

6S 管理模式在肾脏内科护理管理中的应用效果

陈久彬

西安交通大学医学院第一附属医院肾脏内科 陕西西安

【摘要】目的 在肾脏内科护理工作中采取 6S 管理模式的实际价值与效用。**方法** 以 2020 年 7 月-2021 年 7 月期间来医院就诊的 70 例肾脏病患者, 作为此次实验探究的目标对象, 利用盲选法将其分为对照组 (n=35, 常规管理模式) 与实验组 (n=35, 6S 管理模式), 对比两组患者风险事件发生情况、临床依从性以及科室人员工作能效情况。**结果** 实验组压疮、迷走反射、用药差错、意外坠床、摔倒等风险事件发生率 (14.29%) 小于对照组 (37.14%); 实验组用药 (100%)、生活 (97.14%) 及饮食依从率 (94.29%) 均高于对照组 ($P < 0.05$); 实验组科室人员对病区管理、仪器管理、药品管理、护理管理等各项工作能效高于对照组 ($P < 0.05$)。**结论** 对肾脏病患者使用 6S 管理模式, 可显著减少病房风险事件发生率, 增加其效能, 改善治疗、护理依从性, 缩短在院周期, 可在临床相似病例中普及、推广。

【关键词】 6S 管理模式; 肾脏内科; 护理管理

Application effect of 6S management mode in nursing management of nephrology department

Jiubin Chen

Department of Nephrology, The First Affiliated Hospital of School of Medicine, Xi'an Jiaotong University, Xi'an, Shaanxi, China

【Abstract】 Objective: To evaluate the practical value and effectiveness of 6S management mode in the nursing work of nephrology department. **Methods:** Taking 70 patients with kidney disease who came to the hospital from July 2020 to July 2021 as the target object of this experiment, they were divided into control group (n = 35, conventional management mode) and experimental group (n = 35, 6S management mode) by blind selection. The occurrence of risk events, clinical compliance and work efficiency of department personnel in the two groups were compared. **Results:** the incidence of pressure ulcer, vagal reflex, medication error, accidental bed fall and fall in the experimental group (14.29%) was lower than that in the control group (37.14%); The rates of medication (100%), life (97.14%) and diet compliance (94.29%) in the experimental group were higher than those in the control group ($P < 0.05$); The energy efficiency of department staff in the experimental group was higher than that in the control group ($P < 0.05$). **Conclusion:** the use of 6S management mode for patients with kidney disease can significantly reduce the incidence of risk events in the ward, increase its efficiency, improve treatment and nursing compliance, shorten the hospital cycle, and can be popularized and popularized in similar clinical cases.

【Keywords】 6S Management Mode; Department of Nephrology; Nursing Management

依据最新发布的心血管流调报告显示, 2021 年国家卫生局对我国的 30 多个省市的 160375 名城市与乡村民众开展了的流调查活动, 统计得出, 这些人群中 12.5 人患有糖尿病, 有 12.4% 的人患有肾脏疾病^[1]。从而计算出, 我国患有肾脏疾病的人口数约为 1.8 亿。从上述报告可以看出, 我国患有肾脏病人口数和患有糖尿病的病例数近乎相等, 随着肾脏病患者的不断增多, 住院人数也就随着变多。为确保内科科室相关护理人

员的服务质量与效率, 且满足日益提高护理需求, 要对肾脏内科护理管理工作进行强化^[2]。然而常规护理管理模式, 不具备针对措施, 无法完全实现高质量护理管理服务。因此, 肾脏内科引入 6S 管理模式, 其是基于 5S 升级而成一种崭新的企业管理形式, 在日企中应用较为普遍, 其目标是通过六步来增加科室人员的职业素养、护理质量和工效, 该管理模式在肾脏内科护理工作获得了较佳成效。为进一步探究在肾脏内科护

理工作中采取6S管理模式的实际价值与效用,现将研究结果报道如下:

1 资料与方法

1.1 一般资料

以2020年7月-2021年7月期间来医院就诊的70例肾脏病患者,作为此次实验探究的目标对象,利用盲选法将其分为对照组(n=35)与实验组(n=35)。对照组男女比为17:18,年龄45-78岁,平均(55.57±2.30)岁;患病周期为4-6年,平均为(4.41±1.62)年;实验组男女比为15:20,年龄为43-76岁,平均(55.61±2.21)岁;患病周期3-7年,平均为(4.36±1.59)年。全部参加该次研究肾脏病患者,均意愿签署同意书,纳入实验观察。对比每位患者年龄、性别等病例资料没有明显差异(P>0.05)。

纳入标准:①经临床实验室检测,各项指征均满足肾脏病有关指征;②肾结构或功能受损、GFR异常时间≥3个月;③无合并具有传染性的病症,如活动性肝病;④病例资源完整,且护理依从性较佳。

排除标准:①有继发性或糖尿病肾病患者;②患者除去肾脏病外,还伴随一些器质性病症,涉及心、肺、肾等;③存在精神或意识障碍,无法积极配合合作者,或中途可能退出实验者。

1.2 方法

对照组予以常规管理模式。

实验组进行6S管理模式,详细见下:(1)宣教:建立以肾脏内科科室护理组长为6S管理小队队长的临床队伍,对科室相关护理人员开展6S管理培训课程,以此来增加科室护理人员对6S管理认知程度,强化成员的执行能力与护理水平,同时,还需对患者以及患者的陪床家人予以肾脏类疾病教育知识讲解,使其明确肾脏类疾病成因、发展、治疗以及日常护理所需注意事宜等。(2)整理:配备储药柜,分别用于放置不同种类的临床常用药品,并将储药柜张贴对应药品的名称标签,写清药品名称、适用剂量、服用时间及用药禁忌。药品在进柜之前护理人员务必仔细查看药品保质期,若存在过期、变质药品的,应马上报备处理。针对肾脏血透患者,除了分拣药物和透析液以外,还应调整好透析设备,确定透析设备血液通道是否达到既定要求。如果未做到,应马上予以对应处理。(3)整顿:护理人员要对科内治疗室、办公室和病房按时进行检查,并对各区域的物品位置、种类等进行整改。根据物品应用次数归类,将常用物品与不常用物品要分开存放,并做好物品标记与记录,使用次数多的物

品放在触手可及外部位置。透析与呼吸设备和抢救型医疗器具、物品,应设有专人定期、进行整改检查,予以开展针对性消杀工作。此外,还要对肾脏疾病患者的生活必需品进行整改,归类,采取定点放置,定期检查的原则,一旦发现问题即刻实施修复,保障各类临床医疗设备在急救情况下能马上使用。(4)清扫:肾脏内科科室应依照不同的职能进行区域划分,各科室设置责任人员,做好定岗定位,把责任落实到人头。肾脏内科科室要每天都进行清扫、消杀工作,以保证科室安全性,特别是血透科室,务必保障室内无菌,以防治疗期间发生医院感染。(5)清洁:科室人员需将生活垃圾与医疗垃圾进行分离,并设定专业人员实施管理和清理工作,还要对咨询台、处置室、仓库、更衣室、值班室以及患者病房内的空气和地面施以针对性消杀处理。另外,还要对部门仪器定期检修、查看,保证仪器一直为备用状态。在每天早上的科室护理人员在巡房、查房期间要对患者单元床位,进行整理、清洁,防止产生压疮或感染事件。(6)素养:作为一名医疗工作者,其最重要的就是具有相应的职业素养,确保护理工作顺利开展。因此,医院应定期邀请肾脏疾病的专家来进行疾病教育培训或宣讲活动,全方位提升护理人员的工作能力与疾病知识了解率。另外,医院应强化科室人员的医德培养,使科室人员更加重视护理工作,有效提升人员素养。(7)安全:大部分肾脏疾病的病情发展速度较快,情节严重,半数以上都要接受血液透析疗法。若在血透过程中,护理人员没有按照既定标准进行操作,将会对安全性产生影响,极易诱发出不良并发症,并对患者的生命健康形成危害。此外,肾脏疾病机体抵抗力较弱、身体气血不足,很易发生迷走反射、用药差错、意外坠床、摔倒等医疗事件。医院应依据临床病房与患者的情况来制定安全防护手册,予以针对性措施,防止安全事故发生。

1.3 观察指标

①比较两组患者风险事件发生情况,包含压疮、迷走反射、用药差错、意外坠床、摔倒等。

②对比两组患者临床依从性,包含用药依从性、生活依从性、饮食依从性等几项。

③对比两组科室人员工作能效情况,分数高,能效好。涉及病区管理、仪器管理、药品管理、护理管理等各项评分。共4项,每项25分,满分100。

1.4 统计学分析

使用SPSS24.0行统计学分析,计量($\bar{x} \pm s$)表

示,结果 t 检验。计数百分比 (%) 表示, 结果 χ^2 检验, $P < 0.05$ 统计学有意义。

2 结果

2.1 对比两组风险事件发生情况

实验组护理风险事件发生率各项均小于对照组 ($P < 0.05$), 见表 1。

2.2 对比两组临床依从性情况

实验组用药、生活及饮食依从率均高于对照组 ($P < 0.05$), 见表 2。

2.3 对比两组科室人员工作能效情况

实验组科室人员工作能效高于对照组 ($P < 0.05$), 见表 3。

表 1 两组患者风险事件发生率比较[n(%)]

组别	例数	压疮	迷走反射	用药差错	意外坠床	摔倒	总发生率
实验组	35	1 (2.86)	1 (2.86)	1 (2.86)	1 (2.86)	1 (2.86)	5 (14.29)
对照组	35	4 (11.43)	2 (5.71)	3 (8.57)	2 (5.71)	2 (5.71)	13 (37.14)
χ^2							8.506
P							<0.05

表 2 两组患者依从性评价比较 [n (%)]

组别	例数	用药依从性	生活依从性	饮食依从性
实验组	35	35 (100.00)	34 (97.14)	33 (94.29)
对照组	35	32 (91.43)	31 (88.57)	30 (85.71)
χ^2		12.336	10.412	11.560
P		<0.05	<0.05	<0.05

表 3 两组科室人员工作能效比较 [($\bar{x} \pm s$), 分]

组别	例数	病区管理	仪器管理	药品管理	护理管理
实验组	35	23.61±1.01	22.57±2.01	24.23±0.05	23.15±1.53
对照组	35	19.72±2.16	20.92±2.36	22.35±2.54	21.35±2.42
t		6.318	2.061	2.866	2.435
P		0.001	0.048	0.008	0.021

3 讨论

肾脏病患者的肾脏排泄功能会有不同程度的下降, 这将造成一些代谢废物在体内不断堆累, 从而让患者产生恶心、厌食等不适症状, 久而久之将会影响肾脏病患者的生活质量, 因此, 临床上必须对其日常生活进行科学管理, 以尽量改善患者的不适状况, 预防病房风险事件发生, 增加预后护理质量, 提升治疗效果^[3]。

6S 管理模式要求相关科室人员的行为及环境建设, 以此来强化人员职业素养, 改善人员工作环境及患者病房环境, 有效解决科室与病房的风险因素, 确保人员安全性^[4]。科室人员还要遵循 6S 管理模式, 接受临床护理工作培训, 在对其开展工作能效考核。同时科室护理人员也要依据 6S 管理内容定期对患者定期开展心理咨询、疏导工作, 向患者以及家人宣讲肾脏疾病的知识, 陈述治疗成功的案例, 来舒缓患者的负性情

绪。

此次结果显示, 实验组风险事件发生率小于对照组; 实验组用药依从率、生活依从率、饮食依从率均高于对照组 ($P < 0.05$); 实验组科室人员工作能效高于对照组 ($P < 0.05$)。此次实验与孟丽霞、赵军等研究出结果一致^[5]。

综上所述, 在肾脏内科护理管理中使用 6S 管理模式, 科室人员能通过培训与管理, 增加工作能效, 护理人员可按照患者病情进展情况, 实施针对性护理措施, 以减少护理过程中的风险事件, 防止医院感染事件。

参考文献

[1] 李艳玲,李丽.6S 管理模式在临床护理管理中的应用方法和效果分析[J].健康大视野,2020,15(24):285.

- [2] 宁艳彦.6S管理模式在ICU护理安全管理中的应用效果[J].母婴世界,2020,12(23):196.
- [3] 胡会连.6S管理理念在持续血液净化治疗心力衰竭合并急性肾损伤患者护理中的应用效果[J].中国当代医药,2020,10(6):209-212.
- [4] 张洁.内分泌科护理管理中应用6S管理模式的方法和效果[J].婚育与健康,2020,3(15):62.
- [5] 孟丽霞,赵军.6S管理模式在肾脏内科护理管理中的应用效果[J].护理实践与研究,2021,1(7):1012-1015.

收稿日期: 2022年5月12日

出刊日期: 2022年8月29日

引用本文: 陈久彬, 6S管理模式在肾脏内科护理管理中的应用效果[J]. 国际护理学研究, 2022, 4(4): 51-54
DOI: 10.12208/j.ijnr.20220153

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS