

静脉治疗护理小组在持续改进 PICC 护理质量中的应用分析

韩 婷

江苏省宿迁市泗阳康达医院 江苏宿迁

【摘要】目的 分析静脉治疗护理小组在持续改进 PICC 护理质量中的应用效果。**方法** 将我院在 2021.3 月-2022.3 月期间接受 PICC 治疗的 60 例患者为研究的对象，常规护理的一组为常规组，而接受静脉治疗护理小组服务的为研究组，两组的患者数量相同，均为 30 例，对两组分别护理后的不良事件发生率、护理满意度、一次穿刺成功率、投诉率展开对比。**结果** 研究组的不良事件发生率和投诉率都显著低于常规组， $P < 0.05$ ；而研究组的护理满意度评分、一次穿刺成功率显著优于常规组， $P < 0.05$ ，以上均存在统计学意义。**结论** 在持续改进 PICC 护理质量的过程中应用静脉治疗护理小组，不仅会提高护理服务的质量，同时也会减少各种不良护理事件的发生，使患者满意护理工作，值得运用及推广。

【关键词】 静脉治疗护理小组；持续改进；PICC 护理质量；应用

Application of intravenous therapy nursing group in continuous improvement of PICC nursing quality

Ting Han

Siyang Kangda hospital, Suqian City, Jiangsu Province

【Abstract】 Objective to analyze the effect of intravenous therapy nursing group in continuously improving the nursing quality of PICC. **Methods** 60 patients who received PICC treatment in our hospital from March 2021 to March 2022 were selected as the research objects. The group receiving routine care was the routine group, while the group receiving intravenous treatment was the research group. The number of patients in the two groups was the same, both of which were 30. The incidence of adverse events, nursing satisfaction, one-time puncture success rate and complaint rate were compared between the two groups. **Results** the incidence of adverse events and the rate of complaints in the study group were significantly lower than those in the routine group ($P < 0.05$); The nursing satisfaction score and one-time puncture success rate of the study group were significantly better than those of the routine group ($P < 0.05$). **Conclusion** the application of intravenous therapy nursing group in the process of continuously improving the nursing quality of PICC will not only improve the quality of nursing service, but also reduce the occurrence of various adverse nursing events, and make patients satisfied with nursing work, which is worthy of application and promotion.

【Keywords】 Intravenous therapy nursing group; Continuous improvement; PICC nursing quality; application

中心静脉导管（PICC）是长期接受静脉输液治疗患者的有效途径，不仅安全性极高，同时也会减少患者的疼痛感，但是在治疗期间也要予以相关的护理，以此降低并发症的发生概率，避免患者静脉输液后出现导管滑动、堵塞的情况^[1]。为了持续改进 PICC 管理模式，会让操作和维护更加规范、标准，以此保障患者在治疗期间的安全性，使患者更

加满意医护人员的工作^[2]。基于此，本文研究中探索静脉治疗护理小组用于持续改进 PICC 护理质量中的效果，现把研究得到的数据报告如下：

1 资料与方法

1.1 一般资料

2021.3-2022.3 月为本次研究的时间，而这一期间我院所接收的 60 例 PICC 静脉输液患者为本次研

*通讯作者：张铃宇

究的对象, 全体患者被分为两组, 分组方法是随机, 一组为研究组, 患者例数为 30 例, 一组为常规组, 患者例数为 30 例。两组性别、年龄资料为: 研究组男 18 例, 女 12 例, 年龄在 (60.12±2.30) 岁, 常规组男 17 例, 女 13 例, 年龄 (59.98±2.32) 岁。经过组间比较患者的性别资料、年龄资料, 结果表明了两组差异不明显, $P>0.05$, 其存在可比较的价值。

1.2 方法

常规组予以常规护理, 研究组患者接受静脉治疗护理小组的护理服务, 具体的护理措施如下:

①成立静脉治疗护理小组, 小组成员有副主任护师、主管护师、优秀护理人员构成, 成员均已经取得 PICC 穿刺资格证书。

②规范 PICC 穿刺流程。对科室内护理人员的静脉输液操作进行规范, 设置严格的穿刺置管操作准入流程, 具备穿刺资格方可实施操作。

③定期开展小组活动。护理小组成员应定期会面, 一同探索 PICC 静脉治疗中的不足、难以解决的问题, 将问题解决措施研究出来, 从而把新思想、新方法用于实际的护理工作中。

④强化 PICC 质量监督及管理力度。要定期完成 PICC 治疗质量的审查, 并开展会议, 在会议中讨论 PICC 标准流程的具体落实情况, 对问题进行统一解决, 规范全部人员的行为, 防止护理阶段出

现不良事件。

⑤定期展开咨询。护理小组的成员应制定严谨的穿刺方案, 并积极展开健康教育工作, 为患者发放健康手册, 让他们知晓导管维护的办法, 并理解护理人员的操作, 自主完成并发症的预防。此种行为会拉近护理人员和患者的距离, 减少患者对护理工作者的投诉, 也会提高患者对护理人员的满意度。

1.3 观察指标及效果评价标准

观察两组的一次穿刺成功率、护理满意度及投诉率。观察两组的护理不良事件, 包括导管滑落、穿刺点出血、感染、堵塞。

1.4 统计和分析

把 SPSS22.0 统计学软件当作数据处理的主要工具, 分析处理资料, 计数资料用 % 表示, 计量资料用 ($\bar{x} \pm s$) 表示, 检验分别采用 χ^2 和 t 检验, 有统计学差异时, $P<0.05$ 。

2 结果

2.1 穿刺成功率、护理满意度及投诉发生率

研究组的一次穿刺成功率、护理满意度均高于常规组, 而投诉发生率低于常规组, 以上均有统计学意义, $P<0.05$, 见表 1 数据。

2.2 两组护理不良事件发生率

研究组的不良事件发生率显著低于常规组, 具体见表 2 的数据内容, $P<0.05$ 。

表 1 穿刺成功率、护理满意度及投诉发生率两组对比 [n(%)]

组别	例数	一次穿刺成功率	投诉发生率	护理满意度
研究组	30	29 (96.67)	0 (0.00)	28 (93.33)
常规组	30	22 (73.33)	4 (13.33)	21 (70.00)
χ^2		6.4052	4.2857	5.4545
P		0.0113	0.0384	0.0195

表 2 两组护理不良事件发生率对比 [n(%)]

组别	例数	导管滑落	穿刺点出血	感染	堵塞	总发生率
研究组	30	0	1	0	0	1 (3.33)
常规组	30	2	1	2	2	7 (23.33)
χ^2						5.1923
P						0.0226

3 讨论

在临床当中静脉治疗护理小组的成立, 会让医

院 PICC 质量明显增强, 解决 PICC 护理工作中存在的各种问题, 显著提高护理质量及患者的护理满意

度^[3]。从以往的研究当中可以得知,持续改进 PICC 护理质量,并成立优秀的静脉治疗护理小组,会取得一个相对理想的护理结局^[4]。在护理过程中,会严格要求 PICC 操作,对护理人员进行规范、专业的培训,等到护理人员考核合格以后,再让他们加入到实际的工作中,进行 PICC 置管操作,提高整体的护理服务质量^[5]。另外,静脉治疗护理小组还会对 PICC 置管进行深入研究,一同找出实际操作阶段存在的缺陷问题,将解决方案探索出来,让操作行为更加科学,深受患者的信任,这样也可提高一次穿刺的成功率,减少患者的日常投诉,建立起一个较好的护患关系。在本次的研究当中,研究组患者接受了静脉治疗护理小组的服务,而常规组患者接受了常规护理,通过两组的分别干预得知,研究组的护理满意度、一次穿刺成功率明显高于常规组,而投诉率显著低于常规组, $P < 0.05$; 在护理不良事件发生率上,研究组的总发生率也显著低于常规组, $P < 0.05$ 。

综上所述,将静脉治疗护理小组用于 PICC 护理质量持续改进工作中,不仅会降低护患纠纷的发生率,也会提高静脉治疗穿刺的服务质量,值得运用。

参考文献

[1] 赵昱. 静脉治疗护理小组运用于 PICC 护理质量持续改

进中的效果分析[J]. 饮食保健,2021(29):206.

- [2] 王超越. 静脉治疗护理小组在持续改进 PICC 护理质量中的应用分析[J]. 东方药膳,2021(18):237.
- [3] 魏晓梅. 静脉治疗护理小组在持续改进 PICC 护理质量中的应用[J]. 医学食疗与健康,2021,19(19):156-157.
- [4] 林俊平. 静脉治疗护理小组在持续改进 PICC 护理质量中的应用分析[J]. 中外医学研究,2020,18(10):102-104.
- [5] 孙静,仲丹丹,李立平,等. 静脉治疗护理小组在持续改进 PICC 护理质量中的应用及对患者生活质量的影响[J]. 医学信息,2021,34(24):190-192.

收稿日期: 2022 年 7 月 13 日

出刊日期: 2022 年 8 月 19 日

引用本文: 韩婷, 静脉治疗护理小组在持续改进 PICC 护理质量中的应用分析[J], 国际医学与数据杂志 2022, 6(3): 129-131

DOI: 10.12208/j.ijmd.20220126

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS