

## 风险管理在神经外科住院患者皮肤护理中的应用

许月, 杨梦兰, 郭正会

江苏淮安市第一人民医院 神经外科 江苏淮安

**【摘要】目的** 为降低不同因素导致的神经外科住院患者皮肤损伤发生率, 更好促进患者预后, 对风险管理的应用效果作进一步探究, 为临床提供有效参考依据。**方法** 回顾本院神经外科住院患者100例, 统计其2022年1月至2023年1月相关资料, 开展数字法分组研究, 对照组50例采用常规护理, 观察组50例采用风险管理护理, 对比观察两组患者因护理人员、家属、环境因素不同因素导致的皮肤损伤情况。**结果** 统计研究表明, 两组患者在采取不同的护理方法后, 通过风险管理护理的观察组因护理人员、家属、环境因素不同因素导致的皮肤损伤发生率明显更低 ( $P < 0.05$ ), 数据差异明显, 存在对比意义。**结论** 分析表明, 对神经外科住院患者的皮肤护理中使用风险管理, 因护理人员、家属、环境因素不同因素导致的皮肤损伤发生率更低, 更好促进患者预后, 护理效果显著, 应用价值良好, 对此建议在临床中大力推广应用。

**【关键词】** 风险管理; 神经外科; 住院患者; 皮肤护理; 应用效果

**【收稿日期】** 2023年2月15日 **【出刊日期】** 2023年4月10日 DOI: 10.12208/j.jmmn.202300099

### Application of risk management in skin care of neurosurgical inpatients

Yue Xu, Menglan Yang, Zhenghui Guo

Department of Neurosurgery, The First People's Hospital of Huai'an, Jiangsu Province, Huai'an, China

**【Abstract】Objective:** In order to reduce the incidence of skin injury in neurosurgery inpatients caused by different factors, and better promote the prognosis of patients, to further explore the application effect of risk management, and to provide effective reference for clinical practice. **Methods:** 100 inpatients of neurosurgery in our hospital were reviewed, and the relevant data from January 2022 to January 2023 were collected. A digital grouping study was carried out. 50 patients in the control group were treated with routine nursing, and 50 patients in the observation group were treated with risk management nursing. The skin injury caused by different factors such as nursing staff, family and environmental factors in the two groups were compared and observed. **Results:** The statistical study showed that after the two groups of patients took different nursing methods, the incidence of skin injury caused by different factors of nursing staff, family members and environmental factors in the observation group through risk management nursing was significantly lower ( $P < 0.05$ ), Significant differences in data with comparative significance. **Conclusion:** The analysis shows that the use of risk management in the skin care of neurosurgery inpatients has a lower incidence of skin injury caused by different factors such as nursing staff, family members and environmental factors, which can better promote the prognosis of patients, with significant nursing effect and good application value. It is recommended to vigorously promote the application in clinical practice.

**【Key words】** Risk management; Neurosurgery; Inpatient; Skin care; Application effect

神经外科患者是护理风险高发人群, 患者的病程长, 恢复慢, 需长期卧床休养, 导致皮肤护理存在诸多不安全因素<sup>[1-2]</sup>。在神经外科住院患者的临床护理工作中, 护理风险会阻碍护理工作顺利进行, 使得患者的疾病治疗效率达不到理想状态。患者自身、护理人员、探视者都有可能对患者产生伤害, 存在潜在安全

隐患, 在常规皮肤护理下致使患者皮肤损伤问题发生较多, 护理效果不是特别理想, 因此对医院神经外科住院患者的皮肤护理管理工作提出了更加严格的要求。在针对皮肤护理过程中, 风险管理可以针对以往皮肤护理中存在的问题采取有针对性的护理策略, 掌握护理技巧, 降低或预防可能发生的皮肤损伤问题, 进而

也避免的医患纠纷的发生。本文通过对 100 例神经外科住院患者采用风险管理护理与常规护理对照研究, 对护理干预后患者因护理人员、家属、环境因素不同因素导致的皮肤损伤情况作进一步对比分析, 具体内容如下。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

研究筛选出共 100 例神经外科住院患者为研究对象, 都于 2022 年 1 月至 2023 年 1 月期间进入本院治疗, 按数字法分对照组和观察组 (每组各 50 例)。观察组男 28 例, 女 22 例; 年龄 (20-72) 岁, 均值 (39.23±8.34) 岁; 对照组男 27 例, 女 23 例; 年龄 (21-71) 岁, 均值 (38.77±8.56) 岁; 两组数据比较,  $p>0.05$ , 具有可比性。所有入选患者都已明确知道研究过程并签署了知情同意书。排除标准: 先天疾病; 严重心脑血管疾病; 肝肾等器官功能不足; 严重精神障碍; 语言障碍; 严重心理疾病; 妊娠及哺乳期妇女; 中途转诊; 不愿配合研究工作。

### 1.2 方法

#### 1.2.1 对照组采用常规护理。

护理人员对神经外科住院患者的皮肤护理情况需要有直观了解, 加强对患者的健康宣教及访视, 普及发生皮肤损伤的诱发因素、护理方法及注意事项等常规护理, 严格观察患者病情变化及临床症状, 指导患者日常用药, 按时为患者换药, 并且对护理过程中产生的相关问题, 及时告知临床医生, 并进行及时有效处理, 保证护理工作可以安全进行。

#### 1.2.2 观察组采用风险管理护理。具体如下:

(1) 成立风险管理小组。根据神经外科住院患者实际情况以护理技术骨干为核心组建风险管理护理小组, 小组成员由科室护士长与经验丰富的护理人员组成, 护士长任小组长, 根据入组成员的需求, 制定针对性的培训方案, 有效指导每一位组员学习, 优化小组成员技术水平与综合素质, 经考核合格后方可入组开展工作。

(2) 护理风险因素。通过观察了解患者实际情况, 结合预防皮肤损伤的护理措施寻找护理风险因素<sup>[3]</sup>。通过查阅收集并整理关于神经外科住院患者皮肤损伤的资料, 了解皮肤损伤的发生原因, 且针对皮肤损伤做好预防和控制措施。通过小组内讨论和分析, 评估皮肤损伤症状以及护理风险, 总结患者需要的皮肤护理服务需求, 并做好患者皮肤护理指导工作, 为患者制定针对性更强的皮肤护理方案。

(3) 护理效果评估与改进。护理人员主动上报患者皮肤损伤的原因及情况, 进行小组开会分析讨论, 研究皮肤损伤预防护理措施, 杜绝类似原因导致皮肤损伤再次发生<sup>[4-5]</sup>。

(4) 护理人员注重专业知识的学习, 增强风险防范的意识。护理过程中对患者全身进行检查, 了解患者皮肤问题, 对可能预见的风险因素进行分析, 并采取有效护理措施<sup>[6]</sup>。将潜在造成皮肤损伤的原因告知患者及其家属, 让其了解相关风险因素, 并做好相关护理的准备<sup>[7]</sup>。

(5) 加强护理人员培训。根据神经外科住院患者皮肤护理人员的经验、学历、业务能力、疾病知识、护理操作等方面进行综合评估, 制定针对性的培训方案, 进行有效的指导培训学习, 通过培训提升护理人员风险管理意识及综合素质, 定期考核, 通过后才能开展工作。

(6) 提升风险管理意识。通过定期对护理人员进行专业培训, 在强化理论知识掌握、提升实践技能的同时还要加强法律法规的学习, 增强护理人员的法律意识, 遵循护理的科学性、完整性、真实性, 使护理操作流程更加规范, 进一步提升在护理工作中的风险防范意识与应对处理措施。

### 1.3 观察指标

在本次研究的过程中, 整合分析不同护理方案的效果, 对两组护理人员、家属、环境因素不同因素导致的皮肤损伤发生情况进行对比, 以此作为研究价值体现依据。

### 1.4 统计学方法

调研中所有数据资料均运用 SPSS23.0 系统实行专业分析, 当中计数数据运用 ( $\bar{x}\pm s, \%$ ) 代替, 两组差别比照运用  $t$ 、 $\chi^2$  检测。若两组比照结果  $P<0.05$ , 则说明实验价值显现。

## 2 结果

2.1 两组患者因不同因素导致的皮肤损伤发生情况比较 见表 1

## 3 讨论

颅脑创伤、脑肿瘤、脑血管病及颅内炎性病等都属于神经外科重症疾病, 疾病的临床特征有起病速度快、病情严重、预后较难等, 由于患者处于危重状态, 安全隐患较多, 有极高的病死率与致残率。神经外科的患者是以手术为主要治疗方式, 可以有效控制患者病情, 促进病情迅速稳定。神经外科患者在住院过程中, 患者会由于多种不同原因导致皮肤发生损伤, 包

括护理人员护理不及时、不到位、风险意识差等造成患者皮肤损伤, 家属缺乏护理常识, 护理方法错误造成患者皮肤损伤, 还有环境因素, 室内温湿度、生活用品、医疗用具的使用不当也会造成患者皮肤发生损伤<sup>[8]</sup>。针对以上护理风险因素, 采取有效干预, 避免或降低皮肤损伤发生, 积极预防从根本上控制皮肤损伤的情况<sup>[9-10]</sup>。护理工作贯穿患者入院到出院整个过程, 风险管理是一种以人为本的护理管理模式, 针对在护理过程中患者、医护人员、家属等存在的各种风险因素进行辨识, 强化护理人员风险意识、责任意识及护理能力, 完善落实护理制度, 通过采取有效防御措施

控制护理过程中的风险因素, 建立患者安全保障管理系统, 本着高度的责任意识与风险意识, 提高护理质量, 降低对患者造成的伤害, 保障患者安全。在神经外科住院患者皮肤护理中充分了解患者皮肤情况存在的潜在风险, 根据患者的实际情况, 为患者制定科学有效的皮肤护理措施, 最大可能的降低皮肤损伤发生率。

综上所述, 风险管理在神经外科住院患者皮肤护理中, 有效降低皮肤损伤的发生, 充分展示了风险管理的护理优势, 建议推广提倡。

表 1 两组患者因不同因素导致的皮肤损伤发生情况比较 (n, %)

影响因素	观察组 (n=50)	对照组 (n=50)	
护理人员原因	护理不周发生皮肤损伤	2 (4.00%)	7 (14.00%)
	卧床时间长发生压疮	1 (2.00%)	6 (12.00%)
	眼护理不当发生角膜炎	0 (0.00%)	3 (6.00%)
	巡视不及时发生静脉炎	0 (0.00%)	5 (10.00%)
家属原因	湿热敷造成烫伤	1 (2.00%)	4 (8.00%)
	便盆使用不当臀部擦伤	0 (0.00%)	3 (6.00%)
环境原因	移动方法不当发生损伤	2 (4.00%)	8 (16.00%)
	不良的室内温湿度造成湿疹	6 (12.00%)	17 (34.00%)
	生活用品、医疗用具造成损伤	2 (4.00%)	7 (14.00%)

参考文献

[1] 蔡雅鑫. 预警护理对神经外科长期卧床患者皮肤受损及压疮发生的影响[J]. 医学美容, 2022, 31 (12): 4-7.

[2] 吕婷婷. 预警护理干预对神经外科长期卧床患者皮肤受损及压疮发生的影响[J]. 中华养生保健, 2020, 38 (9): 124-125.

[3] 魏慧莹. 探讨风险管理在神经外科危重症患者皮肤护理中的应用[J]. 心电图杂志 (电子版), 2020, 9 (3): 402-403.

[4] 茅金宝, 张曼曼, 刘光英, 等. 神经外科手术患者围手术期压力性皮肤损伤防护循证体系的构建及应用研究[J]. 护理管理杂志, 2022, 22 (6): 381-386.

[5] 李霞. 神经外科重症监护室患者皮肤损伤原因分析及护理措施[J]. 世界最新医学信息文摘 (连续型电子期刊), 2020, 20 (39): 93, 100.

[6] 王楚楚. 4R 危机管理理论在神经外科 ICU 患者皮肤护

理管理中的应用效果[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2019, 4 (37): 180-181.

[7] 廖秀丽. 谈 31 例神经外科手术患者预防皮肤压力性损伤的护理难点及体会[J]. 保健文汇, 2021, 22 (16): 127-128.

[8] 马立立. 预警护理干预对神经外科长期卧床患者皮肤受损及压疮发生的影响[J]. 养生保健指南, 2020 (28): 10-11.

[9] 杜治华. 护理风险管理对神经外科高血压脑出血患者皮肤损伤的影响研究[J]. 饮食保健, 2019, 6 (31): 124-125.

[10] 赵跃俊. 预警护理干预对神经外科长期卧床患者皮肤受损及压疮发生的影响[J]. 皮肤病与性病, 2020, 42 (1): 146-147.

版权声明: ©2023 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS