

细节护理在老年人健康体检护理中的应用及安全性研究

龚敬静

昆山宗仁卿纪念医院 江苏苏州

【摘要】目的 分析细节护理用于老年人健康体检护理内的效果。方法 从2020年1月-2022年1月区间进行健康体检的老年人中随机选择132例展开实验,根据不同的护理形式进行分组,即实验组与对照组,每组内人数为66例。对照组内整体接受常规干预,实验组内整体均采取细节护理,对比相关指标。结果 实验组中发生不良事件概率要低于对照组,同时实验组对象的护理满意度统计值更高,比较有差异 $P < 0.05$ 。相比于对照组,实验组的检查时间更短同时护理质量评分更高,比较有差异 $P < 0.05$ 。结论 对老年人健康体检护理中使用细节护理,可缩短检查时间,提高满意度,改善护理质量,降低不良事件发生率,安全性较高,故值得健康体检护理内推广应用。

【关键词】细节护理;老年人;健康体检;护理安全性

Study on the application and safety of detail nursing in physical examination nursing of the elderly

Jingjing Gong

Kunshan zongrenqing Memorial Hospital, Suzhou, Jiangsu

【Abstract】 **Objective** to analyze the effect of detail nursing on the health examination of the elderly. **Methods** 132 elderly people who underwent physical examination from January 2020 to January 2022 were randomly selected for the experiment. They were divided into two groups according to different nursing forms, namely, the experimental group and the control group. The number of people in each group was 66. The control group received routine intervention as a whole, and the experimental group took detailed nursing as a whole, and compared the relevant indicators. **Results** the probability of adverse events in the experimental group was lower than that in the control group, and the statistical value of nursing satisfaction of the subjects in the experimental group was higher ($P < 0.05$). Compared with the control group, the examination time of the experimental group was shorter and the nursing quality score was higher ($P < 0.05$). **Conclusion** the use of detail nursing in the health examination nursing of the elderly can shorten the examination time, improve the satisfaction, improve the quality of nursing, reduce the incidence of adverse events, and have high safety. Therefore, it is worth popularizing and applying in the health examination nursing.

【Keywords】 Detail nursing; Aged; Physical examination; Nursing safety

健康体检作为人们生活内十分常见的医疗服务内容之一,其对预防人体出现疾病存在十分关键的作用,再加上人们逐渐重视身体健康、自我保健认知显著提升,体检的重要性逐渐在生活中突显出来^[1]。对体检者实施健康体检的目的主要在于了解体检者的身体情况,及时发现体检者存在的问题,实现早发现、早治疗、早康复的目的^[2]。随着人们生活习惯发生变化,大家的保健意识显著提升,均重

视健康体检,其逐渐成为生活中的关键内容^[3]。有效的护理不仅可以提升体检者的满意度,还能改善护理质量,维持秩序,提升人员对工作的认可度,降低不良事件的发生率^[4]。因此,本文将分析细节护理用于老年人健康体检护理内的效果。

1 资料与方法

1.1 一般资料

从2020年1月-2022年1月区间进行健康体检

的老年人中随机选择 132 例展开实验, 根据不同的护理形式进行分组, 即实验组与对照组, 每组内人数为 66 例。实验组年龄在 65-80 周岁, 平均为 (43.91±1.21) 周岁, 男 33, 女 33。对照组年龄在 65-80 周岁, 平均为 (43.92±1.23) 周岁, 男 34, 女 32。对两组年龄、性别等资料分析后, P>0.05, 具有可比性。本次实验经医院伦理委员会同意。纳入标准: (1) 知情同意, 且积极参与。(2) 资料信息完整。排除标准: (1) 存在血液疾病。(2) 存在传染病变。

1.2 方法

对照组内整体接受常规干预: 指导体检人员根据相关流程完成检查, 并耐心回答各种问题, 以此保证体检工作可以顺利开展。同时, 为了便于掌握体检者的实际情况, 护士需为体检者建立健康档案, 将体检者的检查结果详细录入档案内, 并安排护士定期进行随访跟踪, 进而调节体检者的健康以及现状。

实验组内整体均采取细节护理: (1) 环境护理: 保持体检室内的干净整洁, 体检前需对场地实施消毒等措施, 条件允许可以摆放绿色植物, 缓解体检者存在的紧张情绪。此外, 还可以在体检室内以及走廊张贴一些常见疾病的健康知识, 尽量采用图文并茂的形式, 让体检者在等待检查的过程中, 可以对疾病产生一定认知, 有助于提升体检者的知识掌握程度。(2) 细节护理: 健康体检还需实行以体验者为中心的一条龙服务, 对体检者实行了挂号、复查、交取报告单的一条龙式体检业务, 帮助体检者节约体检时间。体检管理中心的医护人员采用了方便快捷的体检管理模式, 提高体检效率。健康体检必须确保健康体检的设施齐全, 并配备了合理的医学检验器械和设备。同时, 健康体检还必须选派具备较高职业道德、富有经验的技术人员参加体检工作, 以减少在体检者的等待时间。健康体检的服务部门,

更应该为体检工作人员做好更加热情、舒适和完善的服务管理工作, 使体检工作人员享受到了更为细致的细节照顾, 从而显著提高了健康体检的整体服务水平, 并严格地依据细节护理的有关要求开展服务, 并将细致呵护的原则有效贯彻于具体项目之中。

(3) 制度与培训: 需完善管理制度, 规范健康体检工作流程, 详细划分人员的工作内容, 保证人员可以落实自身职能, 在工作期间穿戴整齐、佩戴工牌。体检后可以及时将结果告知体检者, 提醒其接受相关诊治, 以免延误最佳治疗时期。同时, 成立细节护理小组, 小组需针对体检中心内的工作进行分析, 明确工作内的不足, 制定合理的完善措施, 定期展开会议记录, 提出整改意见, 制定规范的体检流程。体检中心内的人员也需定期参与技能培训, 开展精细化工作, 提升服务质量, 具有分析、解决能力, 掌握基本的急救以及疾病知识, 可以灵活应对紧急情况。

1.3 观察指标及效果评价标准

收集体检者满意度、不良事件发生率、检查时间以及护理质量。

满意度分数为 100 分, 根据分数分为非常满意、满意以及不满意, 最终统计总满意度。非常满意标准: 分数在 80 以上。满意标准: 分数在 79-60 分。不满意标准: 分数低于 60 分。总满意率=(非常满意+满意)/总人数*100%。

1.4 统计和分析

统计学软件 SPSS 23.0 分析, 计数型指标则以例 (n/%) 表示, χ^2 检验, 计量型指标则选用均数±标准差 ($\bar{x} \pm s$) 描述、t 检验。P<0.05, 则具有差异。

2 结果

2.1 组间护理满意度与不良事件发生统计

实验组护理满意度明显高于对照组, 同时不良事件发生率更低, 比较皆 P<0.05 可见表 1。

表 1 组间护理满意度与不良事件发生统计(n/%)

组别	例数	满意	较满意	不满意	满意率 (%)	不良事件	发生率 (%)
对照组	66	26	26	14	78.8	11	16.7
实验组	66	35	27	4	93.9	2	3.0
χ^2					6.432		6.911
P					<0.05		<0.05

2.2 组间检查时间比较

对照组检查血常规时间为(26.2±3.2) min、影像为(28.7±2.6) min、尿常规为(17.7±2.9) min, 实验组检查血常规时间为(12.1±3.1) min、影像为(16.2±1.8) min、尿常规为(11.4±3.3) min, 对比T为25.711、32.113、11.835, P<0.05。总体上, 对照组中对象花费的检查时间要比实验组更长, P<0.05。

2.3 组间体检护理质量统计

对照组职业素养(85.6±6.0)分、护士形象(80.9±4.6)分、院感管理(86.2±4.4)分; 实验组职业素养(92.4±3.6)分、护士形象(92.0±4.1)分、院感管理(93.4±2.0)分。两组比较 T=8.591、14.634、12.102, 可显示实验组优于对照组均数差 P<0.05 项目统计有意义。

3 讨论

健康体检作为一种主要的医学服务, 医院体检在帮助患者防治慢性病方面存在着巨大的意义。随着人们自我保健意识的日益提高, 大家对体检的关注程度也将相应提升, 健康体检作为当前人们十分重视的活动, 逐渐成为人们管理身体的形式之一^[5]。此种情况下, 体检工作面对着较高的挑战。因此, 体检过程中, 需重视体检服务, 而强化护理人员的个性化服务则是改善护理工作的关键^[6]。体检作为一种医疗行为, 其与临床内的科室存在部分不同, 且体检与诸多学科均属于合作关系, 故护士的工作贯穿整个环节^[7]。所以, 对体检人员实施有效的护理措施, 其具有十分重要的作用^[8]。传统护理仅告知体检者体检流程, 并没有为体检者制定深层次的护理^[9]。但是, 随着人们体检需求显著增加, 细节护理可以显著改善传统护理的不足, 提升体检效率, 改善体检质量^[10]。另外, 体检者接受体检护理前, 还需对体检者实施全面的分析, 随后制定科学、合理的体检护理流程。同时, 护士还需改进服务措施, 重视以人为本的态度, 提高护理质量。对体检者接受健康体检护理后, 可以让其掌握自身身体状况, 明确潜在危险因素, 了解疾病防范知识, 定期接受检查, 形成健康的生活习惯, 以此降低体检者出现疾病的可能, 保证体检人员的健康。

综上所述, 对老年人健康体检护理中使用细节护理, 可缩短检查时间, 提高满意度, 改善护理质

量, 降低不良事件发生率, 安全性较高。

参考文献

[1] 曾晨. 细节护理在老年人健康体检护理中的应用及其安全性分析[J]. 国际护理学杂志,2021,40(13):2416-2419.

[2] 左娟,柏丽. 细节护理在健康管理中心护理服务中的应用及体检满意率分析[J]. 中国社区医师,2021,37(16):163-164.

[3] 郭姗姗,李倩,叶奇,梁应凤,赵文秀,高燕,文欣,张晶,张丹. 分析细节护理对改善体检者依从度、提高护理满意度的实际价值[J]. 心理月刊,2020,15(23):100-101+103.

[4] 蒋雯婷. 人性化细节护理对门诊健康体检者遵医行为候诊情绪的影响[J]. 基层医学论坛,2020,24(27):3897-3898.

[5] 朱冬霞. 体检中心护理服务中应用细节护理的价值[J]. 实用临床护理学电子杂志,2020,5(22):133+160.

[6] 陈雪君. 细节护理在健康管理中心护理服务中的临床效果评价[J]. 临床医药文献电子杂志,2020,7(35):99.

[7] 俞秋霞. 细节护理在健康体检中心护理服务中的应用及体检满意率分析[J]. 名医,2020,(03):197.

[8] 张金慧,吴篷. 细节护理对体检者依从度及护理满意度的影响[J]. 科技风,2020,(08):217.

[9] 朱建云,袁飞. 浅谈细节护理在疗养员健康体检中的应用[J]. 实用临床护理学电子杂志,2020,5(03):147.

[10] 肖蔓蔓. 细节护理在健康体检中心护理服务中的应用及体检满意率分析[J]. 名医,2019,(10):211.

收稿日期: 2022年8月26日

出刊日期: 2022年10月5日

引用本文: 龚敬静, 细节护理在老年人健康体检护理中的应用及安全性研究[J]. 国际中医药研究, 2022, 2(3):20-22.

DOI: 10.12208/j.ircm.20220050

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网(CNKI Scholar)、万方数据(WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS