

## 叙事护理干预在内科护理管理中的应用

翟荣华, 王晓莹\*

中国人民解放军联勤保障部队第九二〇医院精神心理科 云南昆明

**【摘要】目的** 了解内科护理管理中叙事护理干预的具体应用方法, 并对其使用效果进行评价。**方法** 本次研究由我院内科临床护士参与进行, 共计人数 56 例, 在内科护理管理中, 基于常规管理、叙事医学干预方法的不同应用, 所有护士以 1:1 的比例进行分配, 对应分组为对照组、观察组进行比较研究。**结果** 从两组护士干预后躯体化、强迫、人际敏感等各维度 SCL-90 评分比较上来看, 观察组对应分值明显更低, 组间数值差异符合统计学标准 ( $P < 0.05$ )。**结论** 在叙事医学干预方法的应用下, 通过故事的方式引导护士进入具体的情景, 加上正向的引导, 让护士去肯定自身的能力, 树立信心。与此同时, 叙事干预还能帮助护士有效调整情绪及心理问题, 凸显出了其较高的使用价值。

**【关键词】** 护理管理; 叙事; 干预; 应用; 心理

### Application of Narrative Nursing Intervention in Internal Medicine Nursing Management

Ronghua Zhai, Xiaoying Wang\*

Department of Psychiatry, No. 920 Hospital, Joint Logistics Support Force of the Chinese People's Liberation Army, Kunming, Yunnan

**【Abstract】Objective** To understand the specific application methods of narrative nursing intervention in internal medicine nursing management, and to evaluate its use effect. **Methods** This study was conducted by the clinical nurses of the internal medicine department of our hospital, with a total of 56 cases. In internal medicine nursing management, based on the different applications of routine management and narrative medical intervention methods, all nurses were allocated in a ratio of 1:1, and the corresponding groups were divided into groups. A comparative study was carried out for the control group and the observation group. **Results** From the comparison of SCL-90 scores of somatization, compulsion, interpersonal sensitivity and other dimensions of nurses in the two groups after intervention, the corresponding scores in the observation group were significantly lower, and the numerical difference between the two groups met the statistical standard ( $P < 0.05$ ). **Conclusion** Under the application of narrative medical intervention method, nurses can be guided into specific situations through stories, plus positive guidance, so that nurses can affirm their own abilities and build confidence. At the same time, narrative intervention can also help nurses to effectively adjust emotional and psychological problems, which highlights its high use value.

**【Keywords】** Nursing management; Narrative; Intervention; Application; Psychology

#### 前言

如今, 伴随着我国医疗事业的快速发展, 临床护理在医疗工作中所占据的地位越来越高。为切实满足患者的护理需求, 针对护理模式的应用, 临床也在不断的优化与更新。在此基础上, 临床对护理管理工作的开展也提出了一定的要求。护士作为护理工作的主要实施者, 其自身需具备较高的专业水平和良好的综合素质。基于护理工作的专业性和严谨性, 要求护士

在工作中必须保持认真、负责的态度。为保证护理服务的质量, 确保各项护理工作得到有效落实, 在护理管理过程中, 除了要要对护士进行严格要求外, 还应多加关注护士的心理情况。有些时候, 心理问题的出现会直接影响到自身的工作, 考虑到护理岗位的特殊性, 临床有必要加强护士的心理干预。为达到良好的干预效果, 临床对叙事医学干预方法的使用予以了更多的关注, 为了解具体的实施过程, 本次将以内科护士为

例展开针对性的研究, 希望能够为临床提供更多的参考建议。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

本次参与研究的 56 例内科护士均处于在职状态, 临床以常规护理管理方式、叙事医学干预的不同应用, 前后分组为对照组、观察组展开比较研究。在所有内科护士一般资料的整理中, 关于性别, 均为女性。在年龄分布上, 均在 20 岁以上, 52 岁以下, ( $25.68 \pm 3.41$ ) 岁、( $25.39 \pm 3.47$ ) 岁为两组护士年龄对应平均值; 在工作年限的统计中, 均超过 1 年的时间, 最长可达 33 年。在学历类型上, 存在大专、本科学历。本次研究的实施, 所有内科护士均处于知情且同意的状态, 医院伦理委员会批准。以上各项信息, 两组护士之间对应数值差异性甚小 ( $P > 0.05$ ), 本次研究具有可比性。

### 1.2 方法

在常规护理管理模式下, 由护士长对各项护理人员工作进行工作安排, 监督护士的工作情况。针对护士存在的心理问题, 通常会在护士长发现后, 先与同病区高年资护士进行沟通, 使其对相关护士进行心理上的干预, 以此来帮助护士调整自身的状态。

在叙事医学干预方法的应用下, 由专业的心理咨询师负责对观察组内科护士进行干预。针对每次叙事心理学干预时间上的规划, 设定为 2 周/次, 40min/次, 连续干预 12 周的时间, 具体方法如下。首先, 针对存在心理问题的护士, 由干预者与其进行沟通, 以委婉、温和的语气向护士询问其心理问题出现的原因, 进入护士的故事中, 认真倾听。期间, 注意观察诉说者的语气、所使用的词汇以及对自身遇到的事件的处理方法和自身的态度等。叙事医学方法的应用, 其主要目

的是为了从对方诉说的故事中, 挖掘出其正向功能, 再通过适当的引导, 将积极正向的地方进行放大, 时诉说者能够充分的了解, 以此来帮助其在错综复杂的事件中保持自己的独立思想, 树立正确的生活观与工作观。期间, 干预者可通过提问的方式, 让护士回答问题, 期间需注意要正向引导<sup>[1]</sup>。与此同时, 对护士在家庭、工作上的付出进行肯定, 给予护士更多精神上的鼓励, 使其对自己更加认可。

最后, 医院定期展开心理学相关讲座, 组织护士共同参与, 或者采用集中授课的方式, 为护士提供更多学习心理学知识的机会。另外, 以巴林特小组的成立, 针对护士工作、生活中遇到的困难可以相互分享, 以这种方式, 来促进负面情绪的释放。护士之间相互协助与鼓励, 针对工作成绩较好的护士, 可多加赞赏和学习, 营造出一个良好的同事氛围。

### 1.3 观察指标

合理应用症状自评量表 SCL-90, 分别在干预前后对护士的心理健康状态进行评估, 具体包括躯体化、人际关系、抑郁等多个维度, 各维度评分范围在 1-5 分之间, 评分越高, 表示护士的症状程度越严重。

### 1.4 统计学处理

选用 SPSS22.0 作为统计学处理工具, 计量资料采用均数±标准差描述, 用 t 检验进行统计推断, 计数资料, 用百分比进行描述, 采用卡方检验进行统计分析, 以  $P < 0.05$  为差异有统计学意义。

## 2 结果

观察组护士干预前后 SCL-90 评分下降幅度较大, 并且干预后的两组评分比较中, 观察组对应分值明显更低, 组间差异符合统计学标准 ( $P < 0.05$ )。详细数据见表 1。

表 1 两组护士干预前后 SCL-90 评分比较 (分)

组别	躯体化	强迫	人际敏感	抑郁	焦虑	敌对	偏执
观察组 (干预前)	$3.33 \pm 0.52$	$3.19 \pm 0.58$	$3.23 \pm 0.46$	$3.45 \pm 0.68$	$3.65 \pm 0.42$	$2.96 \pm 0.38$	$2.86 \pm 0.33$
干预后	$2.42 \pm 0.32$	$1.53 \pm 0.46$	$1.25 \pm 0.36$	$1.13 \pm 0.26$	$1.43 \pm 0.25$	$1.12 \pm 0.21$	$1.28 \pm 0.19$
对照组 (干预前)	$3.33 \pm 0.42$	$3.13 \pm 0.56$	$3.02 \pm 0.48$	$3.26 \pm 0.59$	$3.59 \pm 0.43$	$2.96 \pm 0.38$	$2.75 \pm 0.29$
干预后	$3.31 \pm 0.48$	$3.11 \pm 0.48$	$3.01 \pm 0.47$	$3.23 \pm 0.55$	$3.52 \pm 0.44$	$2.95 \pm 0.33$	$2.72 \pm 0.22$

## 3 讨论

如今, 我国医疗护理服务体系逐渐健全, 相应的

护理理念得到转变, 更多新型的护理模式开始在临床普及, 在具体实施过程中, 所涉及到的护理项目也变

得越来越多, 护理服务内容逐渐详细化和具体化。在这种情况下, 临床对护理工作者提出了更高的要求, 并且相应的护理管理力度也开始得到今天一步的加强。不过, 就现阶段而言, 护理管理工作的开展, 许多医院普遍将重点放在了护理工作质量的检查、人员的监督、工作标准的建立等方面, 对护理人员心理方面的干预不够重视, 导致护士存在的心理问题不能够及时的发现和解决, 长此以往, 心理压力过大, 会间接影响到护士的工作质量, 导致出现这样、那样的问题。为避免这种情况的出现, 在临床护理管理中应寻求有效的干预措施, 帮助护士在解决心理问题的同时, 向其传递更多积极、正向的能量, 调整其不良情绪状态, 对工作、生活充满信息, 以更好的精神状态去完成自己的工作, 为患者提供优质的护理服务<sup>[2]</sup>。

叙事医学干预是近几年来临床护理所使用的一种新型的干预手段, 其主要强调叙事过程中的干预与引导。要求干预者需具备较强的心理干预能力, 对心理学知识拥有一个充分的了解, 在此基础上, 为护士展开叙事干预。在具体实施过程中, 通过对护士所描述的事件进行倾听, 来分析护士对该事件的态度、自身情绪问题所在, 从中找到突破口, 后面再以科学的引导, 来帮助护士以另为一种态度去看待事物本身, 从而发现自身存在的问题和优点, 继而摆脱负面情绪, 恢复心态上的稳定。

在本次研究当中, 应用叙事医学干预的观察组护士在强迫、人际敏感等多个维度症状评分较干预前以及干预后的另一组护士相比明显降低, 分值差异符合统计学标准 ( $P < 0.05$ )。由此可见, 叙事医学干预较

常规护理管理方法在内科护士心理状态的管理方面应用效果更好, 临床具有推广与借鉴价值。

### 参考文献

- [1] 李富晓. 优质护理管理模式在内科护理管理中的应用效果分析[J]. 河南医学研究, 2016, 25(07): 1336-1337.
- [2] 王晓红. 精细护理模式开展于肿瘤内科护理管理中的效果评价[J]. 中国卫生产业, 2018, 15(28): 3-5.

**收稿日期:** 2022年8月11日

**出刊日期:** 2022年9月28日

**引用本文:** 翟荣华, 王晓莹, 叙事护理干预在内科护理管理中的应用[J]. 国际护理学研究, 2022, 4(5): 91-93  
DOI: 10.12208/j.ijnr.20220222

**检索信息:** RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

**版权声明:** ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



**OPEN ACCESS**