

## 优质护理服务在神经内科护理中的应用效果探讨

戚丽蓉, 李芳\*

云南省第一人民医院昆明理工大学附属医院神经内科 云南昆明

**【摘要】目的** 探讨在神经内科临床护理中优质护理干预方法和应用效果。**方法** 本次研究对象共 84 例, 均选自我院 2019 年 4 月-2020 年 1 月收治的神经内科患者。根据护理干预方式上存在的差异, 将其分组展开实验。按照以往常规的护理模式, 给予对照组患者症状观察、疾病监测、用药指导等护理服务。对以往护理工作的实施情况进行分析, 总结经验, 在原有护理方案的基础上进行优化, 给予患者优质护理服务, 将其用于观察组患者的临床护理中。**结果** 从患者护理满意度以及患者平均住院时间的比较上来看, 观察组的护理效果更好, 各项指标差异具有统计学意义 ( $P < 0.05$ )。**结论** 优质护理干预的实施, 实现了神经内科临床护理工作流程上的优化, 遵循了以人为本的护理原则, 护理质量和效率均得到显著提高, 彰显出了较高的应用价值。

**【关键词】** 神经内科; 优质护理; 应用效果

### Discussion on application effect of high-quality nursing service in neurology nursing

Lirong Qi, Fang Li\*

Department of Neurology, the First Affiliated Hospital of Yunnan Province, Kunming University of Science and Technology, Kunming, Yunnan

**【Abstract】 Objective:** To explore the high-quality nursing intervention methods and application effects in clinical nursing of neurology. **Methods:** A total of 84 subjects in this study were selected from neurological patients admitted in our hospital from April 2019 to January 2020. According to the differences in nursing intervention methods, group them to conduct experiments. According to the conventional nursing model, the control group was given nursing services such as symptom observation, disease monitoring, and medication guidance. Analyze the implementation of nursing work in the past, sum up experience, optimize on the basis of the original nursing plan, provide patients with high-quality nursing services, and use it in the clinical nursing of observation group patients. **Results:** From the comparison of patient's nursing satisfaction and the average hospital stay of the patients, the nursing effect of the observation group was better, and the difference of each index was statistically significant ( $P < 0.05$ ). **Conclusion:** The implementation of high-quality nursing intervention has realized the optimization of the clinical nursing workflow of neurology, followed the people-oriented nursing principle, and the quality and efficiency of nursing have been significantly improved, showing a high application value.

**【Keywords】** Neurology; High-Quality Nursing; Application Effect

神经内科中患者的疾病类型复杂, 病情发展速度快, 对临床护理工作的开展提出了更高的要求。近年来, 神经内科患者人数不断增加, 临床护理在医疗工作中所占据的位置越来越高, 如何探讨出更有效的护理模式成为了多数护理学者所研究的主要内容, 对于患者疾病的控制、治疗安全性的提高有

着较大的帮助。从以往传统护理模式的开展情况来看, 护理内容不够全面, 对应的工作流程缺乏完善。在护理工作实际开展过程中, 护理人员普遍将护理重点放在了疾病本身, 忽视了对患者心理上的疏导, 总体护理效果仍有待提升。现如今, 我国医疗服务体系逐渐健全, 更多新的护理干预方式得到了较为广泛的应用。本次选取了我院 84 例神经内科

\*通讯作者: 李芳

患者展开护理实验, 分别使用常规护理、优质护理两种干预手段, 观察最终的应用效果, 希望能够为神经内科患者临床护理工作的开展提供更多的参考意见。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

本次研究对象共 84 例, 均选自我院收治的神经内科患者, 根据护理方式的不同应用, 将其分组展开实验。其中, 观察组患者共男性 28 例, 女性 13 例, 最大年龄为 79 岁, 年龄平均值为  $(47.62 \pm 8.59)$  岁, 病程最长可达 9 年, 平均病程为  $(4.15 \pm 1.37)$  年, 存在脑出血、脑梗死、癫痫几种病症类型。对照组男女人数分别为 30 例、11 例, 年龄、病程的平均值分别为  $(48.52 \pm 7.53)$  岁  $(3.65 \pm 1.52)$  年, 病症类型与上一组患者相同, 从患者的年龄、性别等基本资料的整理上来看, 差异无统计学意义 ( $P > 0.05$ )。

### 1.2 方法

将常规护理用于对照组。在患者住院治疗期间, 观察患者的临床症状, 于患者的饮食、用药、活动等方面分别采取针对性的护理干预方法<sup>[1]</sup>。

将优质护理用于观察组。首先, 转变以往传统的临床护理理念, 构建以患者为中心的护理管理体系。为确保护理工作实施的有效性, 护理人员应时刻掌握患者的全部信息, 如: 临床症状表现、饮食情况、情绪变化等, 了解患者的护理需求, 明确护理要点和方向, 给予患者相应的护理服务。此外, 对以往常规的护理工作实施情况进行分析, 找出不足, 在原有护理方案的基础上进行优化, 探寻出更多新的护理干预方式, 组织神经内科内部护理人员进行培训, 加大护理操作上的训练, 不断提高护理人员的专业护理水平, 减少工作上的失误。

其次, 拥有一个完善的护理工作流程, 对于提高临床护理质量也具有较大的帮助。待患者入院后, 了解患者的病情情况, 制定合理的护理工作值班表, 对护理人员的工作时间和内容加以明确。在责任制管理方式的应用下, 护理人员轮流值班, 并履行自己的工作职责。为避免患者夜间出现意外情况, 护理人员应加大夜间巡查力度, 增派人手, 确保患者得到及时的救治。在护理文书的书写上, 应加大对护理人员的培训力度, 指导护理人员规范书写, 做

到字迹清晰, 排版工整。严格按照相关制度的规定, 做好护理工作的交接<sup>[2]</sup>。针对病情危急的患者, 应将其视为重点监护对象, 加大对患者各项生命指标的监测力度, 采取针对性的治疗、护理措施。最后, 在优质护理模式下, 给予患者更多的人文关怀, 主要涉及在基础护理、心理疏导、康复护理等方面当中。首先, 改善病房环境, 调整室内温度、湿度, 定时打扫病房卫生, 保持室内干净、整洁。每日为患者擦拭身体, 修剪指甲等, 保持患者个人卫生。其次, 为消除患者心中的恐惧以及压抑的心情, 加大患者的心理干预力度, 双方进行有效的沟通, 告知患者更多的疾病相关知识, 耐心开导, 帮助患者从悲痛的世界中走出, 对未来的生活充满希望, 保持乐观、开朗的心态。在日常护理操作中, 护理人员应做到动作轻柔, 以免造成患者身体上的不适。给予患者更多的关心与关爱, 让患者拥有被重视的感觉。最后, 待患者各项生命体征区域平稳, 指导患者进行康复训练, 帮助患者早日恢复健康<sup>[3]</sup>。

### 1.3 观察指标

开展满意度调查, 根据评分值所处区间的不同, 可划分为满意、较满意和不满意三个维度。比较组内脑梗死、脑出血和癫痫三种疾病患者的平均住院时间。

### 1.4 统计学处理

在 SPSS20.0 统计学软件的应用下, 完成本次实验数据的整理。 $(\bar{x} \pm s)$  为计量单位, % 为计数单位, 分别使用  $t$ 、 $\chi^2$  进行检验, 当组间差异符合  $P < 0.05$  的要求时, 视为具有统计学意义。

## 2 结果

2.1 两组患者总体护理满意度比较: 观察组为 95.24%, 对照组为 80.95%, 差异具有统计学意义 ( $P < 0.05$ )。详细数据请见表 1。

表 1 两组患者满意度比较 (n, %)

组别	例数	满意	较满意	不满意	总体满意度
观察组	42	28	12	2	95.24
对照组	42	24	10	8	80.95
$\chi^2$ 值					11.425
P 值					<0.05

2.2 从患者平均住院时间的比较上来看, 观察组患者对应天数较短, 差异具有统计学意义 ( $P<0.05$ )。详细数据请见表 2。

表 2 患者住院时间比较

组别	例数	脑梗死	脑出血	癫痫
观察组	42	27.52±3.41	6.98±2.45	17.56±2.35
对照组	42	31.54±3.25	12.62±2.85	15.64±3.45
T 值		6.524	6.325	6.241
P 值		<0.05	<0.05	<0.05

### 3 讨论

伴随着人们生活水平的提高, 对医疗服务质量的要求更加严格。神经内科是医院重点科室, 内部存在多种疾病类型<sup>[4]</sup>。因患者的病情较为复杂, 应寻求更有效的护理干预方法, 遵循“以患者为中心”的护理原则, 实现护理内容的全面化、人性化特点。现如今, 我国医疗事业得到了较快的发展, 传统的神经内科护理模式已经不再满足患者的需求, 在护理工作实际开展中, 暴露出更多的弊端。为提供给患者优质的护理服务, 需实现护理流程上的优化, 采用责任制的管理方法, 合理安排护理人员的工作内容, 做到分工明确、责任到人, 提高护理人员的工作责任感, 使其保持认真、严谨的工作态度<sup>[6]</sup>。此外, 通过对护理人员进行培训, 向其传授更多的护理技能, 强化训练, 在一定程度上能够提高护理人员的综合能力水平, 减少操作上的失误, 提高临床护理干预的有效性。与此同时, 对患者的基础护理、心理疏导和康复护理分别采取相应的优化措施, 大大提高了患者的舒适度, 避免了患者负面情绪对临床治疗工作的开展所造成的影响。在后期阶段, 开展康复训练, 能够提高患者的生活质量, 增强患者机体免疫能力, 有利于患者身体的更快康复。

在本次研究当中, 无论是患者的护理满意度还

是住院时间的比较上, 观察组患者均占据明显优势, 差异具有统计学意义 ( $P<0.05$ )。由此可见, 在对神经内科患者临床护理中, 优质护理干预的应用价值相对较高, 适宜采纳<sup>[7]</sup>。

### 参考文献

- [1] 靳胜燕.精细化管理在神经内科护理管理中的应用[J].中国卫生产业,2015,12(32):180-182.
- [2] 陈兰,曹露.规范化健康教育在神经内科护理中的应用[J].循证护理,2016,2(01):58-60.
- [3] 蔡卫新,尹志科,梁建姝,李靖,贾金秀,田淳.神经内科护理工时和护理人力合理配置的研究[J].护理管理杂志,2016,16(04):286-288.
- [4] 徐娜.探索心理干预护理在神经内科护理中的应用效果[J].中国实用医药,2019,14(09):182-183.
- [5] 杨晓艳.神经内科护理应用于脑卒中患者康复的临床效果[J].当代临床医刊,2019,32(02):146-147.
- [6] 林思思.“鲶鱼效应”在神经内科护理质量管理中的应用[J].中医药管理杂志,2019,27(11):203-204.
- [7] 李园园.浅谈神经内科护理工作中常见的安全隐患与解决措施[J].世界最新医学信息文摘,2018,18(04):223-224.

收稿日期: 2020 年 6 月 22 日

出刊日期: 2020 年 7 月 22 日

引用本文: 戚丽蓉, 李芳, 优质护理服务在神经内科护理中的应用效果探讨[J]. 国际护理学研究, 2020, 2(4): 502-504.

DOI: 10.12208/j.ijnr.20200155

检索信息: 中国知网、万方数据、Google Scholar

版权声明: ©2020 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS