

电话回访在妇科出院患者健康教育中的应用及体会

官明真

汕尾逸挥基金医院 广东汕尾

【摘要】目的 分析电话回访在妇科出院患者健康教育中的应用及体会。**方法** 分析2022年6月至2022年8月接受我院妇科诊疗服务的患者资料,筛选合格126例出院患者为对象进行研究,为随机均分的对照组63例患者、实验组63例患者分别行常规出院指导、常规出院指导+电话回访,评价患者依从性评分、护理满意度明确两组护理方案各自应用价值。**结果** 患者依从性评分、护理满意度相比,实验组各项指标水平与对照组相比均具有明显优势,指标对比差异均具有统计学价值($P<0.05$)。**结论** 电话回访是一种高效的院外护理手段,应用于妇科出院患者中,可为其提供更详细且更具针对性的健康教育,强化患者认知,提升其依从性,并及时解决影响患者身心健康的各种问题,其满意度更高,兼具社会效益与经济效益,应用推广价值理想。

【关键词】 电话回访; 妇科; 健康教育

【收稿日期】 2023年5月15日 **【出刊日期】** 2023年7月10日 DOI: 10.12208/j.jmmn.2023000279

Application and experience of telephone return visit in health education of discharged patients in gynecology department

Mingzhen Guan

Shanwei Yiwei Fund Hospital Shanwei Guangdong

【Abstract】 Objective To analyze the application and experience of telephone return visit in the health education of discharged gynecological patients. **Methods** The data of patients who received gynecological diagnosis and treatment services from our hospital from June 2022 to August 2022 were analyzed, and 126 qualified discharged patients were selected as the subjects for study. 63 patients in the control group and 63 patients in the experimental group were randomly divided into two groups, and they were given routine discharge guidance, routine discharge guidance+telephone return visit respectively, to evaluate the patient's compliance score and nursing satisfaction, and to clarify the respective application value of the two groups of nursing programs. **Results** Compared with the control group, the level of each index in the experimental group had obvious advantages in terms of patient compliance score and nursing satisfaction, and the difference between the indexes was statistically significant ($P<0.05$). **Conclusion** Telephone return visit is an effective out-of-hospital nursing method, which can provide more detailed and targeted health education for patients discharged from gynecology department, strengthen patients' cognition, improve their compliance, and timely solve various problems affecting patients' physical and mental health, with higher satisfaction, social and economic benefits, and ideal application and promotion value.

【Key words】 Telephone return visit; gynaecology; Health Education

妇科病是临床常见与多发疾病,以妇科炎症、性病、月经失调、妇科肿瘤较为多见,在及时有效治疗干预下,多数患者可获得良好预后。过往临床经验提示,出院患者受到日常生活中不良行为以及社会、经济、精神等层面的不良因素影响可导致病情复发或引致其他躯体、心理疾病,加重患者经济负担的同时占

用了有限资源,故做好患者院内院外持续护理十分重要^[1-2]。基于现下现代化通信技术普及现状,我院利用电话回访实现了护理服务的延伸,获得了良好护理效果,本研究就电话回访在妇科出院患者健康教育中的应用及体会做了如下详细分析,以期为其他科室护理工作提供参考,内容如下。

1 一般资料与方法

1.1 一般资料

分析 2022 年 6 月至 2022 年 8 月接受我院妇科诊疗服务的患者资料，筛选合格 126 例出院患者为对象进行研究，随机均分的对照组 63 例患者年龄最长 73 岁，最小 27 岁，平均 (50.85±23.19) 岁；实验组 63 例患者年龄最长 76 岁，最小 24 岁，平均 (50.77±26.15) 岁。分析两组患者一般资料，各指标之间不存在影响此次研究结果的显著差异，无统计学价值 (P>0.05)。此次研究获得我院医学伦理委员会批准同意。

纳入标准：(1) 入住我院妇科接受治疗后具备出院指征者；(2) 患者及其家属具备正常认知理解能力，了解研究内容基础上同意入组者。排除标准：(1) 合并传染性疾病者；(2) 精神、认知异常，无法取得有效沟通者。

1.2 方法

对照组患者接受常规出院指导：主要为患者进行对应用药指导、复查时间指导，同时做好药物不良反应情况监测，及时就医，并告知患者日常饮食、运动注意事项，加强个人卫生清洁等。

实验组患者接受常规出院指导+电话回访，出院指导内容同对照组，电话回访内容如下：(1) 为出院患者发放标有科室联系电话、责任护士信息的联系卡，并建立包含患者姓名、年龄、疾病情况、联系电话等信息的随访登记表，实时记录每次电话回访结果，电话回访时间为患者出院 1 周、2 周、1 个月、3 个月以及 6 个月，回访过程中注意保护患者隐私，并掌握合适电话回访时间与地点；同时加强护士妇科疾病、护理知识以及护患沟通技巧能力的专业技术培训，确保电话回访护理质量。(2) 电话回访期间，对患者疾病认知程度、心理状态进行评估，就其疾病知识盲点或疑惑点进行详细解答，并着重强调遵医用药重要性，不可随意增减药物；同时结合患者不同心理特征及其

相关影响因素展开干预，如通过详细疾病知识讲解、例举成功病例纠正患者错误认知，增强其治疗信心；或通过建议患者培养兴趣爱好、观看娱乐节目等方式转移注意力，避免过分关注紧张；此外，电话随访时还需做好患者家属心理状态评估与干预，确保其心态积极平稳，以对患者产生积极效应。(3) 电话回访时，做好患者服药情况及其不良反应发生情况询问与记录，评价其遵医用药依从性，并了解患者当下生活行为习惯、饮食习惯及其运动习惯，指出不良行为并进行纠正，帮助患者养成对躯体、心理有益的健康行为。

1.3 观察指标

评价患者依从性评分、护理满意度明确两组护理方案各自应用价值。(1) 护理满意度：设计调查表，从护理内容、护理态度等方面对患者满意度展开调查评分，评测分值 0~20 分，依据分值高低分为非常满意 (10 分~20 分)、比较满意 (5 分~10 分) 以及不满意 (0~5 分) 三个级别；(2) 依从性评分：设计调查表，从生活饮食、用药以及运动等方面对患者依从性进行评分，评分值为 0~100 分，分值越高，则提示患者依从性越高。

1.4 统计学分析

使用 SPSS20.0 软件处理研究所得数据，计数资料用 χ^2 检验，用率 (%) 表示，采用 t 检验计量资料，以 ($\bar{x} \pm s$) 表示，P<0.05，组间数据差异有统计学意义。

2 结果

2.1 两组患者护理满意度分析

患者护理满意度相比，实验组指标水平与对照组相比具有明显优势，指标对比差异具有统计学价值 (P<0.05)。具体分析见表 1。

2.2 两组患者依从性评分分析

患者依从性评分相比，实验组指标水平与对照组相比具有明显优势，指标对比差异具有统计学价值 (P<0.05)。具体分析见表 2。

表 1 两组患者护理满意度分析[n (%)]

组别	n	非常满意	比较满意	不满意	护理满意度
对照组	63	38 (60.32)	13 (20.63)	12 (19.05)	51 (80.95)
实验组	63	50 (79.37)	11 (17.46)	2 (3.17)	61 (96.83)
t	-	8.615	0.326	12.767	12.767
P	-	0.003	0.568	0.000	0.000

表2 两组患者依从性评分分析[($\bar{x}\pm s$), 分]

组别	n	依从性评分
对照组	63	68.75±4.69
实验组	63	79.56±4.38
t	-	13.371
P	-	0.000

3 讨论

近年来,人群对健康的需求伴随社会发展、医学模式转变而日益增长,其希望获得由院内至院外的延续性医疗护理服务,以更好维护自身健康。基于此,院外护理服务应运而生,回访就是其中一种,在慢性病管理方面显示出良好价值,可以达到督促患者遵循医嘱、定时检查与复诊、提升其出院后依从性的目的^[3-4]。我国目前采用最多的回访方式为电话回访与家访,家访因在人口多、交通不便的环境下难以实施而发展受限^[5]。本研究将电话回访应用于我院妇科出院患者中,可及时了解患者在家病情,基于回访所得数据,对其病情进行动态评估,给予实时指导与教育,帮助患者获得正确认知,以促进并维护其健康^[6-7]。

分析此次研究,体会如下:(1)从医院方面看,电话回访在妇科的应用,同时满足了患者院内院外的健康教育需求,增加了患者对医院的满意度与信任度,提升了医院形象;(2)从护理人员方面看,通过培训与实践,强化了护理人员疾病知识、护患沟通等专业技能水平,其学习积极性、责任心与业务水平得到提升;(3)从患者自身看,其可获得持续的、专业的健康教育,遵医嘱配合度、依从性更佳,使患者逐渐改变不健康行为生活方式,养成有利于身心健康的行为^[8-10]。

综上,电话回访是一种高效的院外护理手段,应用于妇科出院患者中,可为其提供更详细且更具针对性的健康教育,强化患者认知,提升其依从性,并及时解决影响患者身心健康的各种问题,其满意度更高,兼具社会效益与经济效益,应用推广价值理想。

参考文献

[1] 丁佩玲. 电话回访式健康教育对妇科出院患者的应用效果[J]. 智慧健康,2019,5(10):114-115,118.

- [2] 彭瑶. 电话回访式健康教育对40例妇科手术出院患者的影响分析[J]. 饮食保健,2019,6(8):270.
- [3] 高洪波,王国容,晏阳红. 不同回访模式在妇科出院病人回访中的应用效果对比[J]. 中国保健营养,2018,28(22):322-323.
- [4] 解庆琴,王云,刘慧玉,等. 微信随访与电话随访在前交叉韧带损伤关节镜术出院患者健康教育中的效果比较[J]. 海军医学杂志,2018,39(1):87-89.
- [5] 吕雪梅,方圆. 微信公众号联合电话随访在癫痫出院患者健康教育中的应用研究[J]. 黑龙江中医药,2019,48(1):150-151.
- [6] 刘珖,曾海燕,殷萍. 女性心理需求健康教育对妇科腹腔镜手术患者心理、睡眠质量的影响[J]. 河北医药,2022,44(13):2071-2073,2077.
- [7] 孙燕,李英. 电话回访在出院产妇中的应用[J]. 世界最新医学信息文摘(连续型电子期刊),2018,18(5):248.
- [8] 黄永幸,王玉美. 用电话回访对住院患者作延伸健康教育的效果分析[J]. 健康教育与健康促进,2019,14(6):547-548,551.
- [9] 张莉,吕纯希,唐飞燕,等. 电话回访式健康教育对脑卒中偏瘫患者生活质量的影响[J]. 世界最新医学信息文摘(连续型电子期刊),2020,20(61):290-291.
- [10] 王璨,苏传芹,冯玉兰,等. 慢病患者回访服务的研究进展[J]. 中华健康管理学杂志,2022,16(5):357-360.

版权声明:©2023 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS