

## 实习护生对住院患者隐私保护认知现状的调查分析

吴英<sup>1</sup>, 陈怡<sup>1</sup>, 李蕊<sup>2\*</sup>

<sup>1</sup>上海交通大学医学院附属同仁医院特需门诊 上海

<sup>2</sup>上海交通大学医学院附属同仁医院护理部 上海

**【摘要】目的** 了解实习护生对住院患者隐私保护相关知识的认知现状, 为其下一步制定和开展相应的隐私保护相关培训提供参考。**方法** 采用自行设计的隐私保护认知的调查问卷, 对 180 名在院临床实习的护生进行调查。**结果** 96.11%对隐私部位认知度较高; 而其他如姓名、出生年月、联系电话等隐私信息认知水平为 41.67%-62.22%; 侵犯隐私途径如住院病历、护理配合等方面的认知水平为 41.11%-65.00%; 对相关法律条例如《护士条例》及《患者权利法》了解率分别为 77.22%、67.78%。同时, 58.33%认为保护患者隐私重要、95.00%对隐私保护培训有需求。**结论** 实习护生对住院患者隐私保护相关知识的认知存在不足, 对其开展针对性的隐私保护相关培训势在必行, 以提升临床护理质量及住院患者就医体验。

**【关键词】** 实习护生; 隐私保护; 知识; 分析

### Investigation and analysis of the cognitive status of inpatient privacy protection

Ying Wu<sup>1</sup>, Yi Chen<sup>1</sup>, Rui Li<sup>2\*</sup>

<sup>1</sup>Special needs outpatient department of Affiliated Tongren Hospital, Shanghai Jiao Tong University School of Medicine,

<sup>2</sup>Nursing Department of Tongren Hospital, Shanghai Jiao Tong University School of Medicine, Shanghai

**【Abstract】 Objective:** To understand the cognitive status of trainee nursing students' related knowledge of inpatient privacy protection, and to provide reference for them to formulate and carry out corresponding privacy protection related training in the next step. **Methods** A self-designed questionnaire surveyed 180 nursing students in clinical practice. **Results** 96.11% had high awareness of private parts; other private information such as name, month of birth, and contact number were 41.67% -62.22%; invasion of privacy was 41.11% -65.00%; knowledge of nurse regulations and patient rights law were 77.22% and 67.78% respectively. At the same time, 58.33% believed that protecting patient privacy is important and 95.00% needed privacy protection training. **Conclusion** Nursing students lack the knowledge of inpatient privacy protection, and it is imperative to carry out targeted privacy protection training to improve the quality of clinical care and inpatient medical experience.

**【Keywords】** Intern Nursing Students; Privacy Protection; Knowledge; Analysis

隐私权指自然人享有的私人生活安宁与私人信息不被他人非法侵扰、知悉、搜集、利用和公开的一项人格权<sup>[1]</sup>。因医务人员法律意识淡薄、职业道德修养不高、缺乏保护患者隐私意识等而造成患者隐私泄露和维权的事件不在少数<sup>[2-3]</sup>。临床实习是护生走出校园, 直接与患者面对面接触, 是理论和实践相结合的过程。据文献报道, 实习护生对住院患者隐私相关知识的认知并不乐观<sup>[4]</sup>。目前各护理院校尚未开设隐私相关课程, 医院对护生临床实习针对隐私培训也未形成规范。

本研究对 180 名实习护生进行问卷调查, 以了解其对住院患者隐私保护相关知识的认知情况, 为制定和开展隐私相关培训提供参考。现报道如下。

#### 1 对象及方法

##### 1.1 对象

采用便利抽样法, 选取在某三级综合医院 180 名临床实习护生作为调查对象, 其中女 167 人 男 13 人。  
纳入标准: 已进入临床科室护理实习, 知情同意并自愿参与本研究。排除标准: 因病假或事假等各种原因

第一作者: 吴英, 本科, 副主任护师, 科护士长, 主要从事人文护理及护理管理研究。

\*通讯作者: 李蕊, 硕士, 主任护师, 护理部主任, 主要从事急救护理及护理管理研究。

未能在临床实习岗位。

## 1.2 方法

### (1) 调查工具

问卷由调查者查阅相关文献后自行设计而成, 主要内容包括 5 部分: ①个人基本资料, 包括年龄、学历、生源地。②实习护生对患者隐私保护相关知识的认知情况, 包括 1) 隐私涉及信息, 如姓名、出生年月、联系电话、婚姻状况、经济状况、家庭住址、既往病史、隐私部位共 8 个条目, 每个条目设属于、不属于、不了解三个选项。2) 隐私侵犯途径, 如病历报告、查体配合、临床教学、护理治疗、病房环境共 5 个条目。每个条目设属于、不属于、不了解三个选项。3) 实习护生对隐私相关法律知识的认知, 如《护士条例》、《患者权利法》2 个条目。每个条目设了解、部分了解、不确定 3 个选项④实习护生对隐私保护重要性的认识, 设重要、一般、不重要、无所谓 4 个选项。⑤实习护生对隐私保护培训的需求, 设需要、不需要、无所谓 3 个选项。问卷经 16 名专家进行内容效度评价, 其总问卷内容效度指数 (CVI) 为 0.957, 各条目 CVI 为 0.7691.000。采用此问卷于 2021 年 10 月对 20 名实习护生进行预调查, 其调查问卷 Cronbach's  $\alpha=0.924$ 。

### (2) 调查方法

采用问卷调查法, 在护生进入各临床科室开始实习的第一周内进行调查。由专门接受过培训的调查员统一解释本调查的目的、意义等配合事项。问卷当场发放并当场收回, 检查问卷内容是否全部填全。共发放 184 份, 回收 180 份, 有效回收率为 97.83 %。

### (3) 统计学处理

应用 SPSS13.0 软件进行数据分析, 采用描述性分析, 计数资料采用频数和百分比表示。

## 2 结果

### 2.1 调查对象一般资料

(1) 年龄: 21-25 岁, 平均 (22.01±10.05) 岁;  
(2) 学历: 大专 136 例, 本科 44 例; (3) 生源地: 农村 69 例, 城镇 111 例。

2.2 实习护生对住院患者隐私保护相关知识的认知 详见表 1。

2.3 实习护生对住院患者隐私保护重要性认识及培训需求

180 名护生认为患者隐私保护依次为重要 105 人 (58.33%)、一般 25 人 (13.89%)、不重要 22 人 (12.22%)、无所谓 28 人 (15.56%); 180 名护生对隐私保护培训需求由高到低依次为需要 171 人 (95.00%)、不需要 4 人

(2.22%)、无所谓 5 人 (2.78%)。

表 1 实习护生对住院患者隐私保护相关知识的认知 (N=180) 人 (%)

调查条目	属于	不属于	不了解
隐私涉及信息			
姓名	92 (51.11)	86 (47.78)	2 (1.11)
出生年月	103 (57.22)	74 (41.11)	3 (1.67)
联系电话	75 (41.67)	100 (55.56)	5 (2.78)
婚姻状况	94 (52.22)	82 (45.56)	4 (2.22)
经济状况	105 (58.33)	70 (38.89)	5 (2.78)
家庭住址	87 (48.33)	86 (47.78)	7 (3.89)
既往病史	112 (62.22)	66 (36.67)	2 (1.11)
隐私部位	173 (96.11)	6 (3.33)	1 (0.56)
隐私侵犯途径			
病历报告	91 (50.56)	88 (48.89)	1 (0.55)
查体配合	103 (57.22)	72 (40.00)	5 (2.78)
临床教学	92 (51.11)	86 (47.78)	2 (1.11)
护理治疗	74 (41.11)	98 (54.44)	8 (4.45)
病房环境	117 (65.00)	60 (33.33)	3 (1.67)

### 2.4 实习护生对隐私相关法律知识的认知

180 名护生对《护士条例》了解为 72 人 (40.00%)、部分了解 67 人 (37.22%)、不了解为 41 人 (22.78%)。对《患者权利法》了解为 59 人 (32.78%)、部分了解 63 人 (35.00%)、不了解为 58 人 (32.22%)。

## 3 讨论

3.1 实习护生对住院患者隐私保护相关知识认知有待提升

护士是与患者接触最多的群体, 对其隐私保护有着密切关系。而临床实习是护生走出课堂, 直接与患者面对面接触, 是护生将理论知识应用于实践, 在临床实习过程中, 不可避免的会涉及患者隐私的护理情境<sup>[5]</sup>。从表 1 可见, 96.11%对隐私部位认知度较高; 而 41.67%-48.33%认为联系电话、家庭住址属于隐私内容; 41.67%-62.22%认为姓名、出生年月、既往病史等属于隐私内容。由此可见, 实习护生对隐私涉及内容了解较少。我们在调查中也发现, 实习护生对患者住院期间有可能侵犯其隐私的途径也了解不够, 如病历报告、查体配合、护理治疗等各种途径认知水平均偏低, 为 41.11%-65.00%, 同时 58.33%选择隐私保护重要。本次调查结果表明, 实习护生对住院患者隐私保护相关知识的认知不容乐观, 对其加强相关培训具

有重要意义。

### 3.2 对实习护生开展多样化隐私保护培训内容与形式是关键

临床实习是护生将护理理论与实践紧密结合的过程,也是完成护士角色转变的重要启蒙教育阶段,是培养其规范护理行为的关键时期<sup>[6]</sup>。有研究发现,培训可以在一定程度上内化保护患者隐私的重要性,可促进实习护生对患者隐私保护工作的提升<sup>[7]</sup>。而本次调查结果表明,95.00%实习护生均表示对隐私保护培训有很强烈的需求,由此也表明既往相关培训力度不够,需要加强。各院校应根据护生需求开展多样化针对性的隐私保护知识培训,选派专门接受培训的高年资护师为其讲解隐私概念及其涉及的相关内容、侵犯患者隐私的途径及护理行为等,可采取多样化形式进行专题培训,如团体理论讲座、科普视频宣教、情景模拟角色扮演、典型案例沙龙交流等,让护生们在临床实习过程中不仅掌握患者隐私相关知识,同时还学会换位思考,了解隐私被侵犯后的心理体验以及体会患者人格尊严被尊重的需要和重要性,从而不断提升隐私保护的意识和行为。

### 3.3 对实习护生加强隐私保护相关法律知识教育也是或不可缺

患者隐私权是每位患者应该享有的权力,对患者隐私的保护也是每个医护人员应尽的责任<sup>[8]</sup>。护理工作是一项特殊的服务性工作,很多方面涉及法律问题,如稍有不慎,就可能造成患者的投诉,甚至引发护理纠纷<sup>[4]</sup>。有研究者发现,是否参与患者隐私保护相关法律知识的学习和培训也会影响护士对患者的隐私保护<sup>[9]</sup>。本次调查结果还表明,180名实习护生中,对《护士条例》了解度(了解+部分了解)为77.22%、《患者权利法》了解度(了解+部分了解)为67.78%。可见,实习护生对患者隐私保护相关法律知识了解较局限,因此,对其加强法律知识教育也至关重要。可采取理论讲座、案例讲评、视频宣教等多种形式,为护生们讲解在日常护理工作中因侵犯患者隐私权问题而可能涉及的一些常见法律法规问题,必要时还可邀请医院纠纷办专业老师将既往发生的隐私相关纠纷案例给予专题讲评分析,引以为戒、警钟长鸣,使护生们切实感受到隐私保护在临床实习中的重要性和必要性,同时也要充分认识到患者隐私与法律法规的紧密关系,树立以人为本的护理理念及法律意识,不断提升其职业规范和素养。

## 4 小结

随着社会经济文化及医疗科技的迅速发展,人们对自身隐私的保护意识逐渐增强,患者对隐私权的保护意

识也不断提高,导致近年来由隐私权问题引起的纠纷和案件逐渐增多<sup>[10]</sup>。本次调查我们发现,实习护生对患者住院期间隐私保护相关知识认知水平较低,各院校应开展针对性隐私保护相关知识培训很有必要,对和谐护患关系、提升护理内涵具有一定意义。

## 参考文献

- [1] 宫海娇. 手术室护士在患者隐私权保护中存在的问题及对策[J]. 中国医学伦理学, 2019, 32(1): 82-85.
- [2] 蔡宏伟, 龚赛红. 患者隐私权法律保护研究述评[J]. 医学与哲学(A), 2017, 38(5): 59-63.
- [3] 刘晓晨, 田丽娟, 王昶. 我国患者隐私保护现状及对策[J]. 中国当代医药, 2017, 24(18): 13-15, 27.
- [4] 鲁曼云, 陈芸. 本科实习护生对病人隐私保护意识和行为的调查分析[J]. 现代临床护理, 2016, 15(4): 44-47.
- [5] 季明晶, 黄秀玲, 袁小芬. 310名实习护生触摸舒适感现状及影响因素分析[J]. 护理学报, 2019, 26(13): 59-62.
- [6] 庄培卿. 实习护生对保护患者隐私权的认知调查分析[J]. 医学理论与实践, 2011, 24(8): 984-986.
- [7] 张静, 石美霞, 牛娟娟. 实习护生患者隐私保护现状及影响因素分析[J]. 护理学杂志, 2021, 36(7): 4-8.
- [8] 王瑶, 龙春鹏, 李倩婷, 等. 我国关于患者隐私保护研究文献的分析[J]. 解放军护理杂志, 2016, 33(10): 40-43.
- [9] 许晓秋. 规范护理行为保护患者隐私[J]. 护理实践与研究, 2011, 8(10): 148-149.
- [10] 蒋进, 赖莉. 护理工作中患者隐私保护的现状调查与分析[J]. 护理研究, 2014, 28(2 下旬版): 666-668.

收稿日期: 2022年4月21日

出刊日期: 2022年6月21日

引用本文: 吴英, 陈怡, 李蕊. 实习护生对住院患者隐私保护认知现状的调查分析[J]. 国际护理学研究, 2022, 4(2): 1-3

DOI: 10.12208/j.ijnr.20220032

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网(CNKI Scholar)、万方数据(WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS