

消毒供应中心院内专业岗位资质认证的实施与效果评价

邓琰, 苏芬, 徐瑞芸

中国科学技术大学附属第一医院南区消毒供应中心 安徽合肥

【摘要】目的 探讨消毒供应中心院内专业岗位资质认证的培训效果, 提高科室工作人员专科能力。**方法** 使用研究小组编制的消毒供应中心工作人员(3个院区)岗位资格认证理论培训课件和题库、专业技能操作评分标准和操作视频, 对全院79名工作人员进行培训, 培训内容根据人员的身份和岗位设置不同, 进行针对性专项培训, 采用钉钉视频授课与视频操作演示相结合的培训方法, 通过理论、技能考核、专业基础能力自评及培训满意度评价岗位资质认证的实施效果。**结果** 79名工作人员院内专业岗位资格认证培训后, 74名考核合格, 整体培训合格率为93.7%, 不同职称、文化程度及不同身份的工作人员培训合格率的差异有统计学意义($P<0.01$), 培训后自评专业基础能力评分高于培训前($P<0.01$), 工作人员满意度评价总分为(18.26±1.92)分, 对培训效果较满意。**结论** 院内专业岗位资质认证培训可以提高消毒供应中心工作人员专科理论水平及专科操作技术能力, 提高工作人员的岗位胜任能力, 满足各岗位工作需求, 确保工作质量与安全。

【关键词】 消毒供应中心; 岗位资质认证; 培训

Implementation and effect evaluation of professional post qualification certification in disinfection supply center

Yan Deng, Fen Su, Ruiyun Xu

Southern disinfection and supply center of the First Affiliated Hospital of University of science and technology of China,
Hefei Anhui, China

【Abstract】Objective To explore the training effect of professional post qualification certification in disinfection supply center and improve the professional ability of department staff.**Methods:** 79 staff members of the disinfection supply center(3 hospital districts)were trained by using the theoretical training courseware, question bank, professional skill operation scoring standard and operation video prepared by the research team. The training content was different according to the identity and position setting of the staff. The targeted special training was carried out by using the training method of combining nail video teaching with video operation demonstration Skill assessment, professional basic ability self-assessment and training satisfaction assessment evaluate the implementation effect of post qualification certification. **Results:** after the professional post qualification certification training of 79 staff members in the hospital, 74 staff members passed the examination, and the overall training qualification rate was 93.7%. There was significant difference in the training qualification rate among the staff members with different professional titles, education levels and identities($p<0.01$). The self-assessment professional basic ability score after the training was higher than that before the training($p<0.01$). The total score of staff satisfaction evaluation was(18.26±1.92), which was satisfactory to the training effect. **Conclusion:** the professional post qualification certification training in the hospital can improve the professional theoretical level and professional operation technical ability of the staff in the disinfection supply center, improve the post competence of the staff, meet the work needs of each post, and ensure the work quality and safety.

【Keywords】 Consumer Supply Center; Post Qualification Certification; Train

岗位资质认证是指对员工与所在岗位进行认证, 护士通过考核合格后才有从事某专业护理工作的资质具备相应岗位的基本从业能力。护理岗位资质认证是^[1]。《中国护理事业发展规划纲要 2011-2015》中指出,

作者简介: 邓琰(1985-)女, 主管护师, 护士长, 研究方向: 消毒灭菌专业。

要建立护士的专科护理岗位培训制度,提高护士队伍专业化水平和护理管理科学化水平^[2]。消毒供应中心(CSSD)负责医院的消毒灭菌工作,发挥着越来越重要的作用^[3]。工作任务的增加,工作职能的转变,使CSSD成为医院无菌器械处理和供应的物流系统,并逐步趋向于社会化的物流管理系统^[4]。我院作为安徽省护理质量控制中心,同时是安徽省急诊急救、手术室专科护士培训基地,后期开展了神经外科^[5]、心内科^[6]等岗位资质认证。借鉴专科护士及以上科室培养模式,结合CSSD专科特点,2020年开展CSSD院内岗位资质认证工作取得较好效果,现报道如下。

1 对象与方法

1.1 研究对象

2020年4-5月选取符合认证对象资质条件的工作人员79名,其中护士42名,技术工人37人。纳入标准:CSSD工作时间 ≥ 1 年,自愿参与本次培训;排除标准:中途自动退出培训,集中培训课程低于70学时。其中男性8名,女性71名,年龄23~49(36 \pm 2.09)岁,工作年限2~20年,本科75人(94.9%),大专3人(0.04%),硕士研究生1人(0.01%)。护士5人(0.06%),护师54人(68.4%),主管护师18人(22.8%),副主任护师2人(0.25%)。

1.2 研究方法

(1) 确定培训目标

参照原卫生部颁发的专科护理领域护士培训大纲^[5],2017版CSSD新三项标准等资料,以提升CSSD护士岗位胜任力为培训总目标,具体包括①掌握消毒供应中心区域设置和建筑布局要求;②掌握各班、各岗位职责和 workflows;③掌握基础器械的处理流程;④掌握精密专科器械的处理流程;⑤掌握特殊感染器械的处理流程;⑥掌握应急预案和突发事件的应对措施;⑦掌握消毒供应中心常见设备的使用及维护保养;⑧了解消毒供应中心专业前沿知识和新技术新发展。

(2) 制定培训内容

对所有工作人员进行摸底调查,根据培训目标制定CSSD岗位资质认证培训大纲,制作理论培训课件和题库、专业技能操作评分标准和操作视频。主要内容为①理论学习内容:CSSD建设与管理规范、CSSD职业防护原则和方法、器械回收与分类等②专业技能操作项目:硬式内镜清洗流程及评价标准、剖器包的包装及评价标准等。

(3) 确立认证标准

①培训对象需接受73学时的专科理论及技能培训

(其中理论课件授课40学时,自学20学时,技能操作培训13学时);②理论及操作考试合格。

(4) 培训师资队伍建设

参与理论授课的人员均要求本科及以上学历,主管护师职称,N3层级以上,CSSD工作年限 ≥ 10 年,具有丰富的教学经验和较强的语言表达能力。同时外请手术室护士长、院科研小组老师进行授课。技能授课老师为工作经验丰富的带教老师进行操作演示及视频拍摄、剪辑、配音,由护士长指导修改后方可示教并上传钉钉群播放,以便工作人员观看。

(5) 培训方法

采用集中培训-中期考核-结业考核的培训方法,历时5个月培训,理论授课集中安排在每周三、五、六进行,应用网络钉钉直播,通过PPT结合多种教学方法,如特殊感染器械处理流程采用应急处理预案法教学;对CSSD用水及水处理设备的维护管理采用情景模拟教学法;专科技能培训采用先观看操作视频,再由老师演示,最后分组练习讨论、自行观看回放的培训方法。集中培训后组织理论考试,理论考试合格后方可参加操作技能考核。

(6) 培训效果评价

①考核测评

(1)理论考试:采用笔试形式,根据教学大纲要求,结合培训教材统一命题,集中考试,设置单选题、多选题、填空题、简答题、问答题。(2)技能考核:采用2+2及技术工人、护士分开考核模式。由于技术工人工作集中于基础工作领域,护士更侧重于特殊及精密器械,根据层级岗位的不同,对十几项操作进行有针对性划分,技术工人和护士分别在抽考选项和必考选项中各抽签抽取两个选项进行考核^[7]。

②专业能力自评

采用专业能力自我评价表,该表根据培训内容参考相关文献^[8-10]和专家咨询基础上自行设计该调查表的,克朗巴赫系数为0.885,调查内容遴选为49个条目,归属7个领域,包括(1)流程管理和布局;(2)基础技术操作;(3)特殊专科器械的处理;(4)特殊传染病病原体污染器械的处理;(5)质量监测;(6)仪器设备及耗材;(7)职业防护。每个条目采用4级评分,不了解0分,部分了解1分,熟悉2分,掌握3分,总分范围为0~147分,得分越高,表明护士对该内容掌握程度越高,由工作人员在培训前后进行自评。培训前发放问卷79份,回收有效问卷79份,回收率100%。

③培训满意度调查

自行设计调查表, 分别对培训管理、课程设置、师资力量、培训形式、培训时间、培训效果进行满意度调查, 每个项目 5 级评分, 不满意 0 分, 基本满意 1 分, 满意 2 分, 满意 3 分, 很满意 4 分, 总分范围为 0~24 分, 该调查表的 Cronbach's α 信度系数为 0.865。培训结束后发放问卷, 共发放问卷 79 份, 回收有效问卷 79 份, 回收率 100%。

(7) 统计学方法

采用 Excel2010 录入数据, 采用 SPSS18.0 进行数据分析, 计量资料用均数 \pm 标准差 ($\bar{x}\pm s$) 描述, 采用 t 检验。计数资料用频数 (百分比) 描述, 采用 χ^2 检验比较组间差异。取检验水准 $\alpha = 0.05$, 以 $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 培训后考核理论、操作测评情况

79 名工作人员进院内专业岗位资质认证, 以理论成绩 ≥ 85 分, 操作成绩 ≥ 90 分为合格, 培训后 74 名人员合格, 取得结业证书, 总体培训合格率为 93.7%, 其中理论、操作考核合格率分别为 93.7%、94.9%, 见表 1

2.2 不同特征护士培训合格率的比较

不同职称、文化程度及不同工作身份的工作人员培训合格率的比较差异有统计学意义 ($P < 0.05$), 职称为护师及以上、工作身份为护士的工作人员培训合

格率较高, 见表 2

2.3 培训前后自评专业能力评分

培训后工作人员专业能力 10 个选项, 自评得分均高于培训前, $P < 0.01$, 见表 3

表 1 工作人员经培训后理论、技能考核合格情况

项目	参与人数	合格人数	合格率 (%)
理论考核	79	74	93.7
操作考核	79	75	94.9
培训整体合格率	79	74	93.7

表 2 不同特征工作人员培训合格率的比较 (名)

项目	参与人数	合格人数	P
职称			0.045
护士	2	1	
护师及以上	40	39	
文化程度			0.089
硕士研究生	1	1	
本科	75	71	
大专	3	2	
工作身份			0.011
技术工人	37	34	
护士	42	40	

表 3 工作人员培训前后专业基础能力自评得分情况 (n=79)

项目	条目数	培训前	培训后	t 值	P 值
流程管理与布局	6	11.57 \pm 1.06	17.89 \pm 0.40	-35.9	<0.01
基础技术操作	17	32.33 \pm 1.83	50.45 \pm 0.59	-59.7	<0.01
特殊专科器械	6	11.76 \pm 1.45	17.93 \pm 0.34	-26.9	<0.01
特殊病原体污染器械	5	9.00 \pm 0.91	14.86 \pm 0.35	-35.3	<0.01
质量监测	7	14.64 \pm 0.69	20.81 \pm 0.40	-50.3	<0.01
仪器设备与耗材	4	7.43 \pm 0.63	11.81 \pm 0.40	-35.7	<0.01
职业防护	4	7.64 \pm 0.82	11.90 \pm 0.30	-30.2	<0.01

2.3 工作满意度评价

工作人员对培训工作的满意度评价总分为 (18.26 \pm 1.92) 分, 其中培训管理得分最高, 培训形式得分最低。见表 4

3 讨论

3.1 院内岗位资质认证培训建立完善的认证制度及考评体系的必要性

此次 CSSD 专业院内岗位资质认证培训 79 人, 合

格 74 人, 总体培训合格率为 93.7%, 高于其他医院同专业岗位资质认证合格率。分析原因, 本次岗位资质认证师资力量雄厚、结构合理, 培训前对工作人员进行了摸底调查, 了解其对培训的需求及理论技能掌握水平, 既充分调动了工作人员学习积极性, 又提高了整体理论和技能操作水平。此次院内岗位资质认证提供了 CSSD 专科人员的成长发展空间, 体现了专科人员的价值, 对提高 CSSD 整体服务水平有较大帮助,

是一种值得探索的 CSSD 工作人员培养模式。

表 4 工作人员岗位资质认证满意度评分 (n=79)

项目	得分
培训管理	3.85±0.36
课程设置	3.25±0.71
师资力量	3.65±0.55
培训时间	2.09±0.71
培训形式	1.84±0.63
培训效果	3.69±0.46

3.2 不同工作身份人员合格率存在差异

由表 1 可见, 本次院内岗位资质认证培训特色之一, 为针对工作人员的不同工作身份设计全面的培训方案及考核内容, 不同工作身份的工作人员培训合格率差异有统计学意义。由于 CSSD 工作人员结构特殊, 是专科性和技能性较强的科室, 区别于临床工作。技术工人工作集中于基础工作领域, 护士更注重于特殊及精密器械的学习, 实行全面的培训方案可以兼顾基础相对薄弱的技术工人团队, 使各级人员各学所需, 各补其短, 提高培训效果。设计不同考核内容, 更具针对性, 有利于人才的梯队培养, 使基础薄弱的工作人员更扎实, 基础扎实的骨干人员更优良。

3.3 院内岗位资质认证培训提升了工作人员专业能力

由表 3 结果看出, CSSD 专业能力自评均高于培训前 ($p < 0.01$), 其中特殊专科器械的处理方法掌握程度得分较高。分析原因, 这与本院外科学的发展紧密相关, 近些年, 外科手术微创化日益精益, 大量精密手术器械的应用, 对 CSSD 工作人员的处理能力要求更高, 为适应工作需要, 因此工作人员对特殊专科器械掌握程度更高。培训前后对仪器设备与耗材的准备自评得分较低, 这与工作人员将注意力集中于器械的处理, 忽略科室基础设备的维护保养有关; 其次在排班上组长负责制, 水设备加盐等仪器设备的维护和耗材的管理由组长负责, 其他工作人员接触此类工作较少, 这提示工作人员应主动关注器械以外的工作内容和要求, 同时护士长在排班上可以考虑兼顾每位工作人员有管理仪器设备与耗材的机会和责任, 从而改善这方面掌握的程度, 将工作中存在的短板补齐。

3.4 工作人员对院内岗位资质认证培训工作较满意

本次院内培训工作人员对培训工作的满意度评分

总分为(18.96±1.12)分, 其中培训管理得分最高(3.85±0.36)分, 这与此次培训的组织管理全过程的统筹兼顾有关。组织岗位资质认证的前期对培训工作人员的需求做了全面评估; 其次, 制定培训大纲时兼顾护士与技术工人的不同特点, 既夯实基础也有一定难度, 从而保证了培训的有效性和针对性; 最后 2+2 考核模式灵活, 覆盖了基础操作和专科操作, 对所有工作人员的操作技术在深度和宽度上有全面的提升。培训形式的得分(1.84±0.63)得分最低, 可能与有关培训内容中自学内容较多且有一定难度, 工作人员对这部分的学习可能有一定难度; 培训方式为半脱产, 时间为每周三、五、六, 工作人员在完成繁重工作后, 需要利用休息时间学习理论和练习操作, 给学习、生活造成一定压力。在今后培训中应注重此方面, 建议采用脱产形式、分批进行岗位资格认证。培训前除了对培训需求进行问卷调查, 也应征求对培训形式的建议, 这样既保证了培训效果也不影响科室工作。

4 小结

院内专业岗位资质认证培训可以提高消毒供应中心工作人员专科工作能力, 提高各类人员的责任意识和整体素质。专业人员是学科内涵建设的重要阶段, 有助于确保工作安全, 提高工作质量。由于首次资质培训, 本专业岗位资质认证可参考资料较少, 本次培训尚有不足, 培训内容未涉及教学、心理调节适宜能力等方面, 后期将补充加强此方面的培训; 培训形式给工作人员带来一定压力, 后期培训将进一步完善; 同时考虑暂未通过考核人员绩效系数, 予以一次补考。以持续提高消毒供应中心人员的综合能力, 持续完善专业岗位资质考核认证工作流程^[1]。

参考文献

- [1] 秦玉霞, 徐军霞, 秦玉荣, 等. 实施院内岗位资质认证的探讨. 护理研究, 2012, 26(11): 2957-2958.
- [2] 卫生部. 中国护理事业发展规划纲要(2011-2015). 中华护理杂志, 2012, 47(3): 286-287.
- [3] 冯月霞, 张敏. 浅谈新时期消毒供应中心人员素质的培养 [J]. 护理实践与研究, 2009(2): 69-71.
- [4] 任伍爱, 牛进霞, 冉秀菊, 等. 消毒供应中心专业护士培训的实践 [J]. 中华护理杂志, 2007, 42(6): 494-496.
- [5] 庄红霞, 王雪琪, 靳玉萍, 马雯, 陈小利. 神经外科专业护士院内护理岗位资质认证培训的实施与效果评价 [J]. 中国护理管理, 2017, 17(10): 1368-1371.

- [6] 高萍,秦玉霞,陈霞,叶祺,曹教育,魏艳,周晓娟.心血管专业护士院内护理岗位资质认证培训的效果观察[J].护理学报,2015,22(20):6-9.
- [7] 杨颖慧.规范化培训模式在专科护士资质认证中的应用[J].临床医药实践,2016,25(08):627-628.
- [8] 侯利环,李亚洁.手术室专科护士胜任力指标的初步构建[J].护理学报,2013,20(10A):7-11.
- [9] 叶青芳,林平,赵振娟.心血管病专科护士专业胜任特征的研究[J].解放军护理杂志,2013,30(9):19-22.
- [10] 朱莎,周珊,李楠,等.心血管病专科护士临床实践能力与课程设置的专家调查研究[J].护理研究, 2015, 29(1): 191-194.
- [11] 蒲路,蔡琨.专业岗位资质能力建设的创新路径——以贵

州机场集团为例[J].人力资源开发,2021(01):59-61.

收稿日期: 2022 年**月**日

出刊日期: 2022 年 9 月 7 日

引用本文: 邓琰, 苏芬, 徐瑞芸, 消毒供应中心院内专业岗位资质认证的实施与效果评价[J]. 临床护理进展, 2022, 1(3): 1-5

DOI: 10.12208/j.jacn.20220091

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS