

## 护理信息化建设对临床护理工作的影响

黄为志

安徽医科大学第一附属医院 安徽合肥

**【摘要】目的** 探讨临床护理工作中护理信息化建设的影响。**方法** 选取2023年1月至2024年1月收治的患者50例，随机分为观察组（护理信息化）和对照组（常规护理）各25例，对比效果。**结果** 观察组护理质量评分（护理文书书写 $93.27\pm 2.07$ 分；取药 $92.29\pm 2.15$ 分；医嘱处理 $95.51\pm 3.14$ 分；基础护理 $94.13\pm 2.71$ 分；健康宣教 $93.52\pm 2.61$ 分；病情观察 $94.26\pm 2.15$ 分）、护理满意度（96%）高于对照组护理质量评分（护理文书书写 $84.71\pm 2.15$ ；取药 $83.11\pm 2.53$ ；医嘱处理 $84.27\pm 2.46$ ；基础护理 $84.51\pm 2.16$ ；健康宣教 $82.05\pm 2.43$ ；病情观察 $84.72\pm 2.35$ ）、护理满意度（88%）（ $P<0.05$ ）为差异显著，有统计学意义。观察组护理不良事件发生率（8%）低于对照组护理不良事件发生率（36%）（ $P<0.05$ ）为差异显著，有统计学意义。**结论** 临床护理工作给予护理信息化建设可提升护理质量，降低护理不良事件发生率，效果满意。

**【关键词】** 临床护理工作；护理不良事件；护理满意度；护理信息化建设；护理质量

**【收稿日期】** 2024年2月7日 **【出刊日期】** 2024年3月23日 **【DOI】** 10.12208/j.jnmn.20240124

### Influence of nursing informatization construction on clinical nursing

Weizhi Huang

The First Affiliated Hospital of Anhui Medical University, Hefei, Anhui

**【Abstract】 Objective** To explore the influence of nursing informatization construction in clinical nursing. **Methods** A total of 50 patients admitted from January 2023 to January 2024 were randomly divided into observation group (nursing informatization) and control group (routine nursing) with 25 cases each. **Results** The nursing quality score in the observation group (nursing document writing was  $93.27\pm 2.07$  points;  $92.29\pm 2.15$  points;  $95.51\pm 3.14$  points for doctor's order processing; Basic nursing:  $94.13\pm 2.71$  points; Health education  $93.52\pm 2.61$  points; The score of nursing quality in the control group was  $84.26\pm 2.15$  points), nursing satisfaction (96%) was significantly higher than that in the control group (nursing document writing ( $84.71\pm 2.15$ ; medicine taking  $83.11\pm 2.53$ ; doctor's order processing  $84.27\pm 2.46$ ), basic nursing ( $84.51\pm 2.16$ ), health education ( $82.05\pm 2.43$ ), disease observation ( $84.72\pm 2.35$ ), and nursing satisfaction (88%) ( $P<0.05$ ). The incidence of nursing adverse events in the observation group (8%) was significantly lower than that in the control group (36%) ( $P<0.05$ ), which was statistically significant. **Conclusion** The construction of nursing informatization in clinical nursing can improve the quality of nursing and reduce the incidence of nursing adverse events, and the effect is satisfactory.

**【Keywords】** Clinical nursing work; Nursing adverse events; Nursing satisfaction; Construction of nursing informatization; Nursing quality

现阶段，人们对于医疗服务的要求在生活质量的持续提高下日益升高。过去应用频率比较高的传统护理管理中伴随护理措施和患者具体情况联系不够紧密的情况，而导致此情况的原因则是患者病情快速演化，但是信息并未同步，极易发生护理差错，进而出现医疗纠纷，不但影响其疾病的恢复，而且也会在一定程度上

影响医院日后发展<sup>[1]</sup>。持续进步、发展的科学技术在生活的多个领域不断渗透，以不断建立医院网络信息技术为基础，医院的护理工作同样出现显著改变<sup>[2]</sup>。现阶段大多数的医疗结构的信息护理系统已经完善，并且护理信息化的建设并不单纯的包括记录医嘱、医疗流程优化等方面，也包括人力资源管理、报告不良事件、

统计护理工作量,已经实现传统经验型转化为现代化、科学化管理<sup>[3]</sup>。以信息化建设为基础,提升护理管理质量、效率,不但将护理人员本身的工作压力减少,而且也使患者护理满意度增加,获得医护人员、患者的青睐<sup>[4]</sup>。本研究分析临床护理工作中护理信息化建设的影响,如下。

## 1 资料和方法

### 1.1 临床资料

时间:2023年1月至2024年1月,对象:临床患者50例,随机分为观察组25例,男15例,女10例,平均年龄(52.18±4.67)岁;对照组25例,男16例,女9例,平均年龄(51.55±3.36)岁,两组资料对比(P>0.05)。

### 1.2 方法

对照组:常规护理。观察组:护理信息化建设下的优质护理,护理工作以医院医疗信息系统为基础进行科学的编排,方便患者病情及时、有效的处理,加强患者以及护理人员的监控,旨在获得更加理想的护理质量。1)保证排班系统的规范性。系统中内容较多,如患者的病情、护理人员的年资等,系统会以9:1的比例分配患者、护理人员,并且确保护理人员搭配的合理性。责任护士与助理护士的配比是3:1,助理护士负责日常生活方面对患者的护理工作,如口腔护理等。高年资护士每周均要巡查病房的秩序、护理安全,而且重点关注病情严重者,方便对突发问题的有效处理。2)安全核对、控制质量。医护人员随之了解患者的病情,记录其生命体征、医嘱。系统在管理口服药物、静脉药过程中具有一定的标准化、自动化,保证患者用药的安全性。

系统中的护理文书语言、框架均伴随标准性,护理人员在对患者评价过程中应用简洁且专业语言,规避比较常见的因为手写记录不够完整等多种问题,为患者保留更多的护理精力以及事件,并且系统可自主形成危重患者的护理记录工作,自主上班血压等检测单据,方便护理管理者随时对检查结果检查,促使工作质量不断改善。3)人性化护理。为患者制定电子档案,按照其年龄等应用适宜的称呼,细致讲解探视时间、安全制度等,反复叮嘱患者检查的具体时间,系统中应该标注出重症、严重负面情绪者,对其进行重点的交接,保证交接安全性。4)健康教育。系统在对患者分类过程中是以患者病情、治疗目的为依据,随后医护人员结合分类制定相应的指导,如饮食、运动等,对于病情严重、年龄较大者重视运动的监测,患者的表现记录在系统中,同时为患者提供健康教育、饮食等方面的指导师,利用网络掌握患者情况,对其指导,保证护理关系的和谐性。

### 1.3 观察指标

护理质量评分(健康宣教、护理文书书写等,最高100分,分数越高代表护理质量越好)、护理不良事件(医患纠纷、护理投诉等)、护理满意度(满意、一般满意等)。

### 1.4 统计学处理

SPSS18.0分析数据, P<0.05统计学成立。

## 2 结果

### 2.1 两组护理质量评分比较

组间对比(P<0.05)。见表1。

表1 两组护理质量评分对比[ $(\bar{x}\pm s)$ , 分]

评价内容	观察组 (n=25)	对照组 (n=25)	t 值	P 值
护理文书书写	93.27±2.07	84.71±2.15	5.352	<0.05
取药	92.29±2.15	83.11±2.53	4.714	<0.05
医嘱处理	95.51±3.14	84.27±2.46	5.002	<0.05
基础护理	94.13±2.71	84.51±2.16	4.113	<0.05
健康宣教	93.52±2.61	82.05±2.43	5.154	<0.05
病情观察	94.26±2.15	84.72±2.35	4.149	<0.05

### 2.2 两组护理不良事件发生情况比较

观察组:护理投诉0例(0.00%)、跌倒1例(4.00%)、医患纠纷0例(0.00%)、用药错误1例(4.00%),合计8.00%(2/25);对照组:2例(8.00%)、3例(12.00%)、2例(8.00%)、2例(8.00%),合计36.00%

(9/25)。组间对比( $\chi^2=12.336$ , P<0.05)。

### 2.3 两组护理满意度比较

观察组:满意19例(76.00%)、一般满意5例(20.00%)、不满意1例(4.00%),总满意度96.00%(24/25);对照组:13例(52.00%)、9例(36.00%)、

3例(12.00%),总满意度88.00%(22/25)。组间对比( $\chi^2=11.253$ ,  $P<0.05$ )。

### 3 讨论

人们的生活质量在时代的持续发展下明显提高,导致人们对于医疗服务质量存在的要求也是更加的严格,为了满足时代发展下人们的护理需求,加强医院信息化建设变成发展趋势<sup>[5]</sup>。临床护理工作属于组成医院工作的重要部分,建立信息化的护理工作对于护理效益、护理质量的提升十分有利,其原因是信息化建设可以提升护理工作的规范性、科学性、高效性<sup>[6]</sup>。

传统护理模式因为护理人员存在不同的护理经验、能力,并且护理工作存在复杂等特点,伴随人力资源分配不够合理的情况,导致护理人员主观能动性减弱,并且工作期间其状态比较疲惫,效率也会出现降低<sup>[7]</sup>。

护理信息化建设下的优质护理,护理工作以医院医疗信息系统为基础进行科学的编排,方便患者病情及时、有效的处理,加强患者以及护理人员的监控,旨在获得更加理想的护理质量。本文在常规护理的基础上实性信息化的建设,首要任务是对排班系统进行整改,护理岗位采取固定安排,确保责任护士对于其负责的护理可以全面熟悉,并且分工保证明确,有序完成自身工作,达到护理质量进一步提升的效果<sup>[8]</sup>。

为患者制定电子档案,按照其年龄等应用适宜的称呼,细致讲解探视时间、安全制度等,叮嘱患者检查的具体时间,系统中应该标注出重症、严重负面情绪者,对其进行重点的交接,保证交接安全性。做好患者健康教育,引导合理饮食、运动等。本研究发现,观察组的各指标优于对照组,表示护理信息化建设效果良好。护理信息化建设可以将文书书写错误有效减少,并且其可以对患者的临床信息、资料随时了解,方便护理人员对患者采取相应的指导、干预,促使护理效率有效提升<sup>[9-10]</sup>。而且系统可以利用大数据分类患者的治疗计划、病情,方便护理人员对适宜的干预计划明确,并且也可以结合患者的具体情况相应调神,减少护理期间操作失误率,增加护理质量,减少不良事件发生率,让患者更加满意护理工作<sup>[11-12]</sup>。

总之,在临床护理工作中应用护理信息化建设对于护理质量的提升、护理不良事件的降低、护理满意度的增加存在促进作用,值得应用。

### 参考文献

- [1] 张韦,胡晓雷,任志刚,杨雯.信息化管理在临床护理中对护理质量及患者满意度的效果[J].中国科技期刊数据库医药,2023(10):0103-0106.
- [2] 杨胜欢,李永红,晏超,黎静,黄润勤.慢性阻塞性肺疾病患者居家护理信息化平台临床应用研究进展[J].中国数字医学,2023,18(8):114-120.
- [3] 卢惠萍,汪妍,周游.基于“1355”工作法推进“双带头人”教师党支部书记工作室建设的探索——以金华职业技术学院护理党支部书记工作室建设为例[J].宿州教育学院学报,2023,26(5):31-35.
- [4] 张兰,张友惠,谢培豪,张弘,王笑碧.院校联合培养本科护理人才的护理临床教学基地的建设与实践[J].中文科技期刊数据库(全文版)教育科学,2023(1):0136-0141.
- [5] 黎小芹,吴利平,王墨,阳海平,石林,陈晓凤,刘丽杰,陈学兰.信息化翻转课堂结合 CDIO 模式在儿科护理实习教学中的应用[J].中国继续医学教育,2023,15(13):88-94.
- [6] 王辉,叶萌,陈改英,韩友春,沈小平.以临床问题为导向的高职高专护理专业基础医学整合课程建设的探讨[J].解剖学杂志,2023,46(1):85-87.
- [7] 王晶晶,史岩,刘娜娜,刘倩倩,王静雯.护理硕士专业学位研究生临床实践管理工作评价与分析[J].全科护理,2023,21(8):1125-1129.
- [8] 刘薇,陈晖,谭薇,彭刚刚,郭钰滢,杨颖,贺建桥,齐楚怡,谢小华.急救护理案例工作坊培养护理本科生临床决策能力的应用分析[J].深圳中西医结合杂志,2023,33(6):113-117.
- [9] 张雪键,唐玲,张大华,张敬,刘静,崔杨芳.基于中医护理传承工作站建设浅谈中医护理传承人才培养[J].中西医结合护理,2023,9(6):70-74.
- [10] 刘俊岩,姜文,姜倩倩,董玉茹,吴琼.基于循证教学理念的五段式教学模式在护理临床带教工作中的应用[J].中国中医药现代远程教育,2023,21(3):53-55.

版权声明: ©2024 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS