

CQI对老年住院患者空腹检查及时率的效果

李琪

资阳市第一人民医院 四川资阳

【摘要】目的 研究持续质量改进(Continuous Quality Improvement, CQI)对老年住院患者空腹检查及时率的效果。**方法** 把2021年1月-2021年3月接受空腹检查项目的120例老年住院患者视为对照组,实施普通管理;把2021年4月-2021年6月接受空腹检查项目的120例老年住院患者视为研究组,实施CQI管理,比较两组空腹检查及时率以及患者满意率。**结果** 研究组空腹检查及时率显著高于对照组($P < 0.05$);研究组患者满意率高于对照组($P < 0.05$)。**结论** CQI对老年住院患者空腹检查及时率的效果良好,有助于促进及时接受空腹检查,让患者对诊疗过程更加满意。

【关键词】 持续质量改进;老年;住院;空腹检查;及时率

Effect of CQI on the timely rate of fasting examination in elderly inpatients

Qi Li

Ziyang First People's Hospital, Ziyang, China

【Abstract】 Objective To study the effect of Continuous Quality Improvement (CQI) on the timely rate of fasting examination in elderly inpatients. **Methods** A total of 120 elderly inpatients who received fasting examination items from January 2021 to March 2021 were treated as the control group and were given general management. A total of 120 elderly inpatients who received fasting examination items from April 2021 to June 2021 were treated as the study group, and CQI management was implemented. The timely rate of fasting examination and patient satisfaction rate were compared between the two groups. **Results** The timely rate of fasting examination in the study group was significantly higher than that in the comparison group ($P < 0.05$). The satisfaction rate of the study group was higher than that of the comparison group ($P < 0.05$). **Conclusion** CQI has a good effect on the timely rate of fasting examination in elderly inpatients, which is helpful to promote timely fasting examination and make patients more satisfied with the diagnosis and treatment process.

【Key words】 continuous quality improvement; Old age; In the hospital. Fasting examination; Timely rate

空腹检查是诊疗过程中重要的检查项目之一,大多数检查项目都需要保持空腹,以获得准确的检查数据,制定正确的治疗方案,如肝功、腹部彩超、胃肠镜等,但是老年住院患者在依从性低、记忆力差的前提下,未严格按照医嘱接受检查,降低空腹检查及时率,对诊疗造成严重阻碍,易与医务人员发生矛盾^[1]。有研究提出,对老年胃镜检查患者运用CQI的效果显著,可提高治疗依从性^[2]。CQI是一种新型质量管理模式,将其用于临床有助于优化护理服务质量。对此,研究CQI对老年住院患者空腹检查及时率的效果。

1 对象和方法

1.1 对象

把2021年1月-2021年3月接受空腹检查项目的120例老年住院患者视为对照组,实施普通管理;把2021年4月-2021年6月接受空腹检查项目的120例老年住院患者视为研究组,实施CQI管理。对照组中男性64例,女性56例,年龄63-87岁,均值(75.38±0.82)岁;研究组中男性66例,女性54例,年龄63-89岁,均值(75.42±0.87)岁。比较两组老年住院患者的基本资料,组间无统计学差异($P > 0.05$)。

纳入标准：①住院患者；②对研究知情并自愿参与；③医院伦理委员会允许研究进行；④年龄超过 60 岁；⑤未合并精神疾病。

排除标准：①门诊患者；②拒绝参与研究；③年龄不足 60 岁；④合并精神疾病；⑤恶性肿瘤患者；⑥中途因为个人原因退出研究者。

1.2 方法

1.2.1 普通管理

对比组进行普通管理，在空腹检查前一天告知患者需要做的各项检查，并提醒空腹，明确说明具体注意事项，如禁食 8-12 小时，检查前不要暴饮暴食、喝咖啡与浓茶、饮酒等，若检查项目中包括测量血糖血脂水平，应禁止喝含糖饮料、食用动物内脏，以免影响检测结果，检查前一天晚上保持充足睡眠，稳定情绪，不要做剧烈运动或情绪起伏过大。

1.2.2 CQI 管理

研究组进行 CQI 管理，主要内容包括：（1）计划（Plan）；调查以往老年住院患者未及时完成空腹检查的原因，发现主要为忘记检查、未及时宣教、沟通不到位、准备不充分以及其它，根据以上几点对空腹检查现状进行具体调查，明确患者忘记检查的原因为三方面。一是患者自身遗忘，对检查不重视，或是没有家属，导致未及时接收到空腹检查通知。二是护理人员未严格履行职责，缺乏责任心，护理宣教不到位。三是管理力度有待加强，造成护理流程不完善、缺乏反馈机制。根据实际原因制定改进计划，采取具体对策。（2）执行（Do）；在落实改进措施前，展开组织培训，执行针对性措施：①对于护患缺乏有效沟通，加强培训学习沟通技巧与各类空腹检查要求等，指导熟练掌握各类空腹检查护理要求，如超声检查过程中，检查易受消化道气体干扰的腹部器官时，需做好肠道准备工作，检查前三天禁食豆制品、牛奶等发酵产气食物，检查当天禁食禁饮，经腹部检查盆腔子宫、膀胱等脏

器时，检查前保留膀胱尿液，检查前 2-4 小时禁止小便。②对于工作流程不完善，制作空腹检查提示卡，在夜班强化通知次日空腹检查对策，即交班备忘录、在白板上做好标识等，提醒家属或护工陪检，以便及时完成空腹检查。③对于缺乏反馈机制，采取空腹检查落实本对策，确保获得患者的反馈，为不断提高管理质量提供依据。（3）检查（Check）；检查各项措施是否全部落实，并进行问卷调查，确认落实效果，将完成情况与既定目标对比，评估是否达到预定目标，如果没有达到，确认是否继续按照计划实施对策。（4）处理（Act）；对已经被证实有效的措施进行标准化，制定为工作标准，推动其执行与推广，对未解决的问题再次展开 PDCA 循环，总结经验并汲取教训，不断改进质量。

1.3 观察指标

比较两组空腹检查及时率以及患者满意率，空腹定义为至少禁食 8 小时，以 12-14 小时为宜，除新入院患者当时的急查项目，检查及时率为在约定时间内及时完成的空腹检查数量与同期需要完成的空腹检查总数之比。患者满意率用医院自制的问卷表调查，满分设置为 100 分，85-100 分为十分满意，60-84 分为基本满意，≤59 分为不满意，满意率为十分满意与基本满意例数与总调查数量之比。

1.4 统计学分析

借助统计学软件 SPSS22.0 展开分析，计量资料以 ($\bar{x} \pm s$) 代表，t 验证，计数资料以 (%) 代表， χ^2 验证，若 $P < 0.05$ 证明差异有统计学意义。

2 结果

2.1 两组患者空腹检查及时率比较

研究组空腹检查及时率显著高于对比组，组间差异明显 ($P < 0.05$)；对比组中影响空腹检查及时率原因主要为忘记检查、未及时宣教，占比均高于研究组，组间差异明显 ($P < 0.05$)，如表 1。

表 1 两组患者空腹检查及时率比较[n,(%)]

组别	例数	忘记检查	未及时宣教	沟通不到位	准备不充分	其它	及时率
研究组	120	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (0.83)	119 (99.17)
对比组	120	11 (9.17)	7 (5.83)	3 (2.50)	2 (1.67)	1 (0.83)	96 (80.00)
χ^2	-	9.611	6.005	2.532	1.684	0.834	19.693
P	-	0.002	0.014	0.112	0.194	0.361	0.001

2.2 两组患者满意率比较

研究组 (n=120), 非常满意 55 例, 基本满意 58 例, 不满意 7 例, 满意率为 94.17% (113/120); 对比组 (n=120), 非常满意 36 例, 基本满意 54 例, 不满意 30 例, 满意率为 75.00% (90/120), $\chi^2 = 14.092$, $P = 0.001$, 组间差异明显 ($P < 0.05$)。

3 讨论

现今, 随着我国老龄化问题愈加严重, 中老年人数占比明显提高, 而糖尿病、冠心病、高血压等疾病的高发人群为中老年人, 导致老年住院患者成为主要的住院群体^[3]。不同于年轻患者, 老年患者在住院期间由于身体与文化水平等原因, 易发生跌倒、坠床等安全事故, 同时诊疗依从性偏低, 许多时候不愿与医务人员良好配合, 尤其是空腹检查, 常出现提醒后遗忘、不清楚具体的检查项目等情况^[4-5]。另外, 部分老年患者存在听力障碍、理解能力偏差等问题, 不能完全理解空腹检查含义, 导致检查及时率不高^[6]。

本次研究中, 经过对以往老年住院患者空腹检查情况进行分析发现, 导致检查及时率低的原因主要为忘记检查、未及时宣教、沟通不到位、准备不充分以及其它, 其中忘记检查与未及时宣教占比偏高, 分别为 9.17%、5.83%, 说明护患宣教存在明显不足, 对此制定提高老年住院患者空腹检查及时率至 100% 的目标, 结果研究组空腹检查及时率为 99.17%, 基本完成目标, 提示 CQI 管理对提高老年住院患者空腹检查及时率有积极作用。原因为常规管理内容不全面, 未充分考虑患者、护理人员以及管理因素, CQI 将整个管理分为四个阶段, 分别为计划、执行、检查与措施, 并顺次循环, 以大环套小环、小环保大环方式, 推动 PDCA 循环^[7]。不同于常规管理, CQI 具有全员性、预防性、持续改进等特点, 让科室更多护理人员参与其中, 通过对具体问题采取针对性对策, 不断提高护理质量, 从根本上避免空腹检查不及时情况发生^[8]。林红霞^[9]等人在研究中表明, CQI 能够提高老年患者肠道准备成功率。本次研究中, 研究组患者满意率高于对比组, 进一步说明 CQI 管理有利于提高满意率, 与周洁兰^[10]等人的研究结果相符。

总而言之, CQI 对老年住院患者空腹检查及时率的效果良好, 有助于促进及时接受空腹检查, 让患者对诊疗过程更加满意。

参考文献

- [1] 李二彦, 梁林霞. 持续质量改进在老年干部病房住院患者跌倒/坠床管理中的应用价值研究[J]. 心理医生, 2018, 24(18): 178-179.
- [2] 段雅琦, 杜雨亭. 探讨持续质量改进护理对老年患者胃镜检查治疗依从性的影响[J]. 医学美学美容, 2021, 30(2): 148-149.
- [3] 符蝶, 陈虹, 黄丹, 等. 持续质量改进在老年内分泌疾病管理中的作用[J]. 中国老年学杂志, 2018, 38(11): 2660-2661.
- [4] 胡艳群, 王兰花, 孙小珍, 等. 住院患者标准化检查核查单在老年综合病区中的设计和应用[J]. 海南医学, 2018, 29(17): 2510-2511.
- [5] 许红云. 持续质量改进在骨折合并糖尿病老年手术患者血糖控制和并发症的临床效果分析[J]. 糖尿病新世界, 2018, 21(3): 107-109.
- [6] 冯良. 持续质量改进护理在老年腹腔镜胆囊切除术患者中的应用效果[J]. 中国民康医学, 2021, 33(9): 168-169.
- [7] 方芳, 翁海贤. 社区老年病房安全管理中实施持续质量改进的效果分析[J]. 医药前沿, 2021, 11(22): 119-120.
- [8] 张燕, 刘昌华, 卜玲, 等. 质量持续改进对腹膜透析患者透析充分性和心血管事件的影响[J]. 实用临床医药杂志, 2018, 22(10): 21-24, 31.
- [9] 林红霞, 戴正银. 持续质量改进在老年患者肠道准备中的应用[J]. 临床医药文献电子杂志, 2019, 6(78): 150, 163.
- [10] 周洁兰, 黄月娥, 陈利. 持续质量改进在老年病房安全管理中的应用效果[J]. 数理医药学杂志, 2019, 32(4): 624-625.

收稿日期: 2022 年 7 月 22 日

出刊日期: 2022 年 9 月 2 日

引用本文: 李琪 CQI 对老年住院患者空腹检查及时率的效果[J]. 现代护理医学杂志, 2022, 1(4): 55-57

DOI: 10.12208/j.jmmm.202200216

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS