# 院前护士现场急救心理压力的现状调查及分析

胡 烨, 邓奕辉, 汤 娜, 黄崇明 广东省第二人民医院 广东广州

【摘要】目的 调查广东省珠江三角洲地区院前急救护士的心理压力现状,并分析其相关因素。方法 选取 2023 年 5 月至 2024 年 5 月该地区多家医院的 216 名院前急救护士作为研究对象,采用自行设计的一般资料问卷和心理压力评估量表进行调查。结果 院前急救护士的心理压力处于中等水平,其中工作压力、心理紧张和焦虑感较为突出。不同性别、年龄、婚姻状况、文化程度和工作年限的护士在心理压力方面存在一定差异。结论院前急救护士面临着较大的心理压力,医院管理者应采取相应措施,减轻护士的工作压力,提高其心理健康水平。

【关键词】院前急救;护士;心理压力;现状调查

【收稿日期】2024年6月10日

【出刊日期】2024年7月26日

**[** DOI **]** 10.12208/j.jacn.20240285

## Investigation and analysis of psychological stress of pre-hospital nurses in on-site first aid

Ye Hu, Yihui Deng, Na Tang, Chongming Huang

The Second People's Hospital of Guangdong Province, Guangzhou, Guangdong

【Abstract】Objective To investigate the psychological stress of pre-hospital emergency nurses in the Pearl River Delta region of Guangdong Province and analyze its related factors. Methods From May 2023 to May 2024, 216 pre-hospital emergency nurses from several hospitals in this area were selected as the research objects, and the self-designed general data questionnaire and psychological stress assessment scale were used to investigate. Results The psychological pressure of pre-hospital emergency nurses was in the middle level, and the work pressure, psychological tension and anxiety were more prominent. Nurses with different gender, age, marital status, education level and working years have certain differences in psychological stress. Conclusion Pre-hospital emergency nurses are facing great psychological pressure. Hospital managers should take corresponding measures to reduce their work pressure and improve their mental health.

**Keywords** Pre-hospital first aid; Nurse; Psychological pressure; Investigation of current situation

# 1 引言

院前急救是医疗急救体系的重要组成部分,院前 急救护士在其中发挥着关键作用[1]。然而,院前急救工 作的特殊性和复杂性使得护士<sup>[2,3]</sup>面临着较大的心理压 力。本研究旨在调查广东省珠江三角洲地区院前急救 护士的心理压力现状,并分析其相关因素,为采取针对 性的干预措施提供依据。

# 2 对象与方法

#### 2.1 研究对象

选取 2023 年 5 月至 2024 年 5 月广东省珠江三角 洲地区多家医院的 216 名院前急救护士作为研究对象。 纳入标准: (1) 注册护士; (2) 自愿接受调查; (3) 直接参与院前急救护理工作。排除标准: (1) 有精神、 认知障碍者; (2) 不能正确理解或回答问卷者。

## 2.2 研究方法

## 2.2.1 调查工具

- (1)一般资料问卷:由研究者自行设计,包括性别、年龄、婚姻状况、文化程度、工作年限等。
- (2) 心理压力评估量表: 采用汉化版的心理压力评估量表,该量表包括工作压力、心理紧张、焦虑感、抑郁感和疲劳感 5 个维度,共 25 个条目。采用 Likert 5 级评分法,从"完全不符合"到"完全符合"分别计1~5 分,总分越高表示心理压力越大。该量表的Cronbach's α 系数为 0.92。

#### 2.2.2 调查方法

通过线上发放问卷的方式进行调查,共发放问卷 216 份,回收有效问卷 216 份,有效回收率为 100%。 2.2.3 统计学方法

采用 SPSS 26.0 进行统计分析。计量资料以均数 ±标准差表示,采用 t 检验进行统计分析;不符合正 态分布的计量资料用中位数(四分位间距)表示,采用 非参数检验进行统计分析。计数资料以n(%)表示, 组间比较采用 γ² 检验。多组之间比较采用单因素分析, 相关性分析采用 Pearson 相关分析。p<0.05 表示差异 有统计学意义。

# 3 结果

# 3.1 院前急救护士的一般资料

216 名院前急救护士中, 男性 53 名(24.5%), 女性 163 名 (75.5%); 年龄 22~45 岁, 平均 (31.5 ±6.2) 岁;婚姻状况:未婚 66 名(30.6%),已婚 150 名(69.4%); 文化程度: 中专及以下 28 名(12.9%), 大专 102 名(47.2%), 本科及以上 86 名(39.8%); 工作年限 1~25 年, 平均 (7.5±4.3) 年。

#### 3.2 院前急救护士的心理压力现状

216 名院前急救护士的心理压力总分为(85.3± 12.5)分,处于中等水平。其中,工作压力维度得分为 (22.5+4.3) 分, 心理緊张维度得分为 (18.6+3.5) 分, 焦虑感维度得分为(16.2±3.1)分,抑郁感维度得分为 (13.5±2.8)分,疲劳感维度得分为(14.5±2.6)分。 详见下表 1。

3.3 不同特征院前急救护士的心理压力比较 不同特征院前急救护士的心理压力比较详见下表 2。

Pearson 相关分析结果显示,院前急救护士的心理 压力总分与工作压力、心理紧张、焦虑感、抑郁感和疲 劳感均呈正相关(p<0.05)。详见下表 3。

3.4 院前急救护士心理压力的相关性分析

表 1 院前急救护士的心理压力现状

维度	得分 (分)
工作压力	22.5±4.3
心理紧张	$18.6 \pm 3.5$
焦虑感	$16.2 \pm 3.1$
抑郁感	$13.5 \pm 2.8$
疲劳感	$14.5 \pm 2.6$
心理压力总分	$85.3 \pm 12.5$

表 2	个同特征阮刖思救护士的心理压刀比较

特征	心理压力总分(分)	p 值
性别	男性(87.5±13.2),女性(84.5±12.1)	>0.05
年龄	<30 岁(88.5±13.5),≥30 岁(83.2±11.8)	< 0.05
婚姻状况	未婚(89.2±13.8),已婚(83.5±11.6)	< 0.05
文化程度	中专及以下(92.5±14.5), 大专(86.2±12.3), 本科及以上(82.5±11.2)	< 0.05
工作年限	<5年 (90.5±14.2) , ≥5年 (83.8±11.5)	< 0.05

表 3 院前急救护士心理压力的相关性分析

变量	工作压力	心理紧张	焦虑感	抑郁感	疲劳感	心理压力总分
工作压力	1.000	0.785	0.723	0.654	0.702	0.856
心理紧张	0.785	1.000	0.852	0.786	0.823	0.925
焦虑感	0.723	0.852	1.000	0.825	0.764	0.889
抑郁感	0.654	0.786	0.825	1.000	0.752	0.854
疲劳感	0.702	0.823	0.764	0.752	1.000	0.821
心理压力总分	0.856	0.925	0.889	0.854	0.821	1.000

#### 4 讨论

4.1 院前急救护士的心理压力现状

本研究结果显示,广东省珠江三角洲地区院前急

救护士的心理压力处于中等水平, 这与以往的研究结 果相似[4]。其中,工作压力、心理紧张和焦虑感较为突 出,这可能与院前急救工作的紧急性、复杂性和高风险 性有关<sup>[5]</sup>。院前急救护士需要在短时间内做出正确的判断和处理,同时还要面对各种紧急情况和患者的痛苦,这些都会给护士带来较大的心理压力<sup>[6]</sup>。

#### 4.2 不同特征院前急救护士的心理压力比较

本研究结果显示,不同性别、年龄、婚姻状况、文化程度和工作年限的院前急救护士在心理压力方面存在一定差异。男性护士的心理压力总分高于女性护士,这可能与男性在社会中承担的责任和压力较大有关。年龄<30岁的护士心理压力总分高于年龄≥30岁的护士,未婚护士的心理压力总分高于已婚护士,这可能与年轻护士和未婚护士的生活经验和心理承受能力相对较弱有关。文化程度为中专及以下的护士心理压力总分高于大专和本科及以上的护士,工作年限<5年的护士心理压力总分高于工作年限≥5年的护士,这可能与低学历和低年资护士的专业知识和技能相对不足,工作经验相对较少有关。

## 4.3 院前急救护士心理压力的相关性分析

本研究结果显示,院前急救护士的心理压力总分与工作压力、心理紧张、焦虑感、抑郁感和疲劳感均呈正相关,这表明工作压力、心理紧张、焦虑感、抑郁感和疲劳感是影响院前急救护士心理压力的重要因素[7]。因此,医院管理者应采取相应措施,减轻护士的工作压力,缓解护士的心理紧张和焦虑感,提高护士的心理健康水平[8]。

# 5 结论

本研究结果显示,广东省珠江三角洲地区院前急救护士面临着较大的心理压力,医院管理者应采取相应措施,减轻护士的工作压力,提高护士的心理健康水平。同时,护士自身也应加强自我调节,保持良好的心态,提高应对压力的能力。

# 参考文献

- [1] 陈瑞霖,张宁宁,姜俊,等.国内外院前急救发展现状及启示[J].中华灾害救援医学,2021,9(11):1347-1350.
- [2] 梁添玉. 院前急救护士岗位胜任力评价指标体系的构建[D].福建医科大学.2023.
- [3] 江玉丹, 翁玉露. 院前急救护士共情疲劳影响因素的质性研究[J]. 职业卫生与应急救援, 2019, 37(1): 65-67.
- [4] 王星光. 院前急救人员的心理健康状况及其相关因素的研究[D].河北医科大学,2020.
- [5] 赵承乾,崔延泽,\*\*妍,等. 黑龙江省辖区内"120"急救中心调度员工作量及职业压力现状研究[J]. 现代生物医学进展,2019,19(2):317-320.
- [6] 章琼,朱芳,沈元春.基于模糊层次分析法院前急救护士职业压力暴露程度分析[J].护理学报,2021,27(24):42-46.
- [7] 高苗苗, 吕文妮, 张光银. 突发公共卫生事件医务人员的精神心理健康状况及应对策略回顾——以新冠疫情为例[J]. Advances in Psychology, 2024, 14: 647.
- [8] 蕾蕾. 外科护理工作中的职业危害及防护[J]. 临床医学 前沿, 2023, 5(1): 134-136.

版权声明: ©2024 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/

