

## 人文关怀在胃镜检查护理中对患者舒适度的影响分析

龚代丽\*, 安喜娟

中国人民解放军联勤保障部队第九二五医院消化内科 贵州贵阳

**【摘要】** 目的 探析在胃镜检查护理中应用人文关怀的临床效果以及对舒适度的影响。方法 本次研究实施前确认将以对照实验的方式实施, 并且纳入 70 例胃镜检查患者作为研究对象, 确认符合研究入组标准, 同时将患者随机分配为对照组、观察组, 每组 35 例, 并比较两组患者的情绪状态和舒适度。结果 在实施护理干预后, 观察组患者 HAMA、HAMD 评分分别为 (14.25±2.56) 分、(16.43±3.25) 分, 明显优于对照组 (18.57±2.14) 分 (18.22±2.36) 分 (P<0.05)。同时也比较了两组患者的舒适度情况, 观察组患者满意度更高, (P<0.05)。结论 胃镜检查护理中应用人文关怀护理可提高护理质量并提升患者舒适度。

**【关键词】** 胃镜检查; 人文关怀; 舒适度; 负性情绪

### Analysis of the influence of humanistic care on patient comfort in gastroscopy nursing

Daili Gong\*, Xijuan An

Department of Gastroenterology, No. 925 Hospital, Joint Logistics Support Force  
of the Chinese People's Liberation Army, Guiyang, Guizhou

**【Abstract】 Objective** To explore the clinical effect of applying humanistic care in gastroscopy nursing and its influence on comfort. **Methods** Before the implementation of this study, it was confirmed that it would be implemented as a controlled experiment, and 70 patients with gastroscopy were included as the research objects, and it was confirmed that they met the study inclusion criteria. At the same time, the patients were randomly assigned to the control group and the observation group, 35 cases in each group, and compared the emotional state and comfort level of the two groups of patients. **Results** After the nursing intervention, the HAMA and HAMD scores of the observation group were (14.25±2.56) and (16.43±3.25) respectively, which were significantly better than those of the control group (18.57±2.14) and (18.22±2.36). (P<0.05). At the same time, the comfort level of the patients in the two groups was compared, and the patients in the observation group were more satisfied (P<0.05). **Conclusion** The application of humanistic care nursing in gastroscopy nursing can improve nursing quality and improve patient comfort.

**【Keywords】** Gastroscopy; Humanistic care; Comfort; Negative emotions

#### 前言

胃镜检查是消化系统疾病检查中的常用方法, 不过许多患者对胃镜检查的认知不足, 甚至会比较抵触; 同时胃镜检查属于侵入性操作, 会使患者出现比较强烈的应激反应, 并会表现出恶心、呕吐等症状<sup>[1]</sup>。目前在胃镜检查护理工作中, 应重视改善患者舒适度, 使其在心理上可以更加积极地依从护理人员, 进而可以顺利完成胃镜检查。对此在本文中便探析了在胃镜检查护理中应用人文关怀护理的临床效果。

#### 1 资料与方法

##### 1.1 一般资料

本研究实施于 2021 年 2 月至 2022 年 4 月, 共纳入研究对象 70 例, 均疑似为消化系统疾病, 需接受胃镜检查, 并且确认通过对照研究的形式开展研究, 随后按照随机数字法将其分配为对照组、观察组, 每组 35 例, 对照组中包括 21 例男性和 14 例女性, 年龄 23~74 岁, 平均 (52.04±3.39) 岁; 观察组中男女患者比例为 18:17, 年龄 28~71 岁, 平均 (50.41±2.96) 岁, 确认两组患者基本资料差异不大, (P>0.05), 本次研究有意义。

##### 1.2 方法

将继续在对照组中实施常规护理, 了解患者基本

\*通讯作者: 龚代丽

情况, 为其制定针对性护理规划。

观察组则需实施人文关怀护理。

### (1) 术前心理干预

胃镜检查前, 许多患者必然会存在明显负面情绪, 如恐惧、紧张等, 此类负面情绪均可能会给胃镜检查工作的实施产生不良影响, 对此护理工作要重视从患者实际角度出发, 为其实施针对性的心理疏导<sup>[2]</sup>。如首先可以向患者进行胃镜检查的健康教育, 如告知患者胃镜检查的重要性和必要性, 在胃镜检查时可能会出现不良反应以及为何会出现不良反应, 并告知患者保持放松、谨遵医嘱可有效降低不良反应; 与此同时可以使用多样化措施予以健康教育, 如播放有关胃镜检查的短视频、发放健康手册等, 使患者可以纠正自身错误认知。其次, 胃镜检查护理中, 患者不仅有较高的生理护理需求, 心理护理需求也比较高, 但是在常规护理模式下并未能够重视这一点, 对此人文关怀护理模式下要从患者具体情况出发, 评估分析其心理状态, 予以沟通、心理疏导, 帮助改善其负面情绪<sup>[3]</sup>。

### (2) 检查时的舒适度护理

胃镜检查为侵入性操作, 多数患者在检查过程中会伴有明显不良反应, 这对其心理状态的影响非常明显, 虽然当前医疗卫生技术发展迅速, 在胃镜检查时以无痛胃镜检查为主, 但是患者因思想意识上的认知不足, 依然会伴有一定的抵触、恐惧等不良情绪, 为进一步提升进镜检查时的舒适度, 护理人员可指导患者保持左侧卧位, 保持放松状态, 下肢屈曲<sup>[4]</sup>。正式开始进镜时指导患者深呼吸, 为其使用丙泊酚、地佐辛等药物予以麻醉、镇静处理, 协助患者稍微后仰并抬高下颌。进镜时应注意关注患者面部表情, 动作要轻柔, 一旦患者出现异常反应要及时停止并通知医生, 及时予以处理。其次, 护理人员在进镜时要对患者予以心理干预, 例如可握住患者的手, 让其尽可能地减轻恐惧感, 并通过手与手之间的接触感受到人文关怀, 而且在进镜过程中护理人员要多多安抚患者, 并可配合进行穴位按摩, 进而帮助提高舒适度。

### (3) 术后护理

完成胃镜检查后还应注重术后的精细化护理, 如为患者擦拭嘴角或递上纸巾; 待患者情况状态稳定后应积极与其沟通, 询问是否存在不适感, 并且要在病床上静养 30min 左右, 同时护理人员需在该阶段关注患者生命体征变化, 配合应用按摩、心理疏导, 使患者可以有更快的恢复。部分患者在术后有一定的可能出现反射性咳嗽、恶心情况, 这与胃镜检查时的应激反应有关, 对于存在此类情况的患者应予以淡盐水漱口; 此外, 要告知患者术后日常生活的注意事项。

#### 1.3 观察指标

观察比较两组患者的情绪状态评分和舒适度。

①情绪状态的评估以 HAMA、HAMD 量表为评估工具, 即汉密尔顿焦虑量表和汉密尔顿抑郁量表, 分值越低表示患者情绪状态越优。

②舒适度的评估以主管舒适度量表的评估结果为主, 最高 100 分, 若分值处于 86~100 分为舒适, 76~85、75 分以下则分别为比较舒适、不舒适<sup>[5]</sup>。

#### 1.4 统计学处理

通过将 SPSS20.0 用于统计学处理中为本次研究任务的统计学处理工作提供支持, 不同类型资料采用不同的表示方法, 对于计数资料, 需使用“%”表示, 并需采用“ $\chi^2$ ”对计数资料的准确性进行检验; 而对于计量资料, 若符合正态性分布, 应使用“ $\pm$ ”正负标准差的形式表示, 并通过“t”检验。若在统计学处理过程中发现数据间存在统计学意义, 需使用 ( $P < 0.05$ ) 表示。

## 2 结果

### 2.1 情绪状态分析

通过 HAMA、HAMD 量表评估了其情绪状态, 结果显示观察组患者情绪状态更优于对照组, ( $P < 0.05$ )。

### 2.2 舒适度分析

评估了两组患者的舒适度情况, 如结果所示观察组患者舒适度更高, ( $P < 0.05$ )。

表 1 HAMA、HAMD 评分比较 (分) ( $\bar{x} \pm s$ )

组别	例数	HAMA	HAMD
观察组	35	14.25 ± 2.56	16.43 ± 3.25
对照组	35	18.57 ± 2.14	18.22 ± 2.36
t 值		5.014	5.936
P 值		<0.05	<0.05

表2 舒适度比较 (%)

组别	例数	舒适	比较舒适	不舒适	舒适度
观察组	35	21	13	1	97.14%
对照组	35	17	11	7	80%
$\chi^2$ 值					13.114
P 值					<0.05

### 3 讨论

胃镜检查时进行消化系统疾病检查的常用方法, 当前时代背景下随着胃镜检查仪器的快速发展, 胃镜检查已经得到了广泛应用。不过据调查分析来看, 许多患者在胃镜检查时会存在耐受性和依从性上的问题, 而且患者对胃镜检查的认知不足, 往往会随之产生一定程度的负面情绪, 如焦虑、抑郁等, 在相关临床护理工作中要重视加强疏导<sup>[6]</sup>。

本文中简单探讨了人文关怀在胃镜检查护理中的应用效果。人文关怀是当前一种新型护理模式, 其中深入贯彻落实了以人为本理念, 注重对患者加强关爱、关怀, 并兼顾生理及精神层面的护理干预。其实, 在胃镜检查中, 常规护理模式比较局限、单一, 并不能进一步提高护理质量, 而且随着时代的发展接受胃镜检查的患者越来越多, 急需在护理模式上进行优化革新, 提升护理有效性、针对性, 并帮助改善患者胃镜检查时的舒适度。不仅如此, 护理工作也是一种具有服务性质的岗位, 在过去很长的一段时间里护理工作并未能够重视人文关怀, 以至于护理工作的服务质量不高, 整体呈现出机械化、模式化特点。

胃镜检查为侵入性操作, 在进镜时患者必然会有一定的不良反应, 如恶心、呕吐等, 还比较紧张、恐惧, 容易给胃镜检查工作的实施产生不良影响。在对患者实施人文关怀护理时, 需重视加强心理疏导, 使患者可以改善负面情绪, 加深对胃镜检查的认知深度, 并逐步纠正自身错误认知<sup>[7]</sup>。如研究结果中表 1 所示可见, 观察组患者在人文关怀护理下的情绪状态明显优于对照组,

( $P < 0.05$ )。其实, 患者的心理状态与其胃镜检查时的舒适度呈正相关关系, 在人文关怀护理下, 真正做到了从患者角度出发, 并分别于术前、术中、术后实施护理干预, 使患者可以感受到来自护理人员的人文关怀, 可提升其舒适度, 如表 2 可见观察组患者舒适度明显高于对照组, ( $P < 0.05$ )。

通过本次研究分析可见, 在胃镜检查护理中应用人

文关怀护理可提高患者舒适度, 并能够减轻其负性情绪状态。

### 参考文献

- [1] 罗炜娴, 黄慧娴, 陈旻, 施金钗. 人文话术干预对胃肠镜诊疗术后应激反应及并发症的影响[J]. 福建医科大学学报(社会科学版), 2021, 22(05): 49-52.
- [2] 李艺红. 人文关怀在胃镜检查护理中的应用研究进展[J]. 智慧健康, 2021, 7(22): 34-36.
- [3] 李瑶, 刘前前, 纪娜. 舒适护理在无痛消化内镜检查中的应用效果[J]. 心理月刊, 2020, 15(18): 166-167.
- [4] 任爱群, 杨浩, 陈文辉. 人文关怀在胃镜检查护理中的应用效果研究[J]. 人人健康, 2020(14): 434.
- [5] 李焱, 萧同喜. 系统化护理干预在无痛胃镜检查中的应用效果[J]. 中国当代医药, 2019, 26(36): 249-252.
- [6] 戴一慧. 胃镜检查患者采取人文护理体会[J]. 中国城乡企业卫生, 2019, 34(12): 209-210.
- [7] 赵云华. 胃镜检查护理中人文关怀的临床应用分析[J]. 世界最新医学信息文摘, 2019, 19(90): 363+366.

收稿日期: 2022 年 6 月 15 日

出刊日期: 2022 年 7 月 20 日

引用本文: 龚代丽, 安喜娟, 人文关怀在胃镜检查护理中对患者舒适度的影响分析[J]. 国际医学与数据杂志, 2022, 6(2): 79-81.

DOI: 10.12208/j.ijmd.20220058

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。 <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS