

## 急诊科护士院前急救常见护理隐患分析及预防对策

丰顾阳, 顾晓妹, 潘柳欣

如皋博爱医院 江苏南通

**【摘要】目的:** 探究分析急诊科护士院前急救常见护理隐患分析及预防对策。**方法:** 选取于 2019 年 1 月至 2021 年 1 月, 我院急诊科院前急救的 120 例患者的病例档案, 作为本次研究对象。探究分析在该时间段内, 我院急诊科院前急救出现的问题以及存在的隐患, 根据问题与隐患制定出有针对性的预防对策。对比实施预防措施后患者及其家属的满意率。**结果:** 经探究分析后, 我院制定出了详细的对策以及预防方法, 有效提升了急诊科护士的前瞻性, 以及对于紧急情况的应急能力, 降低了在院前急救过程中意外情况发生的概率。同时提升了患者及其家属的满意率。**结论:** 定期对急诊科院前急救的过程进行分析探讨, 能够及时发现问题, 并予以解决, 不仅能够对以往的经验进行总结, 同时能够提升急诊科护理的综合水准, 消除护理隐患。

**【关键词】** 急诊科护士; 院前急救; 护理隐患; 预防对策

### Analysis of common nursing hazards and preventive measures of emergency department nurses in pre-hospital emergency care

Guyang Feng, Xiaomei Gu, Liuxin Pan

Rugao Bo'ai Hospital, Nantong, Jiangsu,

**【Abstract】 Objective:** To explore and analyze the analysis of common nursing hazards and preventive countermeasures of nurses in the emergency department. **Methods:** From January 2019 to January 2021, the case files of 120 patients who were in the emergency department of our hospital were selected as the subjects of this study. Explore and analyze the problems and hidden dangers in the pre-hospital emergency department of our hospital during this time period, and formulate targeted preventive countermeasures according to the problems and hidden dangers. **Results:** After exploring and analyzing, our hospital has developed detailed countermeasures and prevention methods, which effectively improves the forward-looking of emergency department nurses, as well as the emergency response ability, and reduces the probability of unexpected situations in the pre-hospital emergency treatment process. **Conclusion:** Regular analysis and discussion of the process of pre-hospital emergency treatment in the emergency department can find problems in time and solve them, which can not only summarize the past experience, but also improve the comprehensive level of emergency department nursing and eliminate nursing hidden dangers.

**【Keywords】** Emergency department nurse; pre-hospital first aid; nursing hazards; preventive measures

#### 前言

急诊科是医院中重症病人最集中、病种最多、抢救和管理任务最重的科室, 是所有急诊病人入院治疗的必经之路。往往在工作的过程中, 其不确定的因素要明显多于其他科室, 高质量、高效的急诊科院前抢救工作, 对患者的生命健康有着深远的意

义<sup>[1-2]</sup>。相应的, 作为急诊科的护理人员, 不仅需要具备专业的技术水平, 超前的遇见能力, 较强的应变能力; 还需要拥有在工作过程中发现问题、找出隐患, 并加以分析, 罗列出解决的措施与途径的能力<sup>[3-4]</sup>。本文将选取于 2019 年 1 月至 2021 年 1 月, 我院急诊科院前 120 例患者的病例档案, 作为本次

研究对象, 探究分析急诊科护士院前急救常见护理隐患分析及预防对策, 详细情况如下文所示。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

选取于 2019 年 1 月至 2021 年 1 月, 我院急诊科院前急救的 120 例患者的病例档案, 作为本次研究对象。120 例病例档案中: 外伤患者 65 例, 脑血管患者 14 例, 心血管患者 16 例, 妇产科患者 10 例, 其他患者 15 例。120 例病例档案中, 有 50 例在急诊科院前急救的过程中存在护理隐患。

### 1.2 方法

总结 2019 年 1 月至 2021 年 1 月, 总结急诊科院前急救的过程中存在护理隐患的 50 例病例档案, 进一步加以分析, 将存在的问题以及隐患一一罗列, 有针对性的进行探讨, 制定出相应的预防措施。

## 2 结果

### 2.1 存在的隐患

#### 2.1.1 出诊前的隐患

①接受出诊任务时所获得的出诊信息存在信息不准确, 使得救护车出现“跑空车”等情况, 极大的浪费了医疗资源。

②救护车司机不熟悉路线, 救护车日常保养不到位, 在出诊过程中无法有效避开拥堵路段, 或在半路上救护车出现故障, 从而耗费大量宝贵的时间, 影响急救效率。

③因疫情需要转运病人时, 医务人员穿戴防护用品的时间较长, 遇到需要多次连续出诊时, 负压车辆明显不够用, 且急救意识淡薄, 未能在 3min 以内出车, 使得出诊速度大幅度下降。

④部分护理人员在日常的工作中, 忽视了对于急救器械、药品等必需品的清点与补足工作, 使得在出诊的过程中才发现, 相关药品、急救器械的缺失, 耽误了宝贵的抢救时间。

#### 2.1.2 现场急救的隐患

①在公共场所接诊病人的时, 往往会出现较多的围观者, 由于环境的杂乱, 现场的吵闹, 使得医护人员无法在第一时间采取相应的抢救措施, 导致病情延误。

②现处疫情期间, 遇到急救情况时, 会遗漏流行病学史的调查, 使得感染风险增加。

③搬运或转运患者过程中不能正确指导如何搬运患者及对患者固定不到位, 在途中出现颠簸时, 使得患者出现新的损伤。

④部分医护人员心理状况较差, 容易出现紧张等情况, 在进行抢救的过程中出现动作不到位, 一定程度上影响抢救质量。例如: 在急救的过程中, 护理人员在对患者进行静脉输注的过程中, 由于过度紧张, 使得操作出现偏差, 或输注针头选择不恰当, 使得患者的被穿刺部位出现肿胀, 同时相关药液不能通过通路进入患者体内, 影响救治效果。

⑤对患者病情监测不到位, 未能及时发现病情变化, 影响急救效果。

⑥医护人员未对患者家属进行相应的心理引导, 当患者病情出现恶化时, 其家属出现情绪激动, 甚至认为医护人员未充分进行急救措施, 影响途中的急救质量。

⑦由于情况紧急, 忙于救治患者, 未及时通知院内急救人员做好相应准备。

⑧院前急救病历的书写存在纰漏, 未对患者的病情及抢救措施进行详细的记录, 到场时间, 返院时间, 急救时间, 患者死亡时间等存在偏差, 极易引发医患纠纷。

⑨在快车道、高速路上或雨天抢救时, 受光线环境等因素的影响, 容易出现事故, 影响自身安全。

### 2.2 预防对策

①制作 120 急救电话的宣传视频与 PPT, 联合公安民警, 深入各个社区进行宣传教育, 为群众普及 120 急救电话及相应的法律知识, 告知群众骚扰电话的拨打可能使其他有需要的患者失去宝贵的抢救时间, 拨打骚扰电话者需要付出的法律责任, 最大程度的降低骚扰电话对于急救的影响。

②加强与交管部门之间的沟通与协作, 在出诊过程中遇到拥堵, 交通事故等情况, 及时与交管部门联系, 在路途中予以方便; 对救护车司机进行专业的培训, 使其熟悉本院周围路线; 救护车定期维修保养, 最大程度的减少路途中所耗费的时间, 为患者赢取宝贵的急救时间。

③加强对院前急救人员培训, 强调时间就是生命, 提高急救意识观念, 增加负压车辆, 保证所有急诊人员在接到“120”出诊任务后, 能以最快的速度出动, 在 3min 内出车。

④班班清点急救药品、物品, 每日检查仪器设备是否完好, 加强交接班管理, 不定期检查, 并建立相应的奖惩制度。

⑤公共场所围观群众较多, 环境不利于抢救时, 及时让工作人员做好现场疏导, 使患者处于安全环

境中。

⑥在急救过程中,应以各项疫情防控要求为指导思想,做好流行病学史调查,非必要情况时禁止摘下口罩,做好自身以及患者、患者家属的防范措施。

⑦对医护驾进行多人搬运法转运培训,正确搬运患者,使用固定带固定,防止患者坠落;在车辆行驶途中由于惯性作用,可能会出现担架会向前滑动的情况,此时应采用棉被等软物顶住担架防止患者头部受到撞击;对于外伤病人准备好两副手套,避免感染风险。

### 2.3 观察指标

对比分析实施预防对策前后,患者及其家属的满意率满意率分为3个评价指标,分别为:满意、基本满意、不满意,满意率=(满意例数+基本满意例数)/总例数 $\times 100\%$ 。

### 2.4 统计学方法

将数据纳入SPSS17.0软件中分析,率计数资料采用 $\chi^2$ 检验,并以率(%)表示, $P<0.05$ 为差异显著,有统计学意义。

### 2.5 对比分析

实施预防对策前后,患者及其家属的满意率实施预防对策后,患者及其家属的满意率明显优于实施预防对策前,其中( $P<0.05$ ),差异具有统计学意义,详情如下所示:

实施预防对策前:满意例数为:30例,基本满意为:60例,不满意为:30例,满意率为:75%。实施预防对策后:满意例数为:40例,基本满意为:68例,不满意为:12例,满意率为:90%。其中 $\chi^2=9.315$ , $P=0.002$ 。

## 3 讨论

院前急救具有多方面的特点,如:①随机性大,可能在任何时间点呼救,大多数呼救人员无法说清病人的情况,病种多样性,重大事故或灾害具极大有不可预测性,因此,要求救护人员要全面掌握急救操作技术并有较强的语言沟通技巧<sup>[5-6]</sup>。②急救的紧迫性:急救科的医护人员一到现场立即开展抢救或运送工作,做到先抢后送,充分体现“时间就是生命”的紧急性,要求救护人员必须具备良好的心理素质,做到沉着、冷静、果断<sup>[7-8]</sup>。③患者病情多样化:呼救病人的疾病涉及临床各科,在短时间内需

进行初步诊断和紧急处理,所以,要求相关医护人员必须掌握各种常见急症的急救和护理<sup>[9-10]</sup>。

## 参考文献

- [1] 王惠珍,郑福珍.优化严重多发伤急救护理流程在急诊患者中的应用研究[J].中国医药南,2021,19(25):167-169.
- [2] 胡展华,李帅兵,石艺哲,鲁潜乾,陈东华.高血压脑出血患者院前急救治疗效果分析[J].名医,2021(05):44-45.
- [3] 何为,权婷.便携式呼吸机在呼吸衰竭患者院前急救中的应用效果[J].医疗装备,2020,33(23):125-126.
- [4] 王龙娇,屈小静.急诊危重症患者实施整体性急诊急救护理的临床价值[J].山西医药杂志,2020,49(17):2400-2401.
- [5] 王观涛,陈二庆,刘金强.急诊科院前急救存在的医患纠纷因素及防范措施[J].深圳中西医结合杂志,2020,30(07):164-165.DOI:10.16458/j.cnki.1007-0893.2020.07.084.
- [6] 汤艳丽,方小丽.对外伤患者实施院前急救护理的要点分析[J].世界最新医学信息文摘,2019,19(87):365+368. DOI:10.19613/j.cnki.1671-3141.2019.87.243.
- [7] 郝晓磊.院前急救在挽救胸痛患者中的应用效果[J].中国社区医师,2019,35(25):21+23.
- [8] 李莹莹,沈碧胜,陈景利,吴智鑫,关紫云,何明丰,马明远.使用院前急救电话FAST评分优化医疗决策的应用研究[J].岭南急诊医学杂志,2019,24(04):367-369.
- [9] 吐鲁红塔西·库来希,苏力亚·阿吉.浅谈中医科护士应具备的素质及其在中医科护理中的作用.中西医结合心血管病电子杂志,2018,6(26):20-21
- [10] 张春霞,赵君.PDCA循环法在提高护士急救仪器性能检测掌握率中的应用.中国医药指南,2019,17(10):298,

收稿日期:2022年5月17日

出刊日期:2022年7月2日

引用本文:丰顾阳,顾晓妹,潘柳欣.急诊科护士院前急救常见护理隐患分析及预防对策[J].现代护理医学杂志,2022,1(2):29-31

DOI:10.12208/j.jmnm.202200075

检索信息:RCCSE权威核心学术期刊数据库、中国知网(CNKI Scholar)、万方数据(WANFANG DATA)、Google Scholar等数据库收录期刊

版权声明:©2022作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS