

消化内科护理管理引入优质护理的整体实施效果评价

李明珍 罗亦悦 王 瑛

云南省第二人民医院消化内科 云南昆明

【摘要】目的：探究在消化内科的临床护理管理中，引入优质护理对护理管理的改善，以及整体应用效果。**方法：**在我院的消化内科中选取60例患者作为本次实验的观察对象，均于2019.1月~2020.1月期间因消化内科疾病入院治疗，将患者按照不同的护理方式分为对照组和观察组，每组患者各30例。采用临床常规护理方式的为对照组，在常规护理的基础上进行优质护理管理的为观察组，对比分析两组患者的生活改善情况，以及对护理工作的满意度。**结果：**将两组患者的生活质量评分进行对比，可知观察组患者的生理功能、心理健康、精神状态、人际关系等指标均明显优于对照组患者，两组数据之间存在较大的差异，且($P<0.05$)，具有统计学意义。此外，通过对护理满意度的调查，观察组患者对护理工作的满意度高达93.33%，明显优于对照组患者的66.66%。**结论：**将优质护理模式引入消化内科的临床护理管理中，能够有效的改善患者的各项生活指标，提高患者的生活质量，同时对提高护理工作的满意度也具有显著效果，可以进行临床推广和使用。

【关键词】消化内科护理；优质护理；实施效果；评价

Evaluation of the overall implementation effect of introducing high-quality nursing in the nursing management of digestive medicine

Mingzhen Li, Yiyue Luo, Ying Wang

Department of Gastroenterology, Second People's Hospital of Yunnan Province Kunming, Yunnan

【Abstract】 Objective: To explore the improvement of nursing management by introducing high-quality nursing in the clinical nursing management of gastroenterology, and the overall application effect. **Methods:** 60 patients were selected as the observation objects in this experiment in the Department of Gastroenterology of our hospital. All of them were admitted to the hospital due to gastroenterological diseases between January 2019 and January 2020. With 30 patients in each group, the clinical routine nursing method is the control group, and the high-quality nursing management based on the routine nursing is the observation group. The life improvement of the two groups of patients and the satisfaction with the nursing work are compared and analyzed. **Results:** Comparing the quality of life scores of the two groups of patients, it can be seen that the observation group's physiological function, mental health, mental state, interpersonal relationship and other indicators are significantly better than those of the control group, and ($P<0.05$) with statistical significance. In addition, through the survey of nursing satisfaction, the satisfaction of the observation group patients with nursing work was as high as 93.33%, which was significantly better than 66.66% of the control group patients. **Conclusion:** Introducing the high-quality nursing model into the clinical nursing management of the Gastroenterology Department can effectively improve the patients' various life indicators and improve the patients' quality of life. At the same time, it also has a significant effect on improving the satisfaction of nursing work, which is worthy of clinical promotion and using.

【Keywords】 Gastroenterology Nursing; Quality Nursing; Implementation Effect; Evaluation

现阶段，由于受到生活环境、饮食习惯等多种因素的影响，消化内科疾病的发生率呈现出逐年上升的趋势，且由于消化内科疾病多存在病程治疗周期长、恢复慢等特征，会对患者的身体和心理造成

严重的损害,因此对于消化内科患者的临床护理越来越受到广泛的重视。在当前时代背景下,传统的消化内科护理模式已经无法满足当前的临床护理需求,所以为了提高临床护理水平和质量,增强患者对护理工作的满意度,可以采用优质护理模式,为患者提供更加全面、综合的护理服务。

1 资料与方法

1.1 一般资料

在我院的消化内科中选取 60 例患者作为本次实验的观察对象,均于 2019.1 月~2020.1 月期间因消化内科疾病入院治疗,将患者按照不同的护理方式分为对照组和观察组,每组患者各 30 例。对照组 30 例患者中,男性患者 17 例、女性患者 13 例,年龄在 21~65 岁,平均年龄为(44.35±6.21)岁;观察组 30 例患者中,男性患者 20 例、女性患者 10 例,年龄为 19~68 岁,平均年龄为(45.09±3.73)岁。纳入标准:选取的 60 例患者均已签订知情同意书,符合入组实验的标准。且患者均因消化内科疾病入院进行治疗。患者除消化内科疾病外,无其他心肺功能、肝肾功能、精神疾病等其他疾病影响因素。排除标准:拒绝参与本次实验者。存在其他精神类疾病或者是心、肺功能疾病的患者。两组患者的年龄、性别、疾病类型等一般资料分析后,不存在统计学意义,具有可比性。

1.2 方法

对照组患者采用常规的护理模式,观察组患者则是在常规护理的基础上,进行优质护理服务,内容如下。

(1) 入院治疗前

需要做好患者入院前的准备,即对病房环境进行整理,制定适应的病室温度、适度、光线等,给患者一个舒适温馨的感觉。在接待患者时,需要保持合适的态度和情绪,带领患者去了解 and 熟悉本科室的相关情况,以及熟悉病室和病区。同时,需要向患者讲解

疾病相关的信息,让患者能够正确认识该项疾病,消除因入院所产生的焦躁、恐惧等不良情绪^[1]。

(2) 治疗中

对于治疗过程中的护理,主要是对患者的基本情况掌握,并指导患者的正确用药、适当活动等,观察患者有无其他的不适症状^[2]。同时,对于一些情况较为特殊的患者,或者是年龄较大的患者,要做到更加细致的护理。

(3) 治疗后

在治疗完成后,需要观察患者的各项身体情况,是否出现不良反应等。同时,需要对患者及家属进行全面的讲解,对其进行治疗后的不良事项讲解、以及健康指导等,进而有助于患者形成良好的生活习惯,促进疾病的恢复^[3]。

(4) 心理护理

对患者的心理护理和疏导是贯穿治疗全过程的,即帮助患者消除因疾病所产生的焦躁、紧张、恐惧等不良情绪,使患者能够以积极的态度去面对疾病,并且能够引导患者主动的配合医护人员进行治疗和护理。

1.3 观察指标

生活质量评分,即包括了生理功能、心理健康、精神状态、人际关系在内的各项生活指标,满分为 100 分,分数越高代表生活质量越好^[4]。

满意度调查,使用本院自制的患者满意度调查表,分为非常满意、满意、以及不满意。

1.4 统计学处理

使用 Excel 表格对患者的各项数据和资料进行收集整理,并使用统计学处理软件 SPSS20.0 对数据进行分析和处理,得出的结果使用 t 值进行检验,当(P<0.05)时,表示为存在差异,具有统计学意义^[5]。

2 结果

2.1

表 1 两组患者生活质量评分对比(分)

组别	例数	生理功能	心理健康	精神状态	人际关系
观察组	30	92.31±2.75	90.16±3.04	89.92±4.16	90.43±2.43
对照组	30	74.57±3.01	76.58±2.49	72.25±5.06	73.52±2.63
P 值		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

对比分析观察组患者和对照组患者的生活质量评分,可知观察组患者的生理功能、心理健康、精神状态、人际关系等指标均为 90 分左右,而对照组患者的各项评分则在 70 分左右,说明采用优质护理模式对提高患者的生活质量具有显著作用,且两组数据之间存在较大的差异, ($P < 0.05$), 具有统计学意义。

2.2 患者满意度

对照组 30 例患者,非常满意为 11 例、满意为 9 例、不满意为 10 例,护理满意度为 66.66%;观察组 30 例患者,非常满意为 16 例、满意为 12 例、不满意为 2 例,护理满意度高达 93.33%。对比两组患者对护理工作的满意度,采用优质护理的观察组明显优于采用常规护理的对照组患者。

3 讨论

现阶段,由于传统的常规护理模式已经无法满足当前的护理需要,所以需要进行不断的改善和优化,实现优质护理模式,以提高护理水平和质量。优质护理模式,指的是在临床护理过程中,坚持以病人为中心的护理原则,加强传统的常规基础护理,在不断强化和完善基础护理的同时,制定出更加全面、系统、且具有针对性的护理干预措施,进而能够促进护理质量和水平的提高^[6]。目前,消化内科疾病的发生率呈现出逐渐上升的趋势,主要是由于生活习惯、饮食方式等多种因素的影响所造成的,由此也对护理工作带来了更高的要求,为了提高临床护理的质量,需要坚持以人为本的原则,采用优质护理模式^[7]。

经过本次实验可知,在消化内科护理中采用优质护理模式,能够有效的提高患者的生理功能、心理健康、精神状态、人际关系等各项生活指标,改善患者因疾病所产生的各种不良情绪,使患者保持良好的心态去面对疾病,进而对于疾病的服务和质量均有重要作用^[8]。其次,通过对护理满意度的调查,可知使用优质护理的观察组患者对护理工作的满意度高达 93.33%,明显高于采用常规护理组患者的 66.66%,说明优质护理模式对于提高患者对护理工作的满意度也具有显著效果。

总而言之,对于消化内科的临床护理中,采用优质护理管理的方式,能够有效的改善患者因疾病

所产生的各种负面情绪,使患者的生活质量得到有效的提高,同时对护理工作满意度的提高也有非常显著的效果,可以在临床护理中进行推广和使用。

参考文献

- [1] 陈春辉, 杨帆, 谢命莲, 黄巧莉. 探究优质护理在内科护理管理中的临床应用及效果[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2019, 4(39): 161.
- [2] 李燕, 石俊艳, 汪帅. PDCA 在医院消化内科中的护理效果及对护理质量的影响[J]. 临床医药文献电子杂志, 2019, 6(76): 89.
- [3] 汪帅, 李燕, 石俊艳. 消化内科中常见的护理风险以及临床护理管理对策[J]. 临床医药文献电子杂志, 2019, 6(76): 184.
- [4] 彭习兰, 金绍燕. 系统健康教育模式在消化内科患者护理管理中的应用研究[J]. 内蒙古医科大学学报, 2019, 41(S1): 47-49.
- [5] 高艳梅, 张海燕. 护理风险管理应用于消化内科护理管理中对护理质量的影响[J]. 世界最新医学信息文摘, 2019, 19(31): 270+273.
- [6] 魏晓旭, 杨桂红, 梁桂娟. 优化消化内科护理管理流程对提高护理质量的作用[J]. 中外女性健康研究, 2019(05): 185-186.
- [7] 沈梅芳, 黄桂珍, 陈慧. 优质护理改善消化内科老年住院患者护理满意度的临床效果研究[J]. 中国实用医药, 2018, 13(22): 172-173.
- [8] 陈春香, 王曙霞, 周莉莉, 吕靖, 张晓梅, 李平. 优质护理在消化内科护理管理中的应用分析[J]. 大家健康(学术版), 2016, 10(13): 205.

收稿日期: 2020 年 4 月 15 日

出刊日期: 2020 年 5 月 20 日

引用本文: 李明珍, 罗亦悦, 王瑛. 消化内科护理管理引入优质护理的整体实施效果评价[J]. 国际护理学研究, 2020, 2(3): 247-249.

DOI: 10.12208/j.ijnr.20200072

检索信息: 中国知网、万方数据、Google Scholar

版权声明: ©2020 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS