

## 优质护理模式在心内科护理工作中的应用

伍新, 姜姝, 罗欢, 张诗瑞, 刘艳芬\*

南充市第四人民医院综合一病区 四川南充

**【摘要】目的** 分析在心内科护理工作中采取优质护理模式的价值表现。**方法** 研究中选取 200 例心内科患者进行对比实验, 采取摇号方式进行分组, 对照与观察组各 100 例患者, 前者所采取的护理方法为常规护理, 后者实施优质护理干预模式, 对两组的应用情况展开全面对比。**结果** 据相关数据来看, 在实施优质护理后观察组患者生活质量水平明显有所提升, 同时满意度也相对较高 ( $P < 0.05$ )。**结论** 对于心内科患者而言, 优质护理模式能够有效改善患者生活质量水平, 切实提高其满意度。

**【关键词】** 优质护理模式; 心内科; 应用

### Application of high-quality nursing model in nursing work in cardiology department

Xin Wu, Shu Jiang, Huan Luo, Shirui Zhang, Yanfen Liu\*

The First Comprehensive Ward of the Fourth People's Hospital of Nanchong City, Nanchong, Sichuan

**【Abstract】Objective:** To analyze the value performance of adopting a high-quality nursing model in the nursing work of cardiology department. **Methods:** In the study, 200 patients in the Department of Cardiology were selected for comparative experiments, and they were divided into groups by lottery method. There were 100 patients in the control group and the observation group. A comprehensive comparison of the applications. **Results:** According to the relevant data, after the implementation of high-quality nursing, the quality of life of the patients in the observation group was significantly improved, and the satisfaction was also relatively high ( $P < 0.05$ ). **Conclusion:** For patients in cardiology department, the high-quality nursing model can effectively improve the quality of life of patients and effectively improve their satisfaction.

**【Keywords】** High-Quality Nursing Model; Cardiology Department; Application

### 引言

根据相关数据来看, 近年来心内科收治的患者数量明显呈上升趋势, 这也大大提升了科室的压力, 而护理作为医疗工作中较为重要的环节之一, 其整体质量会直接关系到患者的临床治疗效果, 对此还应当及时进行调整优化, 以此来提高其完善性。优质护理主要是在常规护理基础上注重患者的需求, 为患者提供高效、相符的护理服务, 满足其生理、心理等方面的需求。本次研究对心内科护理工作中两种护理模式的实际应用效果展开对比, 具体如下:

### 1 资料与方法

#### 1.1 一般资料

纳入的 200 例对象均在院内心内科接受治疗, 时间区间为 2021 年 5 月~2022 年 4 月, 受后期对比所需可根据护理模式的不同分为两个组别, 每组人数需秉承着

随机性、对等性原则。对照组男性患者 59 例, 女性 41 例, 平均年龄 ( $51.29 \pm 3.86$ ) 岁, 观察组以上数据分别为 55、45 例 ( $53.82 \pm 5.01$ ) 岁。所有患者各项资料经对比相对较为均衡 ( $P > 0.05$ )。此次研究有意义。

#### 1.2 方法

在对照组患者治疗期间, 护理人员采取常规护理模式, 主要是病情监测、用药指导、饮食干预等基础护理, 同时与患者展开沟通, 了解患者心理状态, 并将与治疗相关的知识详细为其讲解, 使其对自身病情有正确的认识, 并能够充分信任医护人员, 配合其完成各项操作。

观察组实施优质护理模式对其展开干预, 使得护理工作更加的全面且具有针对性, 能够切实满足患者身心需求, 主要可从以下几方面展开: ①成立专项小组, 因心内科护理工作本就有着复杂性特点, 所涉及

\*通讯作者: 刘艳芬

的环节较多,对专业性有着较高的要求,对此为能够保证后续护理工作的有序开展,并可有效提升临床治疗疗效,首先还需组建优质护理小组,纳入成员均为经验丰富、专业能力较强的护理人员,由护士长担任监督指导与任务分配工作,同时根据科室情况制定相应的管理制度,明确责任范围,并落实到个人,以此来提高护理人员的责任意识,并向护理人员展开优质护理方式、理念以及技术培训,使得护理人员可充分认识优质护理的重要性,提升其自身专业技能水平。其次,为提高护理质量,降低因人为因素所导致的风险事件发生,还应当进行合理排班,确保每位护理人员均有充足的休息时间,减轻其身心压力,使其能够每日以最好的状态面对工作。②健康教育,因多数患者对自身疾病了解甚微,因此依从性相对较低,对此护理人员还应当对患者展开全面的健康宣教,为其讲解疾病引发机制、治疗手段以及各并发症预防对策、相关注意事项等等,但由于每位患者的理解能力有着较大的差异性,对此还需对患者所提出的问题认真且详细的回答,尽量用通俗易懂且委婉的语言,并利用视频、宣传手册的方式来提高患者认知<sup>[1]</sup>。③心理护理,在疾病的影响下,患者生理、心理均受到一定损害,再加上对后续治疗效果未知,因此在情绪上会发生巨大波动,临床表现为抗拒治疗、焦虑、抑郁等,同时其血压、心率等指标也会有不稳定表现,而这会直接影响到后续治疗及护理工作的开展。所以护理人员还需对其展开心理疏导,通过与患者的交流了解患者的心理状态,并在此基础上制定针对性的心理干预方案,而且还应当多用鼓励性的语言,并为其分享成功案例来提高其治疗信心<sup>[2]</sup>。④日常生活护理,优质护理对病房环境以及其他日常生活有着一定的要求,对此还应当定期消毒清洁,并采取开窗通风的方式来使得室内空气处于流通状态,同时及时更换患者的床褥,辅助患者进行翻身更换体位按摩肢体,以免出现褥疮、静脉血栓等并发症,提高其居住舒适性。其次还需根据每位患者的病情情况给予相应的护理,如有呼吸障碍的患者,还应当及时对其口腔进行清洁。对于各导管

需定期更换,并做好固定工作,以免出现脱管、移位等问题。若患者用药依从性较低,还应当在其讲解每种药物的具体作用,并做好用法用量的标记工作,此期间指导与监督患者正确服用药物。⑤饮食干预,在饮食方面,还应当根据患者个体差异性制定科学合理的饮食结构方案,注意补充营养,尽量以易消化为主,为避免给身体造成负荷,需采取少食多餐的方式。对于食欲不佳的患者,还应当积极开导,并询问患者意见,在符合要求的情况下为其准备相应的食物,以此来满足患者个人要求以及营养需求<sup>[3]</sup>。⑥康复训练,为促进患者尽快康复,还应当对患者各项生命指标较为稳定时及时指导其进行康复训练,在此需注意的是,还应当提前做好评估工作,为其设计合理的训练时间、强度,从而使得康复训练方案更加具有针对性,同时还需循序渐进展开,及时询问患者的耐受情况,通过患者的主诉及时展开调整,叮嘱患者需遵照方案展开,并在旁做好相应的辅助与保护工作<sup>[4]</sup>。

### 1.3 观察指标

利用 SF-36 量表对患者的生活质量展开评价,包括生理功能、精神健康、社会功能、躯体疼痛等维度,满分为 100 分,分值高低与患者生活质量有一定相关性。同时以发放问卷调查表了解患者满意度,包含护理全过程的各项操作表现,不同分值区间分别表示的满意度也有一定差异,在患者评分后需做好整合工作,计算总满意率时用以下公式( $\geq 80$  分人数之和)÷小组总人数。

### 1.4 统计学处理

在此次研究实验中进行统计学处理时可采取 SPSS21.0, 计量资料等各项指标可用( $\bar{x} \pm s$ )表示,计数资料可用[n, (%) ]表示,将 t 及  $\chi^2$  作为检验所用。数据之间具有较大差异且有着统计学意义,可利用( $P < 0.05$ )表示。

## 2 结果

2.1 通过对两组患者生活质量评分分析后可见,观察组患者各维度评分相对较高,组间经对比可见一定差异( $P < 0.05$ )。具体数值见表 1。

表 1 两组患者生活质量评分比较 (n/%), ( $\bar{x} \pm s$ )

组别	n	生理功能	精神健康	社会功能	躯体疼痛
对照组	100	72.37±4.02	78.26±3.17	75.91±2.56	80.05±3.59
观察组	100	85.06±3.11	89.16±2.44	91.35±3.05	87.26±4.12
t		10.057	8.125	11.789	9.638
P 值		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

表2 两组患者的护理满意度对比 (n/%) , ( $\bar{x} \pm s$ )

组别	n	90~100	80~89	60~79	≤59	总满意率(%)
对照组	100	42	41	9	8	83 (83.00)
观察组	100	63	32	5	0	95 (95.00)
$\chi^2$		9.058	4.374	7.662	15.291	11.375
P 值		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

2.2 在将两组患者满意度评分整合后多得,与对照组相比,观察组评分多集中在八十分以上,总满意率分别为 95.00%、83.00%,数据之间有显著差异表现(P<0.05)。如表 2 所示。

### 3 讨论

在当下社会经济高速发展背景下,人们的生活方式明显发生变化,生活节奏的加快、生活压力的提升也使得各疾病的发生率逐年提升,尤其是心内科相关疾病,此类疾病多有着发病急、病情发展快、危重性特点,若未能及时展开有效治疗,会直接威胁到患者的生命健康,同时对护理工作也有着较高的要求,常规护理因相对较为局限,可能无法满足患者在心理方面的需求,而优质护理模式时刻秉承着以患者为中心的理念,给予患者生活、心理、饮食、康复等方面的护理,为其提供有效的护理保障,在护理过程中会更加注重患者的主观感受,使其身心均能够健康发展,并与患者建立良好的护患关系,切实提高患者的依从性,并为后期各项工作的开展奠定坚实的基础。

综上所述,在心内科护理中,优质护理模式的应用能够有效提升临床治疗疗效,改善患者的生活质量水平,同时其对护理工作的满意度也得到显著提升。具有一定推广价值。

### 参考文献

[1] 韩嫒,张荣荣. 优质护理服务在心内科重症监护室护理

工作中的应用与体会[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2020, 5(04):63+71.

- [2] 唐萌,周文悦,马晓桦,刘玮. 优质护理服务模式在心内科疾病护理中的应用效果观察[J]. 实用临床护理学电子杂志,2018,3(47):111.
- [3] 叶丽冰,何春梅,张望,陈晓娜,吴东云. 护理质量控制体系在心内科护理过程中的应用效果观察[J]. 中国医药科学,2018,8(24):151-153.
- [4] 孙迟,郭婷,张超. 专科护理质控小组的管理模式在心内科护理管理中的应用[J]. 中国当代医药,2017,24(11) : 190-192+197.

收稿日期: 2022 年 7 月 19 日

出刊日期: 2022 年 9 月 7 日

引用本文: 杨雪艳, 脑卒中患者早期康复时机及方法的研究进展[J]. 临床护理进展, 2022, 1(3) : 52-54  
DOI: 10.12208/j.jacn.20220106

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS