

外来医疗器械处理过程中的难点问题与质量改进

马宝霞, 廖亮亮, 易亚萍, 秦家稽*

中国人民解放军联勤保障部队第九二三医院 广西南宁

【摘要】目的 分析外来医疗器械处理过程中的难点问题, 并提出相应的质量改进措施。**方法** 本次该项研究的样本选择外来器械包总计 220 例, 研究时间 2021 年 5 月到 2022 年 5 月, 分组方式根据器械的型号、功能、类型, 对分成 2 组, 对外来医疗器械处理过程中的难点问题进行分析总结, 并提出相应的改进措施。**结果** 改进之后, 观察组外来医疗器械的处理过程中未出现不合格件数, 对照组的不合格发生率 13.64, 组间比较后有明显差异存在 ($P < 0.05$)。**结论:** 通过分析改进之后, 观察组外来医疗器械的处理过程中未出现不合格件数, 对照组的不合格发生率 13.64%, 组间比较后有明显差异存在 ($P < 0.05$)。**结论** 通过分析外来医疗器械处理过程中的难点问题, 并提出相应的改进措施, 可以降低外来医疗管理的不合格率, 确保外来医疗器械的质量。

【关键词】 外来医疗器械; 处理过程; 难点问题; 质量改进

Difficult problems and quality improvement in the treatment process of foreign medical devices

Baoxia Ma, Liangliang Liao, Yaping Yi, Jiaji Qin*

The 923rd Hospital of the PLA Joint Logistic Support Force, Nanning, Guangxi

【Abstract】Objective To analyze the difficult problems in the processing process of treating foreign medical devices, and to put forward the corresponding quality improvement measures. **Methods** A total of 220 cases of foreign device kits were selected, and the research time was from May 2021 to May 2022. The grouping method was divided into two groups according to the model, function and type of the devices, and the difficult problems in the treatment process of external medical devices were analyzed and summarized, and the corresponding improvement measures were proposed. **Results:** After the improvement, no number of unqualified items occurred in the treatment of external medical devices in the observation group, and the incidence of unqualified items in the control group was 13.64, with significant differences between the groups ($P < 0.05$). **Results** After the analysis and improvement, there were no unqualified items in the treatment of external medical devices in the observation group, and the incidence of unqualified items in the control group was 13.64%, with significant differences between the groups ($P < 0.05$). **Conclusion** By analyzing the difficult problems in the processing process of foreign medical devices and proposing the corresponding improvement measures, the unqualified rate of foreign medical management can be reduced and the quality of foreign medical devices can be ensured.

【Keywords】 Foreign medical equipment; Processing process; Difficult problems; Quality improvement

随着我国科技的迅速发展, 医疗科技也有了很大的进步, 外来医疗器械的数量会随之增加^[1]。外来医疗器械是指由器械供应商租借给医院可重复使用, 主要用于与植入物相关手术, 由于外来医疗器械的特殊性, 在处理过程中如果出现不合格现象, 将会导致外来医疗器械的清洗消毒以及灭菌质量难以保证, 会增加患者感染的发生风险, 对患者的身体健康与生命安全造成很大的影响, 也不利于医院管理水平的提升。

针对这一情况, 对 2021 年 5 月到 2022 年 5 月本院接外来器械包 ($n=220$) 根据器械的型号、功能、类型进行分组, 分析外来医疗器械处理过程中的难点问题, 并及时采取有效、合理的管理方式, 对降低外来医疗器械处理的不合格率, 确保外来医疗器械使用有效性及安全性, 提升医院的医疗质量具有一定的促进作用^[2]。

1 资料与方法

*通讯作者: 秦家稽

1.1 研究对象

对 2021 年 5 月到 2022 年 5 月本院接外来器械包 (n=220) 根据器械的型号、功能、类型进行分组, 对照组和观察组各 110 个, 对照组采用常规管理方式, 观察组运用持续质量改进措施。

1.2 治疗方法

(1) 外来医疗器械处理中的难点问题

①清洗不合格。由于外来医疗器械的结构比较复杂, 缺少专业的器械盒, 进而增加了清洗难度。另外, 部分工作人员并没有严格按照相关流程进行清洗, 导致外来医疗器械的清洗质量不合格。在清洗外来医疗器械的过程中所使用的工具不合理, 影响到清洗效果。②包装的问题点。在包装、封包的过程中, 工作人员并没有严格按照相关标准、流程操作。由于外来医疗器械超重、配送的器械盒不规范等因素均会出现湿包现象。③工作人员的专业水平不高。部分工作人员在上岗之前未经过专业化、系统化的培训, 工作人员对外来医疗器械不熟悉, 在清点外来医疗器械时只是注重总数, 并未重视拆分后的医疗器械, 导致器械缺失。部分工作人员并未真正意识到外来医疗器械处理工作的重要性, 缺少管理外来医疗器械包的方法。④供货商的问题。外来医疗器械具有贵重性、精密性高、复杂等特点, 外来医疗器械的价格比较昂贵, 通常由相应的供应商来提供, 大部分的外来医疗器械使用时间比较长, 会在多家医院进行流转^[3]。加上经常更换外来医疗器械的负责人, 进一步增加了管理的难度。

(2) 改进措施

对照组实施常规管理。工作人员严格按照消毒供应中心的相关制度、流程完成工作。

观察组采用持续质量改进措施。①严格做好接收分类工作。在接收到外来医疗器械时, 消毒供应中心的工作人员应该按照厂商提供外来器械明细单认真清点外来医疗器械数量, 并仔细检查, 确保医疗器械的质量合格, 如果发现有不合格的外来医疗器械, 应拒绝使用, 杜绝一切不合格品。另外, 需要详细记录来医疗器械的信息, 包括: 外来医疗器械名称、类别, 患者的资料、手术等, 严格按照医疗器械的分类原则进行分类, 可能拆开的件应予拆至最小化。②严格做好外来医疗器械的清洗工作。可将其放置到全自动清洗机中开始清洗, 严格按照清洗标准操作, 确保清洗的质量。在清洗外来医疗器械时, 尽量将轴节撑开, 对于结构比较复杂的医疗器械, 应该将可以拆卸的尽量拆开, 确保外来医疗器械上面不可有血迹、水垢、

污渍等。③认真做好外来医疗器械的包装工作。首先应该认真检查外来医疗器械, 如果发现不符合标准的, 应该将其返回清洗间再一次进行清洗, 确保外来医疗器械的干燥度与清洁度符合标准。之后需要根据厂商提供的外来器械明细单认真地核对数量, 确认无误之后, 将明细单放置在相应的外来医疗器械包内。值得注意的是需要及时对外来医疗器械包进行称重, 如果超重, 应该进行分包装。由两名工作人员共同负责核对追溯条码信息, 确认无误, 进行分两次的包装, 并在相应的位置上粘贴追溯条码, 最后封包。④严格做好灭菌工作, 提高灭菌质量。根据不同的手术器械, 合理的选择适合的灭菌方法, 护理人员应该严格按照厂商提供的产品说明书进行操作, 合理的调节灭菌的时间、压力以及温度, 部分需要耐高温的医疗器械必须要经过高压蒸汽灭菌处理, 提高灭菌质量, 同时需要注意防止湿包的发生, 确定检测合格之后再放行。⑤提升工作人员的综合素质水平。医院应该定期组织相关科室的工作人员参加培训, 重点讲解外来医疗器械处理的相关理论知识与管理方法。收集医疗器械质量所导致的医疗事故, 加大宣传教育, 以此引起工作人员的重视性, 强化其责任意识, 使其可以严格按照操作标准、流程处理外来医疗器械。在上岗之前, 工作人员一定要经过专业性、系统性的培训, 待考核通过之后上岗。在进入消毒供应中心前, 必须做好自身消毒工作, 避免发生外援性感染。

1.3 评价标准

统计两组改进后外来医疗器械的不合格处理件数, 从不合格的原因上看主要归纳为以下几点, 即包装质量问题、化学指标卡放置、体积重量、包内器械数目。

1.4 统计学方法

采用 spss22.0 软件是研究的数据进行整理分析, 组间计数在表述时, 通过 (%) 进行, 施以卡方检验, 计量在表述时, 通过 ($\bar{x} \pm s$) 进行, 施以 t 检验, $P < 0.05$ 差异具有统计学意义。

2 结果

改进之后, 观察组外来医疗器械的处理过程中未出现不合格件数, 对照组的不合格发生率 13.64%, 组间比较后有明显差异存在 ($P < 0.05$)。

3 讨论

外来医疗器械是医疗领域中比较重要的一种工具, 在诊断疾病以及治疗疾病中发挥出关键性的作用^[4]。目前医院外来医疗器械处理中依旧存在一些不足之

处与问题.本次研究结果显示观察组未出现不合格的外来医疗器械。说明,通过实施持续质量改进措施,可以提升外来医疗器械的处理质量。究其缘由,通过分析外来医疗器械处理过程中存在的难点问题,并采取针对性的改进措施,严格做好接收分类工作,规范外来医疗器械处理的具体操作流程,组织工作人员参加培训,强化其责任意识与专业技能水平,使其可以严格按照相关流程标准进行操作,认真做好清洗环节、包装环节的工作,把好灭菌质量关,保障临床患者好安全。另外,外来医疗器械在进入医院之前,必须具备由卫生权威机构认可的“三证”,以及出示证明与资质^[5]。同时,加强外来器械质量监管,由医院的专业人员进行检查与把关,保证产品质量,拒绝引入不合格的外来医疗器械,进一步提升外来医疗器械的管理水平,保证患者的生命安全,提高手术质量,减少不必要的医疗纠纷事件,提高医院的整体形象,促进医院健康、和谐、可持续发展。

此外,在调研其他学者的研究中,提出关于外来医疗器械的管理首先要健全相关制度,增设医疗器械专岗责任制度,其次,要针对管理模式进行转变,由消毒供应中心统一负责。第三,要做好和手术室人员的交接,加强跨部门协作。第四,将严格检查外来医疗器械的清洗质量、消毒灭菌、包装质量质量等等^[6]。做好每一个环节的管理工作,认真落实行业标准,是对患者治疗负责的基础前提,这对于减少院内感染,提升医疗质量具有重要保障。

综上,外来医疗器械处理过程中的难点问题比较多,包括:清洗不合格、包装方面的问题点^[7]、工作人员的专业水平不高、供应商的问题等等,通过采用持续质量改进措施,认真做好外来医疗器械处理过程中的每一个环节,可以降低外来医疗管理的不合格率,确保外来医疗器械的质量,更好的保证临床患者的手术安全。

参考文献

- [1] 蔡雪娇,李天翼,程平.外来医疗器械包装改进方案的应用效果研究[J].中国消毒学杂志,2018,035(004):305-306.
- [2] 杨晓青.外来医疗器械及植入物清洗消毒和灭菌管理分析[J].世界最新医学信息文摘,2019,53(19):230-232
- [3] 陈东方,刘亚琴,王宗臻,王晓菲,张沙沙,王芳.PDCA 持续质量改进在外来医疗器械灭菌管理中的应用[J].中国消毒学杂志,2021,38(04):289-292.
- [4] 王玉华.持续质量改进在外来器械医院感染管理中的应用价值探讨[J].世界最新医学信息文摘,2018,18(02):191+193.
- [5] 宋燕萍.品管圈活动在消毒供应室外来器械规范化管理中的应用[J].当代护士(中旬刊),2017,(10):177-178.
- [6] 俞桂珍,叶旭琴,汤秋芳,何雪芬.外来医疗器械管理现状及管理对策研究[J].中华医院感染学杂志,2017,27(10):2393-2396.
- [7] 谢淑侠.新规范下我院消毒供应中心外来医疗器械管理措施的改进[J].中国现代医药杂志,2018,20(01):92-94.

收稿日期: 2022年9月5日

出刊日期: 2022年10月15日

引用本文: 马宝霞, 廖亮亮, 易亚萍, 秦家稽 外来医疗器械处理过程中的难点问题与质量改进[J]. 临床护理进展, 2022, 1(4): 167-169

DOI: 10.12208/j.jacn.20220196

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网(CNKI Scholar)、万方数据(WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS