

## 西药处方管理中实施药学服务的应用价值

杜瑜

昆山第一人民医院 江苏昆山

**【摘要】目的** 研究在西药处方管理中实施药学服务时所展现出的应用效果和应用价值。**方法** 本次研究的观察对象均为我院 2023 年 1 月-2023 年 12 月期间的西药处方，共计 200 张，其中设置 2023 年 1 月-2023 年 6 月的 100 张西药处方实施常规处方管理，作为对照组；2023 年 7 月-2023 年 12 月的 100 张西药处方实施药学服务管理，作为观察组。对两组西药处方的不合理处方情况进行评价分析。**结果** 经干预可得，对照组不合理处方率为 27/100 (27.00%)，观察组不合理处方率为 2/100 (2.00%)；观察组不合理处方率远低于对照组，组间数值  $P < 0.05$ ，说明存在对比意义。**结论** 在西药处方管理中实施药学服务时能够有效减少不合理处方情况的发生，值得在临床上进行推广。

**【关键词】** 西药处方管理；药学服务；应用价值

**【收稿日期】** 2024 年 12 月 13 日

**【出刊日期】** 2025 年 1 月 10 日

**【DOI】** 10.12208/j.ijcr.20250028

### The application value of implementing pharmaceutical services in western medicine prescription management

Yu Du

Kunshan First People's Hospital, Kunshan, Jiangsu

**【Abstract】 Objective** To study the application effect and application value of pharmaceutical care in the western medicine prescription management. **Methods** The subjects of this study were 200 western medicine prescriptions from January 2023 to December 2023; 100 prescriptions from January 2023 to 20 June 2023 were administered as the control group; 100 Western medicine prescriptions from July 2023 to December 2023 were administered as the observation group. The unreasonable prescription of western medicine prescription in the two groups was evaluated and analyzed. **Results** According to the intervention, the unreasonable prescription rate in the control group was 27 / 100 (27.00%), and that in the observation group was 2 / 100 (2.00%); the observation group was much lower than that in the control group, with  $P < 0.05$ , indicating the comparative significance. **Conclusion** The implementation of pharmaceutical care in the management of western medicine prescription can effectively reduce the occurrence of unreasonable prescription, which is worth promoting in clinical practice.

**【Keywords】** Western medicine prescription management; Pharmaceutical care; Application value

西药处方管理涉及多个方面的规定和流程，旨在确保处方的合规性、安全性和有效性。处方是由注册的执业医师开具的，用于患者治疗的医疗文书。它包括患者的姓名、性别、年龄、临床诊断、药品名称、剂型、规格、用量和用法等内容。处方还应由药师审核、调配、核对，并签名确认<sup>[1]</sup>。药师在调剂处方药品时，应严格按照医师的处方进行，非经医师处方不得调剂。处方由调剂处方药品的医疗机构妥善保存，普通处方保存期限为 1 年，医疗用毒性药品和第一类精神药品处方保存期限为 3 年<sup>[2]</sup>。本次研究在西药处方管理中实施药学

服务，并对其效果和价值进行评价分析。具体内容报告如下。

#### 1 资料与方法

##### 1.1 一般资料

本次研究的观察对象均为我院 2023 年 1 月-2023 年 12 月期间的西药处方，共计 200 张，其中设置 2023 年 1 月-2023 年 6 月的 100 张西药处方实施常规处方管理，作为对照组；2023 年 7 月-2023 年 12 月的 100 张西药处方实施药学服务管理，作为观察组。对照组处方抗菌药物：21 张、注射剂：38 张、基本药物：41 张；

观察组处方抗菌药物: 20 张、注射剂: 40 张、基本药物: 40 张。组间数据统计 ( $p>0.05$ ), 具有可比性。

### 1.2 方法

给予对照组常规处方管理, 医师在开具处方时需遵循安全、有效、经济的原则。处方书写应清晰、完整, 每张处方限于一名患者的用药。药品名称应使用规范的中文名称, 若无中文名称则可使用规范的英文名称。书写药品名称、剂量、规格、用法、用量要准确规范<sup>[3]</sup>。药师负责处方用药的适宜性审核, 包括药品与临床诊断的相符性、剂量与用法的正确性等。药师在审核过程中发现不合理用药或错误, 应拒绝调剂并及时通知处方医师。调剂人员需具备药师以上专业技术职务任职资格<sup>[4]</sup>。药师应按照操作规程调剂处方药品, 认真审核处方, 准确调配药品, 并向患者交付时进行用药交待与指导。

给予观察组用药服务管理, 其内容包括:

①采购: 根据每月由微机输出的各类药品消耗动态, 按时编制药品分期采购计划, 经有关领导研究批准后方可采购。库存量一般为 2-4 个月, 需特别注意解决药品紧缺与积压两方面矛盾。

②验收: 购进、调进或退库药品, 由药库管理人员、采购人员严格验收<sup>[5]</sup>。对品名、规格、数量、批准文号、生产批号、生产厂家注册商标、有效期限、外观质量、包装情况、进价等项进行验收核对, 全部合格逐项填写药品验收入库记录本。

③保管: 药剂人员要认真执行药政法<sup>[6]</sup>。对麻醉药品, 医疗用毒性药品、精神药品、贵重药品、自费药品, 必须按其有关规定严格管理。库存药品按性质、剂型分大类、再按药理作用系统存放, 注意药品要求温度低温保存药品需冰箱内存放, 需避光药品注意放在非光照处<sup>[7]</sup>。

④调配: 配方人员必须认真负责, 严格执行操作规程, 收方后执行查对制度, 核对处方内容无误后, 方可调配。对麻醉药品、医疗用毒性药品, 精神类药品的调配必须按其有关规定审方、调配<sup>[8]</sup>。

⑤使用: 门诊药房供门诊病人使用, 病区药房药品供住院病人使用。药剂人员必须把好使用关, 对麻醉药品、毒性药品、精神类药品、贵重药品的使用, 必须依据有关规定、专方、限量使用<sup>[9]</sup>。

### 1.3 评价指标

对两组西药处方的不合理处方情况进行评价分析。

### 1.4 统计学分析

计数 ( $n\%$ ) 代表率,  $\chi^2$  检验; 计量 ( $\bar{x}\pm s$ ),  $t$  检

验。文中所生成的数据均借用 SPSS21.0 数据包处理,  $P<0.05$ , 显现检验结果有意义。

## 2 结果

对照组: 单张处方药品种类 5 种以上: 2/100 (2.00%)、滥用抗菌药: 4/100 (4.00%)、处方前记漏项: 3/100 (3.00%)、用药与诊断不符: 2/100 (2.00%)、用法用量不合理: 1/100 (1.00%)、溶媒选择错误: 2/100 (2.00%)、联合用药错误: 3/100 (3.00%)、药品规格选择错误: 5/100 (5.00%)、超 7d 常用量: 3/100 (3.00%)、缺少临床诊断及书写不规范: 2/100 (2.00%), 总计: 27/100 (27.00%); 观察组: 单张处方药品种类 5 种以上: 1/100 (1.00%)、滥用抗菌药: 1/100 (1.00%)、处方前记漏项: 0/100 (0.00%)、用药与诊断不符: 0/100 (0.00%)、用法用量不合理: 0/100 (0.00%)、溶媒选择错误: 0/100 (0.00%)、联合用药错误: 0/100 (0.00%)、药品规格选择错误: 0/100 (0.00%)、超 7d 常用量: 0/100 (0.00%)、缺少临床诊断及书写不规范: 0/100 (0.00%), 总计: 2/100 (2.00%)

## 3 讨论

在现代医疗体系中, 药事服务作为医疗服务的重要组成部分, 对于确保患者用药安全、提高治疗效果具有重要意义。药事服务不仅涉及药物的供应、储存、调配和使用, 还包括对患者进行用药教育、药物咨询和药物不良反应监测等方面。本文旨在探讨药事服务的关键作用, 并提出提升患者用药安全的策略。近年来, 随着医疗改革的深入和患者需求的多样化, 药学服务也日益凸显出以“患者医疗关怀”为核心的发展趋势。药事服务的首要任务是确保药物供应的及时性和准确性。医疗机构应建立完善的药品采购、储存、调配和发放制度, 确保药品的质量和安全。同时, 药师作为药事服务的重要参与者, 应对药品进行严格的审核和监管, 防止假冒伪劣药品流入医疗机构。

西药处方管理中实施药学服务具有重要的应用价值, 主要体现在以下几个方面: 促进合理用药: 药学服务通过确保药物使用的安全性、有效性和经济性, 显著提高了处方的合理性。药师能够监测药物不良事件, 及时调整用药方案, 确保患者用药安全。同时, 药师通过优化用药计划, 减轻患者的经济负担, 提高治疗方案的经济实用性。提高患者生命质量: 药学服务不仅关注药物治疗, 还涉及患者用药教育、健康咨询等, 这些服务提升了患者对药物的正确理解和自我管理能力和改善患者的生活质。医疗资源的合理运用: 药师参与医疗管理, 通过有效的药物治疗管理和药品监测, 减少医

疗资源的浪费,减轻医疗团队的负担,提高医疗机构的服务效率和患者满意度。科研与多院区管理“ ”药学服务还包括药品的科研转化和多院区的药物管理。药师通过参与科研项目和开发智能化管理系统,不仅提升了自身的专业能力,也为医院带来了更多的科研成就和高效的多院区药物管理制度。

药事服务在保障患者用药安全、提高治疗效果方面发挥着重要作用。通过强化用药安全制度落实、加强重点药品使用管理、提供个性化用药指导、开展药物咨询服务、推广药物知识普及教育、利用信息化手段提升用药安全以及加强药物不良反应监测与报告等措施,可以进一步提升患者用药安全水平。未来,随着医疗技术的不断发展和医疗服务的不断完善,药事服务将在提升患者用药安全方面发挥更加重要的作用。

医院处方统一电子化,按颜色类别及储存年限管理,药剂科定期对医师进行麻精药品、抗菌药物培训与处方授权,麻精药品入库至使用的整个过程按照“五专管理”,并配备有相应的防盗监控设施,麻精药品空安瓿及废贴及时登记回收处理。按照抗菌药物分级管理,医院抗菌药物总品种数为35种,通过培训考核对医师进行处方授权,在系统中对处方权限设定并拦截干预,特殊使用级抗菌药物用前实行会诊制度,抗菌药物使用率与使用强度指标细分至各科室,目标化、精细化,I类切口预防用抗菌药物每月点评,均纳入绩效考核,抗菌药物使用率及使用强度均达标,I类切口预防用抗菌药物比例逐年下降。医院制定了优先使用基本药物的相关制度,药剂科在保证药品采购环节各方面合规的前提下秉持“基药优先”的原则,剔除部分疗效、安全等方面不具优势的非基本药物,每月对各科室基本药物使用金额占比与排名前五药品情况进行统计通报。

药学服务不仅仅是药物的提供与分发,更是以患者为中心,全面关注其用药安全、效果及心理感受的过程。这要求药师在提供专业服务时,不仅要具备扎实的药学知识,更要拥有深厚的人文关怀精神。通过精准用药指导、个性化治疗方案制定及持续地用药跟踪服务,药师成为患者健康旅程中的坚实后盾。药学服务是促进合理用药、保证患者用药安全、提高医疗质量的重要环节,药师是参与临床药物治疗、实现安全有效经济用药目标不可替代的专业队伍。

综上所述,在西药处方管理中实施药学服务时能够有效减少不合理处方情况的发生。

### 参考文献

- [1] 宗昊,朱小进,张茜.信息药师精细化管理在药学服务中的作用[J].临床合理用药,2024,17(24):158-161.
- [2] 陈骏,王婉玉,向红平等.我国药事管理和药学服务发展与补偿政策演进分析及启示[J/OL].中国医院药学杂志,1-7[2024-11-21].
- [3] 吴青云,苏丽,洪瑞彩等.糖尿病长处方患者慢病管理的药学服务模式评价[J].智慧健康,2024,10(22):188-190.
- [4] 洪璐怡,郭钦惠,陈俊文等.互联网医院老年糖尿病药学服务模式的探讨[C]//南京康复医学会.第六届全国康复与临床药学学术交流会议论文集(一).香港大学深圳医院;2023:6.
- [5] 胡丹,陈海艳.西药处方管理中实施药学服务的应用价值[J].深圳中西医结合杂志,2023,33(15):77-79.
- [6] 吴俊辉,曾炜嫦,谭权辉等.品管圈在医院药事管理提升药学服务中的应用效果研究[J].中国现代药物应用,2023,17(06):141-145.
- [7] 葛佩佩,阴艳萍,管群等.药事管理制度优化对我院心血管内科中成药应用的影响[J].中医药管理杂志,2023,31(04):102-104.
- [8] 李明,张评滢,吉宁等.以循证证据为基础构建超说明书用药管理体系分析[J].重庆医学,2023,52(07):1104-1108.
- [9] 叶昕,史香漪,徐姗姗等.基于4M1E管理法的2022北京延庆冬(残)奥村综合诊所药房建设与管理[J].中国药房,2022,33(20):2433-2437.
- [10] 周文兰,叶肖艳,胡海丹等.中药饮片处方点评在提升中药房药学服务质量中的作用[J].中医药管理杂志,2022,30(14):168-170.

版权声明: ©2025 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS