

针对性护理干预对优化消毒供应中心器械清洗质量的效果分析

蔺秀琴, 丁丽丽, 程敏, 李花英

山西白求恩医院 山西太原

【摘要】目的 针对性护理干预对优化消毒供应中心器械清洗质量的效果分析。方法 实验于2020年1月至2020年12月随机抽取288件进行常规清洗的器械进行研究, 将其作为本次调研的对照组, 所采用的方式为常规护理。于2021年1月至2021年12月随机抽取288件进行针对性清洗的器械进行研究, 将其作为本次调研的研究组, 所采用的方式为针对性护理。总结与探究2种护理方案实施效果。**结果** (1) 常规组器械回收质量评分低于研究组, 器械清洗评分低于研究组, 器械灭菌质量评分低于研究组, 器械保障评分低于研究组, 两组对照差异明显, ($P<0.05$); (2) 常规组科室满意度与研究组相比较低, 两组对照差异明显, ($P<0.05$); (3) 常规组合格率为89.93%明显低于研究组的99.31%, 两组对照差异明显, ($P<0.05$); (4) 常规组不良事件发生率为10.07%明显高于研究组的1.74%, 两组对照差异明显, ($P<0.05$)。**结论** 针对性护理干预在优化消毒供应中心器械清洗质量中作用显著, 此方案值得临床应用与普及。

【关键词】针对性护理; 消毒供应中心; 清洗质量;

Effect of targeted nursing intervention on optimizing the quality of instrument cleaning in disinfection and supply center

Xiuqin Lin, Lili Ding, Min Cheng, Huaying Li

Bethune hospital Shanxi Taiyuan

【Abstract】 **Objective** to analyze the effect of targeted nursing intervention on optimizing the quality of instrument cleaning in disinfection and supply center. **Methods** 288 pieces of instruments for routine cleaning were randomly selected from January 2020 to December 2020, and they were used as the control group of this survey. The method used was routine nursing. From January 2021 to December 2021, 288 pieces of equipment for targeted cleaning were randomly selected for research. They were taken as the research group of this survey, and the method adopted was targeted nursing. Summarize and explore the implementation effect of two nursing schemes. **Results** (1) the score of device recovery quality in the routine group was lower than that in the study group, the score of device cleaning was lower than that in the study group, the score of device sterilization quality was lower than that in the study group, and the score of device guarantee was lower than that in the study group. There was a significant difference between the two groups ($p<0.05$); (2) The Department satisfaction of the routine group was lower than that of the study group, and there was significant difference between the two groups ($p<0.05$); (3) The rate of routine combination was 89.93%, significantly lower than 99.31% in the study group, and there was significant difference between the two groups ($p<0.05$); (4) The incidence of adverse events in the routine group was 10.07%, significantly higher than 1.74% in the study group, and there was significant difference between the two groups ($p<0.05$). **Conclusion** targeted nursing intervention plays a significant role in optimizing the quality of instrument cleaning in disinfection and supply center. This program is worthy of clinical application and popularization.

【Key words】 targeted nursing; Disinfection supply center; Cleaning quality;

医院消毒供应中心是我院重要科室, 此科室主要负责各种医疗器械的清洁和消毒处理, 现如今随着我国各大医院的发展, 很多医疗器械精度都比较高, 医疗器械的价格又十分昂贵, 在日常清理中需要高度的护理与清洗。从目前的消毒供应中心清洗工作来看, 许多医院缺乏专业的护理和指导, 导致其器械的清洁和消毒处理工艺不够规范, 难以提高清洗质量, 也不能消除不良的工作现象。我科室为了提高清洗效果, 于 2021 年 1 月至 2021 年 12 月随机抽取 288 件进行针对性清洗的器械进行研究, 于 2020 年 1 月至 2020 年 12 月随机抽取 288 件进行针对性清洗的器械进行对照, 具体实施情况、结果分析, 见如下阐述、报告。

1 资料与方法

1.1 一般资料

实验于 2020 年 1 月至 2020 年 12 月随机抽取 288 件进行常规清洗的器械进行研究, 将其作为本次调研的对照组, 所采用的方式为常规护理。于 2021 年 1 月至 2021 年 12 月随机抽取 288 件进行针对性清洗的器械进行研究, 将其作为本次调研的研究组, 所采用的方式为针对性护理。对照组: 288 件器械中, 腔镜器械 209 件, 其他 79 件, 参与清洗的工作人员共计 10 名, 其中男/1 名, 女/9 名, 年龄在 25 岁至 40 岁之间, 中位 32.59 岁。研究组: 288 件器械中, 腔镜器械 210 件, 其他 78 件, 参与清洗的工作人员共计 10 名, 其中男/1 名, 女/9 名, 年龄在 26 岁至 40 岁之间, 中位 32.62 岁。两组工作人员并无变动, 无统计学意义 ($P>0.05$)。

1.2 实验方法

实验于 2020 年 1 月至 2020 年 12 月随机抽取 288 件进行常规清洗的器械进行研究, 将其作为本次调研的对照组, 所采用护理方案如下: 即为常规清洗, 消毒以及灭菌等。

于 2021 年 1 月至 2021 年 12 月随机抽取 288 件进行针对性清洗的器械进行研究, 将其作为本次调研的研究组, 所采用的方式为针对性护理, 具体如下: (1) 更新护理服务理念。对供应室的护理人员定期进行服务技巧的培训, 保证供应室护理人员都做到文明、礼貌用语, 不能忽视护理过程的细节问

题, 学会换位思考, 尽可能站在服务对象的角度思考问题。(2) 专业技能培训: 在临床工作, 有必要加强职业技能培训、消毒供应护理人员需要提高专业技能, 制定阶段性目标, 定期评估护士。新业务、新技术和新知识的培训是评估培训和供应室人员工作流程、标准化操作和自动保护措施培训的必要条件。

(3) 制定严格的规则。核对和记录各部门申请的项目数量, 根据需要发放器械, 进行合作和相互协商。操作时必须严格遵守规章制度, 确保质量合格。严格按照消毒流程对手术器械进行消毒, 对器械清洗后要认真检查, 及时提供医疗器械。(4) 发展灵活的规划系统。根据供应室的工作量和医务人员的具体需要, 提供灵活的工作时间。医院所需的医疗用品提前清理干净。(5) 细化服务管理。对消毒供应中心新人安排老员工进行一对一辅导带领, 制定小组化管理, 制定小组长对小组工作人员进行工作规范及工作安排, 让整个服务过程独立及统一。

1.3 评价标准

本次实验将对护理结果: (1) 器械清洗质量: 从器械回收、器械清洗、器械灭菌、器械保障几个方面进行评价, 总得分值越高证明质量越高。(2) 科室满意度: 采用评分方式进行评价, 总得分值越高证明各个科室对于器械清洗、包装等情况满意度越高。(3) 合格率: 采用合格、基本合格、不合格表述, 计算合格率。(4) 不良情况发生率: 从器械包超重、规格不全、器械短缺几个方面进行统计, 计算发生率。

1.4 统计学方法

对结果进行讨论, 使用统计学软件 SPSS 19.0 处理数据, 正态计量数据用“Mean±SD”表示, 计数资料采用例数或百分比表示, 正态, 方差齐资料组间比较采用 t 检验, 样本率的比较采用卡方检验, $P<0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 常规组、研究组器械清洗质量对照

常规组器械回收质量评分低于研究组, 器械清洗评分低于研究组, 器械灭菌质量评分低于研究组, 器械保障评分低于研究组, 两组对照差异明显, ($P<0.05$), 见表 1。

表 1 常规组、研究组器械清洗质量对照

组别	器械回收质量评分	器械清洗评分	器械灭菌质量评分	器械保障评分
常规组	82.25±8.15	83.26±8.05	81.22±7.69	80.59±7.49
研究组	90.11±5.69	92.15±6.22	91.33±5.46	90.25±4.32
t	15.6295	18.3321	19.2561	15.6501
P	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000

2.2 常规组、研究组科室满意度对照

常规组: 通过收集我院 12 个科室, 56 名成员的问卷信息, 经统计对于器械清洗、包装等情况较为满意, 此评分问卷为匿名方式; 研究组: 通过收集我院 12 个科室, 56 名成员的问卷信息, 经统计对于器械清洗、包装等情况十分满意, 此评分问卷为匿名方式, 常规组科室满意度与研究组相比较低, 两组对照差异明显, ($P < 0.05$)。

2.3 常规组、研究组合格率对照

常规组合格率为 89.93% 明显低于研究组的 99.31%, 两组对照差异明显, ($P < 0.05$)。

2.4 常规组、研究组不良情况发生率对照

常规组: 所清洗的 288 件器械中, 共发生 29 起不良事件, 其中器械包超重件数为 11 件、规格不全件数为 12 件、器械短缺件数为 6 件, 发生率为 10.07%; 研究组: 所清洗的 288 件器械中, 共发生 5 起不良事件, 其中器械包超重件数为 3 件、规格不全件数为 1 件、器械短缺件数为 1 件, 发生率为 1.74%, 常规组不良事件发生率为 10.07% 明显高于研究组的 1.74%, 两组对照差异明显, ($P < 0.05$)。

3 讨论

消毒供应中心是医院的重要组成部分, 保证供应室的工作质量, 可有效减少和预防医院感染, 故而应加强消毒供应中心的规定, 以显著改善所有护理人员清洗质量, 然后提高医院服务质量。消毒供应中心的工作内容包括器械的清洗、消毒和返回接收时, 如果医疗器械在工作中质量不合格, 在医院感染是不可避免的, 会给病人带来影响, 为此提高医院消毒供应中心工作质量是重中之重。在医院消毒供应中心的护理中, 常用护理方案为传统常规护理, 这种护理方案虽然有效, 但实施效果不太理想。而我科室为了提高护理质量则采用针对性护理方案。针对性护理方案属于新型护理方案, 这种护理方案可以大大提高消毒供应中心的护理质量。在消毒供应中心, 实现优质护理, 以保证所使用的器械可彻底消毒、彻底灭菌, 降低医院感染发生率。针对性应用到医院消毒供应中心, 可以大大改善器械灭菌质量, 大大提高了消毒供应中心器械灭菌合格率和灭菌质量, 提升我院各个科室的满意度。

综上所述, 针对性护理干预在优化消毒供应中心器械清洗质量中作用显著, 此方案值得临床应用

与普及。

参考文献

- [1] 景瑞玲. 护理安全干预机制在消毒供应中心管理中的应用[J]. 江苏卫生事业管理, 2022, 33(1): 56-59. DOI: 10.3969/j.issn.1005-7803.2022.01.016.
- [2] 金雪梅. 3C 全程优质护理模式在消毒供应中心器械管理中的应用效果评价[J]. 上海护理, 2022, 22(2): 38-41. DOI: 10.3969/j.issn.1009-8399.2022.02.009.
- [3] 傅淑英. 作业流程重组联合细节管理对消毒供应中心护理管理质量及器械处理状况的影响[J]. 医疗装备, 2022, 35(1): 79-80, 83. DOI: 10.3969/j.issn.1002-2376.2022.01.026.
- [4] 吕畅. 优质护理在消毒供应中心手术器械管理中的效果[J]. 医学信息, 2022, 35(10): 180-182. DOI: 10.3969/j.issn.1006-1959.2022.10.047.
- [5] 曾丽. 强化护理质量管理在消毒供应中心生物监测中的应用效果[J]. 护理实践与研究, 2021, 18(11): 1705-1707. DOI: 10.3969/j.issn.1672-9676.2021.11.034.
- [6] 郑丹丹. 消毒供应中心优质护理服务在临床中的应用价值分析[J]. 中国社区医师, 2021, 37(29): 159-160, 177. DOI: 10.3969/j.issn.1007-614x.2021.29.078.
- [7] 余娉婷. 护理安全理念教育在消毒供应中心的实施效果[J]. 当代护士(中旬刊), 2021, 28(9): 167-169. DOI: 10.19792/j.cnki.1006-6411.2021.26.060.
- [8] 柴亚莉. 护理干预对消毒供应中心护理人员手卫生依从性的影响进行探究[J]. 中国农村卫生, 2021, 13(16): 10-11. DOI: 10.3969/j.issn.1674-361X.2021.16.005.

收稿日期: 2022 年 7 月 24 日

出刊日期: 2022 年 9 月 2 日

引用本文: 蔺秀琴, 丁丽丽, 程敏, 李花英 针对性护理干预对优化消毒供应中心器械清洗质量的效果分析[J]. 现代护理医学杂志, 2022, 1(4): 64-66

DOI: 10.12208/j.jmnm.202200219

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网(CNKI Scholar)、万方数据(WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS