

## 质量控制 在病案管理工作中的应用效果分析

季丽丽

河北省沧州中西医结合医院 河北沧州

**【摘要】**目的 分析在病案管理工作中施以质量控制管理的效果。方法 分析对象选择于 2020.6~2022.6 我院病案室的病案 210 例，以记录时间先后顺序为依据施以分组分析，施以常规病案管理的 105 例病案分入对照组，施以质量控制管理的 105 例病案分入研究组，对管理效果进行对比和分析。结果 比较对照组病案，甲级病案率试验组明显较高，丙级和乙级病案率较低 ( $P < 0.05$ )；比较对照组 ( $84.30 \pm 1.10$ ) 分病案，管理质量评分试验组 ( $97.35 \pm 1.05$ ) 分明显较好 ( $P < 0.05$ )；比较对照组 (14.29%) 病案，病案返修率试验组 (0.95%) 明显较低 ( $P < 0.05$ )。结论 在病案管理工作中施以质量控制管理效果突出，在病案等级、管理质量和病案返修率方面均优势明显，建议推广。

**【关键词】** 病案管理；质量控制；管理质量

### Analysis of application effect of quality control in medical record management

Lili Ji

Cangzhou Hospital of integrated traditional Chinese and Western medicine, Cangzhou, Hebei Province

**【Abstract】** **Objective** to analyze the effect of quality control management in medical record management. **Methods** 210 cases of medical records in the medical record room of our hospital from June 2020 to June 2022 were selected for analysis. Based on the recording time sequence, 105 cases of medical records under routine medical record management were divided into the control group and 105 cases of medical records under quality control management were divided into the research group. The management effects were compared and analyzed. **Results** compared with the medical records of the control group, the rate of grade a medical records in the experimental group was significantly higher, and the rate of grade C and grade B medical records was lower ( $p < 0.05$ ); Compared with the control group ( $84.30 \pm 1.10$ ), the management quality score of the experimental group ( $97.35 \pm 1.05$ ) was significantly better ( $P < 0.05$ ); Compared with the medical records of the control group (14.29%), the repair rate of medical records of the experimental group (0.95%) was significantly lower ( $P < 0.05$ ). **Conclusion** the effect of quality control in medical record management is outstanding, and it has obvious advantages in medical record grade, management quality and medical record repair rate. It is recommended to promote it.

**【Keywords】** Medical record management; Quality Control; Management quality

伴随近些年来医疗改革进程的不断深入，医院管理的要求也越来越高。在医院管理中病案管理为重要组成部分，对医院工作质量和效率均造成直接的影响。医院管理现阶段的目标为使病案错误率降低，病案书写水平提升。相关研究表明<sup>[1]</sup>，病案管理质量可对医院管理水平间接反映。而病案管理质量直接受到管理手段的影响，科学、合理的管理方法可提升病案管理水平和质量。但是常规管理方法效果欠佳，我院积极

更新管理理念，施以质量控制管理方法效果突出，本研究选择 2020.6~2022.6 我院病案室的病案 210 例施以比较研究，对质量控制管理的价值进一步观察，结果如下。

### 1 资料与方法

#### 1.1 一般资料

分析对象选择于 2020.6~2022.6 我院病案室的病案 210 例，以记录时间先后顺序为依据施以分组分析，

施以常规病案管理的 105 例病案分入对照组, 年龄: (50.35±9.85) 岁 (18~75 岁), 性别: 51 例男, 54 例女; 施以质量控制管理的 102 例病案分入研究组, 年龄: (50.46±9.78) 岁 (19~76 岁), 性别: 53 例男, 54 例女。对可比性施以分析: 2 组通过分析显示  $P>0.05$ , 可开展比较研究。

### 1.2 方法

常规病案管理施以对照组, 病案室以管理经验为依据整理、归纳、分类病案, 并在固定位置存放病案。质量控制管理施以试验组, 方法: (1) 对管理制度制定, 以管理制度为依据管理病案, 基于常规病案管理经验, 对存在问题分析, 予以针对性改进措施, 对病案管理制度科学制定。保证工作人员职责明确、合理分配、明确划分任务, 强化分工合作, 促进管理效果提升。(2) 病案管理流程为: 按时上交病案, 各个科室每天 8 时上交病案, 并强化核对工作, 保证无误之后做好登记工作, 确保完整性; 做好整理工作, 对缺项和缺页等存在与否进行检查, 以相关要求为依据进行整理和装订, 确保住院号正确登记; 以疾病分类码为依据分类病案, 对病案内容自信检查, 对诊断排列顺序正确与否和规范性进行核实, 增强与科室间的联系和沟通, 对国际疾病分类码准确填写; 做好录入工作, 录入勤对首页缺损与否核对, 以录入要求为依据将录入工作逐步完成, 抽样监控首页录入; 对病案随机抽取, 以要求为依据对病案仔细检查, 对登记表(病案质控)填写, 质控人员随机连续科室, 对信息及时反馈, 对登记表录入, 在例会上反馈给领导; 在病案借阅过程中科室需要借阅病案用于讨论, 其他情况不得借出; 在归档时, 对病案号准确检查, 以尾号为依据施以归档, 确保及时归档。

(3) 制定病案质量评价和考核方法, 对管理工具充分利用, 对病案问题和发生原因寻找, 与绩效管理制度相结合进行处罚和激励。病案质量管理效果每个月定期或不定期检查, 一旦问题出现, 要对发生原因及时分析, 对问题进行总结, 对改进策略进行改善。考核范围纳入病案质量管理中, 促进思想意识提升, 以便提升病案质量。

(4) 强化工作人员培训, 充分理解质控的重要性, 保证风险意识良好养成。保证管理态度端正, 规范书写病案, 保证病案内容完整。促进管理人员风险意识和责任心提升, 以改善医患间矛盾, 使医疗环境得以改善。参考病历书写规范, 加强规范书写病案, 顺利开展质量控制。

### 1.3 观察指标

对比病案分级情况, 病案质量评价主要包括检查项目、病程记录、入院记录等书写, 100 分为满分, 甲级: 95~100 分, 乙级: 75~94 分, 丙级: <75 分; 比较病案管理质量, 以工作效率、质控内容评价为依据评价病案管理质量, 100 分为满分, 分数越高越好; 对比病案返修率。

### 1.4 统计学方法

选择 SPSS23.0 对研究中数据进行处理, ( $\bar{x} \pm s$ ) 计量数据实施 t 验证, 与正态分析相符, [n(%)] 计数数据实施  $\chi^2$  验证,  $P<0.05$  证实为统计学意义成立, 明显差异。

## 2 结果

### 2.1 对比病案级别

比较对照组病案, 甲级病案率试验组明显较高, 丙级和乙级病案率较低 ( $P<0.05$ )。

表 1 病案级别比较[n(%)]

| 组别       | 例数  | 甲级         | 乙级         | 丙级         |
|----------|-----|------------|------------|------------|
| 试验组      | 105 | 98 (93.33) | 5 (4.76)   | 2 (1.90)   |
| 对照组      | 105 | 43 (40.95) | 39 (37.14) | 23 (21.90) |
| $\chi^2$ |     | 65.295     | 33.237     | 20.024     |
| P        |     | <0.001     | <0.001     | <0.001     |

### 2.2 对管理质量

试验组和对照组管理质量评分分别为 (97.35±1.05) 分、(84.30±1.10) 分, 比较对照组病案, 管理质量评分试验组明显较好 ( $t=87.936$ ,  $P<0.001$ )。

### 2.3 对比病案返修率

试验组和对照组病案返修率分别为 1 例 (0.95%)、15 例 (14.29%), 比较对照组病案, 病案返修率试验组明显较低 ( $\chi^2=13.260$ ,  $P<0.001$ )。

### 3 讨论

伴随近些年来医疗水平的不断提升,医院管理水平直接影响医院社会效益和经济效益。医院管理中不但要不断更新和改善硬件设备,同时要对病案书写质量和规范性重视。相关研究显示<sup>[2]</sup>,因医务人员任务重、工作压力大,大量消耗自身精力,使得病案书写精力较少。有的工作人员存在厌倦、懈怠情绪,无法保证病案质量,影响医院管理水平。基于管理现状,需对人力资源管理模式合理调整,尽量降低工作负担,使其工作人员用更多精力和良好心态管理和书写病案,避免病案发生疏漏。基于信息化时代的背景下,在病案管理中广泛应用信息技术。为促进医院发展,病案管理不断提升信息化,医院管理模式对药物流程为依据实现重组,实现流程涉及和再造,可有效提升书写效率<sup>[3]</sup>。病案作为医疗行为合法得以保护的证据,可对专业素养、个人品质和学术思想直接反映<sup>[4]</sup>。因此,需保证病案管理质量较高,但是常规病案管理效果一般,无法满足日益增长的管理要求。而质量控制管理则可获得满意的效果,本研究对其应用价值进一步分析,结果显示:比较对照组病案,甲级病案率试验组明显较高,丙级和乙级病案率较低( $P<0.05$ );比较对照组( $84.30\pm 1.10$ )分病案,管理质量评分试验组( $97.35\pm 1.05$ )分明显较好( $P<0.05$ );比较对照组(14.29%)病案,病案返修率试验组(0.95%)明显较低( $P<0.05$ ),证实了与常规管理方法相比,质量控制管理可提升病案等级,可提升甲级病案率,可降低丙级病案率,可提升管理质量,可减少病案返修率,此管理方法可行性较高。获得以上效果的原因为:病案管理中应用质量控制管理方法,可强化工作人员的法律意识,可使医患矛盾尽量缓解,可使医疗环境得以改善<sup>[5]</sup>。质量控制管理可使工作人员规范书写检查项目、病程记录和入院记录,在促进病案质量提升的同时,可使差错率降低<sup>[6]</sup>。补充完整病案内容,可使缺陷内容有效减少,可促进病案完整性提升<sup>[7]</sup>。应用质量控制会降低病案返修率,可有效管理病案<sup>[8]</sup>。开展质量控制管理分类管理中问题,制定针对性改进措施,保证管理制度合理、科学,促进管理质量和效率提升,提升医院管理水平<sup>[9]</sup>。质量控制管理强化个性化管理,可促进病案管理质量提升,以科室不同为依据施以不同的管理方法,因不同科室特点不同,利用个性化管理施以不同病案管理流程,

以有效运动病案管理,对不必要流程精简和指导,以便提升病案书写效率<sup>[10]</sup>。

综上所述,在病案管理工作中施以质量控制管理效果突出,建议推广。

### 参考文献

- [1] 吴芳,买丽克·伊明. 精细化质量控制在某三甲医院病案管理中的效果分析[J]. 中国卫生产业,2021,18(17):58-61.
- [2] 杨宏椽,陈丽容,黎思勤,等. 病案统计管理信息系统的病案首页数据质量控制[J]. 中国社区医师,2021,37(26):191-192.
- [3] 韦芳,周宏珍,吴韞宏,等. 多学科协作模式在病案首页质量控制管理中的应用[J]. 现代医院,2021,21(8):1194-1196,1201.
- [4] 陈苏. 精细化质量控制模式在医院病案管理工作中的应用效果[J]. 中国卫生产业,2021,18(8):75-77.
- [5] 石晶,陈凤仪,周小芳. 零缺陷管理理论在病案首页质量控制中的应用[J]. 基层医学论坛,2021,25(17):2484-2485.
- [6] 孙晓娟,陈焯,李翠琼. FMEA 质控管理在住院病案终末质量控制中的应用价值[J]. 中国卫生产业,2022,19(4):25-28.
- [7] 谢春苗. 精细化质量控制模式在医院病案管理工作中的应用价值分析[J]. 四川解剖学杂志,2020,28(2):139-140.
- [8] 孟晨. 病案首页信息质量控制在病案信息管理中的应用效果观察[J]. 医药前沿,2020,10(25):223-224.
- [9] 王菁. 病案管理系统中病案首页的质量控制分析[J]. 中医药管理杂志,2020,28(4):171-172.
- [10] 曾红英. 质量控制在病案管理工作中的应用效果分析[J]. 卷宗,2021,11(4):30.

收稿日期: 2022 年 8 月 5 日

出刊日期: 2022 年 9 月 2 日

引用本文: 季丽丽, 质量控制在病案管理工作中的应用效果分析[J], 国际医学与数据杂志 2022, 6(4): 25-27  
DOI: 10.12208/j.ijmd.20220146

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网(CNKI Scholar)、万方数据(WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。  
<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS