

## 持续质量改进在门诊产科护理管理中的应用方法及价值分析

杨芳

贵州医科大学附属医院门诊巡回 贵州贵阳

**【摘要】目的** 在门诊产科护理管理中探讨持续质量改进的应用方法及价值。**方法** 本研究将门诊产科护理中应用持续质量改进管理作为主要方向,选取我院门诊产科与 2021 年 2 月 - 2022 年 2 月收治的 80 名孕产妇作为样本进行分析。其中 2021 年 2 月至 8 月开展常规护理管理,视为参照组。2021 年 9 月至研究结束开展持续质量改进的管理方法,视为研究组。护理管理过程中记录相关研究数据,进行分析并将其作为研究指标。**结果** 对管理前后患者的健康知识知晓率进行比较,采用常规管理期间患者的健康知识知晓率低于持续质量改进管理期间,说明研究组知晓率高于参照组 ( $P < 0.05$ ) 差异有统计学意义。进行患者护理满意度比较,较高的阶段为实施持续质量改进阶段,即研究组护理满意度高于参照组 ( $P < 0.05$ )。**结论** 在门诊科护理管理中采用持续质量改进能够有效地提高护理效果,促进患者满意度的提升,可在今后护理管理中加大推广和应用力度。

**【关键词】** 门诊; 产科护理; 持续质量改进; 应用价值

### Application method and value analysis of continuous quality improvement in outpatient obstetric nursing management

Fang Yang

Outpatient tour of Affiliated Hospital of Guizhou Medical University, Guiyang, Guizhou

**【Abstract】 Objective** To explore the application method and value of continuous quality improvement in outpatient obstetric nursing management. **Methods:** This study took the application of continuous quality improvement management in outpatient obstetric nursing as the main direction, and selected 80 pregnant and lying-in women admitted to the outpatient obstetrics department of our hospital and from February 2021 to February 2022 as samples for analysis. Among them, routine nursing management will be carried out from February to August 2021 and will be regarded as the reference group. A management approach to carry out continuous quality improvement from September 2021 to the end of the study, considered as a study group. In the process of nursing management, relevant research data are recorded, analyzed and used as research indicators. **Results:** Comparing the health knowledge awareness rate of patients before and after management, the health knowledge awareness rate of patients during routine management was lower than that during continuous quality improvement management, indicating that the awareness rate in the study group was higher than that in the reference group ( $P < 0.05$ ), and the difference was statistically significant significance. Comparing the nursing satisfaction of patients, the higher stage is the implementation of continuous quality improvement, that is, the nursing satisfaction of the research group is higher than that of the reference group ( $P < 0.05$ ). **Conclusion:** The use of continuous quality improvement in the nursing management of outpatient department can effectively improve the nursing effect, promote the improvement of patient satisfaction, and can increase the promotion and application in the nursing management in the future.

**【Keywords】** Outpatient Clinic; Obstetric Nursing; Continuous Quality Improvement; Application Value

#### 引言

对质量持续控制和管理的的方法称为持续质量改

进,其是一种先进的管理措施,能够有效地提高管理质量,具有一定的科学性<sup>[1]</sup>。目前,在临床医疗服务中

持续质量改进的应用逐渐广泛,且取得了良好的成效,但是持续治疗改进的管理方案在门诊服务中应用较少。随着经济的快速发展,人们的生活质量得到了显著的提高,对护理服务的要求也越来越高<sup>[2]</sup>。门诊产科护理面临着更高的要求,因此在门诊产科中加强质量管理具有重要意义,不仅能够减少护理风险的发生,还能够使患者的满意度得到提高。基于此,本研究选取部分门诊产科患者使用持续质量改进管理方案,另一部分使用常规管理,以此进行对比研究,结合相关结果作出如下报道。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

本院接受门诊产科治疗的患者中,选取符合要求的患者纳入研究,于2021年2月—2022年2月完成,收集数量为80例,其中2021年2月至8月为常规护理管理开展阶段,该阶段视为参照组;2021年9月至研究结束为持续质量改进的开展阶段,该过程视为研究组。22岁为所有患者中的最小年龄,37岁为所有患者中最大年龄,平均(28.65±2.07)岁;相关资料统计后比较差异不够明显,说明可作为研究内容进行比较,并突出( $P>0.05$ )。

### 1.2 方法

参照组护理管理的过程中使用常规管理方法,即按照门诊产科护理管理措施进行相关操作。

研究组护理管理的过程中使用持续质量改进的护理管理方案,实际操作措施如下:(1)成立持续质量改进质控小组。从门诊护理人员中选取经验丰富资历深的成员组成小组,小组总负责人为护士长,负责护理监督工作。(2)问题调查。组织质控小组成员收集门诊产科护理中的相关问题及影响因素,保证收集问题的全面性,不仅仅是护理工作方面的问题,还包括组织、人员问题。问题收集完成后,小组成员通过网络检索查阅关于门诊产科护理的相关文献,并对有效文献进行整理,明确护理中容易出现问题的环节及相关问题,之后护士长组织小组成员展开研讨会,对问题进行汇总和详细的分析,以此为基础制定持续质量改进的具体方案。(3)明确目标和计划。根据会议总结出的问题,将其分类,主要分为紧急问题和折期需要解决的问题,以此为基础明确阶段性目标。明确目标后,小组成员再次讨论,确定护理方案,并落实到护理工作中,在此期间对质量改进的情况进行定期管理,并制定合理的应急方案,组织小组成员进行操作演练,提高所有护理人员的应对能力。(4)对门诊产

科护理管理制度进行完善。在护理期间全面落实岗位责任制,对不同岗位护理人员的职责进行明确,避免责任落实不到位或推卸责任的情况发生。另外对护理工作的操作标准进行完善,确保护理人员能够严格按照标准进行护理操作,以此激励护理人员不断提升自己的综合能力。(5)改进措施实施。①加强培训。定期组织小组成员进行门诊产科的相关培训,在此期间详细讲解护理技巧和方法,并说明科室护理中常见的问题,以此提高护理人员的专业水平。另外定期组织研讨会议,在此过程中进行经验总结,从而弥补护理人员专业上的不足<sup>[3]</sup>。②合理分工。管理人员对护理人员的安排进行优化,从而促进护理流程的改进,保证各项护理操作的合理。③健康教育优化。护理人员要对健康教育加强重视,并加大宣传力度,给予患者全面的健康指导,在此期间护理人员要抱以积极的态度和饱满的热情,根据患者的需求给予针对性的健康指导。保证患者的认知得到提升。

### 1.3 观察指标

(1)对护理管理实施后的情况进行分析,尤其是患者对健康知识的知晓情况,统计知晓人数,并以小组为单位计算健康知识知晓率进行组间差异分析。(2)患者人手一份本院用来调查满意度的问卷,并指导其客观填写,护理人员对问卷进行回收,根据问卷内容获取满意度,划分满意和不满界限,以分数表示不同满意度阶段,并计算满意度后进行统计学比较。

### 1.4 统计学处理

连续变量进行正态性检验,根据是否符合正态分布,连续变量使用均数±标准差或四分位间距表示,两组组间差异比较采用独立t检验或秩和检验。分类变量表示为频数(百分比),采用卡方检验或Fisher精确检验比较两组差异

## 2 结果

### 2.1 不同方法护理后比较2组健康知识知晓率

研究组患者健康知识知晓率高于参照组( $P<0.05$ ),见表1。

### 2.2 两组满意度比较

研究组满意度高于参照组( $P<0.05$ ),见表2。

## 3 讨论

当前人们健康意识越来越高,对医疗护理服务的需求也逐渐提升,此时门诊产科护理工作面临着更高的要求。然而在门诊产科护理工作中,部分护理人员缺乏专业水平,且对护理技巧的掌握有限,同时还存在护理人员未按照相关规定进行护理操作等问题,

表 1 不同方法护理后比较 2 组健康知识知晓率 (n%)

组别	例数	不知晓	知晓	总知晓率
研究组	80	5	75	75 (93.75%)
参照组	80	60	20	60 (75.0)
$\chi^2$				13.687
P 值				<0.05

表 2 不同方法护理后比较 2 组满意度 (n%)

组别	例数	非常满意	基本满意	不满意	总满意度
研究组	80	61	16	3	77 (96.25%)
参照组	80	42	25	13	67 (83.75%)
$\chi^2$					8.135
P 值					<0.05

严重影响护理质量。因此在门诊产科应该加强护理管理,好了地使用管理方法。就持续质量改进而言,其是一种科学的管理方式,通过不断地改进护理质量,提高管理效果<sup>[4]</sup>。在实际应用的过程中护理人员要不断地更新护理理念,对相关问题进行分析和总结,从而实施针对性的护理措施,提高整体护理质量。本研究对研究组采用持续质量改进,结果显示患者的认知水平和护理满意度均高于参照组 ( $P < 0.05$ )。

综上所述,使用持续质量改进进行门诊产科护理管理工作,能够有效地提高护理质量,对患者满意度的提升有着积极作用。

### 参考文献

- [1] 李爱霞.门诊护理服务持续质量改进中 PDCA 循环理念的应用价值评析[J].保健文汇,2020(12):97-98.
- [2] 陆海英.探讨持续质量改进在门诊护理质量管理中的应用[C]//.全国科研理论学术研究成果汇编(四).,2020:449-452.
- [3] 徐萍,马彩萍,张嘉杰.持续护理质量改进性风险管理在

基层门诊护理管理的应用[J].现代养生,2019(22):181-182.

- [4] 赵菊艳.持续质量改进在门诊护理质量管理中的应用疗效观察[J].实用临床护理学电子杂志,2019,4(42):183.

收稿日期: 2022 年 3 月 23 日

出刊日期: 2022 年 6 月 30 日

引用本文: 杨芳,持续质量改进在门诊产科护理管理中的应用方法及价值分析[J].国际临床研究杂志,2022,6(4):122-124.  
DOI: 10.12208/j.ijcr.20220176

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS