

## 优质护理服务在健康体检中心的应用实践及有效性

胡 静

六盘水市水城区人民医院 贵州六盘水

**【摘要】目的** 分析优质护理服务在健康体检中心的应用实践及有效性。**方法** 对 2018 年 10 月至 2020 年 10 月在我院接受体检的 120 例体检者进行研究, 将两组患者分为参照组和观察组, 参照组 60 例, 观察组 60 例。参照组进行常规护理, 观察组患者进行优质护理。对两组患者的护理满意度进行对比。**结果** 观察组患者在接受了优质护理后, 护理满意度与参照组相比较, 差距有统计学意义 ( $p < 0.05$ )。观察组进行优质护理后生活质量比参照组高, 两组患者组间对比, 其差距具有统计学意义, ( $P < 0.05$ )。**结论** 优质护理的开展不仅能够提高体检者的临床满意度, 还能够帮助患者提高生活质量, 对于病情的恢复具有积极的临床意义。

**【关键词】** 体检者; 优质护理; 健康体检中心

### Application practice and effectiveness of high quality nursing service in health examination center

Jing Hu

Liupanshui Shuicheng District People's Hospital, Liupanshui Guizhou, China

**【Abstract】Objective:** To analyze the application practice and effectiveness of high quality nursing service in health examination center. **Methods:** 120 cases of physical examination in our hospital from October 2018 to October 2020 were studied, and the two groups of patients were divided into the reference group and the observation group, 60 cases in the reference group and 60 cases in the observation group. The control group received routine nursing, and the observation group received high-quality nursing. The nursing satisfaction of the two groups were compared. **Results:** after receiving high-quality nursing, the nursing satisfaction of the observation group was higher than that of the reference group, and the difference was statistically significant ( $P < 0.05$ ). The quality of life in the observation group was higher than that in the control group, and the difference between the two groups was statistically significant ( $P < 0.05$ ). **Conclusion:** the development of high-quality nursing can not only improve the clinical satisfaction of physical examination, but also help patients improve the quality of life, which has positive clinical significance for the recovery of the disease.

**【Keywords】** Physical Examinee; High Quality Nursing; Health Examination Center

随着我国老龄化程度不断加大, 随之而来的就是疾病的增加。有研究表明, 对根据不同年龄、不同职业的人, 要有合理的饮食、适当的锻炼、劳逸结合、戒烟戒酒、保证睡眠, 只有这样才可以预防疾病的发生, 照顾好自己的身心健康。随着人们健康意识的增强, 定期参与健康体检的人越来越多。同时, 体检者对体检过程中的临床护理工作要求也越来越高, 本次研究对 2018 年 10 月至 2020 年 10 月

在我院进行治疗的 120 例体检者患者进行分析, 对优质护理的护理作用进行探讨, 报告如下。

### 1 资料与方法

#### 1.1 一般资料

对 2018 年 10 月至 2020 年 10 月在我院进行治疗的 120 例体检患者进行研究, 将两组患者分为参照组和观察组, 参照组 60 例观察组 60 例。其中参照组女性 32 例, 男性 28 例, 年龄在 40-79 岁, 平

均年龄(56.6±3.7)岁;观察组女性31例,男性29例,年龄在41-81岁,平均年龄(55.6±3.9)岁。以上差异无统计学意义。并纳入标准:①所有患者均符合《内科学》中对于体检者相关诊断标准。排除标准:临床资料不全;具有精神疾病。本次研究通过本院伦理委员会批准。

### 1.2 方法

参照组给予常规护理。观察组患者在此基础上增加针对性的优质护理,①进行心理护理。护理人员做好体检者患者进行心理慰问以及健康教育,向病人介绍疾病的基本内容,以及康复的概率。提高患者家属对医院的信任度,缓解患者家属的焦虑,让患者家属给予患者鼓励,提高患者的积极性。对患者的状态进行密切的观察,与患者之间进行密切的沟通以及交流,让患者有一个轻松愉快的心情。②对医护人员的手部卫生引起重视。医护人员进行治疗最基本的方式是用手,而是否保持手的清洁对患者和医护人员的健康都是非常重要的。一方面,由于在进行治疗的过程中患者的血液和体液都有可能留在护士手上,如果医务人员不经常洗手,可能会对医护人员的生理机制造成影响。常见洗手的方法是使用抗菌肥皂,抗菌肥皂能很好地清除手上的细菌,这样虽然可以对手上的细菌进行有效的清理,但是在抗菌皂上会残留细菌,所以医院应该提供洗手消毒液和纸巾,护士应该用六部洗手法来进行洗手。③加强监测管理。由于在中国医护管理体系不健全,缺乏科学系统管理措施。三查九对是一种比较老旧的制度,很多医生对其并未重视,但因为它的内容是较为全面的,是一种最基本的制度,必须得到医护人员的重视。④对入组体检者的基本情况进行分析。结合体检者的实际情况,以及体检项目的具体内容,对体检过程中的各项护理问题进行分析,并在相关专家的指导下,设计出详细的健康体检路径表。在表中,对具体的护理工作内容和流程进行合理的规划,并对不同护理人员的职责进行安排。其次,按照健康体检路径表对体检者实施护理干预。在体检开始前,护理人员负责向体检者完整介绍其即将参与的体检项目、检查过程中的注意事项等。

### 1.3 观察指标

本次研究通过对比两组体检者患者的血压变化

和护理满意度得出结果。

### 1.4 统计学方法

本研究统计所得所有相关数据均利用SPSS17.0软件进行统计学处理,计数资料采用t检验计算,计量资料行卡方检验,当P<0.05的时候,差异具有一定统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 两组体检者患者的护理满意度对比

由表1可知,观察组体检者患者的护理满意度与参照组相比较,差异具有统计学意义(P<0.05)。

表1 两组老年体检者患者满意度比较(n,%)

组别	例数	十分满意	基本满意	不满意	总满意度
参照组	60	32	18	10	83%
观察组	60	45	12	3	95%
X <sup>2</sup>	-	-	-	-	4.22
P	-	-	-	-	0.03

### 2.2 对两组患者的生活质量进行对比

观察组的生活质量评分高于参照组,具体见表3。

表2 患者的生活质量对比( $\bar{x} \pm s$ )

组别	例数	生活质量
参照组	60	74.45±6.26
观察组	60	93.44±5.65
t	-	12.33
P	-	0.00

## 3 讨论

随着人民医疗需求的提高,越来越多的人对自身的身体健康更加重视,医院应加强对医护人员的培训,全面提高医护人员的综合素质,提高医院设备和技术水平,护理人员可以更彻底、更全面地为病人提供更加优质的服务,从而提高医院的满意度。对其进行优质护理,首先要建立一个标准化的传染病监控管理系统,可以提高临床人员整体素质,建立规范的医疗制度,是提高医疗质量的唯一途径。在提高工作质量的背景下,必须把培养医生和护士责任放在首位,只有提高主治医师和基层护理人员的业务素质,才能促进健康体检的护理质量。作为临床工作人员,要充分认识优质护理的重要性。在

临床实践中,要重视专业和心理教育,不断提高实践能力,保持积极稳定的情绪,用稳定良好的情绪感染患者和同事,不给工作带来不好的情绪,端正服务态度,让患者感受到临床工作人员的专业精神。

优质护理是一个护理过程,通过一些有效的护理方式,对患者的心理状态、生活质量进行改变,使他们的疾病得到相应的恢复,为患者营造有利于康复的治疗氛围,促进疾病的康复,控制好内心的不良情绪,使得患者可以更好地接受治疗。对体检者患者进行优质护理,在护理中进行健康宣教,提高患者及其家属的对体检者的护理知识,使患者清楚了解体检者的知识,提高与医疗工作的配合程度和一致性,建立良好的治疗信心,减少患者不好的心理情绪,进一步促进患者的康复。本次研究结果显示:观察组患者在接受了优质护理后,护理满意度与参照组相比较,差异具有统计学意义( $P < 0.05$ )。观察组进行优质护理后生活质量比参照组高,两组患者组间对比,其差距具有统计学意义( $P < 0.05$ )。

综上所述,优质护理的开展不仅能够提高体检者的临床满意度,还能够帮助患者提高生活质量,对于病情的恢复具有积极的临床意义。

### 参考文献

- [1] 钟宇.优质护理服务在健康管理中的实践与体会[J].中国妇幼健康研究,2017,28(S3):572-573.
- [2] 刘佳,张冰,赵丽,等.全程优质护理对提高体检中心残障人士体检者满意度的效果分析[J].中外医学研究, 2020,

18(18): 77-79.

- [3] 陈晓英,董宝蓉,严丽珍.优质护理内涵视角下的健康管理路径在体检中心的应用分析[J].实用临床护理学电子杂志,2020,5(17):162-163.
- [4] 亮,陈兆红.健康体检路径在体检中心优质护理服务中的应用价值研究[J].世界最新医学信息文摘, 2019, 19(91): 251+253.
- [5] 赵璐.探讨健康体检路径在体检中心优质服务中的应用效果[J].中西医结合心血管病电子杂志, 2020, 8(27): 149+160.
- [6] 王小影.健康体检路径应用于体检中心优质护理服务中的效果分析[J].实用临床护理学电子杂志, 2019, 4(50): 106.
- [7] 卢文艳.健康体检路径在体检中心优质护理服务中的实施效果分析[J].中国实用医药,2019,14(30):182-183.

**收稿日期:** 2021年6月14日

**出刊日期:** 2021年7月15日

**引用本文:** 胡静, 优质护理服务在健康体检中心的应用实践及有效性[J]. 国际护理学研究, 2021, 3(3): 57-59.

DOI: 10.12208/j.ijnr. 20210081

**检索信息:** RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

**版权声明:** ©2021 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



**OPEN ACCESS**