图片、视频等多媒体手段,向患者展示正确的操作步骤与注意事项,加深患者对输液过程的理解,提高患者护理依从性。在输液前,护理人员应仔细检查输液器具的完整性以及清洁度,准备好所需的药物与输液器具,确保输液过程的顺利进行。使用合适的皮肤消毒剂,对输液部位进行彻底的消毒,避免感染的发生。静脉穿刺过程中,护理人员应熟练掌握正确的针头插入技术以及力度,避免针头移位或损伤患者血管壁,完成静脉穿刺后,根据医生的嘱托与药物规定,按照正确的剂量、速度将药物注射入静脉。护理人员应定期巡视患者的输液部位,观察有无渗漏、红肿、疼痛等异常情况。巡诊过程中护理人员应重点检查输液器具的流速,确保输液的稳定性与准确性。期间护理人员应仔细观察患者的生命体征,便于及时发现并报告异常情况。临床进行静脉输液过程中,护理人员应详细了解患者的过敏史以及基本健康情况,以预测可能出现的不良反应,密切观察患者在输液过程中的不良反应,如过敏反应、药物反应等,及时采取相应措施。同时,护理人员应掌握基本的急救技能,了解不同不良反应的处理方法,以保证及时有效的救治。

1.3 评价指标

1.3.1 护理满意度

临床评估护理过程中满意度情况,通过五项指标(流程执行、服务态度、沟通技巧、技能操作、整体服务)记录,区间分值 0 分~100 分,评分越高越好。

1.3.2 不良事件发生率

记录患者护理过程中,回血、渗液等事件发生率。

1.4 统计学分析

统计数据 SPSS25.0 分析,计数(%)表示,检测 χ^2 检验,统计资料($\bar{x}\pm s$)表示,明确为正态分布,行 t 检验, $P>0.05$,差异无统计学意义, $P<0.05$,存在统计学意义。

2 结果

2.1 两组护理满意度对比

研究组各项护理指标高于对照组满意度, $P<0.05$,详情见表 1。

表 1 两组满意度对比($\bar{x}\pm s$, 分)

组别	n	流程执行	服务态度	沟通技巧	技能操作	整体服务
研究组	40	95.21±2.23	93.48±2.24	95.68±2.54	94.28±2.72	94.89±2.41
对照组	40	91.43±2.48	89.46±2.15	91.25±1.68	90.23±2.59	90.75±2.55
t 值	-	7.1681	8.1887	9.2002	6.8198	7.4626
P 值	-	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000

2.2 两组患者不良事件发生率对比

研究组不良事件 5.00%[回血 1 例; 渗液 1 例]低于对照组 20.00%[回血 4 例; 渗液 6 例], $\chi^2=6.2745$, $P<0.05$ 。

3 讨论

急诊静脉输液是患者在医院内最常见的治疗方式, 该技术具有起效快、给药途径简单等多种优势, 在临床疾病治疗中, 广泛使用。虽具有显著效果, 但静脉给药作为侵入性操作, 如临床操作不当, 或因为患者自身因素, 极易导致不良事件的发生, 影响患者疾病治疗效果^[5]。因此, 临床通常结合护理干预, 为患者提供全面服务, 以保证患者治疗安全性。标准细节护理为临床上重要的护理技术, 能为患者提供高质量、安全和满意的护理。临床干预期间注重细节, 保证每个环节的质量, 减少并发症发生率, 提高护理满意度^[6]。该模式护理人员能严格遵循消毒程序、更换输液管道、定期更换输液部位等操作规范, 有效减少静脉输液过程中的感染风险, 提高感染控制水平。标准细节化护理要求护理人员进行输液操作时严格核对患者身份、药物、剂量等信息, 避免输液错误的发生, 确保患者接受正确的治疗。标准细节化护理要求护理人员在输液前、中、后进行全面评估, 及时发现输液过程中的异常情况, 并采取相应的措施, 提高了输液的质量及安全性。临床采用标准细节化护理在急诊静脉输液患者中具有显著效果, 该模式可以提高患者输液安全性, 护理人员遵守科室内相关的操作规范, 正确选择输液器材、正确插入针头、适当维持输液速度等, 在每次护理中确保严格遵守操作规程, 最大限度地减少患者在输液过程中发生的意外情况, 如感染、溢液等^[7]。标准细节化护理在急诊静脉输液患者中可以优化护理效果, 通过细致入微的护理操作, 护理人员可以确保输液器材的清洁、完整, 减少机械性损伤的发生, 提高输液效果^[8]。此外, 护理人员还可以根据患者的具体情况及需要, 调整输液速度, 以确保患者获得最佳的治疗效果。护理人员在护理过程中注重与患者的沟通, 关注患者的意见, 通过细心的护理操作, 可以减少患者的不适感, 增加患者对护理团队的信任^[9]。此外, 标准细节化护理还可以提供更加个性化的护理方案, 根据患者的特殊需求进行差异化护理, 进一步增加患者的满意度。本次研究, 研究组满意度高于对照组满意度, $P<0.05$, 研究组不良事件 5.00%低于对照组 20.00%, $P<0.05$ 。上述研究, 与学者崔盈盈、校爱芳、申月芹^[10]等论点近似, 相比常规干预, 标准细节化

护理服务优势显著, 能减少临床不良事件发生, $P<0.05$ 。

综上所述, 临床开展标准细节化护理服务在急诊静脉输液患者中, 能全面提高护理服务质量, 保障患者满意度, 减少不良事件的发生风险, 保障患者输液安全, 值得临床推广。

参考文献

- [1] 王有珍, 黄娟, 戴飞. 急诊静脉输液患者在系统化干预下对护理满意度及并发症的影响[J]. 实用中西医结合临床, 2023, 23(24): 119-121.
- [2] 蔡玲珊. 小儿急诊静脉输液风险事件影响因素分析及护理优化策略[J]. 妇儿健康导刊, 2023, 2(08): 128-131.
- [3] 沈艳红, 余瑾. 追踪方法学对小儿急诊静脉输液护理质量的影响[J]. 实用临床医学, 2020, 21(04): 70-72.
- [4] 王有珍. 舒适护理在老年患者急诊静脉输液中的应用效果[J]. 中国当代医药, 2019, 26(33): 205-207.
- [5] 贾园园, 茱恒娅, 闫红丽. 护理风险管理在急诊静脉输液中的应用效果分析[J]. 中西医结合护理(中英文), 2022, 8(03): 187-189.
- [6] 李苏静, 孙文娟, 陈安琪. 基于 PDA 移动信息技术的优化护理流程应用于小儿急诊静脉输液中的效果观察[J]. 医药高职教育与现代护理, 2022, 5(02): 143-147.
- [7] 刘艳. 全面优化护理流程管理对小儿急诊静脉输液质量及家属满意度的影响[J]. 中国农村卫生, 2021, 13(18): 59-60.
- [8] 吕颖, 王晓玲, 蒋飞. 护理管理干预对门急诊静脉输液患者的优质护理及健康教育应用效果[J]. 医学食疗与健康, 2021, 19(05): 148-149.
- [9] 蔡彩缎, 蓝金香, 钟彩梅. 系统化护理对急诊静脉输液不良反应发生率及护理满意率的影响[J]. 中国医药指南, 2020, 18(35): 13-15.
- [10] 崔盈盈, 校爱芳, 申月芹. 标准细节化护理在急诊静脉输液患者中的应用[J]. 齐鲁护理杂志, 2023, 29(07): 147-149.

版权声明: ©2024 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS