

社区卫生服务中心开设 PICC 维护护理门诊的效果探讨

裴柯凡

上海市徐汇区湖南街道社区卫生服务中心 上海

【摘要】目的 探究社区卫生服务中心开设 PICC 维护护理门诊的应用效果。方法 回顾性分析 2024 年 1 月至 2024 年 12 月社区卫生服务中心开设 PICC 维护护理门诊前后 40 例 PICC 置管患者。2024 年 1 月至 2024 年 6 月开设前设为对照组（20 例）和 2024 年 7 月至 2024 年 12 月开设后设为观察组（20 例），对照组在上级医院进行 PICC 维护，观察组在社区卫生服务中心进行维护。对比两组患者的满意度及并发症发生情况。结果 观察组的护理满意度及并发症发生率都优于对照组($P<0.05$)。结论 社区卫生服务中心开设 PICC 维护护理门诊效果显著，能有效提高患者满意度，减少并发症发生率。

【关键词】社区卫生服务中心；PICC 维护；护理门诊；应用效果

【收稿日期】2025 年 1 月 10 日

【出刊日期】2025 年 2 月 11 日

【DOI】10.12208/j.ijcr.20250103

Exploration of the effect of establishing PICC maintenance nursing outpatient in community health service centers

Kefan Pei

Hunan Street Community Health Service Center, Xuhui District, Shanghai

【Abstract】Objective To explore the application effect of setting up PICC maintenance nursing clinics in community health service centers. **Methods** A retrospective analysis was conducted on 40 patients with PICC catheterization before and after the establishment of PICC maintenance nursing clinics in community health service centers from January 2024 to December 2024. From January 2024 to June 2024, it was set as a control group (20 cases) before the establishment, and from July 2024 to December 2024, it was set as an observation group (20 cases) after the establishment. The control group received PICC maintenance at a higher-level hospital, while the observation group received maintenance at a community health service center. Compare the satisfaction and incidence of complications between two groups of patients. **Results** The nursing satisfaction and incidence of complications in the observation group were better than those in the control group ($P<0.05$). **Conclusion** The establishment of PICC maintenance nursing clinics in community health service centers has shown significant effects, improving patient satisfaction and reducing the incidence of complications.

【Keywords】Community Health Service Center; PICC maintenance; Nursing Clinic; Application effect

经外周静脉置入中心静脉导管（PICC）因具有操作相对简便、留置时间长、能减少反复穿刺痛苦等优点，在临床治疗尤其是肿瘤化疗、长期静脉营养支持等领域得到广泛应用。然而，PICC 置管后的定期维护至关重要，其直接影响到导管的使用寿命及患者的安全与舒适。传统的 PICC 维护多集中于医院门诊，但医院门诊往往面临患者流量大、候诊时间长等问题，给患者带来诸多不便^[1]。社区卫生服务中心作为基层医疗卫生服务的重要组成部分，其贴近居民生活的优势为 PICC

维护提供了新的途径。本研究旨在深入探讨社区卫生服务中心开设 PICC 维护护理门诊的实际效果，为改善 PICC 置管患者的护理服务提供参考依据。具体如下：

1 对象与方法

1.1 对象

回顾性分析 2024 年 1 月-2024 年 12 月社区卫生服务中心开设 PICC 维护护理门诊前后 PICC 置管患者 40 例。其中 2024.1-2024.6 月开设前的患者设为对照组

(男 10 例,女 10 例,68.53±5.14 岁)2024.7-2024.12 月开设后的患者设为观察组(男 12 例,女 8 例,67.49±4.38 岁)。两组患者一般资料对比($P>0.05$)。

1.2 方法

对照组在上级医院进行维护护理(导管冲洗、敷料更换、局部消毒)等,观察组在社区卫生服务中心开设 PICC 维护护理门诊进行护理。具体如下:

1.2.1 社区 PICC 维护护理门诊设置与管理

社区卫生服务中心划出专门区域作为 PICC 维护护理门诊,配备符合标准的无菌操作室、紫外线消毒设备、专用 PICC 维护包(包含换药器械、无菌敷料、肝素帽、生理盐水、肝素盐水等)。组建专业的 PICC 维护护理团队,成员均接受系统的 PICC 理论知识与实践操作培训,包括 PICC 的结构原理、维护流程、并发症识别与处理等内容,并通过严格考核。并制定完善的 PICC 维护门诊工作制度与流程,包括患者预约、接诊、评估、维护操作、健康宣教以及随访等环节的规范化操作指南。

1.2.2 PICC 维护操作流程

患者预约后按时前来门诊,护士首先核对患者信息及 PICC 置管资料,询问患者近期身体状况及导管使用情况。对 PICC 导管进行全面评估,检查穿刺部位皮肤有无红肿、渗血、渗液、皮疹等异常,测量导管外露长度,观察导管有无打折、扭曲、堵塞等情况,同

时评估患者肢体活动度及有无不适主诉。按照无菌操作规程进行维护,以穿刺点为中心由内向外消毒皮肤,待干后更换无菌透明敷料;采用脉冲式方法用生理盐水冲洗导管,根据患者病情及医嘱用合适浓度肝素盐水封管;更换肝素帽或无针输液接头,并妥善固定导管。在维护过程中,护士向患者及家属进行详细的健康宣教,内容包括日常生活注意事项(如沐浴时的保护措施、肢体活动范围等)、自我观察要点(如穿刺部位及周围皮肤变化、体温变化等)以及定期复查的重要性等。

1.3 观察指标

护理满意度:采用自制的护理满意度调查问卷对患者进行评估,分为非常满意、满意、不满意。

并发症发生率:观察并记录两组患者在维护护理期间出现的(感染、堵塞、脱出)并发症。

1.4 统计学分析

使用 SPSS20.0 软件对数据进行统计学分析, $P<0.05$ 表示数据差异有统计学意义。

2 结果

2.1 两组患者护理满意度对比

通过两组数据分析,观察组患者护理满意度高于对照组($P<0.05$)。见表 1。

2.2 两组患者并发症发生率对比

通过两组数据分析,观察组并发症发生率低于对照组($P<0.05$)。见表 2。

表 1 两组患者护理满意度对比[例,(%)]

组别	例数	非常满意	满意	不满意	总满意率
观察组	20	14 (70)	5 (25)	1 (5)	19(95)
对照组	20	9 (45)	8 (40.25)	3 (15)	17(85)
χ^2	-	12.788	5.128	5.556	5.556
P	-	0.001	0.024	0.018	0.018

表 2 两组患者并发症发生率对比[例,(%)]

组别	例数	感染	堵塞	总发生率
观察组	20	1(5)	0	1(5)
对照组	20	3(15)	1(5)	4(20)
χ^2	-	5.556	5.128	10.286
P	-	0.018	0.024	0.001

3 讨论

随着疾病治疗复杂性的增加以及患者对医疗服务质量要求的不断提高,PICC 技术在临床实践中的应用愈发广泛。但 PICC 置管并非一劳永逸,其维护工作的

质量直接关系到导管的使用寿命和患者的安全。PICC 维护涉及严格的无菌操作、规范的冲管与封管技术、密切的并发症监测等多方面专业要求^[2]。传统上,PICC 维护主要集中在医院门诊开展,但医院门诊往往面临

着患者数量众多、候诊时间冗长、医疗资源紧张等诸多困境。这不仅给患者带来了极大的不便,耗费了患者大量的时间和精力,还可能影响患者的治疗进程和康复效果。而将 PICC 维护服务拓展至社区卫生服务中心,开设专门的 PICC 维护护理门诊,有望充分发挥社区卫生服务的优势,为 PICC 置管患者提供更加高效、便捷、个性化的护理服务。这不仅能够有效缓解医院门诊的压力,优化医疗资源的合理分配^[3]。

社区 PICC 维护门诊可以缩短患者就医时间,不仅减轻了患者身体上的奔波劳累,还缓解了心理压力。对于 PICC 患者,尤其是那些身体较为虚弱或需要频繁往返进行维护的患者来说,社区门诊减少了他们在路途和候诊过程中的体力消耗,使他们能够在更短时间内完成维护后尽快恢复正常生活或接受其他治疗^[4]。这种便捷性有助于提高患者对 PICC 治疗的整体接受度和配合度,避免因就医繁琐而产生放弃治疗或不按时维护的想法,从而保障了 PICC 长期使用的安全性和有效性。从社区医疗资源整合角度看,PICC 维护门诊的开设优化了社区卫生服务中心的功能布局。它使得社区医疗服务不再局限于基本的诊疗和公共卫生服务,而是向更专业化、精细化方向发展^[5]。

专业培训和严格的操作规范是社区 PICC 维护门诊护理质量的重要保障。经过系统培训的护理团队在实际操作中能够严格遵循无菌原则,这对于预防 PICC 相关感染至关重要^[6]。例如,在冲管、封管过程中,精确的操作手法和对肝素浓度的准确把握可以有效减少血栓形成的风险;规范的敷料更换能够及时发现穿刺部位的异常情况并采取措施,防止局部感染扩散。社区护士在日常维护中注重细节,如对导管外露长度和固定情况的仔细检查,能够及时发现并纠正导管移位等潜在问题,确保导管功能正常。与医院相比,社区护士有更多机会与患者进行深入交流,建立良好的护患关系^[7]。这种关系有助于护士全面了解患者的生活习惯、家庭环境等因素,从而为患者制定更加个性化的护理方案。高患者满意度反映出社区 PICC 维护门诊在多个维度满足了患者的需求。健康宣教环节,护士通过通俗易懂的方式向患者传授 PICC 维护知识和日常生活注意事项,使患者能够积极参与到自我护理过程中,增

强了患者对自身健康的掌控感^[8]。

综上所述,社区卫生服务中心开设 PICC 维护护理门诊效果显著,能效提高患者满意度,减少并发症发生率。具有显著的优势和积极效果,有望为患者提供更加优质、便捷、经济的医疗护理服务。

参考文献

- [1] 张娴,刘薇群,刘婕,等. 上海市社区"一专多能"护士培养及护理门诊开设现状[J]. 护理研究,2024,38(4):731-734.
- [2] 黄瑛,陈洁,朱建锋. PICC 延续性护理在基层社区医院推广应用的研究[J]. 实用临床护理学电子杂志,2020,5(14):123,129.
- [3] 郭静. 评价老年患者 PICC 置管后两种皮肤消毒方法用于导管维护的效果[J]. 中国医疗器械信息,2020,26(11):141-142.
- [4] 骆春燕,苟菊香. 经外周静脉穿刺的中心静脉导管异位影响因素及预防措施的研究进展[J]. 中国医药导报,2024,21(22):86-89.
- [5] 张中容,吴丽平,吴玉. 基层医院 PICC 专科护理门诊运行效果评价[J]. 实用临床护理学电子杂志,2020,5(52):183.
- [6] 钱薇,陈铭霞. 社区护士中心静脉导管维护知识认知状况调查分析[J]. 医药高职教育与现代护理,2020,3(6):422-425.
- [7] 佟来荣. 基层医院延续性护理在 PICC 导管维护中的应用对降低并发症发生率的意义[J]. 实用临床护理学电子杂志,2020,5(32):41.
- [8] 陈贵静,慕瑞瑞. 基层医院 PICC 日常维护并发症原因及对策[J]. 中国继续医学教育,2020,12(14):183-184.

版权声明: ©2025 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS