

高校学生干部在网络舆情引导中的实践路径研究

陈萍, 刘志芳, 唐甜甜, 孙国璐

湖南第一师范学院商学院 湖南长沙

【摘要】近年来, 高校网络舆情事件频繁发生, 高校学生干部作为校方授权下的舆情管控主体, 是高校网络舆情管控体系中不可或缺的一部分。文章从高校网络舆情的特征入手, 分析高校学生干部在高校网络舆情管控过程中的重要性, 从开展高校学生干部队伍建设、发挥高校学生干部朋辈育人功能、建立高校学生干部公共发声平台三个方面着手, 探讨高校学生干部在加强高校网络舆情管控中引导作用的现实路径。

【关键词】高校网络舆情; 高校学生干部; 重要性; 路径研究

【基金项目】国家级创新创业训练项目“论学生组织在高校网络舆情中的引导作用”(项目编号: S201912034005); 湖南省高校思想政治工作研究项目“基于法律视角的高校网络舆情研究”(19C19)

R Study on the practical methods of university student cadres in the guidance of network public opinion

Ping Chen, TianTian Tang, GuoLu Sun, ZhiFang Liu

Business School of Hunan First Normal University Hunan Changsha

【Abstract】In recent years, events of network public opinion in universities occur frequently. As the subject of controlling public opinion, university student cadres who are authorized by the university, are an indispensable part of the university network public opinion control system. This paper starts with the characteristics of network public opinion in universities analyzes the importance of university student cadres in the process of controlling network public opinion in universities and starts from three aspects: developing the construction of university student cadres, giving full play to the peer education function of university student cadres, and establishing a public voice platform for university student cadres. This paper discusses the realistic method to enhance the guiding role of university student cadres in strengthening the control of network public opinion in universities.

【Keywords】Events of Network Public Opinion in Universities; University Student Cadres; The Path to Study

近年来, 大学生自杀、失联、性骚扰、校园欺凌等高校网络舆情事件在我国频频发生。越来越多的高校将对高校网络舆情事件的管控放在了高校学生管理工作的核心位置。借助“共词”分析法, 通过查询相关文献可知, 目前对高校网络舆情治理机制的研究大都与“政府”“公安机关”“校方管理层”“高校辅导员”“自媒体”等有关, 鲜少关注到“高校学生干部”这一群体^[1]。而高校学生干部

作为联系校方与学生群体的重要枢纽, 却是高校网络舆情管控必须把握的重要阵地。因此, 研究高校网络舆情的特征、分析探讨高校学生干部在高校网络舆情传播过程中的引导作用是高校开展思政工作必须研究的新课题。

1 高校网络舆情的特征

高校网络舆情是社会舆情的重要组成部分, 是指高校学生以网络平台为传播媒介, 以突发事件、

作者简介: 陈萍, 湖南第一师范学院商学院市场营销专业, 学生;
刘志芳, 湖南第一师范学院商学院, 教师;
唐甜甜, 湖南第一师范学院商学院市场营销专业, 学生;
孙国璐, 湖南第一师范学院商学院国际经济与贸易专业, 学生。

敏感问题为传播内容,进行倾向性的发声所形成的具有较高关注度的内容集合。高校网络舆情除具备传播速度快、传播范围广、互动能力强等网络舆情共性外,还具备传播主体特殊、传播内容复杂、传播载体导致传播主体隐匿性强等特点,提升了高校网络舆情管控的难度。

1.1 高校网络舆情传播主体特殊

高校网络舆情传播的主体特殊,一般为在校大学生。他们的思维活跃、文化水平普遍较高,具有较强的权利意识、观点输出意识,表达意愿强烈。他们不仅参与身边热点话题的探讨,更是利用各种网络渠道表达对社会重大公共事件的观点和立场。但由于其心智不够成熟,普遍缺乏社会实践经验,对网络信息的辨别能力不足,风险认知能力较弱,极易在没有了解清楚事实真相的情况下就对社会事件作出随意性的评价,且该评价大多数具有情绪化倾向,极易引发负面网络评论的聚集,进而产生负面集群效应。中国人民公安大学苏娜研究指出,人们所感受到的现实世界并非真正意义上的现实世界,而是由众多媒介加工、重构后的“拟态环境”^[2]。在该环境下,大学生极易被大量碎片化的负面信息影响,产生不平衡、沮丧、甚至绝望的心理情绪,反映在高校网络舆情上,则是大学生群体对某些社会化事件片面理解、消极评论及冲动传播。

1.2 高校网络舆情传播内容复杂

高校网络舆情在传播的内容上呈现出复杂多样的特征。高校网络舆情一般会紧随社会热点事件以及校园内发生的与其切身利益相关的热点话题的变动而变动,主要涉及意识形态、经济军事、政治文化、社会突发事件、国家教育政策、学校制度安排等内容。一方面,传播内容的复杂性体现在“三微一端”(微博、微信、移动客户端)的迅速发展,人们获知信息、发布信息的渠道更加多元,致使其对同一事件的观点、看法和建议极有可能被重复发表在不同渠道上,造成舆情传播内容上的重复,从而提高了大学生对舆论的辨识和筛选难度,提升了高校网络舆情管控的复杂程度。另一方面,传播内容的复杂性体现在其内容来源的模糊性,主要分为三种情形:有内容而无来源的内容;有内容有来源但来源不明确的内容以及无内容无来源被虚构出来得以传播的内容。因此极易使得风险认知能力较弱的大学生群体在猎奇心理的作用下成为高校网络舆

情广泛蔓延的有力推动者。

1.3 高校网络舆情传播载体导致传播主体隐匿性强

新媒体平台、新技术应用的迭代更新,使得媒体格局和舆论生态加速分化重塑,网络传播呈现出瞬时性和隐匿性的特征^[3],而这种瞬时性与隐匿性直接满足了大学生希望充分表达自身诉求的心理需求。通过在网络平台匿名发声的方式谋求自己话语权,已经成为了在校大学生主要的诉求表达方式之一。但值得关注的是,网络平台隐匿程度高的特征恰好是网络舆论世界去权威化、弱中心化的体现^[4]。一旦大学生群体自控能力不强,借助网络平台匿名程度高这一特点,毫无顾忌地发布危害国家、威胁社会的言论,转载与社会主流核心价值观背离的相关信息,将会导致整个校园甚至是整个社会负面情绪的蔓延。

2 高校学生干部在高校舆情管控过程中的重要性

“校部-院部-班级”三方联动是目前高校网络舆情管控的主要途径,而高校学生干部作为三方联动作用的主体(代表学校管理层发声)和客体(高校网络舆情管控的对象),既是高校进行网络舆情管控必须把握的重要阵地,也是高校网络舆情管控工作顺利开展的重要枢纽,在高校网络舆情管控中扮演着重要角色,发挥着重要职能。

2.1 组织成员思想端正、素质过硬,具有榜样示范的作用

高校学生干部作为高校管理与建设的基层实施者,由高校优秀学生代表组成。一名优秀的学生代表,往往具备良好的综合素质。思想层面,积极进取、奋发向上,努力践行社会主义核心价值观;学习层面,善于思考、不耻下问、勤奋刻苦;实践层面,能力突出、执行能力与管理能力扎实过硬、具备创新思维与协作意识;社会层面,擅于沟通与表达,能够妥善应对校方与学生之间、学生与学生之间的各种突发事件。学生干部作为学生群体中的“领头羊”和“排头兵”,无论是在学习、工作还是生活方面,都能够发挥良好的榜样示范作用,影响和激励普通学生群体不断成长、不断进步。因此,面对高校网络舆情,学生干部可以及时发挥“领头羊”和“排头兵”的作用,以正确的价值观引领学生群体,防止学生因受到舆情的负面影响而偏离正轨。

2.2 作为联结学生与高校的桥梁和纽带, 具有信息传达的功能

在导致高校网络舆情发生的众多原因当中, “信息不对称”往往是最为重要的“导火索”^[5]。目前, 我国高校网络舆情管理体系庞大且繁杂, 呈现出矩阵式管理模式的特点。当舆情发生时, 校方管理层往往难以在第一时间内对其舆论走势进行准确的预判, 难以在源头处遏制高校网络舆情的蔓延。而学生干部作为沟通学生群体和学校的重要枢纽, 却可以在第一时间内发挥信息传达的作用, 帮助校方管理层及时了解学生群体舆论动态, 进行舆情前期研判, 找寻出高校网络舆情传播过程中存在的风险及隐患。同时, 高校学生干部可以利用其本质仍是学生的特点将学校的舆情管控措施落实到位, 真正起到“润滑剂”的作用。

2.3 学生干部类型多样, 具有组合发声的优势

目前, 高校学生干部组织主要分为两大类: 一是正式组织, 主要包括党支部、团支部、学生会、班委等; 二是非正式组织, 主要包括学生社团、学习兴趣小组等^[6]。无论是正式组织, 还是非正式组织, 对于高校网络舆情的管控都是不可或缺的一部分。在舆情管控的过程中, 正式组织可以通过开展各类积极、正能量的集体学习交流、民主评议活动来引领大学生群体树立正确的价值观念, 提高大学生群体的网络道德素质, 从而营造出良好的、积极的网络舆情氛围。非正式组织则可以通过建立与舆情管控有关的学生社团、学生兴趣小组来常态化提高非学生组织成员的舆情研判能力, 提高他们信息筛选、分辨是非的能力。同时, 高校网络舆情在传播的内容上具有复杂性, 因此, 正式组织和非正式组织可以联合起来形成合力, 共同维护高校安全、洁净的网络环境。

3 舆情管控过程中高校学生干部发挥作用的实践路径

高校学生干部作为高校学生群体中的一部分, 先天性拥有与普通大学生一样的特性, 有着无可比拟的群众基础。因此, 高校要想在网络舆情管控过程中抢占先机、应对有方, 就必须牢牢把握住高校学生干部这一阵地, 将学生干部建设与网络舆情管控结合起来, 全面部署、统筹安排。

3.1 加强学生干部队伍建设, 健全干部遴选机制, 开展常态化舆情引导专题培训

高校学生干部作为学生群体的优秀代表, 在舆情引导中扮演“承上启下”的角色。但近年来, 学生干部微腐败现象的激增(即利用岗位职权谋取私利)^[7], 受到社会各行各业的广泛批评, 致使学生干部的良好形象在学生群体心中大打折扣。因此, 高校在网络舆情管控过程中, 必须重视高校学生干部的队伍建设。首先, 从源头入手, 完善学生干部科学遴选制度, 杜绝官僚主义作风, 努力造就一批思想政治坚定、素质作风过硬学生干部队伍。通过将学生干部遴选标准具体化、详细化, 并辅之以“民主推荐、任前公示、任前宣誓”等一系列配套制度, 全面扩大学生干部选任的民主性、合理性, 使其成为大学生群体信任的、可靠的信息来源。其次, 开展学生干部队伍常态化舆情引导专题培训, 增强学生干部这一群体对网络舆情的认识, 全面提升高校学生干部面对舆情的应对能力。且在此过程中, 运用激励措施鼓励学生干部成员成为网络意见领袖, 成为网络舆情的正向引导者。再次, 建立健全学生干部考核机制以及追责问责体系, 对滥用学生组织权力, 恶意引导舆论走向的学生干部予以相应的组织处理, 从而避免职权滥用、恶意引导舆论现象的发生, 保障学生干部这一群体的公信力, 更好地引导舆论走势。

3.2 发挥学生干部朋辈育人功能, 帮助构建舆情引导话语体系, 跟踪舆情变动

所谓朋辈教育, 是指年龄相仿, 具有共同背景、共同语言的人, 在一起进行分享、交流, 以期改变教育对象思想和行为的教育方法^[5]。该方法在高校网络舆情管控的应用方面具有不可替代的作用。高校学生干部作为学生群体中的一部分, 与普通大学生有着较为相似的教育背景、价值判断、共同语言等, 是在网络舆情引导方面发挥朋辈育人功能的最佳选择。为此, 高校需注重发挥学生干部的引导与互动作用, 帮助构建学生干部舆情引导话语体系, 跟踪舆情变动。舆情预警阶段, 学生干部应尽可能忘记自己“学生干部”身份, 多用贴近生活、中性、体现真诚的话语来与学生群体进行沟通, 以自身影响力来带动周围学生提高辨别是非的能力, 并及时发现舆情蔓延势头; 舆情引导阶段, 学生干部的主要工作是将校方管理层对舆情事件的情况说明等权威信息传递至学生群体, 并协助管理层完成一系列舆情管控措施。因此, 学生干部在此阶段要注意言

语表达的精准性,在真正理解校方舆情管控文件的基础上,使用没有歧义的话语,作为“官方”的代表进行发声,减少因语言的模糊性致使高校网络舆情向不可控方向发展的可能性;舆情反馈阶段,学生干部应学会客观思维的话语体系^[8],从实际出发,一方面利用舆情引导的主体优势继续对学生群体进行积极引导,另一方面则是从“学生”和“干部”两个视角出发,理性看待所发生的网络舆情事件,总结相关经验,向校方管理层提出网络舆情治理的优化建议。

3.3 建立学生干部公共发声平台,延伸反馈机制,形成组织合力

学生干部的类型根据是否有学校的明文规定可以分为正式组织(党支部、团支部、班委等)和非正式组织(学生社团、学习兴趣小组等)。学生干部的数量众多,种类繁多。如果其内部各自为政、各自发表观点,难免会出现组织内部的冲突与矛盾,从而难以保持高校舆情管控的内在统一性,给网络舆情管控带来负面影响。高校应为学生干部群体提供一个公共发声平台,对学生干部群体内部进行正向引导。通过在该平台开展“坦白说”“吐槽大会”“匿名说”等形式多样的发声活动,加深学生干部群体对舆论真相的了解、对校方决策的理解,使不同类型的学生干部队伍统一思想,统一战线,进而形成组织合力进行公共发声,正确地引导舆论走向。同时,该平台的搭建可以及时将线下传统的“院长信箱”“校长信箱”“零距离面对面”等问题反馈机制延伸至线上,更有利于校方深入了解学生想法,站在学生的角度思考问题、解决问题,从而使整个舆情走势处于可管控的状态。此外,各高校还应以该公共发声平台为基础,搭建起以学生干部为中心的舆情危机上报机制,通过“1+X”网格化管理方式(即1个学生干部负责X个班级),打通信息收集、反馈渠道,从而减少上报中间环节,切实发挥出高校学生干部在高校网络舆情管控过程中的引导作用。

4 结语

互联网快速发展的信息时代下,高校网络舆情除具备网络舆情的共性外,还呈现出传播主体特殊、传播内容复杂、传播载体导致传播主体隐匿性强等特征,这对高校网络舆情管控而言无疑是一种挑战。

拥有双重身份的高校学生干部在高校网络舆情管控中具备先天优势,可以充分发挥榜样示范作用、履行信息传达职能、展现组合发声优势。因此,高校应重视学生干部群体在网络舆情引导中的重要作用,积极开展学生干部队伍建设,发挥学生干部的朋辈育人功能,建立学生干部公共发声平台,为高校学生打造整洁明朗、舒适健康的网络环境。

参考文献

- [1] 赵娟.我国高校网络舆情研究现状及趋势的文献计量分析[J].江苏高教,2021,(01),102-105.
- [2] 苏娜.新媒体拟态环境对大学生网络舆情的影响及应对[J].江苏高教,2014(03):123-125.
- [3] 白月.高校网络舆情的类型、特点及应对研究[J].河南社会科学,2020,28(07),120-124.
- [4] 杨一帆,马少龙.高校突发事件网络舆情引导机制探究[J].学校党建与思想教育,2017(24):60-62.
- [5] 张碧红.高校网络舆情信息传播管理探析[J].高教探索,2011(05):36-38.
- [6] 李忠军,张森林.大学生组织归属状况调查研究[J].中国青年研究,2008(05):56-60.
- [7] 管素叶,袁秋红.学生干部微腐败现象的特点、成因与预防研究——基于青少年廉洁教育视角[J].中国青年研究,2019,(06),108-112+118.
- [8] 郑瑞环,杨鸣.新媒体时代高校学生干部的话语风格研究[J].语文建设,2017,(06),75-77

收稿日期: 2022年4月15日

出刊日期: 2022年6月17日

引用本文: 陈萍, 刘志芳, 唐甜甜, 孙国璐, 高校学生干部在网络舆情引导中的实践路径研究[J]. 国际教育学, 2022, 4(2): 113-116.

DOI: 10.12208/j.ije.20220042

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网(CNKI Scholar)、万方数据(WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS