

全方位护理管理对儿科护理人员护理质量及职业倦怠的影响

吴洁

天津医科大学总医院 天津

【摘要】儿科是医院专门诊治儿童疾病的科室。因为幼儿各项发育不成熟，不能有效表达自己身体的不舒服，而且也不能很好的配合医生护士的治疗及护理，提高了护理工作的难度。和其他科室比较，儿科护理工作量比较繁重，对儿科护理人员也有更高的要求，这增加了儿科护理人员的工作压力，长时间后，对儿科护理人员身心造成不良影响，会出现职业倦怠，影响护理质量，直接影响到儿童康复。

【关键词】全方位护理管理；儿科护士；护理质量；职业倦怠

【收稿日期】2022 年 10 月 25 日 **【出刊日期】**2022 年 12 月 13 日 **【DOI】**10.12208/j.jacn.20220256

Influence of all-round nursing management on nursing quality and job burnout of pediatric nurses

Jie Wu

General Hospital of Tianjin Medical University

【Abstract】 Pediatric department is a hospital specialized in the diagnosis and treatment of children's diseases. Because the development of children is not mature, can not effectively express their own physical discomfort, and can not be very good with the treatment and nursing of doctors and nurses, improve the difficulty of nursing work. Compared with other departments, the workload of pediatric nursing is heavy, and the pediatric nursing staff also has higher requirements, which increases the work pressure of pediatric nursing staff. After a long time, it will cause adverse effects on the physical and mental health of pediatric nursing staff, and will cause job burnout, affect the quality of nursing, and directly affect the rehabilitation of children.

【Keywords】 comprehensive nursing management; Pediatric nurse; Nursing quality; job burnout

调查发现，科学的护理管理模式对护理人员的身心有益处，能激发护理人员的工作积极，帮助护理人员更好的参与工作，它对护理人员和儿科发展都有很大的作用。目前，传统的儿科护理模式不会激发护士的工作积极性，本次研究把全方位护理管理引入儿科护理中，分析对护理质量的影响，报道如下。

1 护理内容

1.1 护理资料

本次选择我院儿科护士 30 名，均为女性。在 2019 年 11 月至 2020 年 11 月实施普通护理管理，作为对照组；2020 年 12 月至 2021 年 11 月实施全方位护理管理，作为观察组。护士年龄为 22~41 岁，平均年龄为 (32.42±10.19) 岁。平均服务年限为 (6.53±2.11) 年。学历：学士学位 25 例，硕士 5 例；已婚 18 例，未婚 12 例。

纳入标准：①两组护理人员都同意参与研究；②研究内容通过了医院审核；③两组人员都有护士执照，

都是儿科护理人员。

排除标准：①中途退出的护理人员；②妊娠期、哺乳期人员；③非儿科的护理人员。

1.2 护理方法

对照组实施普通护理管理，了解医院和科室的护理体系，培训护理人员的理论知识和操作方法，定期评价护理质量和报告错误等，并根据护理过程中的管理体系对护理操作提出相应要求。将全方位护理管理用于观察组，具体内容如下。

(1) 培训教学管理。定期开展护理知识培训，并及时评估培训效果。培训内容主要有疾病护理、营养护理、和儿童的沟通技巧、心理知识等。对患者实施全方位的护理，动作要柔和，不能引起患者的疼痛；培训结束后，要安排有经验的护师辅助年轻的护士，在护理过程中不断提高护理能力。鼓励护士在工作的同时还能继续提高自己的专业知识和能力。除了积极参加科室安排的培训措施外，还要加强自学，科室要

对此给予足够的支持。在集体培训方面,要根据工作情况收集工作中存在的问题,了解护士想要改进的方向,并邀请专家授课。鼓励护士以团队形式进行工作训练。各科室不统一安排,只提供培训场地和设备。

(2) 制度管理。①完善管理体系,主要有人员分配、护理教育培训、考核护理质量、护理交接等。要改进科室护理流程。②制定问责机制,对权利和义务做好分配,从而发挥护理人员的主动性,培养护理人员处理问题的能力,使护理工作顺利开展。③要结合护理人员的自身情况,对岗位做好安排,创新岗位竞争机制,减轻竞争压力;及时发布培训结果和职称晋升等信息,要做到公平公正,加快良性竞争,防止产生负面情绪。④建立合理、标准的奖惩制度。人文管理理念优先为激励,避免过多的奖惩加大护理人员的压力和负面情绪,对护士良好出勤、职称晋升、科研必须现金激励,促进护士积极进步;每月根据患儿家属的意见和护理人员评选等设置奖金,鼓励护理人员多付出,从而获得相应的奖励,避免产生松懈。⑤结合儿科工作特点,应用轮岗制减少护士工作压力,并遵循公平分配原则。安排护士定期做到岗位调度,公布岗位调动表,鼓励不同岗位的护士相互交流经验。轮岗间隔3个月,特殊的工作岗位6个月换一次,每个岗位交替轮换,保证护理质量。

(3) 提高护理质量,增强风险防范观念。要制定科学的护理质量评价表,完善质量控制体系,要把护理人员评价结果引入个人档案,要和护理人员的职称晋升、奖金等进行挂钩。要引起护理人员的安全重视,做好安全管理内容,提升护理人员的服务意识、风险防范意识,要做好人文关怀,重视护理工作的细节,及时处理存在的护理隐患,解决存在风险的内容,要提升儿童护理质量服务。

(4) 要重视护理人员的心理健康意识。对护理人员的压力原因做好了解,根据情况优化工作内容和工作时间,科室领导要对护士表示关怀。每月讲座心理素质培训,指导理性护理人员接受各种积极、消极情绪的工作,教护理人员正念减压,进行运动控制,缓解不良情绪,指导护理人员调整心理弹性,保持良好的心理素质。

(5) 做好学科发展。每个月要在科室内发布最新发展趋势、最新科研成果和护理注意事项。要及时分享最新的信息,订阅医院期刊,指导护理人员在业余时间加强学习,提高护理人员的学习信心和工作积极性。

(6) 护理信息化管理。在儿科中完善护理信息化系统,包括护理业务信息化、护理教育信息化、护理管理信息化等,方便护理人员及时了解患儿的情况,减轻护理人员的工作压力,提升工作积极性。

(7) 做好人文关怀,创造轻松愉快的科室环境。要结合科室和护理人员的情况,合理安排班次、假期安排和休假制度,避免护理人员过度的工作压力和心理压力;加强护理人员生活中的沟通和关怀,相互理解,解决难题;鼓励护士积极参与医院娱乐活动,结合工作与休息,丰富护士的休闲生活,让他们轻松工作。

2 护理结果

比较两组护理质量、职业倦怠情况、工作压力情况以及总体幸福感,观察组均显著优于对照组;对比两组的EE、DP、工作压力分数,观察组明显低于对照组($P<0.05$)。

3 讨论

儿科属于医院的重要组成部分之一,其承担了诊治儿童疾病的任务,对儿童的健康成长具有深远的意义。在实际工作的过程中,由于儿科中的患儿身心尚未发育成熟,在引导其描述自身不适症状的过程中,其很难通过自身语言进行准确的描述,同时据相关研究显示:在实际对患儿进行护理的过程中,大多数患儿存在配合度以及依从型相对较差。使得相关护理人员是实际落实护理工作的过程之中提升了护理的难度。护理人员在长期的护理工作之中承受着相对较大的心理压力,存在极大的机率使其出现职业倦怠感,在一定程度上影响着护理效果。因而相比于成年患者的护理工作,儿科患儿的护理工作更具难度,工作量更大且在相关护理措施落实的过程中更为繁琐。对于护理人员则要求其具有优良的心理素质,更为优秀的护理能力,以及良好的耐心。

儿科是医院的一个重要科室,因为儿童年龄小,各项发育还不够成熟,因此护理的配合度比较差,这提高了护理难度。另外,社会对儿童的重要性和儿童的特点,这都对儿科科室的护理质量以及护理人员有了严格要求,因此导致了护理人员的工作强度大,高风险和巨大的心理压力等,影响了他们的工作热情和护理质量,产生了职业疲劳,严重的可导致护理人员产生焦虑、抑郁等心理问题影响正常生活,使护理人员感到幸福。日常科室护理管理是对护士工作的逐步监督,容易增加护理人员的工作压力和负面情绪。全方位护理管理模式是一种新型护理方式,它提高了护

理深度以及广度,做到了全面管理,对护理人员起到了激励作用,促进了护士的发展,并提升了护理质量,减轻了护理工作压力,对护理人员身心起到了改善效果。

临床调查显示,在科室护理管理中应用全方位护理管理模式,可以减轻护理人员的压力,培养护理人员的工作热情,能够更好的开展科室管理,并加快患者康复。本次研究发现,对比两组的护理质量、RPA评分和GWB评分,观察组明显高于对照组($P<0.05$);对比两组的EE、DP和工作压力分数,观察组明显低于对照组($P<0.05$)。结果显示,应用全方位护理管理,可以使儿科护理人员的工作压力得到减轻,提高了护理质量以及幸福感。原因是,首先,在儿科应用全方位护理管理后,有利于培训、护理教学,也增强了风险防范意识,使护理人员的注意力得到提高,使护理人员关注细节,避免了护理隐患,提升了护理水平。其次,完善了护理制度,使各项护理环节变得清晰,减轻了护理的强度;对奖惩制度和岗位分配进行了优化,能够培养护理人员的热情,避免了工作倦怠。第三,加强护理人员的心理健康教育,组织讲座和护理培训,培养护理人员良好的心态,让护理人员拥有了很好的心态;可以帮助护理人员及时掌握最新的研究成果,丰富了视野,提升了学科信心和工作热情。第四,营造轻松舒服的工作氛围,不但影响了护理人员的工作强度,还会使护理人员的生活、工作得到平衡,显著提高了护理人员的幸福感。

综上分析,在儿科护理人员中实施全方位护理管理,可以改善护理质量,提升护理人员的幸福水平,减轻护理人员的工作压力,避免了职业倦怠,值得推广。

参考文献

- [1] 杨婷婷.精细化管理在全科护理管理中的临床效果[J].临床研究,2020,28(6):186-188.

- [2] 陈青芳张欢欢,王灿.护理风险管理应用于新生儿科护理中的作用价值[J].新疆中医药,2020,38(21):62-65.
- [3] 闵方红,戴师玲,黄海风,等.SBAR 标准化沟通对儿科低年资护士病情观察能力的影响[J].实用临床护理学电子杂志,2020,5(16):91,93.
- [4] 李姗姗,孙黎惠,单信芝等护士感知真实型领导、个人工作环境匹配与职业倦怠的关系分析[J].护理学报,2019,26(12):5-9.
- [5] 翟爱文层级责任制下 APN 排班扁平管理模式对儿科护理人员的压力和应对方式的影响[J].护理实践与研究,2020,17(18):136-138.
- [6] 苏艳华,令狐红红,寇慧.医务人员生活满意度与总体幸福感的关系:自尊的中介效应[J].遵义医科大学学报,2020,4(31):112-16.
- [7] 杜妙花张小眉,郭永佳,开展品管圈活动对提升儿科病房护理质量的效果研究[J].实用临床护理学电子杂志 2020,5(15):45-46.
- [8] 郑芳全方位护理管理模式在新生儿监护中心医院感染控制中的应用[J].中国医院统计,2017,24(15):385-387.
- [9] Liu Qianqian, Tian Li application effect of comprehensive management model based on "6S" in nursing management of oncology department [J]. Medical theory & practice, 2020,33(4):681-682.
- [10] Wu Xiangge, Bian Qiaowei comprehensive nursing management model on the nursing quality job burnout and psychological state of internal medicine nurses [J]. Journal of clinical medicine research and practice, 2019,4(36): 192-194.

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS