

浅谈骨科护理中常见的问题及解决方法研究

白云

贵州医科大学附属医院骨二病房 贵州贵阳

【摘要】目的 探讨在骨科护理管理中采用风险评估单的效用价值。**方法** 研究中共选取 172 例骨科患者进行实验对比, 采取摇号方式将其分为采取常规护理管理方式的对照组以及运用风险评估单的观察组, 每组 86 例患者, 对比两组患者的实际护理效果及满意度。**结果** 经研究表明, 观察组患者的护理效果及满意度均优于对照组。(P<0.05)。**结论** 风险评估单的运用不仅可有效提高骨科护理管理质量, 更能够最大程度减少各风险事故的发生率及投诉事件, 为患者提供优质的护理服务, 切实促进其满意度的提升。

【关键词】 骨科护理; 问题; 解决方法

Discussion on common problems and solutions in orthopedic nursing

Yun Bai

The Second Orthopedic Ward, Affiliated Hospital of Guizhou Medical University, Guiyang, Guizhou

【Abstract】 Objective To explore the utility value of risk assessment sheet in orthopaedic nursing management. **Methods** A total of 172 orthopaedic patients were selected for experimental comparison. They were divided into a control group with routine nursing management and an observation group with a risk assessment sheet, with 86 patients in each group. The actual nursing effects of the two groups of patients were compared. and satisfaction. **Results** The study showed that the nursing effect and satisfaction of the patients in the observation group were better than those in the control group. (P<0.05). **Conclusion** The use of risk assessment sheet can not only effectively improve the quality of orthopaedic nursing management, but also minimize the incidence of various risk accidents and complaints, provide patients with high-quality nursing services, and effectively improve their satisfaction.

【Keywords】 Orthopedic nursing; Problem; Solution

引言

骨折一般是由外力所致, 且有着治疗周期长的特点, 同时在学习期间较易受到各种主客观因素的影响, 导致各不良事件发生, 对此还需要加强护理。本次研究针对以往常见问题进行分析, 并制定相应对策, 具体如下:

1 资料与方法

1.1 一般资料

在院内收治的患者中选取 152 例作为研究对象, 均为骨科患者, 时间在 2020 年 6 月~2021 年 5 月区间, 为方便对比, 2020 年 6 月~11 月为实施前对照组, 2020 年 12 月为实施后观察组, 两组人数较为均

等, 采取摇号方式抽取。对照组与观察组男女人数、平均年龄分别为 39、37 例 (46.72±5.08) 岁与 41、35 例 (49.33±6.12) 岁, 两组患者各项基本资料进对比较为均衡。(P>0.05)。

1.2 方法

采取回顾分析方式对骨科护理过程中较易发生的不良问题进行全面分析, 并结合骨科护理需求以及计划安排制定针对性解决措施, 以此来起到相应的规避作用, 最大程度地降低风险事件发生率, 提高患者满意度, 确保治疗及护理工作可在保质保量的前提下顺利开展, 在其康复效率提升中起到积极促进作用。

作者简介: 白云 (1987-) 女, 贵州贵阳, 护师, 研究方向: 骨科护理。

1.3 观察指标

在患者住院治疗期间，护理人员还应当对患者的临床症状、指标变化情况进行实施监测，并做好详细记录工作，在发现不良事件时需及时告知医生对其展开处理，将对患者病情的影响降至最低。同时可采取问卷调查的方式了解患者对护理工作的满意度，问卷中包含护理人员专业能力、态度、应急能力等多项内容，不同分值区间对应相应的满意度，患者可根据实际情况展开评价，并计算出总满意度。

1.4 统计学处理

患者的基本资料和不良事件发生率及满意度则为研究中的计数资料，需采用计算机中的 SPSS20.0 软件进行统计、分析、比较。（ $\bar{x} \pm s$ ）作为计量的

资料，[n, (%)]表示计数资料，检验可用 t、 X^2 ，数据比较后若 $P < 0.05$ ，则证明数据相比差异较大有统计学意义。

2 结果

2.1 通过对所记录的数据分析后所得，两组患者均发生不同程度的不良事件，在实施风险防范措施后，观察组患者的各不良事件均明显少于对照组，总发生率分别为 22.37%、5.26%，组间经对比有显著差异表现。（ $P < 0.05$ ）。具体数值见表 1。

2.2 在对患者的满意度评分进行整合后可见，与实施前相比，实施后观察组患者满意度明显有所提升，总满意度为 94.74%高于对照组的 81.58%，数据之间有一定差异表现。（ $P < 0.05$ ）。如表格 2 所示。

表 1 两组患者不良事件发生率比较 (n/%)，（ $\bar{x} \pm s$ ）

组别	n	跌倒	坠床	压疮	下肢深静脉血栓	肺部感染	总发生率(%)
对照组	76	3	2	3	4	5	17 (22.37%)
观察组	76	0	0	1	1	2	4 (5.26%)
X^2		8.491	6.025	4.339	4.297	5.174	7.329
P 值		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

表 2 两组患者的护理满意度对比 (n/%)，（ $\bar{x} \pm s$ ）

组别	n	90~100	80~89	60~79	≤59	总满意率(%)
对照组	76	30	32	8	6	62 (81.58%)
观察组	76	43	29	4	0	72 (94.74%)
X^2		5.714	4.461	5.921	7.329	6.829
P 值		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

3 讨论

3.1 骨科护理中常见问题

(1) 医院方面

根据调查来看，引发各不良事件的主要问题是由于医院骨科的制度缺乏完善性，无法为护理工作的有序开展提供相应的数据信息，这不仅会直接影响到各项护理操作的规范性，更会直接降低工作质量及效率。与此同时岗位职责划分不够明晰，致使护理人员责任意识严重不足，较易出现违规操作行为，而且在监管不到位的情况下，各类突发性问题频频发生，并未能及时有效地解决。其次硬件设施的缺陷问题也会给护理质量的提升带来一定的阻碍，如病房内未铺设防滑垫、防滑标志缺失、各设备的老化等均是缺陷所在^[1]。

(2) 护理人员方面

护理人员作为此项工作的主要实施者，其专业能力与综合素养与实际护理效果有着密切关联，而当前骨科中部分护理人员工作经验相对不足，而且在缺少实践经验的情况下会导致在发生突发性问题时无法及时有效地展开处理，给患者的病情造成严重影响。同时骨科护理本就有着繁杂性特点，而且受到疾病的影响，部分患者行动能力会受到阻碍，需要护理人员展开辅助，这就意味着护理人员需有足够的耐心及责任意识，但实际中因工作较为繁重，护理人员长期处于身心疲惫的状态，情绪可变性较大，因此常会因护理不到位给患者造成伤害并引发投诉护患纠纷问题^[2,3]。

(3) 患者自身方面

与其他科室不同的是,骨科所收治的患者疾病有着突发性特点,在巨大落差下患者的心理难免会受到影响,焦躁不安、不配合治疗是其主要表现,该情绪会直接阻碍护理工作的开展,并影响治疗效果。

3.2 相关问题的解决措施

(1) 制定完善管理体系

为降低不良事件的发生,相关部门应当及时制定相应的管理制度,明确责任范围,并落实到个人,以此来提升护理人员责任意识,保障各项操作的规范性,从根本上提高护理质量。与此同时还应当采取总结分析的方式,对近期出现的不良事件展开详细记录,并组织科室内护理人员进行探讨,找出实际问题所在,以便于后期能够有效地规避。其次监督部门还应当定期进行抽检,在发现违规操作行为时需进行处罚,以此来起到警示作用。最后,还应当发生在较易发生风险问题的区域做好各警示语的张贴工作,并铺设防滑垫、设置扶手杆,为患者的康复提供相应的辅助^[4-6]。

(2) 加强护理人员的培训

上文中提出,护理人员作为主要参与者,其专业性会直接决定整体护理质量,对此科室内还应当科学分工,确保各岗位工作的匹配性与合理性,保证护理人员有足够的休息时间,使其能够在工作时时刻保持热情,主动为患者提供各项服务,减少各不良事件的发生率。同时由有丰富工作经验及专业技术较强的人员定期进行培训指导,培训方案中不仅包含理论知识,还需要为其提供实践空间,确保其能够真正做到学以致用,可从容应对各种突发性风险问题。其次还需组织患者学习法律法规,增强其法律意识,并注意加强与患者沟通交流过程中的态度及行为表现,以此来降低护理纠纷事件的发生。

(3) 强化对患者的健康指导

对于患者,护理人员还应当针对其病情及心理状态为其制定相应的心理疏导方案,并加强健康宣教,将疾病相关知识、治疗方案、成功案例、注意事项等一一为其详细讲解,以此来提高患者的认知,帮助其树立治疗信心,确保其能够积极配合医护人员内的各项操作^[7,8]。

综上所述,基于骨科的特殊性,科室内还应当

不断的调整护理方案,并加强护理人员专业素养的培训,建立完善管理制度来规范其各项行为,最大程度的降低风险,促进患者尽快康复。

参考文献

- [1] 黄天雯,肖萍,陈晓玲,张伟玲,戴巧艳,黎小霞,成守珍,罗佳卉. 骨科护理质量敏感指标的构建[J]. 中华护理杂志,2018,53(08):945-949.
- [2] 冯征云,庞友瑗,冉玉平. 组织支持与社会支持对骨科护士护理质量及职业认同感的影响[J]. 检验医学与临床,2019,16(13):1917-1920.
- [3] 曹雪晶,丁建,汤美秀. 基于互联网的家庭骨科护理平台在髋关节置换术后延续性护理中的应用研究[J]. 全科护理,2020,18(29):3996-4000.
- [4] 王世芳,员淑芳,蒋睿,吴巧云. 阶段式带教方法在骨科护理实习生教学中的实施效果观察[J]. 实用临床护理学电子杂志,2017,2(02):168-169.
- [5] 李春红. 骨科护理常见问题及解决对策[J]. 内蒙古中医药, 2011, 30(14):2.
- [6] 赵春梅. 骨科护理常见问题及解决对策[J]. 健康必读(中旬刊) 2013年12卷2期, 436-437页, 2014.
- [7] 应芳芳. 骨科护理常见问题及解决方法探讨[J]. 文摘版:医药卫生, 2015(1):91-91.
- [8] 刘双双. 浅谈骨科护理中常见的问题及解决方法[J]. 求医问药:下半月刊, 2011.

收稿日期: 2022年3月8日

出刊日期: 2022年5月25日

引用本文: 白云, 浅谈骨科护理中常见的问题及解决方法研究[J]. 国际医药研究前沿, 2022, 6(1): 67-69.
DOI: 10.12208/j.imrf.20220017

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网(CNKI Scholar)、万方数据(WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS