

## 人文关怀在妇科体检护理中的价值

叶君

北亚骨科医院 北京

**【摘要】**目的 探究人文关怀在妇科体检护理中的价值。方法 于我院接受妇科体检的人员中选取 128 例, 时间: 2019 年 10 月~2022 年 10 月, 以干预不同手段为依据将 128 例患者分为两组, 将常规干预、人文关怀分别给予对照组(64 例)、观察组(64 例), 对比组间干预效果。结果 干预后, 对比组间 SAI 评分、护理服务质量、体检效率、满意度, 观察组均较对照组优( $P<0.05$ )。结论 将人文关怀开展在妇科体检中, 获得了较为确切的效果, 体检效率提升, 受检者负面心理改善, 护理服务质量、满意度提升, 值得推行。

**【关键词】** 妇科体检; 人文关怀; 负面心理; 满意度

### The value of humanistic care in gynecological physical examination nursing

Jun Ye

North Asia Orthopaedic Hospital, Beijing

**【Abstract】** **Objective** To explore the value of humanistic care in gynecological physical examination nursing. **Methods** 128 patients were selected from the gynaecological physical examination personnel in our hospital from October 2019 to October 2022. 128 patients were divided into two groups according to different intervention methods. Routine intervention and humanistic care were given to the control group (64 cases) and the observation group (64 cases) respectively to compare the intervention effect between groups. **Results** After intervention, the SAI score, nursing service quality, physical examination efficiency and satisfaction of the observation group were better than those of the control group ( $P<0.05$ ). **Conclusion** The application of humanistic care in gynecological physical examination has achieved more accurate results. The efficiency of physical examination has been improved, the negative psychology of examinees has been improved, and the quality and satisfaction of nursing services have been improved. It is worth promoting.

**【Key words】** Gynecological physical examination; Humanistic care; Negative psychology; Satisfaction

人们生活质量最近几年持续提升, 健康意识提升, 有些女性可定期参与健康体检, 便于及时掌握自身健康状况, 施以预防相应手段。因每日体检中心需接待较多体检者, 多样的体检项目, 加之受检者欠缺项目了解, 极易有浪费时间、漏检等情况出现, 需护理人员积极引导。且相较于常规体检, 妇科体检流程更为严苛, 存在较强的隐私性, 且常存在检查有创项目, 所以, 检查期间辅以有效干预尤为关键。护理常规手段属基础性干预, 干预欠缺针对性、全面性、人文性, 因而干预价值不甚理想。有关资料显示<sup>[1]</sup>, 将人文关怀开展在妇科体检中, 可给予受检者体贴、关心, 使之精神、心理需求得以满足, 与生物、心理、社会干预模式的理念相符。

为明确其实际价值, 本文将其给予我院患者, 对其开展效用展开分析, 详细如下。

### 1 资料与方法

#### 1.1 临床资料

于我院接受妇科体检的人员中选取 128 例, 时间: 2019 年 10 月~2022 年 10 月, 以干预不同手段为依据将 128 例患者分为两组, 对照组 64 例, 年龄 21~54 岁, 平均(37.30±4.28)岁, 文化程度: 4 例小学、初中, 20 例高中, 40 例大专及以上; 含 45 例已婚, 19 例未婚; 观察组 64 例, 年龄 23~58 岁, 平均(39.25±4.59)岁, 文化程度, 6 例小学、初中, 22 例高中, 36 例大专及以上; 含 48 例已婚, 16 例未婚。组间一般数据对比( $P>0.05$ )。

纳入标准：年龄大于 18 岁者；一般资料完整，体检者均知晓本次研究，自愿加入，并签署了同意书。

排除标准：有精神类病症存在者；认知存在障碍者；伴恶性肿瘤者。

1.2 方法

将常规干预给予对照组，将准备时间、体检时间提前 1d 通知体检者，体检期间给予体检者有效引导，结束体检后，将报告单领取地点、时间通知体检者。

将人文关怀给予观察组，（1）开始前完善沟通，前 3d，受检者不可食用刺激、辛辣类食物，劳逸结合，不可剧烈运动、避免情绪波动等，体检当日衣服应宽松，便于检查，了解其详细病史，创建体检档案，将体检项目详细讲解给受检者，包括子宫、宫颈、盆腔、引导、外阴等，赢得其配合，将指引单发放给受检者，上面详细讲解了需注意的事项、体检流程等。强化培训护理人员相关医师，强化培训人文关怀，标识管理应强化，男性谢绝入内。（2）创建人性化环境，创建就医温馨环境，主选暖色系，可使受检者心理压力缓解，安置空调在体检区，选择柔和音乐，休息室提供饮用水、报刊、电视、沙发等，体检时，借助一次性的扩阴器、手套、床单、坐垫，避免交叉感染情况出现。（3）维持秩序，将提示语设置在体检室门口，专门护士负责维持等候期间的秩序，引导以此就诊排队，不可交头接耳，以致于产生不必要的忧虑、担心，若有病变存在，及时通知展开下一步检查。（4）重视隐私保护，体检期间若需暴露隐私时，需提前告知受检者，并告知其必要性，同时使用屏风遮挡或关上门，完善隐私保护，应达到一室、一体检者、一医，公共场合禁止谈论体检者隐私。（5）将人文关怀渗透在各体检项目中，优先考虑体检者利益，考虑其自尊与隐私，与之沟通时，语气应和蔼，面

带微笑，多应用鼓励性话语。（6）一条龙管理体检报告，由专人收集、保存、整理、发放体检报告，防止人员转手过多，加大泄露体检者隐私风险，体检报告单还需密封。

1.3 观察指标

（1）对比组间干预前后 SAI 评分，以斯皮尔伯格编制的 STAI（状态-特质焦虑量表）中的 SAI（焦虑量表）对患者心理干预前后状态实施评估，含条目 20 个，各项 1~4 分，含负向条目 10 个，状态越好，分值则越低，含正向条目 10 个，状态越好，分值则越高，在其中选取据代表意义的烦乱、紧张、安全、心情平静实施对比，其中安全、心情平静属正向条目，而烦乱、紧张乃负向条目<sup>[2]</sup>。

（2）对比组间护理服务质量。以 SERVQUAL（服务质量量表）对干预质量实施评估，涵盖而论 5 个维度，即移情性、有形性、反应性、保证性、可靠性，各维度 5 分满，质量越好，分值则越高<sup>[3]</sup>。

（3）记录并对比组间体检效率，包括服务态度、隐私保护、体检时间等。

（4）对比组间满意度，以电话回访形式调查满意度，涵盖了 5 个方面，即就餐、体检质量、团队服务人员、服务态度、体检流程，各维度 10 分满，总分值 50 分满，总分值大于 40 分，即为满意，总分值在 30~40 分间，此为基本满意，总分值低于 30 分，此为不满意<sup>[4]</sup>。

1.4 统计学处理

应用 SPSS 24.0 进行数据分析，其中计数进行  $\chi^2$  (%) 检验，计量进行 t 检测 ( $\bar{x}\pm s$ ) 检验， $P < 0.05$  差异有统计学意义。

2 结果

2.1 SAI 评分

干预后，组间 SAI 评分对比 ( $P < 0.05$ )，见表 1。

表 1 SAI 评分分析 ( $\bar{x}\pm s$ , 分)

组别	时间	烦乱	紧张	安全	心情平静
对照组	干预前	2.97±0.32	3.11±0.26	1.71±0.32	1.84±0.24
	干预后	2.14±0.29	2.08±0.27	2.86±0.28	2.83±0.25
t		4.173	6.314	4.334	4.011
P		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05
观察组	干预前	1.78±0.28	1.64±0.27	3.03±0.31	3.00±0.28
	干预后	3.11±0.26	3.07±0.30	1.80±0.25	1.86±0.31
t		4.971	4.661	4.574	4.661
P		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

## 2.2 护理服务质量

两组移情性、有形性、反应性、保证性、可靠性分别为：对照组（4.10±0.23）分（3.95±0.26）分（4.02±0.24）分（4.07±0.30）分（4.19±0.24）分，观察组（4.36±0.25）分（4.38±0.24）分（4.49±0.26）分（4.52±0.25）分（4.58±0.23）分，组间护理服务质量对比

（ $t=4.361, 4.974, 4.664, 4.747, 4.991, P<0.05$ ）。

## 2.3 体检效率

两组服务态度、隐私保护、体检时间分别为：观察组（8.64±0.35）分、（8.63±1.25）分、（56.24±13.05）min，对照组（6.05±1.26）分、（6.34±1.08）分、（78.56±16.38）min，组间体检效率对比（ $t=4.614, 4.974, 4.334, P<0.05$ ）。

## 2.4 满意度

两组满意度情况分别为：对照组 10 例不满意，占比 15.6%，26 例基本满意，占比 40.6%，28 例满意，占比 43.8%，满意度 84.4%；观察组 1 例不满意，占比 1.6%，31 例基本满意，占比 48.4%，32 例满意，占比 50.0%，满意度 98.4%。组间满意度对比（ $\chi^2=16.974, P<0.05$ ），见表 4。

## 3 讨论

妇科疾病严重威胁着女性的健康，现阶段医疗水平明显提升，可借助妇科体检预防多类女性疾病，但因该体检与其他检查不同，涉及隐私部位，价值受检者认知妇科检查不足，极易有负面情绪产生，如抑郁、焦虑等<sup>[5]</sup>。护理传统服务中，部分患者因等待时间过长，有昏迷、低血糖等情况出现，海印憋尿引发不适，可能择期待检或终止检查等，以致于往返花费太多精力和时间，对整体满意度产生严重影响。为防止发生上述状况，与妇科体检中引入人文关怀，重视受检者隐私保护，向其提供护理贴心周到、全方位的干预，体检效率提升，干预质量提高，受检者满意度提升<sup>[6-9]</sup>。

本次结果：干预后，对比 SAI 评分、护理服务质量、体检效率对比，观察组均较对照组优，且满意度对比，观察组 98.4%较对照组 84.4%高，提示了人文关怀取得了较为确切的疗效。据彭兰<sup>[10]</sup>研究显示，其选取女性体检者 100 例展开分析，以随机数字表达为依据将 100 例体检者分为两组，研究组 50 例、对照组 50 例，分别接受人文关怀、常规干预，结果：研究组满意度 98.00%较对照组 84.00%

高，数据与本文基本相符，验证了本文的真实性。

可见，妇科体检中开展人文关怀，可将人性化服务提供给受检者，保护其个人隐私，使之内心焦虑减轻，护理质量提升，满意度提高，值得选用。

## 参考文献

- [1] 韩荣福. 丁苯酞氯化钠注射液联合甲磺酸倍他司汀治疗 43 例老年急性后循环缺血眩晕的临床研究[J]. 北方药学, 2019, 16 (3) :144-145.
- [2] 郭兆婧, 庆璐, 代艳艳. 全程护理对提升体检中心妇科检查满意度的效果研究[J]. 中国保健营养, 2021, 31 (27) :139.
- [3] 张小菊. 妇科体检护理中实施人文关怀对提升体检者满意度的影响研究[J]. 临床医药文献电子杂志, 2020, 7 (92) :94, 103.
- [4] 吴英, 刘锦, 徐琼, 等. 全程护理对提升体检中心妇科检查体检者满意度的效果[J]. 解放军护理杂志, 2017, 34 (11) :67-69.
- [5] 胡碧玉. 分析利用全程护理对体检科妇科受检者满意度的效果评价[J]. 饮食保健, 2020, 7 (26) :145-146.
- [6] 王丽萍, 李晓妮. 全程护理干预对体检中心妇科检查体检者满意度及生活质量的影响[J]. 中外女性健康研究, 2021 (17) :54-55.
- [7] 李培利. 隐私保护护理对妇科体检女性护理满意度的影响[J]. 妇儿健康导刊, 2021, 11 (12) :42-43.
- [8] 曹倩. 全程护理对提升体检中心妇科检查体检者满意度的效果研究[J]. 健康必读, 2019 (7) :222.
- [9] 陈凤. 全程护理对提升体检中心妇科检查体检者满意度的效果观察[J]. 中国保健营养, 2018, 28 (5) :251-252.
- [10] 彭兰. 人文关怀在妇科体检中的应用效果[J]. 妇儿健康导刊, 2022, 1 (7) :170-172.

收稿日期：2022 年 8 月 12 日

出刊日期：2022 年 11 月 4 日

引用本文：叶君 人文关怀在妇科体检护理中的价值[J]. 现代护理医学杂志, 2022, 1 (6) :91-93

DOI: 10.12208/j. jmm. 202200359

检索信息：RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明：©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。 <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS