

生殖中心护理安全隐患原因分析及管理对策

邓家方 王兴巧*

云南省第一人民医院生殖医学科 云南 昆明

【摘要】目的 探析生殖中心护理安全隐患的原因,并根据分析结果制定相应的管理对策。**方法** 本次研究使用问卷调查的方法对生殖中心护理安全隐患情况进行统计,并对安全隐患问题进行详细的分析,根据分析结果制定相应的管理对策。同时将制定的管理对策,落实到2018年11月-2019年12月生殖中心的护理工作中。另外根据问卷调查结果分析生殖中心患者满意度、护患纠纷率、病例归档情况、细菌监测情况等,对实施管理对策前后的各项指标进行比较。**结果** 通过分析得知,安全管理对策实施后,护理工作中患者满意度、护患纠纷率、病例归档情况、细菌监测情况等均发生了明显的改善,与实施前相比,存在明显的差异,有统计学意义($P < 0.05$)。**结论** 本研究表明,在生殖中心护理工作中,对安全隐患问题进行详细分析,并根据分析结果实施相应的护理对策,能够有效的提高护理质量,对安全隐患的减少有着积极作用。

【关键词】 生殖中心; 护理安全隐患; 管理对策

Analysis of causes of hidden dangers of nursing safety in reproductive center and management countermeasures

Jiafang Deng, Xingqiao Wang

Department of Reproductive Medicine, the First People's Hospital of Yunnan province, Kunming, Yunnan

【Abstract】Objective To analyze the causes of hidden dangers of nursing safety in reproductive centers, and to take corresponding management measures based on the analysis results. **Methods:** In this study, questionnaire surveys were used to analyze the hidden dangers of nursing safety in reproductive centers. The hidden safety issues were analyzed in detail, and corresponding management strategies were formulated based on the analysis results. At the same time, the management measures formulated will be implemented in the nursing work of the reproductive center from November 2018 to December 2019. In addition, according to the results of the questionnaire survey, the patient satisfaction, nurse-patient dispute rate, case filing, and bacterial surveillance of the reproductive center were analyzed, and various indicators were compared before and after the implementation of management measures. **Results:** Through analysis, it was learned that after the implementation of safety management measures, patient satisfaction, nursing disputes, case filings, and bacterial surveillance in nursing work have improved significantly. Compared with the pre-implementation, there are obvious differences, statistically significant ($P < 0.05$). **Conclusion:** This study shows that in the nursing work of reproductive centers, a detailed analysis of hidden safety problems and the implementation of corresponding nursing countermeasures based on the analysis results can effectively improve the quality of care and have a positive effect on the reduction of hidden safety risks.

【Keywords】 Reproductive center; risks of nursing; management countermeasures

随着经济的快速发展,人们的生活质量得到了显著的提升,同时人们的健康意识也得到了明显的提高,这种情况下,护理工作面临的要求越来越高,尤其是安全方面的要求。因此,护理工作中必须加

强安全隐患的预防。就护理安全而言,其主要是在护理过程中减少不良事件的发生。而护理安全管理工作,是保证护理工作质量提高的基础,也是避免护理工作中发生安全隐患的保障^[1]。生殖中心是实

施辅助生殖技术的重要场所,该技术主要是通过医疗手段对不孕症男女进行人工授精或胚胎移植。由于该技术的实施受到较大的争议。故此,生殖中心护理安全问题备受人们关注,且生殖中心护理工作具有复杂性特点,既要提高妊娠发生率,还要维护胎儿及母体的安全,所以,生殖中心护理工作的实施意义重大。基于此,本研究将采用问卷调查的方法,对我院生殖中心护理工作的情况进行分析,探析导致安全隐患发生的原因,并根据实际情况采取相应的管理对策,具体报告内容如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

将我院 2018 年 11 月-2019 年 12 月期间生殖中心护理人员作为本次主要研究对象,共计 10 例。其中包括注册护士、培训护士,分别有 6 例和 4 例。所有护士的职位分别是:主管护师、副主任护师、护师、护士,分别有 2 例、3 例、1 例和 4 例。本次研究对象均为大专学历和本科学历,分别有 4 例、6 例。工作人员的年龄阶段处于 24-38 岁之间,年龄的平均值为(30.42±4.33)岁^[2]。

1.2 方法

使用问卷调查的方法,对生殖中心护理工种患者满意度、护患纠纷率、病例归档情况、细菌监测情况等情况进行统计和分析。

1.3 观察指标

根据调查问卷分析结果,计算患者满意度、患者假证件使用率、护患纠纷率、比例归档及时率及细菌监测未合格率。

1.4 统计学处理

本次研究中涉及的数据较多,需要采用统计学软件协助完成分析,故使用 SPSS 23.0 统计学软件对资料和数据进行分析 and 处理。以均数±标准差($\bar{x}\pm s$)描述计量资料,使用百分比(%)描述计数资料,数据比较分别使用 t 检验和 X² 检验,若数据比较差异显著有统计学意义,则使用(P<0.05)表示。

2 结果

2.1 比较实施安全管理措施前后护理安全相关数据

据表 1 所示:安全管理对策实施后,护理工作中患者满意度、护患纠纷率、病例归档情况、细菌监测情况等均发生了明显的改善,与实施前相比,存在明显的差异,有统计学意义(P<0.05)。

表 1 实施安全管理措施前后护理安全相关数据比较 (%)

| 组别 | 患者满意度/% | 患者假证件使用率/% | 细菌监测未合格率/% | 护患纠纷率/例数 | 病例归档率/% |
|------------------|---------|------------|------------|----------|---------|
| 实施前 | 79.69 | 8.0 | 14.9 | 16 | 49.6 |
| 实施后 | 96.67 | 2.0 | 5.0 | 6 | 97.12 |
| X ² 值 | 8.079 | 6.276 | 4.852 | 5.521 | 9.604 |
| P 值 | <0.05 | <0.05 | <0.05 | <0.05 | <0.05 |

3 讨论

安全隐患问题是影响生殖中心护理工作质量的根本,通过分析总结相关影响因素如下:

第一,缺乏健全的管理体系。近几年,辅助生殖技术的发展十分迅速,且发展时间尚短,在实际应用的过程中还未形成完善的管理制度,就算有制度的约束,其也缺乏一定的标准化^[3]。就生殖中心结构而言,医疗部分、实验室及护理是主要的三个部门,三者之间有着密切的联系,工作相互衔接,互相交叉,与其他科室相比,工作交叉情况相对较多,具有复杂的流程和环节,这种情况下,如果流程缺乏规范化,那么业务流程脱节的情况就会发生。

而护理工作十分复杂,不仅要应对繁琐的护理工作,还要辅助临床医生的工作,在此过程中,如果制度不完善,就会出现较多安全隐患。

第二,身份识别信息管理系统较为缺乏。由于生殖中心缺乏完善的身份识别系统,因此,在实践中工作中会存在较为严重的违法现象,如患者持假证件就诊等,从而导致生殖中心间接违背国家法律^[4]。

第三,病例管理较为繁琐。生殖中心是为患者提供辅助生殖等服务的场所,患者在接受治疗前,需要通过门诊建立病例卡,且要保证病例的完整性,比如:男、女科病例和各项临床记录等。病例的建立有利于对患者的后期治疗,在第二周期治疗中,

医师可通过患者的病例了解到患者之前治疗情况。然而病例过于复杂,在进行归档的过程中,归档不及时的情况时有发生,这种情况下,病例极有可能丢失,对患者后续治疗造成影响^[5]。另外,许多生殖中心的病例,均有科室自行管理,然而管理人员缺乏专业性,无法对其进行有效的管理,从而导致档案管理中安全风险的发生。

第四,手术室及相关耗材的安全。生殖中心在完成辅助生殖活动中,各种器械需要直接接触精、卵子,这关系到后代的健康。就手术室而言,其是进行具体操作的重要场所,无论是人工授精,还是胚胎移植,均需要在手术室内完成,所以,手术室环境对胚胎及卵子的质量有着直接影响^[6]。若手术室环境较差,那么成功率就会受到直接的影响,而且还会对患者造成心理影响。

第五,患者隐私安全。受传统思想的影响,不育症患者多数具有自卑心理,无论男女均有这种感觉。因此,患者接受治疗的过程中,对自己的隐私极为重视。然而治疗过程中,有许多涉及夫妻双方较多隐私方面的问题,此时存在患者资料泄露的风险^[7]。另外,治疗期间需要暴露患者的性器官,这种情况下会引起患者的不满,从而导致护理纠纷事件的发生。

针对上述问题的分析,制定合理的管理对策,具体方案如下:

首先,构建完善的护理服务制度。完善的护理制度,是提高生殖中心护工工作质量的基础,也是消除安全隐患的重要举措^[7]。因此,生殖中心需要构建完善的管理制度,制度既要符合卫生部的相关要求,还要符合本院的管理特点。在时间管理中,需要对护理人员的行为进行规范,保证其能够根据制度内容完成各项工作。

其次,提高护理人员对证件的鉴别能力,减少违法事件的发生。为了在护理工作中,减少法律方面的安全隐患,生殖中心可引进先进的身份识别系统,根据国家法律规定,对符合条件的患者实施辅助生殖,从而减少违法风险^[8]。

再次,提高病例的管理力度。加强电子病历的构建,保证医生能够通过电子系统调阅患者的病例,减少病例丢失的风险。

最后,加强耗材管理和患者的隐私保护。在手术室各项操作前,需要对手术室环境进行消毒和清理,在各项操作时,需要严格遵守无菌操作的原则,

按照规范方法完成对患者的治疗,减少风险情况的发生^[9]。另外,为了减少患者隐私的泄露,医务人员应坚守职业道德,积极维护患者的权益。此外,在进行相关操作时,需要在密闭的空间进行,避免患者隐私暴露。

综上所述,在生殖中心护理工作中,对安全隐患问题进行详细分析,并根据分析结果实施相应的护理对策,能够有效的提高护理质量,对安全隐患的减少有着积极作用。

参考文献

- [1] 刘振萍. 生殖中心护理安全隐患和管理对策探析[J]. 当代医学, 2016, 22(30): 120-121.
- [2] 杨小芳. 探讨生殖中心护理安全隐患和管理对策[J]. 医药卫生 (文摘版), 2017 (12): 00334-00334.
- [3] 吴瑞云. 危机管理在医学生殖中心护理中的应用效果[J]. 中国医药科学, 2018 (17): 55.
- [4] 秦兰. 探讨生殖中心出现护理安全隐患的原因与管理对策[J]. 世界最新医学信息文摘, 2016, 16(66): 217+221.
- [5] 朱佩仪. 探讨生殖中心护理安全隐患和管理对策[J]. 实用临床护理学杂志, 2017 (47): 176-176.
- [6] 牛敏敏. 辅助生殖中心的护理质量及管理研究[J]. 全科护理, 2018 (2018 年 02): 223-224.
- [7] 刘延锦, 蔡立柏, 董悦芝. 生殖中心中专护生带教模式的探索与实践[J]. 中国生育健康杂志, 2016, 27(5): 480-482.
- [8] 刘丽丽. 探讨生殖中心护理安全隐患和管理对策[J]. 世界最新医学信息文摘, 2017, 17(19): 233+235.
- [9] 彭立华, 陈文月, 韦雪, 李金平. 生殖中心护理安全隐患及管理对策分析 [J]. 实用临床护理学电子杂志, 2018, 3(27): 173+176.

收稿日期: 2020年4月23日

出刊日期: 2020年6月4日

引用本文: 邓家方, 王兴巧. 生殖中心护理安全隐患原因分析及管理对策[J]. 国际护理学研究, 2020, 2(3): 295-297.

DOI: 10.12208/j.ijnr.20200088

检索信息: 中国知网、万方数据、Google Scholar

版权声明: ©2020 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS