

医疗大数据在医院绩效管理中的实践应用

张玉龙

陕西中医药大学第二附属医院 陕西咸阳

【摘要】信息时代背景下我国信息技术发展水平相较以往有了明显提升，其中最为典型的的就是大数据技术方面的更新与广泛应用。在医学医疗信息改革与信息化数据库建设条件下，为医疗大数据的进一步发展奠定了坚实基础，规模化与多元化的发展特点使得医院信息系统与绩效考核获得了进一步完善的条件。文章就基于医疗大数据的医院绩效管理体系构建要点进行了深入分析，阐述了其基本的应用效果，希望能够为同行业的工作者提供一些帮助。

【关键词】 医疗大数据； 医院绩效管理； 体系构建要点

【收稿日期】 2022年10月19日 **【出刊日期】** 2022年12月28日 **【DOI】** 10.12208/j.ijcr.20220473

Practical application of medical big data in hospital performance management

Yulong Zhang

The Second Affiliated Hospital of Shaanxi University of Traditional Chinese Medicine, Xianyang, Shaanxi

【Abstract】 Under the background of information age, the development level of Chinese information technology has improved obviously, the most typical one is the update and extensive application of big data technology. Under the conditions of medical information reform and information database construction, it has laid a solid foundation for the further development of medical big data. The characteristics of large-scale and diversified development make the hospital information system and performance appraisal obtain further improved conditions. This paper deeply analyzes the key points of hospital performance management system construction based on medical big data, and expounds its basic application effects, hoping to provide some help for workers in the same industry.

【Keywords】 Medical big data; Hospital performance management; Key points of system Construction

引言

所谓大数据其实就是数据库的全面分析与重要内容的剥离，其在信息时代背景下的应用较为广泛，尤其是在现代化医院的建设与内容革新过程中，将医院的诸多管理事务与数据库进行连接，实现了医疗大数据直接对接日常管理绩效的工作目标。从实践应用情况来看，多元化发展方针指导条件的支持背景下，借助医疗大数据现代化医院进一步提高了日常运行过程中的合理性，保证了医院绩效管理的全面性与科学性，为我国医疗事业的进一步发展奠定了基础。

1 基于医疗大数据的医院绩效管理体系构建要点

1.1 设计数据共享模式

规模的持续扩大是现代化医院建设的主要趋势，但由于所使用管理模式具有单一性特点，使得想要进行数据转化相对较为困难，长此以往部门之间将会表

现出数据共享不畅等诸多问题。作为管理人员想要实现医院的统筹化管理目标，就必须突破原本的管理限制，将数据共享这一理念融入到医院日常的管理过程中。而想要达到这一目的，就需要加速医院数据库的建设过程，并将数据终端一体化共享作为首要工作任务^[1]。例如可以将各个科室诊断信息、病历，基于数据整合程序完成综合管理任务信息等对接到成本估算与核算系统中，配合物流转换、医护药品供应等系统，在临床医学数据整合程序的协助下完成综合管理任务，对医院绩效的监督考核机制予以持续完善。所设计并应用专业化软件的前提是大数据库的完整建设，要求数据终端使用人员定期上传掌握信息到数据库中^[2]。服务器由于包含了诸多功能接口，因此借助中间接口端使得整个数据导入过程具有安全性与稳定性。此外为进一步强化软件系统的可用性，同时保证系统的

应用可操作效果,建议医院采取数据网络模式清单输入输出的方法,获得相应的绩效管理系统使用权限后,自动化辨识系统所做出的一系列反应,从而充分发挥绩效管理系统的优势。

1.2 绩效考评数据要点分析

在借鉴国外先进绩效考评数据模式的前提下,联系医院的发展实况对所使用的管理模式进行了全面优化,使得绩效管理能够充分发挥其应用优势。从当前的绩效体系应用情况来看,多包含多个绩效单元体,能够从不同视角对医院项目体系进行综合性管理^[3]。例如可以对医院多类项目进行分类处理,具有较高临床技术企业技术应用风险相对较大的项目,归类到绩效费用高且效率实现化低这一范围内^[4]。从实践操作角度来看,绩效管理系统需要综合信息分析技术以及医院所践行的医疗前瞻模式做好数据管理以及模式部署等工作,根本目的在于充分发挥激励约束体系优势以保证阶段性固有建设的强化效果,确保分析事物的全面性从而实现绩效优化管理目标^[5]。由于充分考虑了长期目标建设流程,因此使用了数量与质量并行的综合性管控模式,核算医护人员以及各个科室管理人员的奖金更为方便准确,为医院资源的统筹分配与科学管理提供了完善条件。

(1) 绩效核算基本数据内容

全部医护人员的工资清单、各个科室服务的综合数据、药品明细单、出入院清单、库房数据单、设备清单以及医院水电费等,皆包含在绩效核算数据范围内^[6]。需要注意的是,在核算绩效的过程中,需要根据医院的实际情况考虑到医疗设备的折旧以及设备使用的累计摊销数据等。

(2) 绩效指标

不同医院的绩效指标存在着些许差异,所设置的绩效指标需要匹配长期规划的实际要求,重点包括以下几点内容:

首先是医护人员自身素质以及所提供护理服务的质量。有住院需求的患者能够在自身的亲身体验中感知并反馈相关信息,将信息进行数据处理后即可得知具体的指标内容,例如医护人员的负责程度、患者的好转率以及医疗事故发生率等;

其次是医院整体的运行管理效率。其中包括每位医生的手术台次数、医护人员所承担业务工作量、病床使用效率、医护人员进修水平以及患者平均住院的时间等;

再次是医院运行环节所带来的社会效益以及产生

的社会化影响^[7]。主要包括广大人民群众对医院整体的满意度、对医师的信任程度、缴纳门诊费用的实际情况、医护人员回访患者的平均次数以及接受手术的人次等;

最后是医院自身的财务会计状况。具体包括每年医院医疗的总业务收入、各类资产的保值效果以及药物收入占据总业务收入的百分比数据等。

1.2.3 绩效审核过程中所使用的具体分配方案

由于使用了新式绩效考核模式,将传统的一元化分配体制的应用限制彻底打破,从实际分配情况来看保证了分配管理模式应用的多元化效果^[8]。对于现代化医院来说,所进行的绩效考核应严格依据医护人员日常的实际工作量数据,配合医护人员在工作过程中的实际效率以及对待每一项工作的态度进行综合评判。基本的绩效审核分配原则为将医护人员在实际工作中的自身价值予以充分体现,同时需要强化各个科室的医疗成本管控过程,在确认医护人员工作贡献的前提下确保奖金等一系列资源分配的合理性^[9]。此外需要对医疗护理过程中所使用的专业化考核程序予以科学规范,这就需要管理人员从医院的经营运行战略的落实角度出发,为实现医院规范化与多元化的发展目标奠定基础。

2 基于医疗大数据的绩效管理基本效果

以某三甲医院为例,从新的绩效审核办法实施情况来看,系统化绩效考核办法的实行使得各个机构运行有序,获得了行业内部的一致认同。医院各个运营角度均表现出了较为明显的进步效果,主要包括以下几点:

第一是医院的整体收入增加,呈现出了逐年递增的趋势,收益率相较于以往有了显著提高,而药品占比总业务收入的比例却呈现出了逐年下降的有利趋势^[10]。表1为某三甲医院基于医疗大数据的医院绩效管理模式使用绩效对比情况(2019年为未使用新绩效管理模式);

第二是新的绩效审核办法的实际落实,表现出了显著的激励效果,是促进医疗团队精神文明建设的重要基础,确保了所形成氛围的积极性,这一点在医院的各个科室均能够发现新绩效模式所带来的良性发展效果;

第三是新绩效模式重点考核医护人员的工作量以及为自身工作所带来的贡献,这就使得医护人员所获得的奖金直接联系了其实际的辛勤劳动,具有积极正面的特点,激活了医护人员的工作积极性;

表 1 医院绩效管理使用后的绩效对比情况 (2019-2021)

年份	药品耗材占比 (%)	检查化验占比 (%)	手术占比 (%)	治疗护理占比 (%)
2019	39.48	25.86	7.5	19.92
2020	38.88	26.40	8.84	21.09
2021	37.63	27.28	9.71	21.41

第四是各个科室的行政支出以及其他类型的费用均能够提前对支出细节进行控制与综合管理, 保证医护人员所获得的薪酬以及匹配自身劳动的奖金发放的及时性与合理性;

第五是新绩效审核模式的落实, 将部门与科室之间的运营管理模式进行了细化, 让科室的专业程度更为突出, 起到了促进医护人员个人能力进一步提升的重要作用。

3 结束语

综上所述, 基于大数据的医院绩效管理为医院的产业化发展提供了完善条件。从模式的实施情况来看, 内部机制的优化与配套措施的及时落实, 让所引进的管理控制工具表现出了对绩效进行精细化管理的优势。未来现代化医院需要持续收集并分析数据化链条中所存在的医院运营问题, 应及时制定落实相应的绩效管理方案, 建设奠定我国医疗事业可持续发展的坚实基础。

参考文献

- [1] 郑友业,陈宇露,廖海翠.基于医疗大数据的大型医疗设备绩效考核的可行性探讨[J].中国设备工程,2021(21):28-29.
- [2] 杨扬,李郁鸿.应用医疗大数据助力医院绩效考核管理的实践及探索[J].中国数字医学,2021,16(10):21-25.
- [3] 廖子锐,田雪晴,关天嘉,刘远立,王陇德.第三方机构参与

健康医疗大数据共享模式探讨[J].中国公共卫生,2021,37(07):1173-1176.

- [4] 张鸣春.城市健康医疗大数据实行 PPP 模式的动力、机制与规制[J].中国卫生事业管理,2021,38(01):3-5+17.
- [5] 刘辉,叶荔娜,罗震,徐秋实,林建东.厦门市健康医疗大数据应用开放实验室建设探索[J].中国卫生信息管理杂志,2020,17(06):826-830.
- [6] 张志强.基于 APM 资产云管家的医疗设备维修信息化管理实践[J].中国医学工程,2020,28(11):21-24.
- [7] 陈锋.应用医疗大数据助推医院绩效考核管理的实践探索[J].中国医疗管理科学,2020,10(06):19-22.
- [8] 王海流.大数据驱动下的医疗机构绩效管理平台创新策略[J].中国数字医学,2020,15(07):14-16+59.
- [9] 孙将涛.基于医疗大数据的 C 市公共医疗资源配置研究[D].天津大学,2020.
- [10] 沙巴斯 (Muhammad Shahbaz). 巴基斯坦医疗组织大数据分析技术采纳影响因素及其与销售绩效的关系研究[D].哈尔滨理工大学,2020.

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS