

## 人文关怀在重症监护室呼吸衰竭患者护理中的应用

罗钰锋

广元市中心医院 四川广元

**【摘要】目的** 分析重症监护室呼吸衰竭患者中人文关怀的效果与价值。**方法** 选取我院近两年（2020年1月-2022年1月）来我院诊治的120例重症监护室呼吸衰竭患者，按照回顾临床资料分析，将实施人文关怀护理的60例患者作为观察组，将实施常规护理干预的60例患者作为对照组。观察两组干预效果。**结果** 护理干预后，观察组和对照组心理状态和生理应激指标均有明显改善，观察组心理状态评分、生理应激指标均明显低于对照组，差异有统计学意义（ $P < 0.05$ ）；护理干预后，观察组患者依从率明显提高，与对照组相比差异有统计学意义（ $P < 0.05$ ）；观察组护理满意度高于对照组，差异有统计学意义（ $P < 0.05$ ）。**结论** 人文关怀在重症监护室呼吸衰竭患者护理中，可有效改善患者病情，降低生理和心理应激，提高依从行为，同时提高患者对护理工作的满意度，减少护理纠纷的出现，临床应用价值显著。

**【关键词】** 重症监护室；呼吸衰竭；人文关怀；依从；心理状况；COR/NE；满意度；效果

### Application of humanistic care in nursing care of patients with respiratory failure in intensive care unit

Yufeng Luo

Guangyuan Central Hospital, Sichuan Guangyuan

**【Abstract】Objective:** To analyze the effect and value of humanistic care in patients with respiratory failure in intensive care unit. **Methods:** 120 patients with respiratory failure in intensive care unit treated in our hospital in recent two years (January 2020 January 2022) were selected. According to the retrospective analysis of clinical data, 60 patients who implemented humanistic care nursing were taken as the observation group and 60 patients who implemented routine nursing intervention were taken as the control group. The intervention effects of the two groups were observed. **Results:** after nursing intervention, the psychological state and physiological stress indexes of the observation group and the control group were significantly improved. The psychological state score and physiological stress indexes of the observation group were significantly lower than those of the control group ( $P < 0.05$ ); After nursing intervention, the compliance rate of patients in the observation group was significantly higher than that in the control group ( $P < 0.05$ ); The nursing satisfaction of the observation group was higher than that of the control group ( $P < 0.05$ ). **Conclusion:** humanistic care in the nursing of patients with respiratory failure in intensive care unit can effectively improve patients' condition, reduce physiological and psychological stress, improve compliance behavior, improve patients' satisfaction with nursing work and reduce nursing disputes. It has significant clinical application value.

**【Keywords】** Intensive Care Unit; Respiratory Failure; Humanistic Care; Compliance; Psychological Status; COR/NE; Satisfaction; Effect

呼吸衰竭是一种严重的呼吸系统的症状。主要表现为缺氧、呼吸困难、口唇发绀、神经精神系统的症状及其他系统的症状<sup>[1]</sup>。重症监护室对呼吸衰

竭患者是以呼吸为重点，对病人进行综合的监护和治疗<sup>[2]</sup>。在重症监护室中，合并呼吸衰竭、生命垂危的重病人，可以得到现代化的监护和治疗，挽救

了更多病人的生命。人文关怀可以进一步提高患者依从行为,减少生理、心理方面的应激反应,从而改善其预后<sup>[3]</sup>。因而本研究主要针对 120 例重症监护室呼吸衰竭患者采取不同护理干预,主要探讨人文关怀在重症监护室呼吸衰竭患者护理中的应用,现报道如下:

## 1 研究资料及方法

### 1.1 研究资料

选取我院近两年 120 例重症监护室呼吸衰竭患者的临床资料,回顾分析探讨护理效果。其中 60 例对照组患者中(男 27 例,女 33 例)年龄在 41-75 岁(平均  $58.21 \pm 1.34$  岁);病因:重症胰腺炎 6 例,脑梗死 7 例,化脓性胆囊炎 8 例,肺性脑病 15 例,重症肺炎<sup>[4]</sup>24 例。60 例观察组患者中(男 27 例,女 33 例)年龄在 42-73 岁(平均  $57.52 \pm 1.38$  岁);病因:重症胰腺炎 5 例,脑梗死 7 例,化脓性胆囊炎 9 例,肺性脑病 19 例,重症肺炎 20 例。上述病例资料比较均衡性良好( $P > 0.05$ ),有可比性。

### 1.2 方法

对照组给予重症监护室常规治疗和护理干预。观察组采用人文关怀护理,具体包括:

①心理护理,受到疾病本身的影响,患者多因缺氧和呼吸困难而感到受到死亡的危险,此时他们多伴有紧张、痛苦、恐慌以及绝望等心理情绪。所以给予患者心理护理显得非常重要,尤其是人文关怀,一方面可以让患者逐步接受事实,积极面对疾病,提高依从性,另一方面争取家属理解与合作,严密观察以防不幸事件发生,同时也能更好的满足患者心理需要,提高满意度,比如我们在治疗初期多给予患者一些安慰、鼓励,在交谈中进行心理评估,了解他们的心理状态,逐渐引导他们说出自己不良心理情绪的原因,并给予有针对性的心理支持,消除患者不良情绪。而心理支持的治疗方法有很多,我们在临床中常采取音乐治疗来舒缓患者的心理情绪。因为优美的轻音乐可以舒缓大脑皮层的神经阻滞,使全身肌肉获得放松,从而调整某些功能紊乱的系统达到稳态,保持良好的心态。

②营养支持,由于重症监护室呼吸衰竭患者常使用机械通气治疗,加上个体的差异与病情的不同,往往会存在不同程度的营养不良状态。为了更好的提高患者的耐受,合理供给能量,营养支持非常关

键。在护理期间,我们仅通过营养评估,根据评估结果制定营养支持护理是不够的。临床发现,很多患者因疾病的存在多有食欲不振的情况,尽管我们为 患者制定了营养支持方案,但患者不愿进食,或进食的营养跟不上消耗的能量,患者依旧存在营养缺乏的现象。所以我们要依照人文关怀护理原则,尊重患者,给予更多的体贴和关注,针对患者的个体差异实施相应的营养支持,有利于疾病的诊治,促进患者手术的顺利完成和术后恢复。

③呼吸道护理,受到疾病的影响,往往产生分泌物堵塞呼吸道的现象,严重者还会引起肺部感染情况。加上常规呼吸道护理操作可能会引起患者不适,加重负性心理情绪。所以,我们应在呼吸道护理的同时给予人文关怀,多与患者沟通,给予更多的鼓励,从而减轻患者的不适感,保证治疗的顺利和促进预后。同时加强巡视病房,观察病情,给予正确的深呼吸和咳嗽指导,从而帮助患者缓解紧张心理,对整个治疗和疾病的治愈都有很大的帮助。

### 1.3 统计学方法

用统计学软件(SPSS23.0 版本)分析数据, $t$  检验计量资料,表示为  $\bar{x} \pm s$ ,  $\chi^2$  检验计数资料,表示为%,若  $P < 0.05$ ,则有统计学意义。

### 1.4 观察指标

记录并对比两组患者依从率、心理状态评分(SAS、SDS)、生理应激反应指标变化以及护理满意度情况。

## 2 结果

### 2.1 两组患者依从率、满意度对比

本研究结果显示,观察组依从率 95.00% (57/60),满意度 100.00% (60/60);对照组依从率 91.67% (49/60),满意度 85.00% (51/60)。其中  $\chi^2$  值=46.160、90.909,  $P$  值均=0.001。可知,观察组依从率、满意度均高于对照组,差异有统计学意义( $P < 0.05$ )。

### 2.2 两组患者心理状态评分对比

本研究结果显示,护理前,观察组 SAS 评分 ( $56.27 \pm 3.18$ ),SDS 评分 ( $57.28 \pm 3.14$ );对照组 SAS 评分 ( $56.29 \pm 3.14$ ),SDS 评分 ( $58.01 \pm 3.20$ )。其中  $t$  值=0.035、1.261,  $P$  值=0.972、0.210。可知,两组 SAS、SDS 评分,差异无统计学意义( $P > 0.05$ )。

护理后, 观察组 SAS 评分 ( $22.64 \pm 1.35$ ), 对照组 SAS 评分 ( $35.56 \pm 4.25$ ); 观察组 SDS 评分 ( $24.59 \pm 1.78$ ); 对照组 SDS 评分 ( $36.78 \pm 3.19$ )。其中  $t$  值=22.423、25.848,  $P$  值均=0.001。可知, 观察组 SAS、SDS 评分明显低于对照组, 差异有统计学意义 ( $P < 0.05$ )。

### 2.3 两组患者生理应激反应指标对比

本研究结果显示, 护理前, 观察组 COR ( $126.56 \pm 13.10$ )  $\mu\text{g/L}$ , NE ( $65.23 \pm 5.91$ )  $\mu\text{g/L}$ ; 对照组 COR ( $126.06 \pm 13.54$ )  $\mu\text{g/L}$ , NE ( $65.22 \pm 5.14$ )  $\mu\text{g/L}$ 。其中  $t$  值=0.279、0.010,  $P$  值=0.781、0.992。可知, 两组 COR、NE 指标水平, 差异无统计学意义 ( $P > 0.05$ )。

护理后, 观察组 COR ( $54.13 \pm 3.86$ )  $\mu\text{g/L}$ , NE ( $32.19 \pm 2.69$ )  $\mu\text{g/L}$ ; 对照组 COR ( $84.36 \pm 10.75$ )  $\mu\text{g/L}$ , NE ( $45.46 \pm 2.81$ )  $\mu\text{g/L}$ 。其中  $t$  值=20.501、26.424,  $P$  值均=0.001。可知, 观察组 COR、NE 均低于对照组, 差异有统计学意义 ( $P < 0.05$ )。

### 3 讨论

目前针对重症监护室呼吸衰竭的监测和治疗手段繁多, 其中以呼吸循环方面为主, 包括吸氧、药物治疗、机械通气等。良好的护理干预有助于改善患者的治疗效果和预后。然而常规护理干预下, 大多数患者心理负担较重, 不仅影响患者舒适感, 影响治疗效果, 还会导致患者依从性下降, 不利于预后。

我们经临床观察, 重症监护室呼吸衰竭患者通常病情危重, 加之重症监护室环境较封闭, 加之各种护理操作的刺激, 患者容易出现消极情绪。而人文关怀护理的实施, 可以有效的稳定患者心理情绪, 帮助他们更好的提高遵医嘱行为, 减少不良事件的发生, 并降低了相关并发症的出现。范乾宁、陈颖影等<sup>[5]</sup>人和牛娜<sup>[6]</sup>的研究均报道, 人文关怀还有助于改善患者睡眠质量, 对促进患者预后积极意义。上述研究结果均证实了人文关怀护理在重症监护室中有较高的应用价值, 提示人文关怀护理对呼吸衰竭患者预后有良好的效果。本研究经验, 在重症监护室护理中, 重视患者心理状态, 予以心理疏导,

多站在患者的角度思考问题, 全程贯彻人文关怀, 可在很大程度上提高患者配合度, 促进恢复。

综上所述, 人文关怀在重症监护室呼吸衰竭患者护理中有良好的效果, 有助于患者早日康复, 尽快回归社会和家庭。

### 参考文献

- [1] 陆夏英, 朱洁. 人文关怀护理在 ICU 呼吸衰竭机械通气患者中的应用价值研究[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2020, 5(18):51.
- [2] 张雯雯. ICU 呼吸衰竭机械通气护理中人文关怀护理的价值[J]. 中国医药指南, 2021, 19(18):19-21.
- [3] 刘秋玉. 人文关怀在重症监护室护理中的应用效果分析[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2020, 5(7):75.
- [4] 崔红, 于红, 王小溪. 以人文关怀为主的优质护理干预在老年重症肺炎患者中的应用效果[J]. 中国当代医药, 2021, 28(7):214-216.
- [5] 郑琴. 人文关怀在重症监护室护理中的应用效果观察[J]. 世界最新医学信息文摘 (电子版), 2020, 20(3): 245+247.
- [6] 牛娜. 人文关怀在重症监护室护理中的应用[J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2020, 8(31):131+137.

收稿日期: 2022 年 4 月 21 日

出刊日期: 2022 年 5 月 31 日

引用本文: 罗钰锋, 人文关怀在重症监护室呼吸衰竭患者护理中的应用[J]. 国际临床研究杂志, 2022, 6(3): 137-139.

DOI: 10.12208/j.ijcr.20220127

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。 <http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS