

规范化健康教育在儿科护理中的应用

张丽丽

山东港口日照港口医院 山东日照

【摘要】目的 分析探究规范化健康教育在儿科护理中的应用。**方法** 选择我院2022年5月-2023年5月份收治的儿科患儿以及患儿家长80例,按照其教育方式的不同分为对照组和观察组各40例,对照组采用常规健康教育,观察组采用规范化健康教育;对比两组患儿家属对于疾病知识、用药了解等健康教育指标,同时对比两组对于健康教育的满意度。**结果** 观察组疾病知识、用药了解等健康教育指标明显高于对照组,同时满意度也高于对照组,差异对比有统计学意义, $P < 0.05$ 。**结论** 采取规范化健康教育,能促进患儿恢复,提高健康教育知识和满意度,利于护理依存的同时,减少护患矛盾,值得推广。

【关键字】 规范化健康教育; 儿科护理; 患儿家属; 三角关系; 医患纠纷;

【收稿日期】 2023年7月15日 **【出刊日期】** 2023年8月10日 DOI: 10.12208/j.jmmn.2023000456

The Application of Standardized Health Education in Pediatric Nursing

Lili Zhang

Shandong Port Rizhao Port Hospital Rizhao, Shandong

【Abstract】Objective To analyze and explore the application of standardized health education in pediatric nursing. **Method** A total of 80 pediatric patients and their parents admitted to our hospital from May 2022 to May 2023 were selected and divided into a control group and an observation group based on their different educational methods. The control group received routine health education, while the observation group received standardized health education; Compare the health education indicators such as disease knowledge and medication understanding between the families of two groups of children, and compare the satisfaction of the two groups with health education. **Result** The health education indicators such as disease knowledge and medication understanding in the observation group were significantly higher than those in the control group, and the satisfaction level was also higher than that in the control group. The difference was statistically significant ($P < 0.05$). **Conclusion** Adopting standardized health education can promote the recovery of children, improve health education knowledge and satisfaction, facilitate nursing dependence, and reduce nurse patient conflicts, which is worth promoting.

【Key words】 Standardized health education; Pediatric care; Family members of the child; Love triangle; Medical patient disputes;

随着社会对儿童生长问题的关注,儿科护理也逐渐成为了医院护理的重要课题^[1]。儿科护理承担儿童保健的同时还承担常规护理,儿童急性呼吸道感染护理、泌尿系统护理、婴幼儿腹泻护理、病毒性心肌炎护理、小儿惊厥护理等多种护理。即通过对儿童疾病的对症治疗和进行常规的儿童保健来促进儿童的疾病改善和正常发育^[2-3]。由于儿童年龄小、不会表达、沟通能力差、家长爱子心切等护患关系的诸多特殊性,导致儿童健康教育落实有待提高,不利于儿童疾病治疗和预防,同时也极易容易引发护患纠纷和矛盾,所以儿科

护理人员必要有规范化健康教育的观念,来对患儿进行护理和风险预防,利于患儿正常治疗的同时,也让患儿家属对疾病知识进行规范化的了解^[4]。本文旨在研究规范化健康教育在儿科护理中的应用,现进行如下报道

1 对象和方法

1.1 对象

选择我院2022年5月-2023年5月份收治的儿科患儿和患儿家属家长80例,按照其护理的方式分为对照组和观察组各40例,其中对照组男性患儿21例,

女性患儿 19 例, 年龄范围 3-11 岁, 平均年龄 5.6 ± 2.4 岁; 患儿家长男性 20 例, 女性 20 例, 年龄范围 26-38 岁, 平均年龄为 31.7 ± 2.36 岁; 观察组男性患儿 23 例, 女性患儿 17 例, 年龄范围 2.5-12 岁, 平均年龄 5.8 ± 2.1 岁; 患儿家长男性 17 例, 女性 23 例, 年龄范围 26-38 岁, 平均年龄为 35.17 ± 2.16 岁; 两组患儿和患儿家属基本资料对比无统计学意义, $P > 0.05$, 具有可对比性, 同时我院伦理会对此研究完全知情, 且批准开展。

1.2 纳入标准和排除标准

纳入标准: ①患儿年龄大于 2 岁; ②家长知情且自愿加入, 中途不退出; ③临床资料完整, 非外院突然转入;

排除标准: ①家长不愿加入该项研究; ②护理依存性特别差; ③患儿或者患儿家属任意一方存在精神障碍病症; ④患儿不病情稳定, 随时需要抢救; ⑤患儿自身有严重的特殊性疾病; ⑥无法达成有效交流者;

1.3 方法

对照组采用常规健康教育, 即患儿入院后, 护理人员针对其病症对家长展开简单的疾病知识教育, 指导其护理患儿日常, 同时对患儿家属提出的各项问题, 认真的做出解答。

观察组采用规范化的健康教育: <1>针对护理人员: ①成立规范化小组, 以儿科护士和儿科护士长为主要组成人员, 定期的组织以规范化的健康教学为课题的培训会议, 提高护理人员的专业性, 对其儿科的常见疾病要做统一的梳理, 可将其制成宣传单和宣传册。②培训规范化沟通技巧: 在和患儿家属沟通的过程要注意自身的语言逻辑性和良好的沟通态度, 多用第一人陈述相关护理, 即我会尽自己的能力, 护理和关爱您的小孩, 而不是我们会尽一切能力, 护理和爱护您的小孩。责任分明的说法很容易让患儿家属增加对护理人员的好感, 拉近护患之间的关系。注意在沟通的过程中, 要善用微笑、鼓励的眼神和亲和的动作, 让患儿家属感觉到医院的热情服务; ③梳理容易造成家属误解的儿科用语: 发动所有的护理人员在日常护理中和在网上查找, 寻找容易造成家属误解的护理点, 对其进行规范化的完善。<1>针对家属: ①制定健康教育计划: 当患儿入院后, 对患儿的病情和心理状态、精神面貌、爱好、饮食习惯等方面做一个综合性的评估, 后根据家属文化程度、性格制定实践性较强的健康教育方案。②规范化的健康教育实施: 引导患儿和患儿家属, 熟悉病房环境, 消除其陌生感和排斥感, 同时引导患儿家属看医学的儿科宣传单和宣传资料,

针对患儿的疾病进行深入浅出的讲解。如遇到特殊护理, 可进行言传身教的的教学, 如护理患儿前先进行自我消毒, 教育家长当患儿出现撞伤时, 要在 24 小时内进行冰敷, 24 小时候后改为热敷, 纠正患儿家儿科护理误区, 如发高烧时, 患儿家属用酒精擦拭患儿, 指导其千万不要如此操作, 容易引起患儿急性酒精中毒。同时对儿科会出现的常见急救, 对家属展开教育指导, 如出现食道梗阻的情况, 要立即进行海姆立克法急救, 对高热惊厥的患儿要首先保持冷静, 对患儿的呼吸道进行清理, 头侧放, 防止误吸, 不要打开口腔和喂药喂水, 要做好安全防护后立即送医救治等诸多健康教育; ③心理教育护理: 患儿生病后, 家属容易手忙脚乱, 情绪反复波动较大, 指导患儿家属要先保证情绪稳定, 不要加重患儿情绪负担, 配合医生护士做护理内容, 同时指导患儿家属要对患儿比平时更多的关爱, 利于护理依存。疏导患儿家属的紧绷感, 让其不要担心, 医学设施齐全、治疗先进, 不要担忧。

1.4 观察指标

①对比两组患儿家属规范化健康教育效果, 采用我院自拟的疾病治疗了解度表格, 各项指标均为 100 分制, 分数越高, 健康教育效果越好; ②对比两组患儿家属的满意度, 分为非常满意、非常满意、不满意。

1.5 统计方法

使用 SPSS22.0 软件分析, 使用 t 和“ $\bar{x} \pm s$ ”表示计量资料, 使用卡方和%表示计数资料, $P < 0.05$ 为有统计学意义

2 结果

2.1 对比两组患儿家属规范化健康教育效果

观察组的患儿家属在规范化健康教育的各个指标上均比对照组优, 差异有统计学意义, $P < 0.05$, 详情见表 1:

2.2 对比两组患儿家属的满意度

观察组和对照组的满意率对比, 观察组明显较优, 差异均有统计学意义, $P < 0.05$, 见表 2 :

3 讨论

儿科护理是为儿童提供优质护理的专业护理学科, 也是现代护理中重要的组成部分^[5]。而儿科护理和其他成人护理有明显的区别, 其不是普通的护理人员 and 患者的护患关系, 而是护理人员和儿童家属以及患儿之间的三角关系。关系复杂, 沟通障碍明显较多, 且家长容易爱子心切出现过度关心, 导致健康教学工作难以开展^[6-8]。因此做好儿科护理工作, 势必要对患儿家属进行必要的规范化的健康知识教育。通过言语、行

为、言传身教等方式对家属开展规范化的教育。在陈雨^[9]的研究中指出,规范化教育能增强护理人员自身责任感和道德感的同时,也加强了患儿家属的家长责任心,有利于双方及时的调整自己的心态,进入本身的社会责任,对患儿进行更好的护理。而健康知识教育应该不局限于医学常识和医学护理,还应当对儿科常见的护理风险进行单独的教育。通过和患儿家属的沟通,促进患儿的护理正常开展^[10]。而在本文研究中可以看出,经过规范化科学教育的观察组在各疾病了解、

饮食了解、注意事项等多个指标上,明显高于对照组,且满意度也高于对照组,充分说明了规范化健康教学可提升儿科护理质量,提高患儿家属满意度,利于其辅助患儿进行护理依存,同时也可能奠定良好护理基础,减少护理隐患的出现,积极意义明显。

综上所述,采取规范化健康教育,可以促进患儿恢复,降低患儿家属的心理负担和焦虑,提高其满意度,利于护理依存,减少儿科护患矛盾,值得推广。

表1 对比两组患儿家属规范化健康教育效果 ($\bar{x}\pm s$)

| 组别 | 例数 | 疾病知识了解 | 用药了解 | 饮食了解 | 预防知识 | 特殊护理事项 |
|-----|----|------------|------------|------------|------------|------------|
| 观察组 | 40 | 89.18±3.15 | 87.16±2.56 | 88.34±2.15 | 88.12±3.59 | 83.42±2.25 |
| 对照组 | 40 | 87.36±2.59 | 85.32±2.64 | 86.15±3.57 | 86.58±1.69 | 82.25±2.10 |
| t | - | 2.822 | 3.164 | 3.323 | 2.454 | 2.404 |
| P | - | 0.006 | 0.002 | 0.001 | 0.016 | 0.018 |

表2 对比两组患儿家属的护理满意率[n, (%)]

| 组别 | 例数 | 完全满意 (例) | 基本满意 (例) | 不满意 (例) | 满意率 (例) |
|----------|----|------------|-----------|----------|---------|
| 观察组 | 40 | 33 (82.5%) | 6 (15%) | 1 (2.5%) | 97.5% |
| 对照组 | 40 | 25 (62.5%) | 9 (22.5%) | 3 (7.5%) | 85% |
| χ^2 | - | - | - | - | 9.784 |
| P | - | - | - | - | 0.002 |

参考文献

- [1] 赵英霞.规范化健康教育在神经内科护理中的应用探讨[J].赤峰学院学报(自然科学版),2023,39(04):56-59.
- [2] 杨丽.规范化健康教育在儿科护理中的应用[J].基层医学论坛,2023,27(09):132-134.
- [3] 魏绍萍.规范化健康教育在呼吸内科护理中的应用探讨[J].智慧健康,2022,8(02):167-169+176.
- [4] 文静,吴樱,丛丽.儿科护理学叙事教育模式中“课程思政”的思考与探索[J].中国当代医药,2022,29(30):161-164.
- [5] 陈秋月.互联网在儿科门诊护理健康教育普及的应用[J].中国新通信,2021,23(19):231-232.
- [6] 刘晓娟.规范化健康教育在神经内科护理中的应用观察[J].中国继续医学教育,2021,13(16):184-187.

- [7] 刘晓男.规范化健康教育在神经内科护理中的应用探讨[J].中国冶金工业医学杂志,2021,38(06):712-713.
- [8] 黄玲.规范化健康教育在儿科护理中的应用[J].临床医药文献电子杂志,2020,7(24):126+170.
- [9] 陈雨,黄金龙,许洪伟等.人文精神教育内化于《儿科护理学》教学初探[J].黑龙江医药科学,2020,43(05):54-55+57.
- [10] 李丽娜,黄立萍.规范化健康教育在神经内科护理中的应用效果观察[J].现代诊断与治疗,2022,33(06):926-928.

版权声明: ©2023 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS