

## 人文关怀在外科门诊护理中的应用效果评价

宋玲

贵州医科大学附属医院门诊巡回 贵州贵阳

**【摘要】目的** 在外科门诊护理中探讨人文关怀的应用及效果。**方法** 本研究将外科门诊中人文关怀的护理作为主要方向。选取我院中接受外科门诊治疗的患者为样本，从中选取 80 例进行详细分析，将所有患者进行纳入计算机编号软件进行排列，同时利用分组软件划分小组。小组命名为参照组和研究组，每组中获取 40 名患者，分别使用常规护理、人文关怀护理。护理过程中记录相关研究数据，进行分析并将其作为研究指标。**结果** 护理前对患者的情绪状态进行统计，发现两组患者相关指标数据不具有明显的区别 ( $P > 0.05$ )，无差异无统计学意义。采用对应的方法对两组患者护理后的上述指标重新统计，较护理前两组相关数据均发生变化，有向好趋势，但参照组改善效果不如研究组，相比差异明显有统计学意义 ( $P < 0.05$ )。进行两组护理后的满意度评价，较高的小组为研究组 ( $P < 0.05$ )。**结论** 在外科门诊护理中采用人文关怀护理方法，能够有效地提高护理质量，促进患者满意度提升，可在今后护理中加大推广和应用力度。

**【关键词】** 外科门诊；人文关怀；应用效果

### Evaluation of the application effect of humanistic care in surgical outpatient nursing

Ling Song

Outpatient tour of Affiliated Hospital of Guizhou Medical University, Guiyang, Guizhou

**【Abstract】 Objective** To explore the application and effect of humanistic care in surgical outpatient nursing. **Methods:** This study took the nursing of humanistic care in the surgical clinic as the main direction. The patients who received surgical outpatient treatment in our hospital were selected as samples, and 80 cases were selected for detailed analysis. All patients were included in computer numbering software for arrangement, and grouping software was used to divide groups. The groups were named as the reference group and the research group, and 40 patients were obtained in each group, who used routine care and humanistic care respectively. Relevant research data were recorded during the nursing process, analyzed and used as research indicators. **Results:** The emotional state of the patients was counted before nursing, and it was found that there was no significant difference in the related index data between the two groups of patients ( $P > 0.05$ ), and there was no statistical significance in the difference. Corresponding methods were used to re-statistic the above indicators of the two groups of patients after nursing. Compared with the relevant data of the two groups before nursing, there was a positive trend. However, the improvement effect of the reference group was not as good as that of the research group, and the difference was statistically significant ( $P < 0.05$ ). The satisfaction evaluation after nursing in the two groups was carried out, and the higher group was the research group ( $P < 0.05$ ). **Conclusion:** The use of humanistic care nursing method in surgical outpatient nursing can effectively improve the quality of nursing and promote the improvement of patient satisfaction, which can be promoted and applied in future nursing.

**【Keywords】** Surgical Clinic; Humanistic Care; Application Effect

#### 引言

在医院中，外科门诊是重要的组成部分，也是患者与医院之间联系的重要窗口，是医院与社会、医院与患者沟通的重要桥梁<sup>[1]</sup>。当前社会经济的快速发展，加之医疗体系的改革，护理模式也发生了改变，人文关怀护

理模式在临床中的应用逐渐广泛，其对护理人员有着较高的要求，既要具备良好的专业素养，也要熟练地掌握专业技术，在护理中注重和谐护患关系的建立，了解患者的心理需求和生理需求，尽量给予满足，坚持以患者为中心的原则<sup>[2]</sup>。为了进一步分析外科门诊护理中人文

关怀的应用及效果,本研究选取部分患者接受该方法护理,另一部分接受常规护理方法,以此为基础了解不同护理差异,根据结果作出如下报道。

### 1 资料与方法

#### 1.1 一般资料

本院接受外科门诊治疗的患者中,选取符合要求的患者纳入研究,于2021年2月-2022年2月完成,收集数量为80例,将患者划分为两个小组各40例患者,通过平均分组的软件完成,小组之间所采用的护理方法不同,使用人文关怀护理的为研究组,参照组患者护理时使用常规护理。19岁为所有患者中的最小年龄,67岁为所有患者中最大年龄,平均(37.69±14.68)岁;相关资料统计后比较差异不够明显,说明可作为研究内容进行比较,并突出(P>0.05)。

#### 1.2 方法

参照组护理中所使用的方法为常规护理,即护理人员做好充足的护理准备,积极的接待患者,并告知相关护理方法和措施,按照常规护理规范完成各项操作。研究组患者接受护理的过程中所使用的护理方法为人文关怀护理,具体护理措施如下:(1)人性化心理护理。门诊外科患者往往对疾病了解有限,同时也不了解相关疾病的治疗方法,加之病情的影响,心理压力逐渐增加,极易产生不良情绪,此时护理人员应抱以积极的态度和饱满的热情与患者交流,通过沟通了解导致患者产生不良情绪的主要原因,并在此过程中给予相应的疏导。同时采用通俗易懂的方法将疾病相关知识和注意事项告知患者,提高其认知程度。另外给予患者一定的鼓励,帮其树立战胜疾病的信心,使患者能够在治疗和护理中积极的配合。(2)对医疗环境进行优化。对患者的就诊流程进行明确,为了给患者提供便利,积极构建分诊导医台,如果患者病情严重,或年龄较大行动不便,护理人员可为其提供一对一的护理服务。护理人员需要对相关医疗物品和器械合理的放置,定期对病区进行消毒和通风,并控制好室内温度,提高患者的舒适度。在护理的过程中,

护理人员要保持和蔼可亲的态度,并注重着装<sup>[3]</sup>。(3)通过仪表和态度体现人文关怀。护理管理人员积极组织护理人员参加相关培训,在此期间详细讲解人文关怀的理念,使其能够充分地掌握人文关怀的要点,并在护理中体现出来,保证护理工作及护理服务意识以人文关怀理念为主。在实际护理中,护理人员要对各项护理操作严格规范,提高自身工作态度,不断提高护理质量。在面对患者时,护理人员要保持微笑,给予患者一种亲切感,并对患者绝对尊重,从而获得患者的信任。(4)在患者接受外科手术治疗的过程中,护理人员要贯彻人文关怀理念,术前对患者的相关资料进行收集和整理,保证资料的完整性,协助患者完成各项检查,加强隐私保护。在手术期间,护理人员要与医生形成良好的配合,加强对患者的监测。术后,护理人员积极与患者沟通,了解患者的需求,并尽量给予满足,引导患者对自身疾病有正确的认识,配合好相关工作,从而促进患者早日康复。

#### 1.3 观察指标

(1)护理前后对患者的情绪状况进行充分的了解,主要包括焦虑和抑郁情绪,分别采用SAS量表和SDS量表完成评价,采用评分制完成统计,分数与患者的不良情绪成正比,即得分越高焦虑和抑郁情绪越明显。(2)对患者护理后的满意度进行统计,采用满意度调查问卷获取,统计后以小组为单位进行差异分析。

#### 1.4 统计学处理

连续变量进行正态性检验,根据是否符合正态分布,连续变量使用均数±标准差或四分位间距表示,两组组间差异比较采用独立t检验或秩和检验。分类变量表示为频数(百分比),采用卡方检验或Fisher精确检验比较两组差异

### 2 结果

#### 2.1 护理前后比较2组患者的情绪状况评分

两组护理前后情绪状态比较和改善情况详情进行表1。

表1 护理前后比较2组患者的情绪状况评分(  $\bar{x} \pm s$ , 分)

组别	例数	SAS 评分		SDS 评分	
		护理前	护理后	护理前	护理后
研究组	40	65.12±7.43	21.05±2.15	62.13±5.02	24.45±2.01
参照组	40	65.19±7.21	38.09±2.69	62.22±5.12	41.72±4.45
t		0.079	15.521	0.136	18.235
P 值		>0.05	<0.05	>0.05	<0.05

表 2 不同方法护理后比较 2 组护理满意度 (n/%)

组别	例数	非常满意	基本满意	不满意	总满意度
研究组	45	30	9	1	39 (97.5%)
参照组	45	25	7	8	32 (80.0%)
X <sup>2</sup>					12.358
P 值					<0.05

2.2 两组患者护理后比较其满意度

两组患者护理后满意度比较结果为研究组高于参照组 (P<0.05)。见表 2。

3 讨论

人文关怀是主要体现人整体价值的观念, 在护理工作中应用, 需要护理人员在开展各项操作前将患者作为中心, 做到以人为本, 给患者绝对的尊重, 并积极维护患者的利益, 在护理期间需要护理人员充分贯彻责任心和爱心, 在保证患者身心健康的同时, 提供情感支持<sup>[4]</sup>。本研究对研究组采用人文关怀护理, 结果显示患者的情绪得到明显改善, 且高于参照组, 同时护理满意度具有明显优势 (P<0.05)。

综上所述, 在外科门诊护理中合理地使用人文关怀护理模式, 能够有效地提高整体护理质量, 使患者的各种需求得到满足, 在临床中具有较高的应用价值和推广价值。

参考文献

[1] 陈佳佳,吴少玲. 人文关怀护理实施方案表在老年慢性病患者中的应用[J]. 护理实践与研究,2020,17(04): 64-66.

[2] 胡雅荣. 人文关怀护理在门诊换药患者中的可行性分析[J]. 继续医学教育,2020,34(04):105-107.

[3] 卜太梅. 优质护理服务在外科门诊护理工作中的应用效果[J]. 中西医结合心血管病电子杂志,2019,7(01): 147-148.

[4] 盛林,孟春燕,栾晓嵘. 门诊护士人文关怀品质与职业认同的相关性及其影响因素分析[J]. 解放军护理杂志,2019,36(02):45-48.

[5] 张林红, 贾卫军. 人文护理在外科手术患者中的应用[J]. 临床合理用药杂志, 2012, 5(10):1.

[6] 陈月卿, 饶和平, 邵亚莉,等. 基层医院外科护士人文素质核心能力状况调查及对策[J]. 中华现代护理杂志, 2014(26):3.

[7] 李宁, 沈娟. 人文护理在外科围手术期的应用效果[J].

求医问药(下半月), 2012, 10(12).

[8] 计明芳, 章蕾, 夏慧琴,等. 人文护理关怀对手外科患者术后疼痛及负性情绪的影响[J]. 2022(10).

[9] 屈艳. 人文护理干预对肝胆患者外科手术术后胃肠功能恢复的影响[J]. 临床医药文献电子杂志, 2020.

[10] 郭建萍, 吴秀婷. 人文护理对整形外科手术患者血压的影响[J]. 山西医药杂志, 2019, 48(22):3.

[11] 计明芳, 章蕾, 夏慧琴,等. 人文护理关怀对手外科患者术后疼痛及负性情绪的影响[J]. 齐鲁护理杂志, 2019, 25(10):3.

[12] 卢倩. 人文护理在整形外科手术患者中的应用分析[J]. 家庭医药, 2019.

[13] 江娇, 王晓慧, 魏媛媛. 人文护理对心脏外科 ICU 综合征的应用[C]// 中华医学会全国重症医学大会. 2014.

[14] 莫菊荣. 人文关怀在小儿外科护理的应用[J]. 2015.

[15] 张坤. 快速康复外科护理结合人文关怀对老年髋关节置换术患者康复效果的影响[J]. 2021.

[16] 于珊珊. 神经外科护士实施人文关怀护理的临床效果研究[J]. 保健文汇 2020 年 33 期, 66-67 页, 2021.

[17] 吴文秀. 心脏外科 ICU 护士人文素质培养的效果观察[J]. 国际护理学杂志, 2014(1):2.

收稿日期: 2022 年 4 月 22 日  
 出刊日期: 2022 年 6 月 30 日  
 引用本文: 宋玲, 人文关怀在外科门诊护理中的应用效果评价[J]. 国际护理学研究, 2022, 4(2): 144-146  
 DOI: 10.12208/j.ijnr. 20220073

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。 <http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>

