

自制口袋书在宫腔镜日间手术患者延续护理中的应用

张红丹, 范颖虹, 农冬霞

广西壮族自治区民族医院 (广西医科大学附属民族医院) 广西南宁

【摘要】目的 探讨自制口袋书在宫腔镜日间手术患者延续护理中的应用效果。**方法** 选取 2022 年 1 月~2022 年 12 月在我院行宫腔镜日间手术患者 50 例作为研究对象, 随机分为对照组与观察组各 25 例。对照组患者接受常规术后随访, 观察组患者在对照组的基础上, 运用自制口袋书进行延续护理干预。对比两组 (出院当天及复诊当天) 的状态焦虑值, 自我护理知识的掌握率、满意度等情况。**结果** 观察组患者的术后焦虑状态值、自我护理知识掌握率和对医护人员满意度评分与对照组相比均有显著差异, 差异具有统计学意义 ($P < 0.05$)。**结论** 运用自制口袋书在宫腔镜日间手术患者延续护理中应用, 可以显著提高患者对于术后护理知识的认知, 降低患者的术后焦虑, 提高临床服务的满意度, 值得临床推广。

【关键词】 自制; 口袋书; 宫腔镜; 日间手术; 延续护理; 焦虑; 自我护理; 满意度;

【收稿日期】 2023 年 5 月 15 日 **【出刊日期】** 2023 年 7 月 10 日 DOI: 10.12208/j.jmmn.2023000383

Application of self-made pocket book in extended care of patients undergoing hysteroscopic day surgery

Hongdan Zhang, Yinghong Fan, Dongxia Nong

Guangxi Zhuang Autonomous Region Ethnic Hospital (Affiliated Ethnic Hospital of Guangxi Medical University)
Nanning, Guangxi

【Abstract】 Objective To study the effect of homemade pocket book in hysteroscopic day surgery. **Methods** 50 patients undergoing hysteroscopic daytime surgery in our hospital from January 2022 to December 2022 were selected into 25 patients in control group and observation group. Patients in the control group received routine postoperative follow-up, and patients in the observation group used the continuation care intervention on the basis of the control group. The state anxiety value of the two groups (the day of discharge and the day of return visit), the mastery rate and satisfaction of self-nursing knowledge were compared. **Results** The postoperative anxiety status, the rate of self-care knowledge, and the satisfaction scores of the control group ($P < 0.05$). **Conclusion** The use of self-made pocket books in the continuous care of patients with intrauterine daytime surgery can significantly improve patients' cognition of postoperative nursing knowledge, reduce patients' postoperative anxiety, and improve the satisfaction of clinical services, which is worthy of clinical promotion.

【Key words】 Self-control; pocket books; hysteroscopy; daytime surgery; continuation care; anxiety; self-care; satisfaction;

日间手术是指患者在一天 (24 h) 内完成入院、手术及出院全部流程的手术类型^[1], 在 DRG 付费下, 日间手术模式运营可实现“医、保、患”三方共赢^[2-3], 能缩短住院时间, 降低治疗费用, 促进病房周转率提高, 避免医疗浪费, 如遇特殊病情可延长至 48 小时出院。延续护理是指将医院护理延伸至社区护理或家庭护理的一种护理模式。我科主要是以宫腔镜手术为主的日间手术, 在院期间患者及家属缺乏疾病有关知识, 与医生和护士接触时间短, 获得的术后自我护理知识

不足, 因此需实施延续性护理干预, 提升自我护理能力, 降低并发症, 减轻患者恐惧与不安心理^[4]。为保证宫颈镜日间手术患者出院后的安全, 有效降低患者的焦虑, 提升日间手术的护理品质及内涵, 使术后的延续性护理服务更为协调及完善。本研究应用自制口袋书, 应用于宫腔镜日间手术患者的延续护理中, 并取得较好的效果。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取 2022 年 1 月~2022 年 12 月间我院行宫腔镜日间手术患者 50 例作为研究对象, 随机分为对照组和观察组各 25 例, 患者年龄为 16~62 岁, 平均年龄为 32.14 ± 6.74 岁, 其中宫内妊娠物残留清除术 14 例, 宫腔镜下内膜息肉摘除术 22 例, 取环术 4 例, 子宫肌瘤剔除术 10 例。手术进行时间为 (27 ± 8) min, 术后留院观察时间为 2~6h。资料齐全; 认知正常; 所有患者熟知本次研究, 并表示自愿参加。排除标准: 排除身体重要器官如心、肝、肺、肾、脑等存在严重器质性疾病; 精神异常; 药物过敏; 不配合研究者; 因其他因素中途退出日间手术者。本研究经我院医学伦理委员会审核批准。两组患者一般资料无统计学差异 ($P > 0.05$), 具有可比性。

1.2 方法

1.2.1 围手术健康指导方法

对照组运用文字宣教配合口头讲解, 给予出院恢复期注意事项讲解, 出院前发放文字版注意事项给患者带回家, 对其定期进行电话随访。观察组在对照组的基础运用自制口袋书的方法进行护理要点讲解。为了避免组别间观察指标的影响, 观察组患者离院时, 发放自制口袋书并向其讲解口袋书的使用方法。

1.2.2 我科自制口袋书, 内容包括: 一是科室的电话及小组二维码联系方式。二是由护士长带领小组成员, 根据我国日间宫腔镜手术中心设置及管理流程中国专家共识^[5]的内容, 运用思维导图的方式结合丰富图片, 通过查阅文献, 在专科医生的指导下, 共同设计符合科室特点的图片, 术后患者居家时可能出现的症状为中心关键词“XX 症状”发散出 I 级分支: 术后活动、术后排尿指导、术后疼痛、体温升高、术后阴道出血观察、阴道分泌物观察等, 每阶段护理继续延伸细化 II 级分支, 下级分支隶属于上级分支相对独立, 各分支采用不同颜色线条标注。图片对应相对的症状, 自我护理措施一目了然。具体设计, 详见图 1。三是发生紧急情况的自我应急措施。四是定期复诊指导, 明确机体恢复情况需要定期回院复诊的要点。设计完成, 经科室小组人员表决通过后, 再将其运用到临床实践中。

2 评价指标

2.1 状态焦虑量表 (STAI)^[6]。这是一种自我评价问卷, 共有 40 个项目, 第 1~第 20 项为状态焦虑量表 (S-AI), 主要用于评定即刻的或最近某一特定时间或情景的恐惧、紧张、忧虑和神经质的体验或感受, 可用来评价应激情况下的状态焦虑。第 21~第 40 项为特

质焦虑量表 (T-AI), 用于评定人们经常的情绪体验。通过 S-AI 量表评定患者出院当天和复诊当天的焦虑状态。SAI 量表共有 20 个条目, 每条分 4 个级别, 分别计 1-4 分, 总分最低 20 分, 最高 80 分, 得分越高表明焦虑越严重。患者出院当天及复诊 (术后第 7 天) 填写状态焦虑量 (SAI) 自评量表。

2.2 自我护理知识的掌握率

于患者出院后 2 天和第 20 天采用电话或微信咨询的随访方式进行随访。随访使用我院出院健康知识掌握内容进行评估, 内容包括恶心呕吐、饮食注意事项、活动、阴道流血的护理、会阴护理、留置宫腔气囊管护理、疼痛缓解知识及复诊时间等, 满分百分制, 标准答案评分。

2.3 满意度调查。用我院制定的患者满意度调查表, 复诊当天由患者或家属进行填写, 结果包含满意 (90 分以上)、比较满意 (80~90 分)、基本满意 (70~80 分)、不满意 (低于 70 分), 四个等级进行评定。

3 统计学方法

本组实验涉及到的数据信息统一应用 SPSS22.0 软件进行分析, 状态焦虑评分、知识掌握情况采用 t 检验, 用均值 \pm 标准差表示, 满意度采用 χ^2 检验, 用“%”表示, 以 $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

由本研究结果可见, 对照组与观察组的状态焦虑评分、健康知识掌握评分及护理满意度等三个观察指标差异均有统计学意义 ($P < 0.05$)。

4 讨论

本次研究中将状态焦虑评分放于出院当日和复诊当日, 患者知识掌握情况收集观察指标的时间设定为出院后第 2 天及第 20 天是为了区别于因距离最近一次随访时间太近而造成观察指标收集上的偏差。满意度调查放在复查当日填写, 更能总体客观对工作进行评价。时间段的选择, 是根据我科开展日间手术的病种及术式的术后恢复阶段的共性而确定的, 以满足患者在术后恢复时期的不同护理需求, 减轻患者的焦虑^[5-8]。

不足之处: 在随访患者使用口袋书的情况中发现, 大部分患者是把口袋书视为术后指导书, 当遇到术后不良症状时能第一时间翻开口袋书进行查阅, 对知识内容及时补充, 及时获取处理方法或者获取联系医护人员的方法。口袋书的字数多, 内容不够丰富, 制作的纸质不够坚硬携带过程容易卷边, 有待进一步提高。

综上所述, 自制口袋书在宫腔镜日间手术患者延续护理中的应用, 可以显著提高患者对于术后自我护

理知识, 提高依从性, 提高临床服务的满意度, 值得 临床推广。

表 1 两组患者干预前后状态焦虑程度比较 ($\bar{x} \pm s$)

组别	n	出院当天 SAI 得分	术后复查 SAI 得分
对照组	25	53.56±1.95	38.52±2.18
观察组	25	52.40±1.35	32.24±1.66
t 值		2.44	11.44
P 值		0.02	<0.05

表 2 两组患者知识掌握评分比较 (分, $\bar{x} \pm s$)

组别	n	出院后第 2 天	出院后第 20 天
对照组	25	69.68±3.65	85.04±2.00
观察组	25	70.16±4.20	92.36±3.48
t 值		-0.43	-9.09
P 值		0.67	<0.05

表 3 两组患者满意度对比[n (%)]

组别	n	满意	一般	不满意	总满意
对照组	25	12 (0.48)	5 (0.28)	8 (0.24)	17 (0.76)
观察组	25	20 (0.6)	4 (0.24)	1 (0.16)	24 (0.84)
χ^2 值					6.64
P 值					0.01

参考文献

- [1] 马洪升. 日间手术 [M]. 北京: 人民卫生出版社, 2016
- [2] 吴央, 张蓉. DRG 付费下的日间模式运营 [J]. 中国医院院长, 2023, 07: 82-85.
- [3] 邱瑜, 姜春来, 缪品至, 等. 接受日间手术的手外科患者对术后延续护理服务需求情况的调查分析 [J]. 当代医药论丛, 2019, 17 (20): 193-194.
- [4] 杜姣姣, 张雨晨, 李诗涵, 等. 日间手术患者延续性护理服务需求与出院准备度的相关分析 [J]. 中华现代护理杂志, 2018, 24 (12): 1372-1375.
- [5] [5] 全佳丽, 朱根海, 孙大为, 卢丹, 程玉芬, 陈宏, 裴丽坚, 殷霞, 赵卫东, 张蔚, 凌丹, 谢熙, 谭欣, 朱颖军, 吴晓梅, 胡春艳, 李华, 王悦, 范佳颖, 贾雪梅, 朱天垣, 陈丽梅, 郭海雁, 赵绍杰, 汪莎, 冯素文, 何晓英, 池余刚, 孙小丽, 郎景和, 隋龙, 朱兰. 日间宫腔镜手术中心设置及管理流程中国专家共识 [J]. 中华妇产科杂志, 2022, 12: 891-899.
- [6] 汪向东, 王希林, 马弘, 等. 心理卫生评定量表手册 (增订版). 北京: 中国心理卫生杂志社, 1999. 205-209.
- [7] 凌丹, 赵仁峰, 赖丽琨, 等. 宫腔镜冷刀技术在日间手术中的应用效果分析 [J]. 中国临床新医学, 2023, 16 (2): 113-117.
- [8] 田娟, 高富存. 延续性护理在乳腺良性肿瘤日间手术中的应用 [J]. 山东医学高等专科学校学报, 2022 (004): 044

版权声明: ©2023 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。
<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS