

分析家庭医生签约服务在实施糖尿病患者社区护理管理中的应用效果

黄丽霞

东莞市厚街镇社区卫生服务中心 广东东莞

【摘要】目的 探讨家庭医生签约服务在实施糖尿病患者社区护理管理中的应用效果。**方法** 将我社区 2019 年 1 月-2020 年 12 月期间接收的 120 例糖尿病患者作为本次分析对象,将纳入的患者采取双盲随机法划分为两组进行护理研究,组别包括实验组和对照组,每组人数各有 60 例,对照组患者给予常规随访护理,实验组患者实施家庭医生签约服务。将两组最终护理效果进行详细对比。**结果** 实验组护理管理质量、患者对健康知识掌握、多自我效能均高于对照组,患者的血糖水平同对照组相比得到显著改善,生活质量显著高于对照组,患者和家属满意度高于对照组,并发症率低于对照组,两组各项指标结果对比差值存在统计学意义 $P < 0.05$ 。**结论** 糖尿病患者实施家庭医生签约服务效果确切,值得推广。

【关键词】 家庭医生签约服务; 糖尿病患者; 社区护理管理; 应用效果

To analyze the application effect of family doctor contract service in the implementation of community nursing management for diabetes patients

Lixia Huang

Dongguan Houjie Town Community Health Service Center, Dongguan, Guangdong, China

【Abstract】 Objective To explore the effect of family doctor contract service in the implementation of community nursing management for diabetes patients. **Methods:** 120 patients with diabetes received in our community from January 2019 to December 2020 were taken as the objects of this analysis. The included patients were divided into two groups by double-blind random method for nursing research. The group included the experimental group and the control group, with 60 patients in each group. The patients in the control group were given routine follow-up care, and the patients in the experimental group were provided with contracted services from family doctors. The final nursing effects of the two groups were compared in detail. **Results:** the quality of nursing management, the mastery of health knowledge and multi self-efficacy of patients in the experimental group were higher than those in the control group. The blood glucose level of patients was significantly improved compared with the control group, the quality of life was significantly higher than that in the control group, the satisfaction of patients and their families was higher than that in the control group, and the complication rate was lower than that in the control group. The difference of various index results between the two groups was statistically significant ($P < 0.05$). **Conclusion:** the family doctor contract service for diabetes patients is effective and worth popularizing.

【Keywords】 family doctor signing service; Diabetes patients; Community nursing management; Application effect

糖尿病发病率高,其发展和转归受生活方式、心理和社会因素的影响。患者需要长期服药,但多数患者自我效能感低、依从性低,导致生活质量下降。随着社会的发展、老龄化的发展和日常生活的变化,糖尿病的发病率仍在上升。当前,由于医疗卫生条件的限制和社会经济发展的不平衡,许多患者缺乏就医依从性,不利于其生活质量的提高,给个人、家庭和社

会带来沉重负担。社区家庭医生签约服务是近年来开展的一项重要改革,是实现分级诊疗的关键环节,可以在慢性病防治中发挥重要作用^[1-2]。本研究探析了家庭医生签约服务在实施糖尿病患者社区护理管理中的应用效果,报道如下。

1 资料和方法

1.1 一般资料

将我社区 2019 年 1 月-2020 年 12 月 120 例糖尿病患者，双盲随机法分二组。每组例数 60。其中实验组年龄 40-75 岁，平均 (65.21±2.27) 岁，男 40: 女 20。对照组年龄 40-75 岁，平均 (65.12±2.92) 岁，男 40: 女 20。两组一般资料统计 P>0.05。

1.2 方法

对照组给予常规随访，实验组实施家庭医生签约服务。(1) 用药干预：家庭医生特色服务模式：上门随访，在给予患者常规检查的同时，提醒患者不要擅自换药、停药或减药；(2) 限盐干预：督促糖尿病患者控制和减少糖类摄入量。(3) 健康教育知识宣传：社区通过健康教育宣传册和知识教育讲座向患者讲解糖尿病的发病机制、高危饮食和常见临床症状。并可播放相关健康教育知识宣传品，加深患者对自身疾病的了解。(4) 饮食指导：糖尿病患者应严格控制日常饮食。家庭医生要落实相关膳食指导，多用清淡易消化的食物，多吃蔬菜，少吃盐。少吃高热量、高胆固醇食物，适当补充蛋白质，保证日常营养均衡摄入。在用药方面，家庭医生要指导患者严格按照医嘱服药，不得擅自增减剂量，并告知患者用药过程中可能发生的相关不良反应。(5) 控制体重：家庭医生测量患者的腰围，告知患者及其家人控制体重的重要性，避免超重。(6) 心理康复。签约医生要更加关心患者，关注患者的心理变化，了解患者的心理需求，关心和体贴患者的生活，进行心理疏导，缓解心理压力。鼓励家属以积极的态度给予患者情感支持。

1.3 观察指标

(1) 使用自拟调查问卷表评定组间护理质量、患

者对健康知识掌握度和护理满意度，分值为 10 分，取得分值越高则证实指标越好。(2) 将两组患者治疗前后的血糖指标进行详细记录对比。(3) 比较两组护理前后自我效能(0-100 分，越高越好)和生活质量(0-100 分，越高越好)、患者和家属满意度(0-100 分，越高越好)、并发症率。

1.4 统计学处理

SPSS23.0 软件中，计数 χ^2 统计，计量 t 检验，P<0.05 表示差异有意义。

2 结果

2.1 两组患者各项评分指标对比情况

护理前实验与对照两组护理质量、患者对健康知识掌握度评分结果经过对比显示无统计学意义 (P>0.05)；护理后与对照组各项指标结果比较发现，实验组的护理管理质量显著提升，患者对健康知识掌握度明显增强，两组最终数据结果对比差值显示有统计学意义 (P<0.05)，见下表 1。

2.2 自我效能、生活质量

护理前两组自我效能、生活质量比较，P>0.05，护理后两组均显著改善，而其中实验组显著优于对照组，P<0.05。如表 1。

2.3 两组各指标结果对比详情

护理前两组患者的各指标对比差值显示(P>0.05)，护理后与对照组各项指标结果比较显示，实验组患者的血糖指标已得到显著改善，最终取得的护理满意度评分也较高，两组护理后各指标结果对比差值有统计学意义 (P>0.05)，见下表 3。

表 1 两组各项护理指标比较详情 (n=60, $\bar{x} \pm s$)

组别	护理管理质量/分		健康知识掌握度/分	
	实施前	实施后	实施前	实施后
实验组	5.67±0.27	9.30±0.70	5.91±0.32	9.20±0.50
对照组	5.66±0.26	8.65±0.60	5.92±0.33	8.87±0.35
t	0.2066	5.4610	0.1685	4.1881
P	0.8366	0.0000	0.8665	0.0001

表 2 护理前后自我效能、生活质量比较 ($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	时期	自我效能	生活质量(分)
实验组	护理前	65.23±1.14	61.01±3.28
	护理后	93.02±0.24	95.01±4.35
对照组	护理前	65.24±1.24	61.21±3.46
	护理后	83.34±0.21	85.21±2.18

表 3 两组血糖指标及护理满意度对比详情 (n=60, $\bar{x} \pm s$)

组别	餐前血糖/mmol/L		餐后 2h 血糖/mmol/L		护理满意度/分
	实施前	实施后	实施前	实施后	实施后
实验组	9.20±2.10	6.30±0.60	11.23±1.32	8.20±0.67	9.53±0.45
对照组	9.30±2.20	7.23±0.69	11.24±1.33	9.21±1.21	8.32±0.33
t 值	0.2546	7.8782	0.0413	5.6563	16.7958
P 值	0.7994	0.0000	0.9671	0.0000	0.0000

2.4 并发症率

实验组并发症率低于对照组 (P<0.05)。实验组出院后糖尿病并发症有 1 例, 而对照组出院后糖尿病并发症 9 例。

3 讨论

家庭医生签约服务模式是我国城市社区卫生服务的一种新模式, 逐步建立起稳定的医生与家庭签约服务关系。为社区家庭及其成员提供安全有效的医疗保健和健康管理服务^[3-4]。家庭医生签约模式以全科医生和服务为基础, 旨在开展社区全面健康管理。在自由选择的前提下, 居民认同家庭医生, 在此协议的基础上, 让医生为家人提供持续、安全、舒适的就医服务。近年来, 糖尿病的发病人数呈明显上升趋势, 严重威胁着患者的健康和生活质量^[5-6]。不良生活方式、饮食习惯、肥胖、精神压力和不规律用药是糖尿病疗效差的主要原因。因此, 对糖尿病患者进行疾病控制和生活质量管理, 可以预防糖尿病的发生, 降低糖尿病的发病率, 提高社区居民的健康质量和生活质量。目前, 对糖尿病患者开展家庭医生签约服务具有很大优势。家庭医生服务定约组能全面掌握患者病情, 干预措施有针对性, 干预效果明显。家庭医生签约服务可以制定有针对性、个性化的健康管理方案, 全面评估患者健康状况, 及时发现患者异常情况, 提高患者治疗依从性, 从根本上改善患者的生活方式, 可以起到很好的控制患者病情的作用^[7-8]。该研究的成果显示实验组护理质量、患者对健康知识掌握度及自我效能高于对照组, 血糖控制效果以及生活质量高于对照组, 患者和家属满意度高于对照组, 并发症率低于对照组, 存在显著差异, P<0.05。

综上所述, 糖尿病患者实施家庭医生签约服务效果确切, 有利于减轻患者自我感受负担, 提高生活质量和满意度, 减少并发症发生, 值得推广。

参考文献

[1] 刘凤齐,林汉楚,邝丽萍,易翠萍.家庭医生签约服务在乡

镇社区的推广应用[J].中国社区医师,2021, 37(01): 184-185.

[2] 邹文珍,叶秀娟,罗耿辉.在社区高血压护理管理中应用家庭签约服务的措施与效果分析[J].中国社区医师,2020,36(36):155-156.

[3] 吴露依,李洁华.家庭医生签约服务对慢性病控制的影响[J].现代医院管理,2020,18(06):9-12.

[4] 杨萍,顾红军,彭爱君,张华.“1+1+1”家庭医生签约服务模式对社区老年高血压患者服药依从性及血压控制达标的影响[J].中国处方药,2020,18(12):14-16.

[5] 王红.社区家庭医生签约服务对老年高血压合并 2 型糖尿病患者的干预效果[J].慢性病学杂志,2020, 21(11): 1762-1764.

[6] 王萍,王锋,张燕.社区高血压患者施行家庭医生签约管理干预后的效果评价[J].中西医结合心血管病电子杂志,2020,8(29):104-105.

[7] 叶彩虹.家庭医生签约管理对社区老年原发性高血压患者血压控制及自我管理能力的管理[J].中西医结合心血管病电子杂志,2020,8(27):195-196.

[8] 孙晓燕,宋小函,孔德存.家庭医生签约服务对社区高血压综合管理效果的影响[J].慢性病学杂志,2020, 21(09): 1359-1361.

收稿日期: 2022 年 5 月 6 日

出刊日期: 2022 年 7 月 31 日

引用本文: 黄丽霞, 分析家庭医生签约服务在实施糖尿病患者社区护理管理中的应用效果[J]. 国际护理学研究, 2022, 4(3): 163-165
DOI: 10.12208/j.ijnr.20220134

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>

