

## 标准细节化护理在急诊静脉输液患者中的应用

怕提古丽汗·加马力, 古丽热娜·麦提阿孜

新疆维吾尔自治区策勒县人民医院急诊科 新疆策勒

**【摘要】目的** 探究标准细节化护理在急诊静脉输液患者中的应用效果。**方法** 于2022年3月-2023年3月,选取100例急诊静脉输液患者作为研究对象,随机划分为对照组与实验组,每组各50例。给予对照组常规护理,实验组标准细节化护理。**结果** 实验组的护理质量评分与患者的护理满意度均高于对照组,不良事件发生率,比较后差异有统计学意义( $P<0.05$ )。**结论** 在急诊静脉输液患者中应用标准细节化护理,可提高护理质量和患者的满意度,减少不良事件的发生。

**【关键词】** 标准细节化护理; 急诊静脉输液; 应用效果

**【收稿日期】** 2023年9月15日 **【出刊日期】** 2023年10月15日 DOI: 10.12208/j.jmmn.2023000552

### Application of standard detailed nursing in emergency patients with intravenous infusion

Afraid of Tiguli Khan Gamali, Guliena Metiazi

Emergency Department, Qile County People's Hospital, Qile, Uygur Autonomous Region Xinjiang

**【Abstract】Objective** To explore the application effect of standard detailed care in patients with emergency intravenous infusion. **Methods** From March 2022 to March 2023, 100 patients with emergency intravenous infusion were selected as the research subjects and randomly divided into control group and experimental group, with 50 patients in each group. Routine care was given to the control group, and the experimental group. **Results** The nursing quality score and the nursing satisfaction of the patients in the experimental group were higher than that of the control group, and the incidence of adverse events was statistically significant ( $P<0.05$ ). **Conclusion** Using standard detail care in emergency intravenous infusion patients can improve the quality of care and patient satisfaction, and reduce the occurrence of adverse events.

**【Keywords】** standard detailed care; emergency intravenous infusion; application effect

急诊科不仅是医院的重要科室,还是医院对外提供服务的窗口,接待的患者多,病种类的复杂,如果没有为患者提供周到的服务,会影响医院的社会形象。急诊静脉输液室作为急诊科的一部分,要求医护人员既要根据患者的病情合理输液外,又要为其提供标准、精心的护理服务,尽量满足患者的合理需求,确保治疗效果,同时提高急诊室的护理服务水平<sup>[1]</sup>。基于此,本文将100例急诊静脉输液患者作为本次的研究对象,分析标准细节化护理的应用效果。

### 1 资料与方法

#### 1.1 一般资料

选择100例急诊静脉输液患者进行研究,时间为2022年3月-2023年3月,采用随机数字表法划分对比小组。纳入标准:(1)所有患者均知晓研究流程,自愿参与;(2)临床诊断需要行静脉输液治疗;(3)

无晕针、晕血症。排除标准:(1)合并恶性肿瘤、严重肝肾功能障碍等病症;(2)既往精神疾病史,麻醉药物过敏史;(3)患者急诊静脉输液时明确表示不参与任何临床研究。对照组50例患者中,男27例,女23例;平均年龄( $43.80\pm 4.52$ )岁。实验组50例患者中,男26例,女24例;平均年龄( $43.18\pm 4.18$ )岁。对比分析两组的一般资料( $P>0.05$ )。

#### 1.2 方法

对照组应用常规护理:医护人员严格按照医嘱进行输液,告知患者及家属输液过程中的注意事项,随时查看患者输液过程中是否出现异常反应等<sup>[2]</sup>。

实验组应用标准细节化护理,具体内容如下:(1)合理排班。根据急诊输液室的人员组成合理排班,确保排班的合理性,避免出现医护人员工作频繁、工作超时等情况,医护人员还要做好交接班工作,确保各

项工作准确无误的实施<sup>[3]</sup>。(2) 增强专业护理能力。急诊输液室在实施标准细节化护理时, 为保证护理效果, 应加强对医护人员的培训, 包括护理专业知识和操作技能等, 并在培训后对医护人员进行考核, 只有通过考核者, 才能正式上岗。对于急诊输液室的医护人员来讲, 掌握新的理论知识和规范的技能, 学会处理一些紧急情况, 可提高自己的穿刺成功率, 减少不良事件的发生。(3) 工作流程。为保证患者在短时间内实施静脉输液, 要简化输液流程, 如果是病情危重的患, 要开通绿色通道, 先治疗, 后交费; 医护人员要做好输液前的准备工作, 认真核对患者的姓名、疾病种类、输液使用的药物等, 做到准确无误; 医护人员要根据输注的药品及患者的个人情况对将滴速控制在合适的状态, 叮嘱患者和家属不得自行调节, 避免出现异常反应<sup>[4]</sup>。(4) 加强巡视。患者输液期间, 医护人员要及时巡视病房, 观察并询问患者是否出现不适感及异常情况, 如针头移位、输液滴速异常、穿刺点周围皮肤红肿等, 如果出现异常, 要及时告知主治医生进行处理。(5) 环境护理。为急诊静脉输液患者营造良好的输液环境, 可以放置杂志、报纸以及知识宣传册等资料供患者翻阅, 或是配置电视机, 使患者在输液期间观看视频转移注意力, 打发无聊的输液时间; 安置饮水机, 提供一次性纸杯, 满足患者的饮水需求; 保持输液大厅干净整洁, 及时清扫和消毒, 避免交叉感染。(6) 健康教育。为提高患者的配合度, 使急诊静脉输液顺利实施, 需要对患者进行简单的健康宣教, 从患者的疾病种类入手说明静脉输液的原因及重要性, 提前告知患者输液期间可能出现的不良反应, 耐心回答患者提出的问题, 及时疏导不良情绪, 使患者积极配合<sup>[5]</sup>。(7) 穿刺细节护理。穿刺过程中,

医护人员要事先了解患者的病情与过敏史, 通过与患者谈话的方式转移其注意力, 使患者保持放松的状态。一次穿刺成功后, 硬纸板 3 段固定, 同时告知患者输液期间的注意事项, 包括: 不要移动穿刺部位、观察皮肤等。如果一次穿刺未成功, 不要进行反复穿刺, 而是请经验丰富的医护人员进行补救, 避免反复穿刺使患者产生抵触心理<sup>[6]</sup>。(8) 输液后护理。输液结束后, 用适当的方法拔出针头, 将针柄微微提起, 与穿刺位置保持 10-15° 角度, 迅速拔出针头, 然后用无菌输液贴按压穿刺点, 叮嘱患者按压 3-5min, 目的是保护血管。针头拔出后, 还要观察是否出现皮肤淤血或其他异常情况, 一旦发现要及时处理<sup>[7]</sup>。

1.3 观察指标

(1) 护理质量评分: 急诊输液室自行拟定护理质量评分表, 内容包括: 输液环境、服务态度、穿刺水平、健康教育, 满分均为 100 分。

(2) 护理满意度: 非常满意、满意、不满意; 满意度 = (非常满意 + 满意) / n × 100%。

(3) 不良事件发生率: 急诊静脉输液过程中可能发生的不良事件有输液不畅、留置针脱出、疼痛、液体外渗。

1.4 统计学方法

研究过程中产生的数据使用 SPSS21.0 统计学软件进行处理。计量资料用 ( $\bar{x} \pm s$ ) 表示, 组间 t 检验; 计数资料用 (%) 表示, 组间  $\chi^2$  检验。P < 0.05 表示差异有统计学意义。

2 结果

2.1 护理质量评分

实验组的各项护理质量评分均高于对照组, 差异有统计学意义 (P < 0.05)。具体见表 1。

表 1 比较两组的护理质量评分 ( $\bar{x} \pm s$ , 分)

组别	n	输液环境	服务态度	穿刺水平	健康教育
对照组	50	83.54±2.45	82.48±2.87	84.49±2.49	81.43±2.26
实验组	50	96.21±2.14	94.65±2.26	96.18±2.53	97.28±2.63
t		11.492	12.371	15.413	14.102
P		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

2.2 护理满意度

对照组中, 非常满意 21 例, 满意 18 例, 不满意 11 例, 满意度 78.00% (39/50); 实验组中, 非常满意 31 例, 满意 17 例, 不满意 2 例, 满意度 96.00% (46/50)。两组比较后差异有统计学意义 (P < 0.05)。

2.3 不良事件发生率

对照组不良事件包括: 输液不畅 3 例、留置针脱

出 1 例、疼痛 4 例、液体外渗 2 例, 总发生率 20.00% (10/50); 实验组不良事件包括: 输液不畅 1 例、疼痛 1 例, 总发生率 4.00% (2/50)。两组比较后差异有统计学意义 (P < 0.05)。

3 讨论

相比于其他科室的护理工作, 急诊输液室的护理工作较为特殊, 患者数量多, 流动性大, 疾病种类复

杂,涉及的输液药物多,大大增加了医护人员的工作量。同时,由于患者对疾病的认识程度良莠不齐,再加上病情严重程度不一,给护理工作带来了一定的难度,比如:穿刺过程中患者疼痛敏感,不能积极配合,影响穿刺效果;反复穿刺失败,患者产生烦躁、抵触等情绪和心理;输液期间出现针头移位、穿刺针固定不牢固等情况,导致输液效果受到影响<sup>[8]</sup>。上述不良事件的发生,不但会影响急诊患者治疗的整体效果,还会增加护患纠纷,影响医院的社会形象。

为了防止不良事件的发生,保证输液效果,就要在静脉输液过程中加强护理干预,在护理工作上精益求精,注重护理方法的选择与运用。标准细节化护理是一种新型护理模式,遵循“以患者为本”的工作理念,结合就诊患者的具体病情和需求,制定个性化的护理方案,为患者提供全面、精细化的护理服务,尽量满足患者提出的合理要求,保证各项工作的高效、有序开展。标准细节化护理旨在提高患者的护理满意度和整体治疗效果,减少患者因服务不周导致的不良体验和抱怨。标准细节化护理起源于日本,它强调在细节处护理,更加有温度与情感,关注患者的各种需求和细节,提高患者的满意度,增强患者的康复信息,使患者能够早日康复。

在急诊静脉输液中应用标准细节化护理,通过合理排班、医护人员专业培训、工作流程及加强巡视,可提高医护人员的能力水平与专业素养,通过各种培训模式及培训内容,使医护人员认识到标准细节化护理具有的优势作用;根据科室人员组成进行合理的排班,做好交接班工作,能够减轻医护人员的工作负担,提高护理效率;工作流程的简化能够保证护理的针对性,尤其是对于危重患者来讲,更具护理价值;加强静脉输液期间的巡视,可以及时为患者提供所需要的帮助,同时减少针头移位、输液滴速异常、穿刺点周围皮肤红肿等异常反应的发生。患者输液期间给予其环境护理、健康教育、穿刺护理以及输液后护理,可提高患者的舒适度,帮助患者更好的了解自己的病情及输液的重要性,提高患者的认识,使其了解相关注意事项,有一定的自主护理能力,更好的配合静脉输液的相关工作;穿刺护理中,有效的穿刺可防止患者出现抵触心理,避免多次穿刺情况的发生;输液后的护理,叮嘱患者用无菌输液贴按压穿刺点 3-5min,能够保护血管,避免出现皮下瘀血青紫现象。

在本次研究中,两组的护理质量评分、护理满意度以及不良事件发生率的具体数据如下:护理质量评分中,实验组的输液环境(96.21±2.14)分,服务态度(94.65±2.26)分,穿刺水平(96.18±2.53)分,健康

教育(97.28±2.63)分;护理满意度 96.00%,不良事件发生率 4.00%;对照组的输液环境(83.54±2.45)分,服务态度(82.48±2.87)分,穿刺水平(84.49±2.49)分,健康教育(81.43±2.26)分;护理满意度 78.00%,不良事件发生率 20.00%。两组比较后存在的差异有统计学意义( $P<0.05$ )。通过对研究数据的分析发现,标准细节化护理的运用,可以为患者提供更为干净、舒适的输液环境,进一步提高医护人员的服务态度以及穿刺水平,使患者更加了解自己的病情以及静脉输液过程中的注意事项,积极主动的配合各项临床工作,并且护理满意度高。此外,应用标准细节化护理还能减少输液不畅、留置针脱出、疼痛、液体外渗等不良事件的发生,保证输液安全。

综上所述,标准细节化护理在急诊静脉输液患者中的应用,能够提高输液环境、服务态度、穿刺水平、健康教育等护理质量评分,提升患者的满意度,降低不良事件发生率。也就是说,在今后的急诊静脉输液患者的护理中,应大力推行标准细节化护理的应用。

## 参考文献

- [1] 严桂梅.优质创新细节护理在急诊静脉输液护理管理中的应用[J].临床检验杂志(电子版),2020,9(1):220-221.
- [2] 吴丽梅.细节护理在门诊老年静脉输液患者护理中的应用价值[J].中外女性健康研究,2020,(12):131-132.
- [3] 梁小玉,刘馨,余金兰.标准化护理干预在急诊科输液室护理中的应用效果研究[J].世界最新医学信息文摘(连续型电子期刊),2020,20(31):279-280.
- [4] 马瑶.标准化护理干预在急诊科输液室护理中的应用效果分析[J].中国标准化,2022,(8):206-208.
- [5] 凌瑜萍,俞申燕,唐艳.细节护理在急诊输液室患者护理中的应用效果观察[J].中国保健营养,2021,31(10):164-165.
- [6] 曾秀玲.优质护理服务在门诊输液护理中的应用效果分析[J].基层医学论坛,2018,22(30):4337-4338.
- [7] 李莲存.观察优质护理服务在门诊输液室患者中的应用效果[J].世界最新医学信息文摘,2018,18(47):197-197.
- [8] 施大敏,杨书霞.护患沟通技巧在门诊输液护理中的应用探讨评价[J].实用临床护理学电子杂志,2019,4(32):93,95.

版权声明:©2023 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS