

## 引入五常法提升门诊抽血护理管理质量工作的效果分析

曹冬艳, 盛晓蕾, 康哲

上海市浦东新区人民医院 上海

**【摘要】目的** 分析引入五常法提升门诊抽血护理管理质量工作的效果。**方法** 本次研究对象为200例在本院进行门诊抽血的患者,抽取时间为2022年12月-2023年12月期间。其中2022年12月-2023年12月期间未采取五常法的100例患者设为参考组,2023年1月-2023年12月期间采五常法的100例患者设为实验组。对比两组效果。**结果** 实验组物品准备完好率、工作人员满意度及消毒灭菌合格率均高于参考组( $P<0.05$ )。实验组临时添加物品耗时短于参考组( $P<0.05$ )。**结论** 门诊抽血护理管理中采取五常法可提升护理管理质量,能够提高物品准备完好率、工作人员满意度及消毒灭菌合格率,同时可缩短添加物品耗时。此种方法值得推广于临床。

**【关键词】** 五常法; 门诊抽血; 护理管理; 物品准备完好率; 工作人员满意度; 消毒灭菌合格率; 添加物品耗时

**【收稿日期】** 2024年11月15日

**【出刊日期】** 2024年12月30日

**【DOI】** 10.12208/j.ijnr.20240471

### Analysis of the effect of introducing the five constant methods to improve the quality of outpatient blood sampling nursing management

Dongyan Cao, Xiaolei Sheng, Zhe Kang

Pudong New Area People's Hospital, Shanghai

**【Abstract】 Objective** To analyze the effect of introducing the Five Constant Methods on improving the quality of outpatient blood sampling nursing management. **Methods** The study subjects were 200 patients who underwent outpatient blood sampling in our hospital from December 2022 to December 2023. Among them, 100 patients who did not adopt the Five Constant Method from December 2022 to December 2023 were set as the reference group, and 100 patients who adopted the Five Constant Method from January 2023 to December 2023 were set as the experimental group. Compare the effects of two groups. **Results** The readiness rate of items, staff satisfaction, and disinfection and sterilization qualification rate in the experimental group were all higher than those in the reference group ( $P<0.05$ ). The experimental group had a shorter time to temporarily add items compared to the reference group ( $P<0.05$ ). **Conclusion** Adopting the Five Constant Methods in outpatient blood sampling nursing management can improve the quality of nursing management, increase the readiness rate of items, staff satisfaction, and disinfection and sterilization qualification rate, and shorten the time required for adding items. This method is worth promoting in clinical practice.

**【Keywords】** Five Constant Methods; Outpatient blood draw; Nursing management; The readiness rate of items; Staff satisfaction; Disinfection and sterilization qualification rate; Time consumption for adding items

五常法,即“常组织、常整顿、常清洁、常规范、常自律”,是一种用于创造和维护良好工作环境的有效技术,广泛运用于各种行业,包括餐饮、医院等。在医院护理管理中,五常法能够优化工作流程,提高工作效率,保障护理质量和安全<sup>[1]</sup>。

门诊抽血室作为医院的重要组成部分,其护理管理质量直接关系到患者的体验和满意度<sup>[2]</sup>。然而,传统

的常规护理管理方法在某些方面可能存在不足,如物品管理混乱、环境整洁度不够、工作效率低下等<sup>[3]</sup>。因此,引入五常法以提升门诊抽血室的护理管理质量具有重要意义。

本文旨在通过实证研究,分析五常法在门诊抽血室护理管理中的应用效果,为医院护理管理提供新的思路和方法。结果详见下文。

## 1 资料与方法

### 1.1 基础资料

本次研究对象为 200 例在本院进行门诊抽血的患者, 抽取时间为 2022 年 12 月-2023 年 12 月期间。其中 2022 年 12 月-2023 年 12 月期间未采取五常法的 100 例患者设为参考组, 2023 年 1 月-2023 年 12 月期间采取五常法的 100 例患者设为实验组。

其中参考组男、女分别为 54 例、46 例, 年龄 17-82 岁, 均值范围 (56.76±3.21) 岁。实验组男、女分别为 55 例、45 例, 年龄 19-81 岁, 均值范围 (56.35±3.57) 岁。

两组基础资料对比差异小 ( $P>0.05$ )。

### 1.2 方法

门诊抽血护理管理采取五常法的详细方法如下:

(1) 常组织: 对抽血室内的物品进行全面盘点, 区分出必需品和非必需品。将必需品进行定位、定量管理, 确保每个物品都有其固定的位置, 且数量适中, 避免过多或过少的物品堆积。清理掉非必需品, 如过期的医疗用品、破损的器具等, 以保持抽血室的整洁和有序。

(2) 常整顿: 将抽血室内的物品按照功能和使用频率进行分类, 如采血器具、消毒剂、医疗废物容器等。为每类物品设定明确的标识和摆放位置, 确保工作人员能够快速准确地找到所需物品。定期检查物品的摆放情况, 及时调整和优化布局, 提高工作效率。

(3) 常清洁: 制定详细的清洁计划和流程, 明确每个区域的清洁标准和频率。使用合适的清洁工具和消毒剂, 对抽血室进行全面、彻底的清洁, 确保无死角、无污渍。定期对清洁效果进行评估和反馈, 及时发现问题并进行整改。

(4) 常规范: 制定完善的抽血室护理管理制度和 workflow, 明确每个环节的职责和要求。对工作人员进行定期培训和考核, 确保他们熟悉并掌握五常法的相关内容和要求。建立监督机制, 对抽血室的护理管理质量进行定期检查和评估, 及时发现问题并进行整改。

(5) 常自律: 加强工作人员的职业道德和纪律教育, 提高他们的自律意识和责任心。鼓励工作人员积极参与五常法的实施和改进工作, 提出合理化建议和意见。对表现优秀的工作人员进行表彰和奖励, 树立榜样和典型, 激发其他人员的积极性和创造性。

### 1.3 观察指标

#### 1.3.1 效果评价

对两组物品准备完好率、工作人员满意度及消毒灭菌合格率予以观察记录。

#### 1.3.2 添加物品耗时

观察记录两组添加物品耗时。

### 1.4 统计学方法

研究所收集的数据均通过 SPSS 23.0 软件进行统计分析。计量资料采用 ( $\bar{x} \pm s$ ) 表示, 并进行 t 检验; 计数资料则以百分比 (%) 呈现, 并采用卡方 ( $\chi^2$ ) 检验。若计算结果显示 P 值小于 0.05, 则表明对比对象间存在显著性差异。

## 2 结果

### 2.1 效果对比分析

表 1 显示, 实验组物品准备完好率、工作人员满意度及消毒灭菌合格率均高于参考组 ( $P<0.05$ )。

### 2.2 临时添加物品耗时对比分析

表 2 显示, 实验组临时添加物品耗时短于参考组 ( $P<0.05$ )。

表 1 效果对比分析 (%)

组别	例数	物品准备完好率	工作人员满意度	消毒灭菌合格率
实验组	100	98 (98.00%)	99 (99.00%)	100 (100.00%)
参考组	100	75 (75.00%)	87 (87.00%)	92 (92.00%)
$\chi^2$	-	22.650	11.059	8.333
$P$	-	0.001	0.001	0.004

表 2 临时添加物品耗时对比分析 ( $\bar{x} \pm s$ )

组别	例数	添加物品耗时 (s)
实验组	100	10.54±4.32
参考组	100	56.53±24.54
$t$	-	18.457
$P$	-	0.001

### 3 讨论

门诊抽血化验是患者诊疗过程中至关重要的一环,直接关系到疾病的准确诊断与有效治疗<sup>[4]</sup>。鉴于门诊抽血室接待的患者数量众多、病情种类繁多、覆盖面广泛且具有较强的时段性特点,这对医护人员的专业素养提出了较高要求,其需精通相关业务知识。同时,抽血室的环境布局以及物品的合理摆放等因素,也会在一定程度上影响医护人员的工作效率。

五常法,源于日本,是一种源自日本企业管理理念中的科学化、标准化和系统化的管理工具。其内容涵盖了“常组织”、“常整顿”、“常清洁”、“常规范”以及“常自律”五大核心理念,旨在通过系统化的方法,帮助企业优化工作流程,提升工作效率,确保工作环境的整洁有序,从而保证企业运营的顺畅和高效<sup>[5]</sup>。自1999年开始,我国内地医院逐渐引入并开始尝试运用五常法进行医院管理。通过将五常法的理念和方法论结合到日常工作中,医院在提升服务质量、优化内部管理、保障患者安全等方面取得了显著成效<sup>[6]</sup>。五常法的应用不仅使医院的环境变得更加整洁有序,还促进了医疗流程的优化,提高了工作效率,增强了员工的自律性,保障了患者的就医体验和医疗安全<sup>[7-8]</sup>。本研究结果显示,实验组物品准备完好率、工作人员满意度及消毒灭菌合格率均高于参考组( $P < 0.05$ )。实验组临时添加物品耗时短于参考组( $P < 0.05$ )。提示五常法在门诊抽血室的应用能显著提升物品准备的完备性、增强工作人员的满意度、确保消毒灭菌达到标准,并缩减临时增补物品的时间消耗。此法从内部到外部,从人员到物资,从理论到实践操作,从规章制度到工作流程,再到自我评估,均有所涵盖。结合医院的实际情况,设计并实施相应方案,对物品与仪器进行科学布局与清晰标识,使之保持整洁有序,进而提升工作效率,缩短患者等待时间,改善医院的整体形象<sup>[9]</sup>。通过对医护人员进行相关培训,增强其自我管理和约束能力。借助考核等机制,促使医护人员摒弃不良习惯,形成良好习惯,从而提高了医院的整体竞争力,促进了医患关系的和谐<sup>[10]</sup>。

综上所述,门诊抽血护理管理中采取五常法可提升护理管理质量,能够提高物品准备完好率、工作人员满意度及消毒灭菌合格率,同时可缩短添加物品耗时。此种方法值得推广于临床。

### 参考文献

- [1] 李婷婷,郝静文,梁洁. 引入五常法提升门诊抽血室护理管理质量的效果分析 [J]. 基层医学论坛, 2017, 21 (06): 743-744.
- [2] 杨兰换,黄智荔,邝秀兰. 在血液净化中心护理管理中五常法的应用价值研讨 [J]. 婚育与健康, 2023, 29 (22): 190-192.
- [3] 熊小芳. 五常法护理管理结合个体化健康教育在恶性肿瘤伴癌性疼痛患者中的临床应用分析[C]// 中华医学会, 中华医学会疼痛学分会. 中华医学会疼痛学分会第十九届学术年会论文汇编. 宜春市人民医院, 2023: 2.
- [4] 王芳芳,王燕,李瑞. 五常法规范流程计划联合华生人性照护理理论在预防手术室护士血源性感染中的应用 [J]. 河南医学高等专科学校学报, 2023, 35 (04): 454-456.
- [5] 薛白. 五常法在心血管重症监护室仪器护理管理中应用的效果 [J]. 中国医疗器械信息, 2023, 29 (06): 175-177.
- [6] 张平. 医用耗材管理中五常法的实践应用及对管理质量的影响 [J]. 生命科学仪器, 2022, 20 (S1): 217+219.
- [7] 程晓婷. 基于 SBAR 模式的五常法护理对心房颤动病人射频消融术后依从性及心理状况的影响 [J]. 护理研究, 2022, 36 (11): 2047-2050.
- [8] 章滢芝,丁海娜. “五常法”在提高康复针灸科护理管理质量中的作用 [J]. 中医药管理杂志, 2021, 29 (24): 273-274.
- [9] 刘淑娟. 引入五常法提升门诊抽血室护理管理质量分析 [J]. 黑龙江医学, 2021, 45 (08): 824-825.
- [10] 邓志文,刘广英. 五常法理论管理对门诊静脉采血检查质量的影响 [J]. 内科, 2018, 13 (05): 799-801.

**版权声明:** ©2024 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



**OPEN ACCESS**