

## 基层免疫规划工作中存在的问题及对策探讨

刘佳庆

滦平县金沟屯中心卫生院 河北承德

**【摘要】**计划免疫是指根据传染病疫情监测和人群免疫水平分析，按照国家规定的免疫程序，有计划地利用疫苗进行预防接种，以提高人群免疫水平，达到控制乃至最终消灭针对传染病的目的。它是随生物科学技术的发展、疫苗的不断开发和应用，为更加合理使用疫苗和开展预防接种的一项重要举措。近年来，我国免疫规划工作进入了一个新的阶段，对免疫规划工作也提出了更高的要求。面对这种新形势，做好基层免疫规划工作成为重点解决的问题。而影响基层免疫规划工作的因素较多，且复杂，故而本文针对基层免疫规划工作现状及存在的问题，提出合理对策，以确保基层免疫规划工作顺利开展，保障预防接种的安全，综述如下。

**【关键词】**基层；免疫规划工作；问题；对策

### Problems and Countermeasures in grass-roots immunization planning

Jiaqing Liu

Jingoutun central health center of Luanping county, Chengde, Hebei Province

**【Abstract】**Planned immunization refers to the planned use of vaccines for vaccination according to the epidemic situation monitoring of infectious diseases and the analysis of population immunity level, and in accordance with the immunization procedures stipulated by the state, so as to improve the population immunity level and achieve the purpose of controlling and even eventually eliminating infectious diseases. With the development of biological science and technology and the continuous development and application of vaccines, it is an important measure for more rational use of vaccines and vaccination. In recent years, China's immunization planning has entered a new stage and put forward higher requirements for immunization planning. In the face of this new situation, doing a good job in grass-roots immunization planning has become a key problem to be solved. There are many and complex factors affecting the grass-roots immunization planning. Therefore, aiming at the current situation and existing problems of grass-roots immunization planning, this paper puts forward reasonable countermeasures to ensure the smooth development of grass-roots immunization planning and ensure the safety of vaccination. It is summarized as follows.

**【Key words】**grass roots; Immunization planning; Problems; countermeasure

免疫规划工作的目的旨在达到控制，乃至最终消灭针对传染病。在我国，该项工作得到公众的认可，是一种最经济、最有效的疾病预防手段。但在基层免疫规划工作的实施上，仍存在许多问题，其工作质量直接影响免疫规划目标的实施。因此，本文对针对基层免疫规划工作现状及存在的问题，并提出合理对策。

#### 1 基层免疫规划工作现状及存在的问题

##### 1.1 基层免疫规划工作现状

尽管我国迈进免疫规划时期，预防接种工作也取得了骄人成绩，但一些制约基层免疫规划工作发展与落实的因素也不断出现。目前国内接种所使用的生物制品虽然经过逐步改良，但预防接种异常反应仍时有发生。加上部份免疫规划工作人员对疫苗接种所带来的不良反应和异常反应宣传不到位，极少数儿童家长不理解，纠缠不休，这给基层免疫规划工作展开带来一定困难。

##### 1.2 基层免疫规划工作存在的问题

### 1.2.1 组织构建不完善

基层免疫规划工作主要通过基层卫生组织相互协作来实施,其中县级主要单位为疾病预防控制中心,由专员负责组织全县免疫规划工作;乡级主要单位是乡镇卫生院以及社区卫生服务中心,负责具体实现辖区内免疫规划工作的开展;村级主要单位则是村卫生室或社区卫生服务站,由当地村医生协助完成适龄儿童摸底、接种通知单的发放以及接种点的预防接种。但近年来,村卫生室缺乏有效的管理,使得基层工作较被动。

### 1.2.2 人员配置不合理

大部分防保人员归乡镇卫生院管理,但他们只重收入轻建设,业务娴熟的防保人员往往会被调往上级医疗机构或者转至临床高收入科室,导致预防接种人员基本是一些业务生疏的人员。同时人员不足问题还导致防保工作者分身乏术,严重制约了免疫工作的展开,使其难以真正落到实处。

### 1.2.3 疫苗管理不当

疫苗分两类,一类为政府免费供应(简称一类疫苗),另一类是自费接种(简称二类疫苗)。但在实际工作中,很多工作人员在利益的驱使下,想尽一切办法推广各种自费疫苗,接种质量也良莠不齐,甚至部分工作人员绝口不提免费接种疫苗,企图用自费接种疫苗取而代之,这直接导致免疫接种率的下滑。

### 1.2.4 设施、设备落后

随着人们生活水平不断提高,人们对医疗工作服务质量、设施设备要求也不断提高。尽管我国政府对预防接种的经费补助有所提高,但实际上财政投入预防接种资金不到总成本的1/3,基层预防接种工作的资金大部分还是依靠自己创收。这就导致基层防保人员更偏向于接种有收益疫苗。人员开展预防接种工作的积极性很低,基础免疫规划的很多措施落空,部分地区接种率大幅降低。同时由于资金不足,大部分基层免疫规划工作中的设施、设备相当落后。

### 1.2.5 流动人口管理管理

流动儿童的管理一直是免疫规划工作需要重点攻关的难点。尽管各乡镇设有村级“儿童出生及流动情况月报”制度,但流动儿童居无定所,接种地点时常变化,其家庭主动接种意识薄弱,加之建卡建证、

预约、通知等措施开展困难,管理不到位、协调不合理等情况,严重抑制了疫苗接种率。

## 2 基层免疫规划工作的对策

### 2.1 促进流动儿童免疫接种综合管理

控制流动人口发病的关键。免疫规划工作人员全面、准确地掌握辖区流动人口基本情况,并对适龄儿童进行疫苗接种及补种,是实现这一目标的重中之重。需要克服工作任务重、人力不足的情况,与各街道流动人口管理机构合作,形成多层面、多结构相互协调、配合的管理模式。为适龄流动儿童建立临时接种卡,提高疫苗接种率。坚持预防接种证查验制度,促使流动儿童和无证者,主动到疾控机构进行补证、补种<sup>[1]</sup>。卫生、教育行政部门应加强托幼机构和学校查验预防接种证工作的管理,加强领导,开展定期检查,同时做好健康教育宣传工作,提高广大群众的防病意识。对流动儿童计划免疫管理经费建立专账专册,保障流动儿童预防接种工作的顺利开展。加快规范化门诊建设,合理增加接种日,完善流动儿童建卡、建证及接种制度,这样既便于卫生行政部门的管理,又提升了服务水平,方便了人民群众。

### 2.2 提高预防接种信息化建设进展

随着经济发展,人口流动和预防接种服务需求的增加,信息化平台建设尤为关键。它可实现基于网络技术的现代科学化管理,提高预防接种工作质量、管理水平和效率。建议按市场化机制筹集资金,选择成熟的软件,通过广泛宣传和培训,提高基层预防接种信息化建设的步伐,不仅能提高工作质量、管理水平和效率,还方便了群众,节约了成本。比如一方面落实系统硬件,配置符合行业标准、满足工作需求的专用计算机、打印机等硬件设施,确保宽带网络畅通,及时查询、上传和下载各系统信息数据。并且实现冷链温控实时监测。另一方面加强人员保障,严格上岗资质准入制度,尤其安排掌握业务要求、熟练软件操作的专职人员,加强他们的技术指导和业务督导。还有一方面是强化信息安全,明确不同分工,严格管理系统权限,统一访问省市平台的网络渠道,建立预防接种信息保密制度,及时进行数据备份,杜绝接种儿童信息泄露、丢失。

### 2.3 改革组织结构

需各级基层免疫工作部门,根据实际情况,实

施医防分开设立,县、乡实施垂直管理,提高工作效率,保障下达指令的真实性,避免出现指令迟滞等问题,从而实现规范管理目标<sup>[2]</sup>。在免疫规划工作中,明确划分每个员工的工作职责,有利督促他们认真工作,从而构建一个完善的三级网。还可提高基层免疫工作人员工资,以调动员工工作积极性。比如乡级部门直接接受县级下达的指令,提高工作效率,保障下达指令的真实性,避免出现指令迟滞等问题,从而实现政令统一,规范管理目标。

#### 2.4 强化组织队伍建设,提高人员整体素质

加强继续教育,定期开展知识培训,将免疫规划工作新政策新规定列入培训内容。设立绩效考核制度,激发员工工作积极性,不断提高自身业务水平和综合素质。积极引进高学历、高素质的工作人员。在引进人才的同时,利用多种形式对现有人员进行技术培训以提高在职人员的业务水平,对从事免疫规划工作人员必须经考核合格,持证上岗,未经卫生行政部门许可,不得随意调整其工作岗位,并不得安排免疫规划无关的其他兼职工作。免疫规划人员职责范围和责任片区明确划分,让每个员工都明确自己的责任,有利于他们更认真的工作。将一些基础差、水平长时间无明显审慎的人员合理调离防保岗位,以构建一支高技能、高素质的专业队伍<sup>[3]</sup>。实际工作中,接种人员应该以诚实的态度,真正站在儿童家长的位置换位思考。保持镇静自如,强化自身责任感,以免将矛盾和问题复杂化。要科学、实事求是的向儿童家长解释说明,必要时进行医学鉴定。

#### 2.5 加大基础免疫规划工作经费投入

为防止基层免疫工作人员过度以利益为主,干扰第一类疫苗的使用,国家应该加大经费投入,保障基础免疫工作人员的收入与付出平等,才能提高他们的工作积极性,让基层免疫工作顺利开展。加强人力和财力配备,拥有足够的人员编制,避免一人多用,职责模糊的现象,这样外勤工作才能真正落实,同时足够的财力作支撑,可让防保工作人员的收入有保障,避免硬件设备不足,人员过于追逐利益,接种工作混乱的局面出现。

#### 2.6 加强预防接种门诊规范化建设,强化宣传教育

在经费允许的情况下,改善预防接种门诊服务

环境、完善服务设施设备,扩充规范化预防接种门诊数量,分室分区接种,改变以往接种室一室多用的混乱局面,进而达到管理标准化、科学化的目标。重视宣传工作,宣传主要对象是儿童家长,对留守儿童应重点监督和宣传,以便提高接种率。积极争取群众和政府的支持,通过电视、广播、互联网、板报等形式宣传,提高人们主动免疫意识。实际工作中,工作人员应主动协助留守儿童办理好免疫接种证,定期关注留守儿童接种信息,及时发现漏种儿童,及时补种。加强疫苗管理,严厉打击个人和单位私自出售疫苗。并且加强第二类疫苗管理制度,确保接种的安全性。

### 3 结论

综上所述,通过完善免疫规划管理制度,创新工作思路,扎实推进全区预防接种信息化工作进程,可对传染病起到有效的控制。但实际基层免疫规划工作中,仍存在诸多问题,一些疾病发生和流行的趋势仍不容客观。所以,进一步扩大和加强基层免疫规划工作,对于保障人民群众身体健康,增强其身体素质,具有重大意义。

### 参考文献

- [1] 赵晓娟. 基层免疫规划工作常见免疫纠纷及防范思路[J]. 中国保健营养, 2020, 30(23):379.
- [2] 舒忠. 基层预防接种工作存在的问题及管理措施[J]. 临床医药文献电子杂志, 2020, 7(23):189.
- [3] 张晓航. 新形势下免疫规划工作面临的问题分析及解决对策[J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2020, 8(19):185.

收稿日期:2022年4月12日

出刊日期:2022年6月2日

引用本文:刘佳庆, 基层免疫规划工作中存在的问题及对策探讨[J]. 现代护理医学杂志, 2022, 1(1):91-93  
DOI:10.12208/j.jmmm.202200031

检索信息:RCCSE 权威核心期刊数据库、中国知网(CNKI Scholar)、万方数据(WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明:©2022 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS