

消毒供应室护理中外来器械的存储和追踪管理策略

张敏, 赵卓琳

新疆建设兵团第七师医院 新疆奎屯

【摘要】目的 观察探讨消毒供应室护理中外来器械的存储和追踪管理策略以及应用价值。**方法** 采用回顾性研究方法, 选择消毒供应室内的160件外来器械(样本纳入件数: 160件; 样本纳入时间: 2023年6月-2024年6月), 以随机数字法为基础分组方式, 分为对照、实验两个小组, 观察件数高度一致, 每组8位护理人员。分别实施常规外来器械存储和追踪管理, 全面质量管理策略。收集分析护理效果。**结果** 与对照组(常规外来器械存储和追踪管理)相比, 实验组(全面质量管理策略)护理人员管理能力评分(管理器械能力/风险识别能力/风险防范意识/环境管理能力)更高, 外来器械管理质量评分(清洗质量评分/包装规范评分/包外标识信息齐全评分/灭菌后湿包评分/包内五类化学指示卡评分/生物监测评分)更高, 外来器械差错发生率更低, 差异具有统计学意义($P<0.05$)。**结论** 在消毒供应室护理中实施全面质量管理策略可以有效促进护理人员管理能力提升, 改善外来器械管理质量, 降低外来器械差错发生率, 有较高应用价值。

【关键词】 消毒供应室; 外来器械; 存储; 追踪管理

【收稿日期】 2024年8月20日

【出刊日期】 2024年10月28日

【DOI】 10.12208/j.jnmn.20240511

Storage and Tracking Management Strategies for External Instruments in Disinfection Supply Room Nursing

Min Zhang, Zhuolin Zhao

Xinjiang Production and Construction Corps Seventh Division Hospital, Kuitun, Xinjiang

【Abstract】 Objective Observation and exploration of storage and tracking management strategies for external instruments in disinfection supply room nursing, as well as their application value. **Methods** A retrospective study was conducted to select 160 external instruments from the disinfection supply room (sample included: 160 pieces; sample included time: June 2023 June 2024). The random number method was used as the basis for grouping, and the instruments were divided into two groups: control group and experimental group. The observation number was highly consistent, with 8 nursing staff in each group. Implement regular external instrument storage and tracking management, as well as comprehensive quality management strategies. Collect and analyze nursing outcomes. **Results** Compared with the control group (conventional external instrument storage and tracking management), the experimental group (comprehensive quality management strategy) had higher scores in nursing staff management ability (instrument management ability/risk identification ability/risk prevention awareness/environmental management ability), higher scores in external instrument management quality (cleaning quality score/packaging specification score/complete package labeling information score/wet package score after sterilization/five class chemical indicator card score inside the package/biological monitoring score), and lower rates of external instrument errors, with statistical significance ($P<0.05$). **Conclusion** Implementing a comprehensive quality management strategy in disinfection supply room nursing can effectively promote the improvement of nursing staff's management ability, improve the quality of external instrument management, reduce the incidence of external instrument errors, and has high practical value.

【Keywords】 Disinfection supply room; Foreign instruments; Storage; Tracking management

外来器械是由器械供应商免费提供或租借给医院的医疗器械, 以支持院内手术等诊疗措施的开展, 此类

器械通常具有可重复使用、价格昂贵、种类繁多、结构复杂等特点^[1]。外来器械具有较高的流动性, 来源较为

广泛,在多次租借流转之中难以保障管理质量,对消毒杀菌有着更高的要求,以避免感染等不良事件发生风险^[2]。外来器械管理质量对于整体医疗水平有着直接影响。本研究针对消毒供应室护理中外来器械的存储和追踪管理策略以及应用价值进行探讨。

1 对象与方法

1.1 对象

选择消毒供应室内的 160 件外来器械(样本纳入件数:160 件;样本纳入时间:2023 年 6 月-2024 年 6 月),以随机数字法为基础分组方式,分为对照、实验两个小组,观察件数高度一致,每组 80 件外来器械、8 位护理人员,其中对照组:性别:男性、女性分别为 2、6;年龄均值(35.67±5.11)岁;实验组:性别:男性、女性分别为 1、7;年龄均值(36.11±5.20)岁。均遵循自愿原则加入,了解并愿意参与本次研究。对照、实验两组基线资料各项指标比较差异无统计学意义($P>0.05$)。

1.2 方法

对照组(常规外来器械存储和追踪管理):按照常规管理制度进行消毒杀菌、清点核对、储存包装等。

实验组(全面质量管理策略),具体实施方法如下:

(1)对消毒供应中心的护理人员进行强化培训,针对全面质量管理策略、外来器械存储和追踪管理等相关内容进行学习,提升对外来器械结构、功能等情况的了解,提升对专业知识的掌握程度,了解消毒供应中心内外来器械管理的作用和重要性,加强风险意识和责任感,提升综合素质。

(2)完善外来器械管理制度,优化管理措施。通过讲座、视频动画等方式进行辅助讲解,实施现场拆分、清洗示范等。根据过往经验和相关专业资料对可能存在的管理问题进行整合分析,提出相应的解决方法。针对外来器械清洗消杀等操作流程制定标准操作规范。建立外来器械清单,对使用记录、患者个人资料、外来器械来源、手术医师资料等进行全面记录,以便出现问题及时准确进行追踪管理。使用前均需要由专业人员对外来器械状态、标签等进行核对检查,确认无误后做好登记交接。

(3)定期对管理质量进行综合评估,针对外来器械包的重量、器械清单记录、器械名称、手术信息、消毒供应中心护理人员签名、患者资料、五类化学指示卡、灭菌登记、生物监测合格登记等信息的记录清晰度、准确度等情况进行评估,找回其中存在的问题,从而促进外来器械储存与追踪管理质量提升。在出现异常时及

时反馈处理,根据记录的信息资料进行追踪溯源。不定期抽查,完善评价标准和相应的奖惩制度。

1.3 观察指标

通过调查问卷对两组护理人员管理能力情况进行数据收集和分析;记录外来器械管理质量评分和外来器械差错发生情况进行数据收集和分析。

1.4 统计学方法

使用 SPSS21.0 软件对数据进行统计学分析,使用 t 和 χ^2 对应表示计量数据、计数数据, $P<0.05$ 比较存在统计学差异。

2 结果

2.1 两组护理人员管理能力对比

实验组与对照组护理人员的管理器械能力(86.12±4.15、81.23±4.22)、风险识别能力(86.20±4.41、81.34±4.25)、风险防范意识(86.78±4.19、81.27±4.33)、环境管理能力(86.10±4.39、81.24±4.15);结果对比($t_{\text{管理器械能力}}=2.332, P_1=0.035; t_{\text{风险识别能力}}=2.243, P_2=0.041; t_{\text{风险防范意识}}=2.586, P_3=0.021; t_{\text{环境管理能力}}=2.276, P_4=0.039$)。实验组护理人员管理能力评分更高,差异具有统计学意义($P<0.05$)。

2.2 两组外来器械管理质量评分情况对比

实验组与对照组外来器械护理管理前的清洗质量评分(74.59±3.26、75.10±3.49)、包装规范评分(74.51±3.48、75.10±3.66)、包外标识信息齐全评分(75.10±3.61、75.04±3.44)、灭菌后湿包评分(74.68±3.66、74.72±3.71)、包内五类化学指示卡评分(75.26±4.10、75.11±3.89)、生物监测评分(74.52±3.66、74.35±3.74);患者结果对比($t_{\text{清洗质量评分}}=0.957, P_1=0.340; t_{\text{包装规范评分}}=1.035, P_2=0.302; t_{\text{包外标识信息齐全评分}}=0.114, P_3=0.908; t_{\text{灭菌后湿包评分}}=0.039, P_4=0.968; t_{\text{包内五类化学指示卡评分}}=0.236, P_5=0.813; t_{\text{生物监测评分}}=0.292, P_6=0.770$)。两组护理管理后的清洗质量评分(90.23±3.59、85.44±3.61)、包装规范评分(90.24±3.67、85.47±3.49)、包外标识信息齐全评分(91.12±3.64、85.78±3.49)、灭菌后湿包评分(90.38±3.66、85.47±3.49)、包内五类化学指示卡评分(90.11±4.01、86.12±3.92)、生物监测评分(90.78±3.56、85.47±3.64);患者结果对比($t_{\text{清洗质量评分}}=8.401, P_1=0.001; t_{\text{包装规范评分}}=8.406, P_2=0.001; t_{\text{包外标识信息齐全评分}}=9.451, P_3=0.001; t_{\text{灭菌后湿包评分}}=8.658, P_4=0.001; t_{\text{包内五类化学指示卡评分}}=6.355, P_5=0.001; t_{\text{生物监测评分}}=9.315, P_6=0.001$)。实验组外来器械管理质量评分更高,差异具有统计学意义($P<0.05$)。

2.3 两组外来器械差错发生情况对比

记录实验组与对照组的外来器械差错发生情况,前者外来器械差错发生率 6.67% (1 件器械损坏、1 件数量缺失), 后者外来器械差错发生率 16.67% (2 件器械损坏、1 件器械错放、1 件数量缺失、1 件标签错误), 两组对比 $\chi^2_{\text{发生率}}=4.851, P=0.028$ 。实验组外来器械差错发生率更低, 差异具有统计学意义($P<0.05$)。

3 讨论

外来器械由于其特殊性常不断流通于各大医院之间, 对于部分专业性高的手术等诊疗方法来说, 外来器械属于其中必不可少但价格昂贵难以实时准备的工具, 具有一定潜在风险隐患^[3]。但在实际应用中不可或缺, 外来器械一般专业性强, 在协助下可以有效促进手术顺利实施, 促进患者预后改善, 提升手术成功率和治疗效果^[4]。相比院内常备的医疗器械, 外来器械难以保障感染等不良事件发生, 具有较高的使用风险性, 护理人员缺乏外来器械管理的专业知识影响外来器械的使用寿命和安全性, 对使用患者的身心健康和生命安全造成威胁^[5]。

常规外来器械储存和追踪管理措施主要针对外来器械的保存、清洗消毒等过程, 管理力度不足, 难以完全满足实际需求, 降低潜在风险隐患^[6]。在常规管理的基础上通过全面质量管理策略进行管理制度、管理方案、管理措施的优化和完善, 可以有效提升护理管理质量, 从而促进外来器械使用安全性和利用率的上升, 提高管理后器械使用合格率^[7]。根据外来器械的特点, 对护理人员进行强化培训, 提升对外来器械结构、功能、清洗方法等内容的掌握程度, 改善对外来器械管理的重视程度, 提升质量控制力度。了解外来器械的来源、特征等, 强化风险意识, 改善清洗消毒观念, 加强清洗、消毒环节的重视度, 纠正重灭菌、轻清洗等不良观念和思维习惯, 提升业务素质、工作能力, 改善工作作风, 严格按照标准规范执行^[8]。对外来器械进行专门清点、核对、回收、清洁消毒杀菌、包装等措施的规范, 从而提升管理质量。重视说明书、供应商提供的使用说明等, 提升对外来器械基本信息的掌握程度, 从而针对性地优化清洗、回收、包装等环节, 提升外来器械管理能力, 提升消毒供应中心整体工作效率和工作质量^[9]。通过提升信息记录的全面性、准确性、及时性, 可以有效促进护理人员、各科室工作人员满意度提升, 降低不良事件发生风险, 促进诊疗顺利开展, 出现异常可以及时高效进行追踪溯源为寻求解决方法提供参考, 从而促进外来器械储存、追踪管理质量提升^[10]。在实践中不断对管理措施进行优化, 针对护理人员护理管理质量进行

定期评估, 制定监督制度和奖惩措施, 根据评估结果优化管理方案, 促进管理措施落实, 加强对外来器械的重视程度, 提升风险意识, 强化护理人员责任感和整体荣誉感, 从而不断提升管理质量。本研究结果显示, 实验组护理人员管理能力评分更高, 外来器械管理质量评分更高, 外来器械差错发生率更低, 全面质量管理策略可以有效促进护理人员管理能力提升, 改善外来器械管理质量, 降低外来器械差错发生率, 有较高应用价值。

综上所述, 消毒供应室护理中外来器械的存储和追踪管理策略可对治疗效果产生直接影响, 实施全面质量管理策略可以有效促进管理质量提升, 应用效果良好。有一定现实意义, 值得推广。

参考文献

- [1] 袁彩欣, 崔立敏, 骆素辉, 石毅, 朱希燕. JCI 理念为框架的模式在消毒供应室医用器械管理中的应用效果[J]. 河北医药, 2024, 46(1): 143-146
- [2] 吕畅. 质量敏感指标联合阶段递进式护理应用于消毒供应室对器械合格及院内感染的影响[J]. 中国医药指南, 2024, 22(7): 108-111
- [3] 胡著芹, 黄敏, 梁玲. 6S 管理模式在提高消毒供应中心外来器械预处理合格率中的应用效果[J]. 中国当代医药, 2024, 31(2): 133-136
- [4] 吴姝姝, 张晓慧, 许文娟. 全程质控管理模式在消毒供应室护理质量管理中的应用分析[J]. 中国卫生产业, 2024, 21(2): 77-80
- [5] 张玉凤, 李晓利, 庄玲玲, 等. 9S 管理结合色系管理在消毒供应中心外来医疗器械管理中的应用[J]. 医疗装备, 2024, 37(2): 69-72
- [6] 向蓉, 蒋笑梅, 赵红梅. PDCA 循环用于消毒供应室护理管理中对手术器械感染率的影响[J]. 中国卫生产业, 2023, 20(13): 71-74
- [7] 吕晓霞, 黄素琼, 王继梅. 信息化质量溯源系统在消毒供应中心外来医疗器械管理中的应用[J]. 中国医疗管理科学, 2023, 13(4): 60-64
- [8] 李淑媛, 陈颖, 郭荔榕. 全程质控管理模式在消毒供应室护理质量管理中应用效果探析[J]. 中国初级卫生保健, 2023, 37(12): 109-111
- [9] 邱阳, 郑雨松. 3C 全程优质护理模式对消毒供应中心手术器械管理的影响[J]. 吉林医药学院学报, 2023, 44(3):

183-185

- [10] 张雪萍,何舒,钟和祥.医院消毒供应室护理质量控制在预防院内感染中的作用分析[J].基层医学论坛,2024,28(3): 154-156

版权声明: ©2024 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS