

6S 管理模式在肾脏内科护理管理中的应用效果分析

伍琴, 王卉, 袁静, 梁丹

四川省南充市中心医院 (川北医学院附属南充市中心医院) 四川南充

【摘要】目的 探究肾脏内科应用 6S 护理管理的效果。**方法** 文章研究人员选取时间 2021 年 5 月到 2022 年 6 月, 研究患者均选自我院肾脏内科, 共 60 人, 将其随机分成实施 6S 管理模式的研究组、实施常规内科管理模式的对照组, 每组 30 人, 对比组间管理效果。**结果** 管理前患者自我和谐量表分值差异小, 管理后研究组患者自我刻板性、灵活性以及不和谐性得分均低于对照组, $P < 0.05$; 两组患者未进行 6S 管理前, 整体依从性较差, 管理后研究组病人遵医嘱行为评分更高, $P < 0.05$; 研究组护理质量单项评分显著高于对照组, $P < 0.05$ 。**结论** 肾脏内科护理工作具有一定特殊性, 实施 6S 管理模式后, 病人治疗依从性明显提高, 自我管控能力得到提升。

【关键词】 6S 管理模式; 肾脏内科; 护理管理; 应用效果; 护理质量

Effect analysis of 6S management mode in nursing management of Nephrology

Qin Wu, Hui Wang, Jing Yuan, Dan Liang

Nanchong Central Hospital of Sichuan Province (Nanchong Central Hospital Affiliated to North Sichuan Medical College), Nanchong, Sichuan

【Abstract】Objective To explore the effect of applying 6S nursing management in nephrology. **Methods** from May 2021 to June 2022, the researchers selected 60 patients from the Department of Nephrology of our hospital. They were randomly divided into the research group with 6S management mode and the control group with conventional internal medicine management mode, with 30 people in each group. The management results between the groups were compared. **Results** the scores of self consistency, flexibility and disharmony in the study group were lower than those in the control group ($P < 0.05$); Before the 6S management, the overall compliance of the patients in the two groups was poor. After the management, the behavior score of the patients in the study group was higher ($P < 0.05$); The single score of nursing quality in the study group was significantly higher than that in the control group ($P < 0.05$). **Conclusion** the nursing work of kidney internal medicine has certain particularity. After the implementation of 6S management mode, the patients' treatment compliance and self-control ability have been significantly improved.

【Keywords】 6S management mode; Department of Nephrology; Nursing management; Application effect; Nursing quality

肾脏作为人体重要代谢器官, 可以生成尿液, 清除人体中无用的代谢产物和毒物, 维持机体水、电解质平衡, 保证新陈代谢的进行^[1]。近些年受外界环境因素和人们生活习惯影响, 肾脏疾病频发, 临床肾脏内科住院患者数量增多^[2]。肾脏疾病具有不可逆性, 后期只能通过腹膜透析或血液透析进行治疗。治疗过程中受病情影响, 患者依从性较差, 直接干扰整体疗效。以往临床实践表明, 有效的护

理手段可以调节患者治疗状态, 提高其认知水平, 帮助患者转归^[3-4]。6S 理念最早应用在现代企业管理领域, 通过整理、整顿、清扫、素养以及安全等 6 个环节激发员工工作热情, 进而提高工作效率^[5]。近些年逐渐应用在临床护理学领域, 文章为探究肾脏内科应用 6S 护理管理的效果, 现选取院内肾病患者作为本次研究对象, 将研究过程和结果汇报如下。

1 资料和方法

1.1 一般资料

研究时间 2021 年 5 月到 2022 年 6 月, 研究患者均选自我院肾脏内科, 共 60 人, 将其随机分成研究组、对照组, 每组 30 人, 组间患者基线资料如下: 对照组: 年龄范围: 43-78 平均值 (岁): (54.41±6.26), 病程范围: 0.9-4 平均值 (年): (2.02±0.61), 性别比例: (男/女): 17/13; 研究组: 年龄范围: 42-76 平均值 (岁) (53.72±6.31), 病程范围: 0.8-4 平均值 (年): (1.92±0.67), 性别比例: (男/女): 18/12, 对比两组资料可得 $P>0.05$ 。

1.2 方法

对照组: 给予常规护理管理, 在患者住院治疗期间实施基础的生活护理和健康指导。

研究组: 给予 6S 管理模式, 具体如下:

(1) 健康宣教: 科室在护士长带领下成立管理小组, 对科室全体护理人员进行护理培训, 确保所有人员都熟练掌握 6S 管理理念和实施流程。同时, 也应做好肾脏内科基础疾病的护理培训, 根据患者病情进展实施针对性的护理方案。

(2) 具体实施:

①整理: 规范整理科室存放的物品、药品和器械, 详细标明不同药品的计量和效期, 在无菌储存柜上方贴好标识, 科室指派固定的护理人员进行每日药品效期和质量检测, 如发现质量问题或药品过期要及时处理, 并填好药品管理记录单, 及时上报护士长; 药品摆放应遵循左进右出原则, 规范科室药品使用顺序。

②整顿: 科室内物品摆放应根据日常使用频率进行调整, 使用率最高的应放置在储藏柜最外侧, 方便护理人员拿取, 减少时间浪费, 定期检查治疗室、库房以及其他各区域的物品摆放情况, 明确标识管理; 针对科室常用的重点仪器, 应定期指派专人进行仪器性能检测, 标明检测时间和检测人姓名, 确保机器出现问题可以及时得到检修, 不影响日常急诊急救工作; 针对普通生活用品, 分类整理后定位保存即可。

③清扫: 将病区的清扫工作指派给固定的责任护士, 坚持责任制整体护理原则, 晨交班前床单元清扫工作由责任护士完成, 日间工作过程中, 发现污染及时清洁, 保证治疗室及病区的清洁卫生, 其次, 还需做好医疗垃圾和生活垃圾的分类管理, 避

免发生院内感染。

④清洁: 科室内的医疗器械需要在使用前后彻底清洁、消毒, 同时, 要求责任护士做好患者本人及家属的健康宣教, 指导患者做好自我清洁, 必要时, 护理人员可提供援助, 鼓励患者养成良好的卫生习惯。

⑤素养: 护理人员的素养可以体现出其综合能力, 也是科室护理质量的保障。因此, 需要院内积极开展护理培训工作, 邀请院内肾脏内科专家进行知识宣讲, 讲解内容包括肾脏疾病发病原因、治疗方式和护理要点, 提高护理人员的认知水平, 通过月末考核强化培训效果; 注重医德素养培训, 让基层护理人员充分认识到素养建设的重要意义。

⑥安全: 肾脏疾病终末期需要进行透析治疗, 细小的护理差错也可能引发并发症, 影响患者的治疗安全, 因此, 需要做好患者的安全护理, 入院时评估患者护理风险等级, 以此为依据实施更具针对性的护理措施。

1.3 观察指标

(1) 利用 SCCS (自我和谐) 量表评定病人的自我灵活性, 量表共涉及三个评价项目。

(2) 利用肾脏内科自制的行为量表评估病人的遵医行为能力和护理质量, 评估行为包括遵医嘱用药、情绪管控和定时运动等三项行为; 评价项目包括病区环境、仪器保养、疾病宣讲、感染控制、急诊急救、文书书写以及护理安全。

1.4 统计学分析

使用 SPSS23.0 软件进行统计学处理, 采用卡方检验和 T 检验, 若两组数据之间 p 值小于 0.05, 则代表 2 组患者在以上方面, 具有统计学意义。

2 结果

2.1 对比两组自我和谐得分

管理前患者自我和谐量表分值差异小, 管理后研究组患者自我刻板性、灵活性以及不和谐性得分均低于对照组, P 值 <0.05 , 见表 1。

2.2 比对两组病人依从性得分

管理前, 研究组患者遵医嘱用药得分 (56.18±5.75) 分、情绪管控 (51.20±5.29) 分、定时运动 (53.28±4.29) 分, 对照组分别为 (55.67±5.71) 分 (50.36±5.25) 分 (53.17±5.26) 分, $t=0.3447$, 0.6173, 0.0888, $p=0.7316$, 0.5394, 0.9296, P 值大

于 0.05; 管理后, 研究组遵医嘱用药得分 (89.25±7.61) 分、情绪管控 (90.28±6.57) 分、定时运动 (88.25±6.71) 分, 对照组分别为 (80.62±5.45) 分 (82.54±5.85) 分 (78.65±6.28) 分, $t=5.0499$ 、

4.8191、5.7214, $p=0.0000$ 、 0.0000 、 0.0000 , 两组患者未进行 6S 管理前, 整体依从性较差, 管理后研究组病人遵医嘱行为评分更高, P 值小于 0.05, 存在统计学意义。

表 1 两组自我和谐得分对比 ($\bar{x} \pm s$, 分)

时间	项目	研究组 (n=30)	对照组 (n=30)	T 值	P 值
干预前	自我刻板性	21.52±2.36	21.54±2.41	0.0325	0.9742
	自我灵活性	28.52±3.35	28.21±3.25	0.3638	0.7173
	自我与经验不和谐	50.69±5.26	50.81±5.26	0.0884	0.9299
干预后	自我刻板性	14.62±1.53	16.93±1.60	5.7152	0.0000
	自我灵活性	32.59±3.46	36.23±3.87	3.8406	0.0003
	自我与经验不和谐	41.48±4.36	45.39±4.72	3.3329	0.0015

2.3 比对两组护理质量

本研究中涉及到的护理质量评价项目包括病区环境、仪器保养、疾病宣讲活动策划、感染控制、急诊急救、文书书写以及护理安全。其中, 研究组各项评分 (95.25±6.51)、(96.45±7.28)、(94.51±6.84)、(95.25±5.54)、(96.52±6.61)、(95.62±6.51)、(94.52±7.31); 对照组 (83.25±6.54)、(85.51±6.84)、(84.51±6.52)、(82.51±5.81)、(81.54±6.51)、(83.54±6.54)、(82.62±6.51), $t=7.1227$ 、 5.9986 、 5.7962 、 8.6921 、 8.8438 、 7.1702 、 6.6587 , $p=0.0000$ 、 0.0000 、 0.0000 、 0.0000 、 0.0000 、 0.0000 , 研究组护理质量单项评分显著高于对照组, P 值 < 0.05, 存在统计学意义。

3 讨论

目前, 慢性肾脏疾病已经成为继糖尿病、高血压之后又一威胁中老年群体生命健康的重要疾病^[6]。伴随病程的发展, 慢性肾脏病可演变为尿毒症, 即终末期肾衰竭。此时, 开展常规药物治疗效果甚微, 只能通过透析治疗进行干预, 尽可能延缓病变速度, 延长患者生存期限^[7-8]。在这一过程中患者身体承受着巨大的痛苦, 家庭承担着高额的治疗费用, 患者身心压力较大, 治疗依从性普遍不高^[9]。研究中积极实施 6S 管理模式, 结果显示, 管理前患者自我和谐量表分值差异小, 管理后研究组患者自我刻板性、灵活性以及不和谐性得分均低于对照组; 两

组患者未进行 6S 管理前, 整体依从性较差, 管理后研究组病人遵医嘱行为评分更高; 研究组护理质量单项评分显著高于对照组, P 值 < 0.05。以上结果说明通过 6S 管理可以全面提升科室护理质量, 为肾病患者提供更加专业化的护理服务^[10]。

综上所述, 肾脏内科护理工作具有一定特殊性, 实施 6S 管理模式后, 病人治疗依从性明显提高, 自我管控能力得到提升。

参考文献

- [1] 程瑜, 赵佳, 冉娅莉, 唐莹莹, 罗柳, 向彦岭. 6S 结合 PDCA 循环精益化管理在创伤骨科手术护理管理中的应用[J]. 中华创伤杂志, 2022, 38(05): 452-457.
- [2] 荣娜, 刘瑞婷, 刘会娜, 关欣. “6S”管理在消化内镜护理管理中的应用效果[J]. 菏泽医学专科学校学报, 2021, 33(04): 53-56.
- [3] 谢欢. 基于 6S 管理的持续质量改进在消毒供应中心护理管理中的应用[J]. 微量元素与健康研究, 2021, 38(06): 22-23.
- [4] 陈进燕, 吕光珍, 楼燕南, 楼莉, 胡雪梅. 基于行为转变理论下的 6S 管理模式在中医院的构建与成效[J]. 中医药管理杂志, 2021, 29(12): 58-60.
- [5] 孟丽霞, 赵军. 6S 管理模式在肾脏内科护理管理中的应用效果[J]. 护理实践与研究, 2021, 18(07): 1012-1015.

- [6] 迟园园,杨安静.6S 管理应用于临床骨科护理管理工作的实践与效果[J].中国卫生产业,2020,17(19):4-5+8.
- [7] 李娜,李燕红.6S 管理法在老年心血管内科病房药品管理中的应用效果[J].中国当代医药,2020,27(06):193-195.
- [8] 王欣,代帅.6S 管理对神经内科护理安全和患者满意度的影响分析[J].中国卫生产业,2020,17(05):16-18.
- [9] 郑怀芸.分析 6S 管理在医院临床护理管理工作中的应用[J].世界最新医学信息文摘,2019,19(88):262+264.
- [10] 戴文君.6S 管理模式在神经内科病区护理管理中的应用[J].实用临床护理学电子杂志,2019,4(18):182+192.

收稿日期: 2022 年 8 月 10 日

出刊日期: 2022 年 9 月 25 日

引用本文: 伍琴, 王卉, 袁静, 梁丹, 6S 管理模式在肾脏内科护理管理中的应用效果分析[J],国际内科前沿杂志 2022, 3(3): 81-84

DOI: 10.12208/j. ijim.20220089

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS