

基于回授法的健康教育模式在面瘫患者护理中的应用

杨丽, 贺荣, 方丽波*

云南中医药大学 云南昆明

【摘要】目的 探讨分析在面瘫患者护理中应用基于回授法的健康教育模式的应用效果。**方法** 将68例在我院就医的面瘫患者纳入研究, 对其基本资料进行综合分析, 确认符合实验参与条件。同时, 将采取“随机数表法”将68例患者分配为2组, 即对照组、观察组, 每组34例, 分别在护理期间实施常规护理、基于回授法的健康教育模式, 对比两组的护理满意度、对疾病相关知识的掌握情况及住院时间。**结果** 从护理满意度的评估结果看, 观察组、对照组分别有1例、6例“不满意”情况, 护理满意度分别为97.05%、82.35%, 观察组护理满意度明显较高 ($P < 0.05$); 在疾病相关知识的掌握情况方面, 观察组更优 ($P < 0.05$); 并且观察组、对照组的平均住院时间分别为(14.02±4.14)天、(18.77±3.49)天, 观察组住院时间相对较短 ($P < 0.05$)。**结论** 对面瘫患者实施基于回授法的健康教育模式可提高患者的疾病知识掌握程度, 同时可促进康复、提高护理满意度。

【关键词】 面瘫; 回授法; 健康教育模式; 满意度

【基金项目】 云南中医药大学重点项目 (YZHZ202308)

【收稿日期】 2024年4月22日

【出刊日期】 2024年6月21日

【DOI】 10.12208/j.ircm.20240035

Application of health education model based on feedback method in nursing of patients with facial paralysis

Li Yang, Rong He, Libo Fang*

Yunnan University of Traditional Chinese Medicine, Kunming, Yunnan

【Abstract】Objective To explore and analyze the application effect of health education model based on feedback method in the nursing of patients with facial palsy. **Methods** 68 patients with facial paralysis in our hospital were included in the study, and their basic data were comprehensively analyzed to confirm that they met the conditions for participation in the experiment. At the same time, 68 patients were assigned to 2 groups, namely the control group and the observation group, with 34 cases in each group. During the nursing period, routine nursing and health education mode based on feedback method were implemented respectively, and the nursing satisfaction, knowledge of the disease and length of hospital stay of the two groups were compared. **Results** According to the evaluation results of nursing satisfaction, there were 1 cases in the observation group and 6 cases in the control group, and the nursing satisfaction was 97.05% and 82.35%, respectively. The nursing satisfaction in the observation group was significantly higher ($P < 0.05$). The observation group had better knowledge of diseases ($P < 0.05$). The average length of hospital stay in the observation group and the control group was (14.02±4.14) days and (18.77±3.49) days, respectively. The length of hospital stay in the observation group was relatively short ($P < 0.05$). **Conclusion** The health education model based on feedback can improve the disease knowledge of patients with facial palsy, and promote rehabilitation and nursing satisfaction.

【Keywords】 Facial paralysis; Feedback method; Health education model; Satisfaction

面瘫是一种常见的面部疾病, 在其影响下患者
会伴有口眼歪斜症状, 对患者的个人形象及正常生

活有较大影响。许多患者对面瘫并无明确认知, 以
至于在治疗期间可能存在比较明显的焦虑、恐惧等

*通讯作者: 方丽波

负面情绪,不利于保障临床治疗的顺利进行。在护理工作中,健康教育十分重要,能够基于患者情况实施健康宣教,引导患者树立正确认知,纠正错误观念。回授法是一种新型健康教育方法,可在对患者及家属健康教育后引导其重复或落实,这有助于患者和家属深入掌握先进的健康知识,对提高其健康知识掌握程度有重要帮助^[1]。基于此,在本次研究中便重点探讨在面瘫患者护理中应用基于回授法的健康教育模式的实际效果。

1 资料与方法

1.1 一般资料

研究的开展时间为2023年2月至2024年2月,选取68例面瘫患者作为研究对象,确认患者符合实验参与条件。将68例患者随机分配为对照组、观察组,每组34例。首先对对照组患者的基本资料进行调查,其中包括20例男性、14例女性,年龄范围39-62岁,平均(51.06±4.93)岁;其次,在观察组中包括19例男性、15例女性,年龄37-65岁,平均(52.22±5.03)岁。两组的基本资料并无明显差异($P>0.05$)。纳入条件:①经专科诊断确诊为面瘫;②患者意识清晰,自愿参与研究;③家属知情。排除条件:①合并全身疾病;②存在精神疾病;③临床资料不完整。

1.2 方法

1.2.1 对照组

将在对照组应用常规护理模式。对患者进行健康宣教,指导在春、冬季节应注意面部保暖,预防受凉,还应尽可能避免面部受风,尽量减少外出,若必须外出则应佩戴口罩;指导患者每日做皱眉、闭眼等动作,带动面部肌肉活动,同时每日对面部进行2-3次按摩;在饮食方面应禁止食用寒凉、辛辣的刺激性食物。

1.2.2 观察组

本组实施基于回授法的健康教育模式。

①解释:在对患者完成健康教育后,护士需主动与患者沟通,避免使用比较专业的术语,应尽可能通过简单易懂的语言讲解面瘫的病因、面部按摩方法、日常注意事项等内容,对于患者、家属提出的疑问应详细解答^[2],同时还可示范一些按摩及康复技能。

②评估:指导患者、家属分别复述自身掌握的健康内容,护士应对其作出评估,了解患者及家属

对健康知识的掌握程度,并明确不足之处。

③澄清:护士应整理、汇总患者对面瘫健康知识的不足之处,综合分析后明确原因及相关影响因素,同时再次对患者进行宣教,并以解决其不足之处为目的,引导患者纠正错误观念,加深认知。此外,还应在宣教后再次进行评估,继续了解患者是否还存在健康知识掌握的不足之处并给予解决,以便于持续提高其健康知识掌握程度。

④理解:在护理后期,护士应对患者进行开放式提问,患者可基于自身对面瘫健康知识的掌握情况进行回答或完成操作,便于护士从综合角度检验患者对健康知识的综合掌握情况。

1.3 观察指标

1.3.1 护理满意度

评估两组患者护理满意度,可使用自行设计的满意度调查问卷,具体分为“非常满意”“基本满意”“不满意”。

1.3.2 疾病相关知识掌握情况

评估、比较两组患者对“疾病知识”“用药知识”“心理健康”“面部护理”“饮食指导”等知识的掌握情况。

1.3.3 住院时间

统计比较两组的住院时间。

1.4 统计学处理

对于本次研究中的所有数据信息均需进行统计学处理,对此可选择SPSS23.0软件作为统计学处理工具。在具体统计学处理过程中会涉及到计数资料、计量资料,可分别使用“%”、“均数±标准差”表示,同时还需分别通过“ χ^2 ”、“t”进行检验,确认存在明显统计学意义后可表示为“ $P<0.05$ ”。

2 结果

2.1 护理满意度情况

经评估,观察组护理满意度显著高于对照组($P<0.05$)。

2.2 疾病相关知识掌握情况

据评估、比较,观察组患者对疾病相关知识的掌握更优($P<0.05$)。

2.3 住院时间

据统计,观察组的住院时间为(14.02±4.14)天,对照组为(18.77±3.49)天,对比可见观察组住院时间明显较短($P<0.05$)($t=4.027$)。

表 1 护理满意度对比 (%)

组别	例数	非常满意	基本满意	不满意	满意度
观察组	34	20	13	1	97.05%
对照组	34	17	11	6	82.35%
χ^2 值					16.041
<i>P</i> 值					<0.05

表 2 疾病相关知识掌握情况对比 (n/%)

组别	例数	疾病知识	用药知识	心理健康	面部护理	饮食指导
观察组	34	33 (97.05)	32 (94.11)	32 (94.11)	33 (97.05)	32 (94.11)
对照组	34	30 (88.23)	29 (85.29)	28 (82.35)	29 (85.29)	28 (82.35)
χ^2 值		7.528	7.414	7.369	7.052	7.441
<i>P</i> 值		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

3 讨论

面瘫的发生不仅对患者生理上有影响, 更会引发心理问题, 甚至引起心理障碍。近年来, 面瘫发病率明显升高, 患者伴有不同程度的口眼歪斜症状, 对其面部形象的影响较大, 随着时间的推移可能会影响患者的社交生活。随着临床医学技术的发展, 对于面瘫的治疗方法也较多, 但在治疗期间需要患者掌握面瘫的相关健康知识, 减轻心理压力并提高依从性, 这对提高临床疗效有重要意义。护理作为临床工作的重要组成内容, 应基于患者个人情况实施针对性护理干预。据悉在面瘫患者护理中, 护理模式比较滞后, 局限性大, 无法真正有效满足患者的护理需求。

对于面瘫患者, 在护理中应将重点放在健康教育方面。以往常规护理模式虽然健康教育内容较为全面, 但教育方法比较滞后、单一, 很多患者未能全面掌握面瘫护理的相关健康知识^[3]。本次在研究中探讨了基于回授法的教育模式, 该方法比较新颖, 具体实施时护士、患者及家属均有较高的参与度。在回授法具体实施时, 对患者、家属进行健康宣教, 涉及面部保暖、面部按摩、健康饮食等方面, 同时护士注重主动与患者沟通, 并尽量使用简单易懂的语言介绍各类健康知识, 便于患者和家属更容易理解。同时, 在回授法实施时, 护士可指导患者复述健康内容, 护士可根据患者的复述情况评估其健康内容掌握情况, 可了解不足之处, 并根据不足之处

再次宣教, 使患者可在不断地重复学习下深入牢固掌握健康内容。此外, 在护理末期, 护士注重实施开放式提问, 患者则可根据对健康内容的掌握情况进行回答, 这有助于患者进一步加深对健康内容的记忆, 还能够学以致用^[4]。如本次结果中表 2 可见, 观察组患者各方面健康知识掌握程度均高于对照组 ($P < 0.05$)。

基于回授法对面瘫患者进行健康教育是一种健康教育模式的优化创新, 整个过程中护士全程参与, 能够严格根据患者实际情况进行宣教, 真正将健康教育、人文关怀理念贯穿于护理全过程。如表 1 所示, 观察组、对照组的护理满意度分别为 97.05%、82.35%, 观察组护理满意度显著高于对照组 ($P < 0.05$)。另外, 本次研究中也统计比较了两组患者的平均住院时间, 结果显示观察组的住院时间更短 ($P < 0.05$)。

面瘫患者情况复杂, 护理中的健康教育实施十分关键, 经本次研究综合分析看, 实施基于回授法的健康教育模式有助于提高患者对健康内容的掌握程度, 同时可促进康复、提高护理满意度。

参考文献

- [1] 李莎莎, 李婷婷, 刘斯尔. 中频治疗仪联合临床护理路径应用于特发性面神经麻痹患者中的效果 [J]. 医疗装备, 2021, 34 (20): 166-168.

- [2] 徐英蕾,杨旻星,叶赟,等. 回授法联合多媒体教育对糖尿病高危足病人足部自护行为的影响 [J]. 循证护理, 2021, 7 (14): 1975-1978.
- [3] 安梦晖. 家庭固定照顾者回授法健康宣教对直肠癌术后永久性结肠造口患者造口并发症和生活质量的影响 [J]. 中国药物与临床, 2021, 21 (19): 3248-3251.
- [4] 田欢. 舒适护理在面肌痉挛手术患者围术期中的效果及对心理状态的影响 [J]. 实用医技杂志, 2021, 28 (05): 684-686.
- [5] 雷丽敏,曾斐,彭红.基于微视频与回授法的健康教育模式在周围性面瘫患者中的应用效果[J].护理实践与研究, 2021, 18(2):4.
- [6] 韩梅,白妮妮.基于回授法的健康宣教对面瘫患者知识掌握情况及康复效果的影响[J].临床医学研究与实践, 2023, 8(28):167-170.

版权声明: ©2024 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS