

个性化护理干预对心胸外科患者护理满意度及生活质量的影响

陈艺方

贵州医科大学附属医院胸外科 贵州贵阳

【摘要】目的 研究心胸外科患者护理过程中个性化护理干预的作用，并分析其对患者护理满意度及生活质量的影响。**方法** 本次实验跨越2020年4月至2021年7月这一时间段，研究人员对130例心胸外科患者进行研究。研究人员按照双盲对照原则将所选患者分为两组，对照组所选65例患者采用常规护理干预，实验组所选65例患者采用个性化护理干预，记录对照组及实验组患者对护理工作所持态度、患者生活质量评分，并加以比较分析。**结果** 对照组所选65例患者中对护理工作持十分满意及比较满意态度的人数为52人，占组内患者人数的比例为80.00%，实验组所选65例患者中对护理工作持十分满意及比较满意态度的人数为64人，占组内患者人数的比例为98.46%，分析两组患者护理满意度相关数据，差异较大，($p < 0.05$)；对照组所选患者生活质量评分与实验组患者生活质量评分相比有着较大的差距，分别为(72.21 ± 3.36)分及(85.34 ± 4.51)分，两组患者在情感职能、精神健康、社会功能、生理功能、躯体疼痛方面的评分差异较大，($p < 0.05$)。**结论** 在心胸外科患者护理过程中个性化护理干预有着不俗的表现。

【关键词】 心胸外科；常规护理干预；个性化护理干预；生活质量；护理满意度

Influence of personalized nursing intervention on nursing satisfaction and quality of life of patients in cardiothoracic surgery

Yifang Chen

Department of Thoracic Surgery, Affiliated Hospital of Guizhou Medical University, Guiyang, Guizhou

【Abstract】 Objective: To study the role of personalized nursing intervention in the nursing process of cardiothoracic surgery patients, and to analyze its impact on patient care satisfaction and quality of life. **Methods:** This experiment spanned the period from April 2020 to July 2021. Researchers conducted a study on 130 patients in cardiothoracic surgery. The researchers divided the selected patients into two groups according to the principle of double-blind control. The control group selected 65 patients with routine nursing intervention, and the experimental group selected 65 patients with individualized nursing intervention. The nursing care of the control group and the experimental group was recorded. Attitudes towards work, patients' quality of life scores, and comparative analysis. **Results:** Among the 65 patients selected in the control group, 52 were very satisfied and relatively satisfied with the nursing work, accounting for 80.00% of the number of patients in the group, and the 65 patients selected in the experimental group were very satisfied with the nursing work. The number of satisfied and relatively satisfied attitudes is 64, accounting for 98.46% of the number of patients in the group. Analysis of the data related to the care satisfaction of the two groups of patients shows a large difference ($p < 0.05$); the quality of life scores of the selected patients in the control group. Compared with the experimental group, there is a big gap in the quality of life scores of patients in the experimental group, which are (72.21 ± 3.36) points and (85.34 ± 4.51) points. The two groups of patients are in emotional function, mental health, social function, physiological function, and physical pain. The scores are quite different, ($p < 0.05$). **Conclusion:** Personalized nursing intervention has a good performance in the nursing process of cardiothoracic surgery patients.

作者简介：陈艺方（1992-）女，本科，贵州，护师。

【Keywords】 Cardiothoracic Surgery; Routine Nursing Intervention; Personalized Nursing Intervention; Quality of Life; Nursing Satisfaction

前言

在过去一段时间内,心胸外科护理人员在护理患者时多是采用常规护理干预方式,护理工作中并不能充分考虑到患者个体的实际情况,导致护理工作的开展缺乏针对性。在当前形势下,个性化护理干预受到了越来越高的关注,这种情况下,有关人员应注意研究心胸外科患者护理过程中个性化护理干预的作用,并分析其对患者护理满意度及生活质量的影响,将其与常规护理干预的表现进行比较,以此为依据改进后续护理工作,进而提高心胸外科护理工作的水平。参与2020年4月至2021年7月期间实验的心胸外科患者人数为130例,报道如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

本次实验将2020年4月至2021年7月期间本院就诊的130例心胸外科患者作为实验对象。两组心胸外科患者基础资料可以用于比较,差异微小, ($p>0.05$)^[1]。两组患者基本资料见表1。

表1 两组患者基本资料

组别	人数 (n)	年龄段 (岁)	年龄均值 (岁)	性别比 (男/女)
对照组	65	21-67	46.2±3.5	30/35
实验组	65	20-68	46.3±3.7	31/34

1.2 方法

对照组所选65例患者采用常规护理干预,实验组所选65例患者采用个性化护理干预。在常规护理干预中,护理人员应注意对心胸外科患者的病情进行评估,充分考虑到护理工作中可能出现的问题,并采用病房管理、行为规范、健康教育等常规手段对患者进行护理,以此保证患者病情治疗的效果。在个性化护理干预中,护理人员应转变自身的观念,将护理工作的重点由患者病情转移至患者本身,对患者的年龄、文化程度、对疾病的了解程度等信息进行初步的了解,以此为依据制定针对性的护理方案。在实际工作中,护理人员应向心胸外科患者详细讲解相关知识,与患者进行高质量的沟通交流,询问患者的疑惑,解答患者提出的问题,帮助患者正确看待自身的病情及医护工作的开展。而且护理

人员应注意及时向患者通报治疗情况及效果,确保患者对自身的病情有着充分的认识,以此赢得患者的信任和支持。而且个性化护理干预中,护理人员应高度重视患者情绪的变化,正视患者出现的负面情绪,加强对患者的心理干预。在工作过程中,护理人员应注意分析患者的心理状态,明确导致患者出现负面情绪的具体原因,对患者实施针对性的心理疏导,以此避免患者过度紧张焦虑,使患者保持积极乐观的态度。护理人员在个性化护理干预中应注意生活护理工作的开展,对患者的饮食结构进行调整,适当提高高热量、高蛋白食物的占比,坚持清淡饮食,避免患者进食刺激性食物。而且护理人员应注意加强对病房的管理,保证病房的良好通风,确保病房的安静卫生,为患者休养提供适宜的环境。在个性化护理干预中,护理人员应注意实施疼痛护理,正确看待心胸外科患者承受的痛苦,倾听患者的陈述,并通过按摩、播放音乐、使用镇痛泵及镇痛药物来减轻患者的痛苦。护理人员还应注意并发症防范护理工作的开展,加强对引流管的管理,保证患者呼吸道的畅通,定期对患者切口部位进行清洁和消毒,及时更换敷料。而且护理人员应注意观察是否出现并发症,配合医生采取针对性的措施加以应对。在出院指导过程中,护理人员应告知患者及其亲属注意事项,要求患者定期复查。

1.3 判断标准

记录对照组及实验组患者对护理工作所持态度、患者生活质量评分,并加以比较分析。

1.4 统计学处理

通过计算机软件SPSS23.0对本次实验中涉及到的患者对护理工作所持态度、患者生活质量评分方面的数据进行分析处理,百分比指代患者对护理工作所持态度,标准差(±)指代患者生活质量评分, X^2 及t分别用于对应数据的检验。数据之间的差异较为突出时,则统计学意义显著, ($P<0.05$)^[2]。

2 结果

2.1 两组患者护理满意度

对照组所选65例患者中对护理工作持十分满意及比较满意态度的人数为52人,占组内患者人数的比例为80.00%,实验组所选65例患者中对护理

工作持十分满意及比较满意态度的人数为 64 人, 占组内患者人数的比例为 98.46%, 分析两组患者护理

满意度相关数据, 差异较大, ($p < 0.05$)。见表 2。

表 2 两组患者护理满意度

组别	人数 (n)	十分满意 (n)	比较满意 (n)	不满意 (n)	护理满意度 (%)
对照组	65	22	30	13	80.00
实验组	65	32	32	1	98.46
X ² 值	-	-	-	-	5.905
P 值	-	-	-	-	$p < 0.05$

2.2 两组患者生活质量评分

对照组所选患者生活质量评分与实验组患者生活质量评分相比有着较大的差距, 分别为 (72.21±3.36) 分及 (85.34±4.51) 分, 对照组患者情感职能、精神健康、社会功能、生理功能、躯体疼痛方面的评分分别为 (70.06±2.09) 分、(71.08±3.11) 分、(69.15±2.16) 分、(71.02±3.14) 分、(69.11±3.25) 分, 实验组患者情感职能、精神健康、社会功能、生理功能、躯体疼痛方面的评分分别为 (79.11±3.25) 分、(80.04±3.71) 分、(77.12±2.39) 分、(80.27±3.17) 分、(80.31±3.08) 分, 均表现出较大的差异, ($p < 0.05$)。

3 讨论

个性化护理干预与常规护理干预之间有着明显的区别。常规护理干预中, 护理人员仅仅对患者采用常规手段进行护理, 护理工作的针对性较差, 患者对护理工作的认可度较低。在个性化护理干预中, 护理人员应高度重视患者的主体地位, 坚持在充分分析患者实际情况的基础上开展工作, 通过针对性的心理干预、生活护理、疼痛护理、并发症防范护理等方式来减轻患者生理及心理上的痛苦。共计 130 例心胸外科患者参与 2020 年 4 月至 2021 年 7 月期间的实验, 目的是研究心胸外科患者护理过程中个性化护理干预的作用, 以期能够帮助护理人员制定后续护理方案^[3]。分析本次实验可以得出, 对照组及实验组患者在护理满意度及生活质量方面均存在着较大的差异, $p < 0.05$ 。实验结果显示, 在心胸外科患者护理过程中个性化护理干预有着不俗的表现^[4-5]。

本次实验表明, 个性化护理干预在转变心胸外

科患者对护理工作所持态度、提高患者护理满意度及生活质量方面成绩显著。

参考文献

- [1] 薛瑞娜, 武延龙, 刘惠玉. 综合护理干预对胸外科术后患者排痰效果、肺部感染率、血气指标及生活质量的影响[J]. 临床医学研究与实践, 2019, 4(14): 162-164.
- [2] 关丽荣, 牛美霞. 个性化护理干预在心胸外科患者中的应用效果分析[J]. 世界最新医学信息文摘, 2017, 17(08): 207+209.
- [3] 贾慧. 对行手术治疗的心胸外科患者进行个性化护理的效果分析[J]. 当代医药论丛, 2016, 14(19): 128-129.
- [4] 黄秀花. 个性化护理干预应用于胸外科患者[J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2018, 6(22): 145.
- [5] 王敏. 心胸外科护理的临床隐患与安全对策应用分析[J]. 国际护理学研究, 2020; 2(6): 762-764.

收稿日期: 2021 年 8 月 16 日

出刊日期: 2021 年 10 月 27 日

引用本文: 陈艺方, 个性化护理干预对心胸外科患者护理满意度及生活质量的影响[J]. 国际护理学研究, 2021, 3(5): 12-14

DOI: 10.12208/j.ijnr. 20210119

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2021 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。 <http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS