

## 老年创伤性骨折病人居家网约护理服务需求调查及影响因素分析

李梅

淄博市市级机关医院 山东淄博

**【摘要】目的** 掌握老年创伤性骨折病人居家网约护理服务需求调查,明确其影响因素。**方法** 选择2023年5月份至2024年5月份我社区卫生服务中心服务范围内老年创伤性骨折病人对网约开展居家护理服务的需求进行调查,依据日常生活自理力量表、FRAIL量表为患者提供问卷调查,通过一般资料调查、“互联网+”长期护理服务需求的影响因素。**结果** 共计发放了100份问卷,均有效收回,针对于出现老年创伤骨折病人,其居家服务需求评分:90.24±8.41分;问卷内不同评分:互联网+康复训练需求评分最高:3.52±0.51;互联网医疗护理第二:3.48±0.62分,互联网+信息管理与急救第三:3.42±0.62分;通过多元线性回归结果显示:患者因为年龄、受到教育的程度,家庭的整体收入水平,患者日常生活当中的能力水平,机体受到的损伤情况,对老年病人居家网约护理需求造成影响。**结论** 患者提供定点服务,掌握患者的服务需求,会对相关因素造成影响,故结合患者的需求,制定相应的护理模式十分必要。

**【关键词】** 老年创伤性骨折;居家网约护理服务需求;调查;影响因素

**【收稿日期】** 2024年10月24日 **【出刊日期】** 2024年11月28日 **【DOI】** 10.12208/j.jmmn.20240560

### Survey on the demand for home-based online nursing services for elderly patients with traumatic fractures and analysis of influencing factors

Mei Li

Zibo Municipal Hospital, Zibo, Shandong

**【Abstract】 Objective** To investigate the needs of home online nursing service for elderly patients with traumatic fracture and identify the influencing factors. **Methods** 100 elderly patients with traumatic fracture treated in our hospital from May 2023 to May 2024 were studied. Questionnaires were provided for patients based on the daily living ability scale and the FRAIL scale, and the influencing factors for long-term care service demand through general data survey and "Internet +". **Results** A total of 100 questionnaires were sent out, all of which were effectively recovered. The evaluation of the needs of elderly patients with traumatic fracture at home was 90.24±8.41 points; The highest dimension of Internet + rehabilitation training was 3.52±0.51; The score of Internet medical care was 3.48±0.62, and the score of Internet + information management and first aid was 3.42±0.62. Multiple linear regression results showed that age, education level, family income and impaired ability of daily living were the influencing factors for home network nursing needs of elderly patients with traumatic fractures ( $p<0.05$ ). **Conclusion** Elderly patients with traumatic fracture have a high demand for home-based online nursing. Patients' age, level of education, per capita monthly income of the family, ability of daily living and the condition of injury will affect their service needs. It is very important to develop a reasonable online nursing service model for the elderly patients with traumatic fractures with the above influencing factors.

**【Keywords】** Senile traumatic fracture; Home online appointment of nursing service needs; Investigate; Influencing factors

在骨科,创伤性骨折属于一种常见的急危重症,此类患者的病因与交通事故、工作意外有关。站在老年群体的角度来看,因为免疫低力,钙物质的流失,骨骼相

对更为脆弱,导致身体机能下降,发生创伤骨折的风险更高。当前老年人群多合并高血压、糖尿病,在手术完成后,需要长时间进行康复,增加患者的医疗负担,

患者出院后易出现二次骨折，对患者的生活质量也会造成影响。开展网约护理服务，可以更好的满足患者的需求，该种模式以互联网平台为依托，患者在线上提出申请后，相关人员为患者提供线下服务，作为一种新型的护理服务，使得患者得到持续性的护理服务，患者在居家期间也得到良好的护理内容，患者康复质量得到提升<sup>[1-2]</sup>。虽然该种模式可以提升护理质量，但护理人员存在不足，突发的情况也更为复杂，病人的需求得不到满足。故有效剖析老年创伤性骨折病人在居家期间网络护理服务需求，明确相关影响因素，为患者提供合理护理服务，并给予有效的护理措施，可以满足患者的护理需求，详见下文：

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

参与本次研究患者的数量为 100 例，时间为 2023 年 5 月份至 2024 年 5 月份，患者年龄 60-84 岁，均数 (73.26±1.25) 岁，男性、女性患者分别为：52 例、48 例；细划患者的基本资料进行统计学研究数分析， $P>0.05$ 。

纳入条件：确诊为创伤性骨折；年龄在 60 岁及以上；患者接受治疗后病情稳定；患者或者主要照顾者可以操作手术；认知能力正常；接受随访；

排除条件：凝血功能障碍；中途退出的患者。

### 1.2 方法

研究者自行编制问卷，文内容当中包括了患者的基础信息，年龄、性别，是否发生了基础疾病；患者家庭的收入水平，长期在居住地的具体类型，患者是否拥有医保，主要负责照顾者的具体情况；是否可以进行上网由；

通过互联网+长期护理服务需求问题评估患者的

护理需求，明确患者日常生活能力；

使用 FRAIL 评估患者的衰弱状态，对患者的疾病表现的状态、体质量是否下降、阻力处于增加或者/耐力减退的情况、自由活动是否下降。

### 1.3 观察指标

分析患者的需求因素。

### 1.4 统计学方法

本文所涉及到的计量数据使用(n%)表示，数据通过 t 进行检验。对本文中所生成的数据均使用 SPSS20.0 数据包进行处理，显示  $P<0.05$  为差异，说明结果有意义。

## 2 结果

2.1 从表 1 可以看出患者受到年龄、教育的程度、家庭人均月收入、主要照顾者类型、日常生活能力受损情况、衰弱情况的差异性作为老年创伤性骨折居家网络护理需求的重要影响因素， $p<0.05$

### 2.2 评估护理服务需求问卷各维度得分

互联网+医疗护理：3.48±0.62；互联网+信息管理与急救：3.42±0.62；互联网+健康咨询 3.35±0.62；互联网+康复训练 3.52±0.51；互联网+生活照料 3.12±0.71；互联网+精神慰藉 3.18±0.72；互联网+中医护理 3.24±0.72。

2.3 通过多因素对老年创伤性骨折居家网络护理服务需求的影响因素进行评价，如表 2

因变量为老年创伤性骨折网络护理需求，自变量为单因素分析当中的差异，若存在统计学意义的数据为自变量，对其结果进行分析，患者的年龄、受到教育的程度、家庭的人均月收入、日常生活能力受到损伤的情况作为老年创伤性骨折居家网约护理服务的影响因素。

表 1 单因素分析结果

| 项目         | 数量 | 需求得分       | 统计值     | p      |
|------------|----|------------|---------|--------|
| 年龄 60-70 岁 | 41 | 88.64±9.24 |         |        |
| >70-80 岁   | 43 | 89.01±9.62 | F=3.281 | 0.042  |
| >80 岁      | 16 | 94.52±8.81 |         |        |
| 合并基础疾病     |    |            | t=0.681 | 0.482  |
| 是          | 86 | 90.53±8.21 |         |        |
| 否          | 14 | 91.73±9.72 |         |        |
| 受教育程度      |    |            | F=8.024 | <0.001 |
| 初中及以下      | 75 | 93.32±8.62 |         |        |
| 中专/高中      | 19 | 90.14±6.92 |         |        |
| 专科及以上      | 6  | 88.23±7.24 |         |        |

|             |    |            |         |        |
|-------------|----|------------|---------|--------|
| 家庭人均月收入     |    |            | F=7.326 | <0.001 |
| 1000 元以下    | 8  | 87.63±6.61 |         |        |
| 1000-3000 元 | 29 | 89.23±7.31 |         |        |
| >3000 元     | 63 | 92.25±7.54 |         |        |
| 长期居住地类型     |    |            | t=1.072 | 0.264  |
| 城镇          | 59 | 92.25±7.46 |         |        |
| 农村          | 41 | 90.71±8.32 |         |        |
| 医保类型        |    |            | F=06.71 | 0.524  |
| 医保          | 39 | 92.54±7.16 |         |        |
| 新农合         | 34 | 91.64±6.28 |         |        |
| 商业保险        | 9  | 90.27±7.46 |         |        |
| 自费          | 12 | 90.01±7.19 |         |        |
| 主要照顾者       |    |            | F=3.152 | 0.021  |
| 自己          | 8  | 93.34±5.04 |         |        |
| 配偶          | 41 | 93.64±5.18 |         |        |
| 子女          | 39 | 90.16±8.23 |         |        |
| 其他          | 12 | 88.24±8.62 |         |        |
| 具备上网条件      |    |            | t=0.204 | 0.824  |
| 是           | 86 | 91.25±7.15 |         |        |
| 否           | 14 | 90.85±8.21 |         |        |
| 日常生活能力      |    |            | F=2.891 | 0.031  |
| 无受损         | 3  | 88.64±7.23 |         |        |
| 轻度受损        | 56 | 89.24±7.16 |         |        |
| 中度受损        | 32 | 92.56±6.81 |         |        |
| 重度受损        | 9  | 94.23±6.45 |         |        |
| 衰弱状况        |    |            | F=3.224 | 0.042  |
| 无           | 19 | 89.02±8.14 |         |        |
| 衰弱前期        | 69 | 92.46±6.54 |         |        |
| 身体衰弱        | 12 | 93.84±5.76 |         |        |

表 2 分析影响老年创伤性骨折居家网约护理服务需求的多重线性回归分析

| 项目         | 偏回归系数  | 标准误   | 标准化偏回归系数 | t 值    | p      |
|------------|--------|-------|----------|--------|--------|
| 常量         | 81.256 | 4.725 |          | 16.264 | <0.001 |
| 年龄         | 2.492  | 0.812 | 0.192    | 2.956  | 0.005  |
| 受教育程度      | -2.316 | 0.725 | -0.201   | -3.214 | 0.004  |
| 家庭人均月收入    | 2.336  | 0.745 | 0.272    | 3.661  | <0.001 |
| 日常生活能力受损情况 | 2.253  | 0.715 | 0.264    | 3.547  | <0.001 |

### 3 讨论

分析老年创伤性骨折患者居家网络护理服务需求

的现状,通过问卷调查总分:90.24±8.41,问卷评分最高的为:互联网+康复训练维度;第二的:互联网+医

疗护理；互联网+信息管理与急救排第三；说明康复训练的需求最高<sup>[3]</sup>。患者居家期间得到合理的康复可以促进患者的恢复，提升其生活质量。患者行动不便，机体系统功能呈现下降的趋势，导致患者发生压力性损伤或者感染的风险增加<sup>[4]</sup>。患者未得到有效的护理、指导会影响创面愈合，康复进程受阻。开展上门康复训练，提升患者康复速度，减轻家庭照护负担<sup>[5-6]</sup>。分析影响因素，患者的年龄、受到教育的程度、家庭成员的整体收入情况，患者在日常生活的能力水平，受到损伤的具体情况，对老年创伤性骨折居家网约护理服务需求造成影响。分析原因，因老年患者的机体免疫力相对较低，在自我管理能自水平上相对较低，需要得到有效的网约护理需求，而且随着患者年龄的增加，对该种护理需求越高，但患者年龄偏大对互联网平台的利用率受到影响<sup>[7-8]</sup>。通过对设备程度以及软件平台的操作内容简化，或者通过志愿者上门服务，帮助老年患者开展网络护理，提升患者的接受程度。而患者的受到教育程度，也会影响其学习能力，提升网约护理服务的利用率，做好线下的宣传和教育的，做好针对性的宣导，使得老年创伤性骨折病人对护理服务的理解程度得到提升<sup>[9-10]</sup>。加上家庭的人均月收入，也会影响其护理需求，当前收费标准存在差异，培训不完善，或者收费不合理会影响该项服务的使用。除此之外患者的日常生活能力受到损伤情况，也会影响患者的护理需求，给予切实、可持续性的护理，满足患者的护理需求，提升其生活质量，十分重要。

### 参考文献

- [1] 姚亦娟.老年创伤性骨折病人居家网约护理服务需求调查及影响因素分析[J].全科护理,2024,22(3):567-570.
- [2] 彭湃,王冰倩,罗伟潇,肖娟.社区居家老年人网约护理服务需求现状及影响因素研究[J].护理学,2023,12(4):626-634.
- [3] 洪丹,余巧敏,戚维芬,徐萍,李丽莎.互联网+注册护士上门服务现状及原因分析[J].中医药管理杂志,2020,28(10):27-30.
- [4] 廖世英,文德燕,郑雅尹.论家庭医生签约服务制度中护士的作用——以居家骨折患者康复护理模式的构建与效果观察为例[J].中国科技期刊数据库 医药, 2023(4):5.
- [5] 任金霞.老年髌部骨折患者伴并存症的护理与展望[J].中文科技期刊数据库(全文版)医药卫生, 2022(12):4.
- [6] 马红梅,李迎霞,滕晓菊,等.老年脆性骨折病人居家环境安全评估与适老化改造的需求调查[J].循证护理, 2023, 9(19):3581-3584.
- [7] 吴晓燕,程惠仙,蒋群花.基于移动平台的共管照护模式在老年髌部骨折患者术后居家护理中的应用[J].中华现代护理杂志, 2022, 28(9):6.
- [8] 邱丽.股骨颈骨折患者髌关节置换术后居家护理需求现状及其相关影响因素分析[J].哈尔滨医药, 2023, 43(4):143-144.
- [9] 陈灵.基于移动平台的共管照护干预模式在老年髌部骨折患者术后居家护理中的应用效果分析[J].中文科技期刊数据库(文摘版)医药卫生, 2022(6):3.
- [10] 袁小辉.居家骨科护理平台在老年骨质疏松性股骨粗隆间骨折患者护理中的应用[J].中文科技期刊数据库(全文版)医药卫生, 2022(2):4.

版权声明：©2024 作者与开放获取期刊研究中心（OAJRC）所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS