

急诊护理流程优化在急诊患者抢救过程中的应用效果

石蓉

苏州市吴中人民医院急诊科 江苏苏州

【摘要】目的 分析探讨急诊护理流程优化在急诊患者抢救过程中的应用效果。方法 选取我院2019年1月-2021年1月接收治疗急诊患者80例为观察对象,随机将其分为观察组与对照组,其中对照组患者采用常规急诊护理,观察组患者采用急诊护理流程优化抢救,将两组患者急救过程中各流程所用的时间、抢救存活率与患者家属满意度进行对比。结果 将两组患者的急救结果进行对比发现,观察组患者急救过程中各流程所用的时间低于对照组,患者存活率均高于对照组,并且观察组患者家属的满意度高于对照组家属满意度,数据对比差异有统计学意义($P<0.05$)。结论 急诊护理流程优化对急诊患者抢救效果具有积极影响,可以有效提高急救效率与患者存活率,减少护理差错率,促进医患关系,值得推广与应用于院前救护中。

【关键词】急诊护理流程优化;急诊患者;抢救过程;应用效果

Application effect of emergency nursing process optimization in the rescue process of emergency patients

Rong Shi

Emergency Department, Suzhou Wuzhong People's Hospital, Suzhou, Jiangsu, China

【Abstract】 Objective: To analyze and explore the application effect of emergency nursing process optimization in the rescue process of emergency patients. **Methods:** A total of 80 emergency patients received treatment in our hospital from January 2019 to January 2021 were selected as the observation objects, and they were randomly divided into the observation group and the control group. The patients in the control group received routine emergency care, and the patients in the observation group received emergency care. The nursing process was optimized for rescue, and the time used in each process in the emergency process of the two groups of patients, the rescue survival rate and the satisfaction of the patients' family members were compared. **Results:** Comparing the first aid results of the two groups of patients, it was found that the time spent in each procedure in the first aid process of the observation group was lower than that of the control group, the survival rate of the patients was higher than that of the control group, and the satisfaction of the family members of the patients in the observation group was higher than that in the control group. In terms of family satisfaction, there was a statistically significant difference in the data comparison ($P<0.05$). **Conclusion:** The optimization of emergency nursing process has a positive impact on the rescue effect of emergency patients. It can effectively improve the emergency efficiency and patient survival rate, reduce the nursing error rate, and promote the doctor-patient relationship. It is worthy of promotion and application in pre-hospital rescue.

【Keywords】 optimization of emergency nursing process; emergency patients; rescue process; application effect

急诊科是医院的特殊医疗部门,它的存在使遭受突发疾病或意外伤害的患者能够在最短的时间内得到科学的诊断和合理的治疗^[1]。一般对急救患者通常按照常规的急救护理流程进行抢救,然而,在救援过程中,由于各种不当因素的影响,救援效果往往不尽人意,为了尽可能缩短患者的抢救时间,帮助患者抓住更多的生存机会,优化常规急救护理流程非常重要^[2]。本次

研究为了分析探讨急诊护理流程优化在急诊患者抢救过程中的应用效果,具体报告如下。

1 资料及方法

1.1 一般资料

本次研究选取我院2019年1月-2021年1月接收治疗急诊患者80例为观察对象,入选标准:①所有患者的基本资料与过往病历齐全;②所有患者在接受救

护之前没有接受其他治疗措施；③患者中无孕妇，无处于妊娠期或哺乳期女性；④患者均自愿接受治疗，且患者家属全部知情，并与我院签署同意书；⑤患者均无精神异常者，听力完好，思维逻辑正常，无家族遗传者；⑥过往病史中无药物过敏者。采用随机数字法将其分为观察组与对照组，其中观察组患者 40 例，男性 26 例，女性 14 例，年龄 20~76 岁，平均（41.00±5.34）岁，发病类型为：骨折 9 例、酒精中毒 4 例、心脏疾病 8 例、高血压脑血管意外 6 例、休克 4 例、软组织挫伤 3 例、颅脑外伤 4 例、其他 2 例；对照组患者 40 例，男性 28 例，女性 12 例，年龄 19~75 岁，平均（43.20±4.31）岁，发病类型为：骨折 7 例、酒精中毒 4 例、心脏疾病 9 例、高血压脑血管意外 8 例、休克 2 例、软组织挫伤 5 例、颅脑外伤 3 例、其他 2 例所有患者的基本资料差异无统计学意义（ $P>0.05$ ），有可比性。

1.2 方法

（1）对照组

对照组患者采用常规急诊护理，护理人员用平车进行护送患者，家属可以陪同，在转运过程中随时监测患者的血压指标、脉搏等基本体征，使用氧气枕给氧，建立静脉通道进行输液等常规操作。

（2）观察组

观察组患者采用急诊护理流程优化抢救，①要提高护理人员的综合素质，必须掌握心肺复苏技术、人工呼吸、电极除颤、房室穿刺留置针、复杂创伤治疗等专业技能；定期组织护士参与模拟演练，密切配合医生进行院前急救演练；建立评价体系，只有通过考试才能参加院前急救工作。②根据医院工作特点，灵活调整调度制度，院前急救时间具有可变性，难以固定，这就要求各岗位护理人员要做好本职工作的同时，要增加灵活的调度方式，优化调度效率。③加强急救物资、设备和电话系统的管理；应急电话 24 小时开放，按时检查，发现故障及时维修损坏的设备，保证仪器设备的正常运行，各类药品在有效期内。规范途中急救相关制度，遵循“先救后送”的急救原则，到达现场后告知患者身份，并对患者病情进行评估，采取相应的急救措施。以脊柱损伤患者为例，可采取固定措施，避免颈椎病的发生再受伤，让患者平躺在脊柱板上，监测患者途中的生命指标，根据伤情迅速作出初步判断，注意观察患者的面色、意识、呼吸、外出血、伤肢姿势、撕裂程度和血液污染程度。④规范急救文件的书写，及时记录患者病情、现场采取的急救措施、

抢救效果和患者满意度，患者的信息、疾病和临床表现；不得擅自更改，以免遗漏。利用护理文书进行住院诊断，可以为治疗提供详细的参考数据。

⑥加强护理人员的法律意识，部分急诊病人如果出现杀人、殴打、自杀等，可以进行报警。

1.3 观察指标

①将观察组与对照组患者急救过程中各流程所用的时间进行对比，包括出车反应时间、到达患者地点时间与将患者转送回医院的时间；②将两组患者的存活率进行对比；③对患者家属的满意度进行调查，满分百分制，将患者家属满意度分为满意：分数在 80 分及以上、一般满意：分数在 60 分-79 分、不满意：分数在 59 分以下，三个等级，计算患者家属的总满意度。

1.4 统计学方法

用 SPSS 20.0 软件对所统计的研究数据进行处理和分析，计量资料用均数±标准差（ $\bar{x}\pm s$ ）表达，采用 t 检验，计数资料用率（%）表达，采用 χ^2 检验。如果 $P<0.05$ ，则说明差异有统计学意义。

2 结果

2.1 两组患者急救过程中的时间对比

将观察组与对照组患者急救过程中各流程所用的时间进行对比发现，观察组患者的出车反应时间为（2.11±0.18）min，到达患者地点时间为（7.56±2.13）min，将患者转送回医院的时间为（6.92±2.31）min；对照组患者的出车反应时间为（3.23±0.96）min，到达患者地点时间为（13.25±2.35）min，将患者转送回医院的时间为（12.72±2.58）min，观察组患者急救过程中各流程所用的时间低于对照组，差异具有统计学意义（ $P<0.05$ ）。

2.2 两组患者存活率对比

将两组患者的存活率进行对比发现，观察组患者救治成功例数为 39 例（97.5%），瘫痪例数为 1 例（2.5%），死亡例数为 0 例（0.0%）；对照组患者救治成功例数为 29 例（72.5%），瘫痪例数为 4 例（10.0%），死亡例数为 7 例（17.5%），观察组患者存活率均高于对照组，差异具有统计意义（ $P<0.05$ ）。

2.3 两组患者家属满意度对比

对患者家属的满意度进行调查，结果显示观察组患者感觉到满意者为 26 例（65.0%），感觉到一般满意者为 12 例（30.0%），不满意者为 2 例（5.0%），总满意度为 95.0%；对照组患者感觉到满意者为 38 例（95.0%），感觉到一般满意者为 16 例（40.0%），不满意者为 13 例（32.5%），总满意度为 72.5%，观察

组满意度均高于对照组，两组的差异有统计意义（ $P<0.05$ ）。

3 讨论

对于急诊室的患者来说，通常病情恶化很快，而且病情更严重，发展速度也更快。急诊过程中每一秒都是十分珍贵的，如果患者在发病期间不能得到及时有效的治疗，错过最佳治疗时间，或者出现护理人员使用方法不当，无法维持有效的静脉通路，供氧不当，病人病情发生变化，没有及时处理，等情况发生，将直接影响患者的预后，严重威胁到患者的生命安全，在传统的紧急救援过程中，由于护理流程不完善，各个救援环节的效率相对较低，因此，在急性心肌梗死患者的急救过程中，有必要在常规治疗的基础上，重点优化急救护理流程^[3]。

急诊护理流程优化过程中，要继续加强现场管理、病人管理、物品管理、人事管理等方面，强调各科室规范化运作，确保急诊护理规范化、合理化^[4]。例如，在转移患者时，应该综合评估患者的病情，分析转移差距，以便更容易抓住黄金时间挽救患者的生命，避免准备过程中的时间浪费。整个过程贯穿于院前急救、接待、介入手术过程中时间即生命的理念，确保急救过程与高效、安全的急救过程顺利衔接，这不仅提高了医务人员对急性心肌梗死的应急反应能力，而且缩短了患者的抢救时间，抓住了患者生命的第一个机会，促进了患者抢救效果的提高^[5]。急诊护理流程优化对患者具有重要影响，可以形成和谐的护患关系和更有效的随访管理，使医院的诊疗工作进展顺利^[7-8]。

综上所述，加强急诊护理流程优化对提高急诊救护效果具有积极影响，可以有效提高患者生存率，对患者的身体功能恢复有重要的治疗意义，值得推广与

应用于临床护理中。

参考文献

- [1] 孙春玲. 急性心肌梗死患者应用优化急诊护理流程的救治效果及抢救成功率分析[J]. 系统医学, 2020, 5(15):3.
- [2] 林静雯. 优化急诊护理流程在急诊胸痛患者抢救中的应用效果探讨[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2020, 5(9):1.
- [3] 郑帆, 郭莹. 优化急诊护理流程在急性心肌梗死患者抢救中的应用效果[J]. 临床医学研究与实践, 2022, 7(5):3.
- [4] 汪昕, 刘玉星. 优化急诊护理流程在抢救急诊胸痛患者中的应用效果[J]. 中国当代医药, 2021, 28(16):3.
- [5] 韩婷婷. 急诊护理流程优化在提高急诊患者抢救效率中的应用效果研究[J]. 中华养生保健, 2020, 38(5):2.

收稿日期: 2022年5月17日

出刊日期: 2022年10月16日

引用本文: 石蓉, 急诊护理流程优化在急诊患者抢救过程中的应用效果[J]. 国际护理学研究, 2022, 4(6): 94-96

DOI: 10.12208/j.ijnr.20220272

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。 <http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS