

PDCA 循环护理管理在发热门诊护理管理中减少医院感染的作用分析

胡翠红

晋中市第二人民医院 山西晋中

【摘要】目的 探究 PDCA 循环护理管理在发热门诊护理管理中减少医院感染的作用。方法 选取 2021.03-2022.02 期间我院发热门诊就诊病人共计 100 名，以其就诊样本作为研究内容，于就诊期间接受不同发热门诊护理措施。借用随机分组法平均分出常规组、实验组，每组 50 名。常规组予以常规护理管理，实验组予以 PDCA 循环护理管理，对比两组患者医院感染率、健康认知评分。结果 相较常规组，实验组患者医院感染率更低， $P < 0.05$ 。相较常规组，实验组健康认知评分更高， $P < 0.05$ 。结论 发热门诊护理管理中应用 PDCA 循环护理管理模式，能显著控制管理质量，强化个人健康防护意识，阻止院内感染率的提升，建议推广应用。

【关键词】发热门诊；PDCA 循环护理管理；医院感染；效果

Effect of PDCA circulation nursing management on reducing hospital infection in fever outpatient nursing management

Cuihong Hu

Jinzhong Second People's Hospital, Jinzhong, Shanxi

【Abstract】 Objective To explore the role of PDCA circulation nursing management in reducing nosocomial infection in fever outpatient nursing management. **Methods** a total of 100 fever outpatients in our hospital from March 2021 to February 2022 were selected. Their samples were taken as the research content, and they received different fever outpatients' nursing measures during the visit. With the method of random grouping, 50 students in each group were divided into the conventional group and the experimental group. The routine group was given routine nursing management, and the experimental group was given PDCA circulation nursing management. Nosocomial infection rate and health cognition score were compared between the two groups. **Results** compared with the routine group, the nosocomial infection rate in the experimental group was lower ($P < 0.05$). Compared with the routine group, the health cognition score of the experimental group was higher ($P < 0.05$). **Conclusion** the application of PDCA circulating nursing management mode in the nursing management of fever outpatient department can significantly control the management quality, strengthen personal health protection awareness, and prevent the improvement of nosocomial disease infectivity. It is recommended to popularize it.

【Keywords】 Fever clinic; PDCA circulation nursing management; Infected; Effect

发热门诊是医疗机构为适合医疗新政策推行在防控急性传染病期间，以上级管理层下发的管理政策设立的科室部门，用于专门收诊、筛查疑似患有传染病的患者，治疗发热病人的专门诊室。鉴于传染病的特殊性，科室管理若想达到理想管理目标，则需要选择有效的管理方法。对此应用 PDCA 循环护理管理模式，通过有序的管理梳理护理计划，探

寻完善的护理方式和方法，能够显著强化发热门诊管理质量以及体现管理措施的实效性^[1]。防止患者在发热门诊就诊过程中发生交叉感染，在管理效果上应用可观。基于此，本统计旨在观察发热门诊中 PDCA 循环护理管理成效，报告如下。

1 资料和方法

1.1 线性资料

选择我院 2021.03-2022.02 期间发热就诊病人为本次研究对象, 样本资料挑选 100 例, 根据随机分组法平均分成常规组、实验组, 每组 50 例予以不同护理管理干预。

常规组: 男性 25 例、女性 25 例; 年龄值区间 19-72 岁; 体温值区间 37.3-39.5℃。实验组: 男性 27 例、女性 23 例; 年龄值区间 20-72 岁; 体温值区间 37.3-40.5℃。资料对比 $P>0.05$ 。

1.2 方法

常规组: 对患者做基础的体温检查, 建立静脉通路方便输液, 维护体内的水电解质平衡, 体温若过高则建议配合物理降温, 密切监测患者情况和人员之间的隔离, 以免形成交叉感染, 保证样本取样过程标准且密切观察患者病情, 有突发情况及时处理。

实验组:

(1) P-计划。计划拟定前应充分了解发热门诊具体工作内容、层级、传染病管理条例、质量控制标准、各项规章制度、就诊流程等, 然后将其设为参考依据拟定发热门诊护理管理计划, 提高发热门诊就诊流程性、标准性、合理性, 提高工作人员职业素养, 制定详细护理工作计划, 建立完整管理机制避免门诊管理制度存在不足。

(2) D-执行。计划拟定后开设专题会, 组织所有发热门诊护理人员参与, 总结在发热门诊过程中所遇问题, 分析循环管理的优点和缺点, 提出建设性意见, 保证提升护理工作效益。探寻解决

弊端办法引入到计划中, 以此为切入点组织护理人员参与技能培训, 增强服务意识, 定期抽样调查管理结果。护士应了解每位患者的情况, 实时监测。

(3) C-检查。每月选取一节时间点, 系统调研循环管理计划实施成果, 抽取患者的护理满意度调查表, 并对护理人员做不定期考察, 考核结果决定不同时间段护理人员的个人绩效水平差异, 借此鼓励和调动护理人员工作积极性, 提高自我专业水平。

(4) A-处理。科室不断跟进落实管理步骤, 以便于及时解决突发问题, 得到最佳处理方案。对比核实计划拟定与调查结果之间差异, 分析循环管理下的工作不足和优势后观察优点的合理性、作用性, 完善不足增进计划效果, 重新用于下一次循环管理中。

1.3 观察指标

观察两组患者医院感染率、健康认知评分。

1.4 统计

采用 SPSS23.0 统计软件对数据进行分析, 计量资料以 $(\bar{x} \pm s)$ 表示, 采用 T 检验, 计数资料用率表示, 采用 χ^2 检验, $P<0.05$ 为差异具有统计学意义。

2 结果

2.1 患者医院感染率

常规组医院感染 5 例、感染率 10.00%。实验组医院感染 0 例、感染率 0.00%。可见实验组医院感染率更低, 对比 $\chi^2=5.263$, $P<0.05$ 。

2.2 健康认知评分

表 1 中, 实验组健康认知评分更高, $P<0.05$ 。

表 1 健康认知评分统计表($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	例数	个人防护	传染病认知
常规组	50	8.05±1.43	9.30±2.05
实验组	50	14.90±2.51	15.77±1.65
T		16.767	17.385
P		<0.05	

3 讨论

发热门诊是医疗机构中设立用于筛查、处理传染性较高疾病的科室, 日常接诊对象均为因各种病因诱发的高热反应疾病或间歇性高热症状者, 传染性较强, 故而为控制医院感染、保护患者与医护人员健康是目前亟待解决的问题。PDCA 循环护理管理在发热门诊中应用价值明显, 此管理理念由美国

质量管理学家哈特首次提出, 后在我国得到大力推广和普及应用, 将工作质量管理分成不同部分开展阶段管理, 并将其按步骤的完成分成计划、执行、处理、检查四个阶段, 然后让质量得到全面提升的同时也能遵循科学程序^[2]。通过对护理计划的拟定可以使发热门诊运作情况调节管理计划细节, 主张提升管理质量的同时提高管理效率。执行、处理阶

段进一步使管理内容更加成熟、完善,最后检查阶段用于发现并纠正问题,开设专题会议展现循环护理管理优势,增加对象自我防护意识更好的认识传染疾病,降低医院感染率。PDCA 循环管理法对于发热门诊的管理很适用,能够保证工作的秩序性和服务水平标杆^[3]。

结果可见,实验组患者医院感染率低于常规组;实验组健康认知评分高于常规组, $P < 0.05$ 。

综上所述,于发热门诊护理管理中运用 PDCA 循环护理管理可减少医院感染发生,保障护理工作顺利开展,应用价值高。

参考文献

- [1] 李丽娜,李瑞. PDCA 循环管理在发热门诊护理管理中的应用效果[J]. 中国当代医药,2021,28(12):172-174.
- [2] 吕卫菱,陈倩,冯利霞. PDCA 管理模式在发热门诊护理管理中的应用[J]. 齐鲁护理杂志,2021,27(07):71-73.
- [3] 王宗敏. PDCA 循环管理在发热门诊护理管理中的应用效果[J]. 医疗装备,2019,32(22):172-173.
- [4] 刘洪艳. PDCA 循环护理管理在干预精神分裂症患者藏药行为中的应用价值分析[J]. 中国卫生产业, 2018, 15(05):40-41.
- [5] 钟洁斯,苏长英,姜屹,等. 颈椎手术患者护理中 PDCA 循环护理管理模式的应用研究[J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2018, 6(7):1.
- [6] 季宝玉,曾炳香,李琦. 烟雾病病人治疗中实施 PDCA 循环护理管理模式的效果分析[J]. 全科护理, 2019, 17(5):2.
- [7] 何月平,欧庆连,林雪梅,等. PDCA 循环护理管理在癌症患者 PICC 置管中的应用[J]. 国际护理学杂志, 2018, 37(24):4.
- [8] 程静,徐余田. 呼吸内科护理应用 PDCA 循环护理管理的效果[J]. 智慧健康, 2018, 4(33):2.
- [9] 王春飞,邢象斌,田琼,等. PDCA 循环护理管理在降低内镜室内感染中的价值[J]. 中国急救复苏与灾害医学杂志, 2020, 15(2):4.
- [10] 吕纯纯,韩瑜. PDCA 循环护理管理法改善胸外科手术患者精神及生活质量效果观察[J]. 国际护理学杂志, 2019, 38(21):4.
- [11] 邓梦婷. PDCA 循环护理管理在无痛胃镜下食管胃底静脉曲张张套扎术中的效果分析[J]. 医药前沿, 2021, 11(1):2.
- [12] 尹婷婷,吴宇桐. PDCA 循环护理管理模式在颈椎手术患者护理中的应用价值分析[J]. 2021.
- [13] 范围. PDCA 循环护理管理对老年晚期肺癌化疗患者继发感染和自我效能感的影响[J]. 饮食保健, 2020.
- [14] 张红梅,季滢娟,孙路遥. PDCA 循环护理管理应用于呼吸内科护理的效果探讨[J]. 饮食保健 2020 年 7 卷 30 期, 167-168 页, 2020.
- [15] 张小利. PDCA 循环护理管理应用于呼吸内科护理的效果探讨[J]. 健康之友, 2020.
- [16] 吴蓉. PDCA 循环护理管理在门诊护理管理中的实施效果[J]. 实用临床护理学电子杂志 2020 年 5 卷 43 期, 181-182 页, 2020.
- [17] 吴蓉. PDCA 循环护理管理在门诊护理管理中的实施效果[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2020(43):2.
- [18] 陈璇君,欧阳嘉杰,朱文珍,等. PDCA 循环护理管理模式在种植体周围黏膜炎治疗中的应用及效果分析[J]. 口腔疾病防治, 2019, 27(8):4.
- [19] 周秀梅,蒋柳清,刘丽霞. 基于 PDCA 循环护理管理在消化内镜清洗消毒中的应用效果[J]. 中国药物经济学, 2019(7):4.
- [20] 黄娟,郑里乐,何红月,等. PDCA 循环护理管理在降低普外科住院患者院内交叉感染的价值[J]. 中国卫生产业, 2019, 16(20):3.
- [21] 陈紫评,郭芳. PDCA 循环护理管理模式在脑梗死患者中的临床应用[J]. 心理医生, 2018, 24(012):273-274.

收稿日期: 2022 年 7 月 10 日

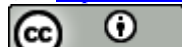
出刊日期: 2022 年 8 月 15 日

引用本文: 胡翠红, PDCA 循环护理管理在发热门诊护理管理中对减少医院感染的作用分析[J], 2022, 3(2): 89-91

DOI: 10.12208/j. ijim.20220056

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS