

CICARE 沟通模式在眼科白内障患者围手术期护理中的应用

张 力, 杨丽珠*

昆明医科大学第一附属医院 云南昆明

【摘要】目的 探究在对眼科白内障患者围手术期护理的过程中将 CICARE 沟通模式进行运用的作用。**方法** 按照对比护理探究的方式展开探究, 选入 2021 年 2 月至 2022 年 4 月本院进行手术治疗的白内障患者 200 例为对象, 盲选划分为对照组 (100 例, 行常规护理) 和观察组 (100 例, 按照 CICARE 沟通模式开展护理)。分析患者的恢复情况。**结果** 结合对两组治疗依从性、护理满意度以及患者对于病症知识的认知程度, 观察组均存在优势, $P < 0.05$ 。**结论** 在对眼科白内障患者进行围术期护理中按照 CICARE 沟通模式进行护理干预, 可以促使患者治疗依从性提升, 并增加患者对自身病症的认知水平, 提升护理满意度。

【关键词】 CICARE 沟通模式; 白内障; 围手术期护理

Application of CICARE communication mode in perioperative nursing care of patients with cataract in ophthalmology department

Li Zhang, Lizhu Yang*

The First Affiliated Hospital of Kunming Medical University Kunming, Yunnan

【Abstract】Objective To explore the role of CICARE communication mode in the perioperative nursing of patients with cataract in the department of ophthalmology. **Methods** The inquiry was carried out in the way of comparative nursing inquiry. 200 cataract patients who were selected for surgical treatment in our hospital from February 2021 to April 2022 were selected as subjects. They were blindly divided into the control group (100 patients, receiving routine nursing care) and the observation group (100 patients, receiving nursing care according to CICARE communication mode). Analyze the recovery of patients. **Results** Combined with the treatment compliance, nursing satisfaction and patients' cognition of disease knowledge, the observation group had advantages ($P < 0.05$). **Conclusion** Nursing intervention in accordance with CICARE communication mode in perioperative nursing care of patients with cataract in ophthalmology department can promote patients' treatment compliance, increase patients' awareness of their own symptoms, and enhance nursing satisfaction.

【Key words】 CICARE communication mode; cataract; Perioperative nursing

白内障属于眼科最为常见得病症类型, 一直存在有较高得发生率, 对患者健康所造成的负面影响较大。在对该部分患者进行手术治疗的过程中, 为促使患者可以得到有效恢复, 更应当做好对应的护理干预工作。护患沟通属于临床护理工作中极为重要的组成部分, 可以促使护理人员和患者建立良好的护患关系^[1-2]。且因白内障患者年龄段较多, 老年、儿童、青年群体均存在有一定的发生率, 在进行护理的过程中更需要做好对应的沟通工作, 了解患者

的护理需求, 并结合患者的具体情况为患者进行针对性护理^[3]。按照 CICARE 沟通模式开展眼科白内障患者围术期护理工作逐步在临床得到运用。本次研究就对该护理模式的具体价值进行分析。

1 资料与方法

1.1 一般资料

按照对比护理探究的方式展开探究, 选入 2021 年 2 月至 2022 年 4 月本院进行手术治疗的白内障患者 200 例为对象, 盲选划分为对照组 (100 例, 行常规护理) 和观察组 (100 例, 按照 CICARE 沟通

* 通讯作者: 杨丽珠

模式开展护理)。在患者组成方面, 对照组中存在有男性患者 54 例, 女性 46 例, 年龄分布在 23—77 岁间, 均值为 (45.73±1.38)。观察组中存在男性 58 例, 女性 42 例, 年龄分布在 24—77 岁间, 均值为 (46.14±1.74)。对比基本数据, P>0.05。纳入标准: 年龄大于 18 岁; 符合眼科诊疗标准; 排除标准: 年龄小于 18 岁; 不符合眼科诊疗标准; 患有精神疾病、意识不清、孕妇等。

1.2 方法

对照组患者在手术治疗期间, 护理人员遵照常规护理模式开展对应的护理工作。耐心为患者讲解在手术过程中需要注意的细节问题, 指导患者做好术前的对应准备工作, 及时询问患者的护理需求, 在不影响患者恢复的情况下尽量满足患者。而在对观察组患者进行护理时则需要将 CICARE 沟通模式进行运用, 干预措施如下: (1) C- 接触: 护士在接诊患者时, 详细询问患者的基本情况、家庭背景、教育背景、既往史等, 通过交流了解患者的喜好和兴趣, 用患者喜欢的名字称呼, 如患者是一位有一定社会地位、文化层次较高者, 我们可以称呼其“某某老师”或根据他的社会地位称呼“某某老, 您好!”, 如果是一位长者, 我们可以称呼其“爷爷或奶奶”, 比自己小的患者我们可以称呼其“妹妹或弟弟”等; (2) I- 介绍: 护士主动向患者介绍自己的基本情况以及患者本次住院我们将为他和可以为他做好哪些服务, 同时耐心倾听患者的表达, 认真思考患者以及家属的顾虑, 护士应该怎样做到既满足患者的需求又能达到护理工作的要求。尽一切可能的让自己所管的患者和家属充分相信护士, 从而做到患者有事一定第一个想到的人是“护士”。(3) C- 沟通。白内障术后预防感染是术后护理工作的重中之重, 患者及其家属的依从性和认知度的提升是预防的关键, 因此护士能够有效与之沟通, 方能达到理想的

效果。在临床工作中, 护士在与患方进行沟通和健康宣教时, 要注意观察患者及其家属的反应, 对于反应较迟钝者, 护士应该立刻察觉并根据患者及其家属能接受和理解的方式与其进行沟通, 最终达到沟通的最佳效果。在沟通过程中, 切记护士只顾自己讲, 而不观察患方的反应, 其对护士所讲内容是否接受和理解。(4) A- 询问。护理人员需要耐心为患者讲解手术的大致流程, 加深患者对自身手术方案的理解。对于患者所存在的各方面疑问, 护理人员同样需要耐心为其进行解答。(5) R- 回答: 护理操作、眼科检查、眼科手术结束后, 护士主动询问患者的感受, 根据患者自述的情况, 联系医生是否给予疼痛的干预, 尽可能的帮助患者缓解疼痛和恐惧而焦虑的情绪, 最大限度的满足患者生理和心理上的需求。(6) E- 离开。最后在患者配合完成所有医疗工作后, 护士最大限度满足患者需求, 并向其讲解下一步的计划和注意事项后, 护士便有礼貌的离开患者。

1.3 观察指标

研究中需对两组治疗依从性、护理满意度以及对于病症知识的认知程度进行统计, 病症认知程度按照百分制进行评估。

1.4 统计学方法

各数据都遵照 SPSS22.0 进行处理, 卡方检验计数数据, 百分数表示, t 检验计量数据, 均值±标准差表示, P<0.05 差异具备统计学意义。

2 结果

评估患者对病症的认知水平, 观察组为 (93.23±1.38), 对照组则为 (84.43±1.74), 对比 t=12.937, P=0.001<0.05。在护理满意度上, 观察组为 94.00% (94/100), 对照组为 85.00% (85/100), 对比 $\chi^2=8.827$, P=0.001<0.05。分析治疗依从性, 观察组高于对照组, P<0.05, 详见下表 1。

表 1 两组治疗依从性分析[n, (%)]

组别	例数	依从	较为依从	不依从	依从率
观察组	100	60 (60.00)	36 (36.00)	4 (4.00)	96 (96.00)
对照组	100	50 (50.00)	35 (35.00)	15 (15.00)	85 (85.00)
χ^2	-	5.052	1.725	13.525	13.525
P	-	0.012	0.625	0.001	0.001

3 讨论

在眼科常见疾病中, 白内障属于最为常见且发

生率较高的病症类型, 病症会直接影响到该部分患者的日常生活。随着白内障手术的持续完善, 临床

对于该部分患者的治疗效果已经在很大程度上得到提升^[4]。术期护理工作属于该部分患者在手术治疗过程中极为重要的组成部分,科学有效的护理干预,可以在很大程度上提升手术的顺利性并保障手术治疗的综合效果,满足患者在手术期间对于护理工作的需求^[5-6]。在对该部分患者进行术期护理的过程中,通过高效且针对性的沟通,可以更为清晰的了解患者的各方面情况,以便为患者提供更为针对性护理干预。

在常规沟通过程中按照 CICARE 沟通模式开展该方面护理工作,迅速在临床得到推行。在该沟通模式的作用下,结合患者的治疗流程,护理人员在各个阶段为患者提供针对性护理干预,促使对应的沟通护理干预更加具有目的性。且在和患者进行沟通的过程中结合患者的认知水平等做好对应的健康教育工作,可以促使患者更为清晰的了解自身的治疗方案以及在恢复过程中需要注意的问题等^[7-8]。同时,更可以有效的改善患者和护理人员之间的关系,增加患者和各方面治疗、护理操作的配合性。在 CICARE 沟通模式的作用下,可以促使患者在接受治疗的过程中充分感受到医护人员对其的关心,更加愿意和护理人员进行交流,可以促使围术期各方面护理工作更加顺利开展^[9-10]。在本次研究中,我院就将 CICARE 沟通模式运用到观察组患者围术期护理的过程中,结合观察可以发现,在该护理模式的作用下,可以促使患者对自身病症的特点以及手术方案进行更为清晰的认识,并增加患者对临床护理工作的满意度程度,增加患者的治疗依从性,综合性提升该部分患者在围术期的护理工作质量。

综合本次探究,在对眼科白内障手术患者进行围术期护理的过程中可以将 CICARE 沟通模式进行运用,保障该方面护理工作的效果。

参考文献

- [1] 叶志霞.加速康复外科理念在肝切除围手术期护理中的应用思考[J].上海护理,2022,22(10):1-5.
- [2] 吴素馨,黄嘉翼. CICARE 沟通模式在创伤骨科患者围手术期康复过程中的应用研究[J]. 中西医结合护理(中英文),2021,7(9):4.
- [3] 郑菲,薛妮妮.思维导图引导康复护理在白内障超声乳化手术患者中的应用效果及对术后并发症发生情况的影响[J].临床医学研究与实践,2022,7(28):177-179.
- [4] 宁晓红,毛咏梅.责任制护理在白内障合并青光眼患者围术期的应用效果[J].临床医学研究与实践,2022,7(27):162-164.
- [5] 刘珠,江文静,程默君.精细化管理在白内障超声乳化连台手术围术期的效果[J].中外医学研究,2022,20(24):114-118.
- [6] 王敏敏.程序化护理干预对于白内障超声乳化术后视力恢复的影响效果分析[J].当代临床医刊,2022,35(04):111-113.
- [7] 苏静.CICARE 沟通护理在白内障青光眼术后的效果研究[J].河北医药,2022,44(07):1104-1107.
- [8] 杨颖华,周媛婷.日间白内障手术护理中应用 AIDET 沟通模式的临床实践[J].国际护理学杂志,2021,40(22):4203-4206.
- [9] 黎娟荣,居红英,叶锻炼. CICARE 沟通模式在妇科手术患者术前访视中的应用研究[J].当代护士(学术版),2021,028(006):50-52.
- [10] 朱慧敏,许小燕,陈小明.基于 CICARE 沟通模式的护理干预在小儿肺炎治疗中的应用价值[J].卫生职业教育,2021,39(20):3.

收稿日期: 2022 年 8 月 11 日

出刊日期: 2022 年 11 月 4 日

引用本文: 张力, 杨丽珠. CICARE 沟通模式在眼科白内障患者围手术期护理中的应用[J]. 现代护理医学杂志, 2022, 1(6):154-156

DOI: 10.12208/j.jmm.202200380

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网(CNKI Scholar)、万方数据(WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS