

## 细节管理模式对消毒供应中心感染控制策略研究

王海琳, 王艳珍

平罗县人民医院消毒供应室 宁夏

**【摘要】目的** 探讨细节管理模式对消毒供应中心感染控制的效果。**方法** 从 2021.04~2022.4 我院消毒供应中心, 选取 8 名工作人员用于研究, 对其实施细节管理模式, 并与 2020.04~2021.3 期间行常规管理模式时的管理效果展开对比分析。**结果** 实施后医院感染管理质量评分、医院感染管理满意度评分、不良事件发生率相比实施前显著更优, ( $P < 0.05$ )。**结论** 对于消毒供应中心感染控制, 应用细节管理模式能提高感染管理控制质量, 减少不良事件发生, 可推广。

**【关键词】** 细节管理模式; 消毒供应中心; 感染控制; 控制策略; 常规管理模式

**【收稿日期】** 2022 年 11 月 15 日 **【出刊日期】** 2022 年 12 月 16 日 **【DOI】** 10.12208/j.jacn.20220303

### Study on the infection control strategy of the disinfection supply center

Hailin Wang, Yanzhen Wang

Pingluo County People's Hospital disinfection supply room Ningxia

**【Abstract】 Objective** To explore the effect of detail management mode on infection control in disinfection supply center. **Methods** From 2021.01-12, 18 staff members were selected for research to implement the detailed management mode, and compared the management effect with the conventional management mode during 2020.01-12. **Results** Hospital infection management quality score, nosocomial infection management satisfaction score, and the incidence of adverse events were significantly better than those before the implementation, ( $P < 0.05$ ). **Conclusion** For the infection control in the disinfection supply center, applying the detail management mode can improve the quality of infection management and control, and reduce the occurrence of adverse events.

**【Keywords】** detail management mode; disinfection supply center; infection control; control strategy; routine management mode

消毒供应中心作为医疗机构中的重要一个部分, 更是医院感染控制的关键所在, 不仅承担着无菌器械的清洗、消毒、储存及供应等工作, 其感染工作质量还会直接关系到患者的生命安全。正因如此, 消毒供应中心所处理的物品较多, 种类复杂且工作量大, 加之各个环节环环相扣, 如若一个环节出现差错, 便会引起感染事件的发生, 故而对消毒供应中心的感染控制十分关键, 以此保障其工作质量与有效性, 最大程度上降低感染的发生风险。其中, 细节管理模式作为一种新型管理手段, 将其用于消毒供应中心之中, 可在各个环节展开高质量的管理工作, 从而提高医院感染管理的精细化与全面化程度, 进一步保障患者的安全<sup>[1]</sup>。基于此, 为了证实细节管理模式的应用效果, 本文深入分析其在消毒供应中心中的感染控制情况, 具体报道如下。

### 1 资料与方法

#### 1.1 一般资料

从 2021.04~2022.4 我院消毒供应中心, 选取 8 名工作人员用于研究, 对其实施细节管理模式, 并与 2020.04~2021.3 期间行常规管理模式时的管理效果展开对比分析。2 个时间段的工作人员尚未发生变化, 且年龄在 28 岁~50 岁, 平均年龄在 (39.49 ± 5.53) 岁, 文化程度: 中专占 1 名、大专占 6 名、本科占 1 名, 职级: 主管护师有 1 名、护师有 2 名、副主任护师 5 名。本项研究的工作人员全部为自愿参与, 签署知情同意书。经统计学分析实施前、实施后工作人员的年龄、文化程度及职级等基线资料, 差异不具有统计学意义, 存在可比性, ( $P > 0.05$ )。

#### 1.2 方法

(1) 常规管理模式, 工作人员根据医院相关的消

毒供应管理规范进行灭菌、消毒等工作<sup>[2-3]</sup>。

(2) 细节管理模式, 具体措施如下: ①按照不同的岗位, 分别增设去污区、检查包装区、灭菌区及无菌区下收下发区的 3 名组长, 负责对各个区域的工作人员进行监控、指导及培训等工作, 检查细节管理要求的落实情况, 针对存在的问题加以重点改进。②根据地面的颜色进行各个区域的明确划分, 其中去污区为黄色、检查包装灭菌区为蓝色、无菌物品储存发放区域为绿色、下收车停放区域为白色、下发车停放区域为绿色、生活区为灰色, 当人员进出不同的区域时, 需配以相应的防护和着装要求, 来减少交叉感染的发生, 并在各个缓冲区张贴标准的洗手图, 同时安排固定的人员做好各个区域环境的消毒与清洁工作。③优化消毒供应中心的操作流程, 首先清洗人员需严格按照清洗操作流程, 对回收可重复使用的器械按照精密度、复杂性及污染程度选择不同的方式进行消毒与清洗, 明确常规器械、精密器械、特殊污染器械的清洗流程与操作规程要求; 其次, 每日以目测、带光源放大镜等方式仔细检查清洗后的器械与物品, 并采用荧光 ATP 检测仪进行定期抽查清洗效果, 如若质量不合格需重新清洗, 若器械功能损毁或者严重腐蚀, 需立刻维修与报废, 并按照器械的特点、类型等选择包装材料, 以正确的方式打包, 且包装时需 2 名工作人员核对物品的数量、重量与规格, 详细检查其干燥度、清洁度, 当包装后标注名称、灭菌日期与批次、失效日期及包装者、核对者姓名等信息, 最后放置醒目标记的指定待灭菌区域。④灭菌时要以物品的性质、类别来选择适宜的灭菌方式, 随后 2 名工作人员核对灭菌物品的摆放、检查等记录, 并做好每日 2 次的温度与湿度检查记录, 以不同颜色名牌标识放入存放架以便准确取放。⑤发放物品时要做好核对与交接工作, 详细记录各个科室的物品发放与回收情况, 禁止使用下收车发放物品, 以免污染。⑥外来器械管理: 交接采用专用标识牌管理的方法, 对需要当日灭菌的外来器械在去污区和器械商对器械进行交接, 放置专用标

识牌, 区分需要消毒灭菌和消毒后需要器械商带走的器械, 在器械包装过程中查对标识牌, 杜绝了因为器械消毒供应不及时造成的不良事件。

⑦落实追溯, 对本中心及全院所有科室进行质量追溯, 在各个流程交接、质控环节, 严把质量关。

### 1.3 观察指标

(1) 分别在细节管理模式实施前、实施后, 以我院自行设计的问卷调查, 对工作人员的医院感染管理质量进行评分, 包括防范意识、包装质量、记录书写及服务意识四项, 每分评分均为 100 分, 医院感染管理质量与分值呈正相关。(2) 根据我院自制的满意度调查问卷, 在细节管理模式实施前、实施后, 选择各个科室医务人员共 40 名, 评估消毒供应中心工作的满意程度, 内容为物品回收、包装、发放及服务这 4 个维度, 评分标准为 0~10 分, 分值越高, 说明满意程度越高。(3) 共选择 180 件物品用于评估, 详细记录消毒供应中心出现的不良事件, 包含分类错误、功能损坏、器械丢失、无菌物品暴露、包装材料选择错误及其他。

### 1.4 统计学分析

由 SPSS20.0 统计软件进行本项研究数据的处理, 对比计量资料时, 行  $t$  进行检验, 表示按照  $(\bar{x} \pm s)$ , 对比计数资料时, 行  $\chi^2$  进行检验, 表示按照 (%) 率, 差异以  $p < 0.05$  为检测标准, 证实统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 对比实施前、后的医院感染管理质量评分

实施后医院感染管理质量评分, 相比于实施前要显著更高, ( $P < 0.05$ ); 下表 1 所示详情。

### 2.2 对比实施前、后的医院感染管理满意情况

相比实施后的医院感染管理满意度评分要比实施前更高, 明显更加满意细节管理模式, ( $P < 0.05$ ); 下表 2 所示详情。

### 2.3 对比实施前、后的不良事件

实施后的不良事件发生率相比于实施前更低, ( $P < 0.05$ ); 下表 3 所示详情。

表 1 医院感染质量评分比较 $[(\bar{x} \pm s)$ , 分]

组别	例数 (n)	防范意识	包装质量	记录书写	服务意识
实施后 (n)	8	95.49 ± 4.52	96.59 ± 4.51	96.19 ± 4.53	96.44 ± 4.52
实施前 (n)	8	85.31 ± 4.66	86.56 ± 4.14	87.21 ± 4.58	87.09 ± 4.71
t 值		6.106	6.379	5.398	5.569
p 值		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

表2 医院感染管理满意度评分比较[ $(\bar{x} \pm s)$ , 分]

组别	例数 (n)	物品回收	物品包装	物品发放	服务
实施后 (n)	40	9.19±0.38	9.46±0.18	9.37±0.42	9.66±0.53
实施前 (n)	40	7.75±0.66	8.14±0.33	7.91±0.19	8.37±0.17
t 值		7.361	14.112	12.109	8.872
p 值		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

表3 不良事件发生率比较[n (%)]

组别	例数 (n)	分类错误	功能损坏	器械丢失	无菌物品暴露	包装材料选择错误	其他
实施后	180	2 (4.44)	2 (1.11)	0	1	2 (5.00)	6 (3.33)
实施前	180	8 (16.67)	19 (10.56)	3 (20.00)	1 (8.89)	4 (13.33)	26 (14.44)
$\chi^2$ 值		12.877	15.586	15.359	12.431	4.492	15.561
p 值		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

### 3 讨论

由于消毒供应中心是保障医院整体医疗机构质量安全的重要部门, 其感染管理工作成效, 可直接影响到医院的医疗质量, 乃至威胁到患者的生命安全, 故而属于医院感染控制的一个关键环节<sup>[10]</sup>。

以往消毒供应中心所采取的常规管理模式, 已经无法满足当前临床的工作需求, 因此需探寻一种行之有效的管理方式。其中细节管理模式的应用, 可将消毒供应中心的各个工作细致化、精细化管理, 不仅会减少人力与物力的浪费, 还能全面的改善管理质量, 确保各个流程与环节的工作更加规范、标准化, 严格的控制医院感染事件发生<sup>[11]</sup>。基于此, 为了进一步证明其控制效果, 本文从 2021.04~2022.4 我院消毒供应中心, 选取 8 名工作人员用于研究, 对其实施细节管理模式, 并与 2020.04~2021.3 期间行常规管理模式时的管理效果展开调查。结果显示: 实施后医院感染管理质量评分, 相比于实施前要显著更高, ( $P < 0.05$ ), 说明细节管理模式的实施, 可提高医院感染管理各项工作的质量; 相比实施后的医院感染管理满意度评分要比实施前更高, 明显更加满意细节管理模式, ( $P < 0.05$ ), 数据可知细节管理模式的应用, 能够提升各个科室医务人员对消毒供应中心的满意度; 实施后的不良事件发生率相比于实施前更低, ( $P < 0.05$ ), 足以证实, 细节管理模式可将消毒供应中心的各项工作做到细节量化, 保障其细致性、全面性与安全性, 从而有效的预防不良事件发生。

综上所述, 对于消毒供应中心的感染控制工作,

实施细节管理模式的效果最为理想, 可深入到各个工作环节, 实现工作的细致化与全面化管理, 整体上提高医院感染管理质量, 值得进行推广与应用。

### 参考文献

- [1] 薛英, 沈剑英, 戴珍娟. 细节管理模式对消毒供应中心感染控制工作质量的干预研究[J]. 中国医学工程, 2022, 30(05): 88-92.
- [2] 陈喜瑞. 消毒供应中心集中管理模式对医院感染防控效果的影响[J]. 现代诊断与治疗, 2021, 32(16): 2650-2652.
- [3] 汤艳萍. 消毒供应中心联合手术室器械管理模式对手术器械消毒质量及手术感染发生率的影响[J]. 临床研究, 2020, 28(06): 192-194.
- [4] 李晓. PCDA 管理模式对医院消毒供应中心工作质量及医院感染的影响[J]. 内蒙古医学杂志, 2020, 52(03): 381-382.
- [5] 李红. 安全管理模式对消毒供应中心管理质量及医院感染的影响[J]. 首都食品与医药, 2019, 26(20): 87.
- [6] 陈香, 孙琼. 细节管理对消毒供应中心控制医院感染效果的影响[J]. 中医药管理杂志, 2019, 27(15): 139-140.
- [7] 陈川黔. 细节管理模式对消毒供应中心质量管理工作的影响效果分析[J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2017, 5(36): 129.
- [8] 曾秋华, 左疆萍. 细节管理模式在消毒供应中心管理中的效果观察[J]. 医学理论与实践, 2017, 30(19): 2969-2970.
- [9] 胡秀芬, 赵亚洁. 细节管理模式在消毒供应中心护理管理中的应用价值研究[J]. 智慧健康, 2017, 3(14): 41-42.

- [10] 黄芳. 消毒供应中心采用集中管理模式对控制医院感染的作用探讨[J]. 健康之路,2016,15(05):269.
- [11] 鹿霞. 细节管理模式对消毒供应中心质量管理的影响评价[J]. 数理医药学杂志,2015,28(09):1412-1413.

**版权声明:** ©2022 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



**OPEN ACCESS**